

KPI 1	Omschrijving	Norm	Meetmethode	Rapportage	Frequentie rapportage
<b>Beschikbaarheid</b>	% tijdige invulling vacatures	95% van de ingevulde functies per kwartaal is op persoonsniveau bekend 14 dagen voor beoogde startdatum opleidingsklas, 72 uur voor aanvang opleidingsklas 100%.	Er wordt gemeten aan het einde van elk kwartaal. Het eerste kwartaal loopt per de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Het tweede kwartaal is daar direct opvolgend, etc.	Management rapportage	1 keer per kwartaal

**Commented [EK1]:** Ook opnemen als eis

**Commented [EK2R1]:** De ingevulde functies dienen per kwartaal op persoonsniveau bekend te zijn, 14 dagen voor beoogde startdatum opleidingsklas

**Commented [EK3R1]:** 3 maanden van te voren deelt GVB opleidingsplan (check overbrugging)

KPI 2	Omschrijving	Norm	Meetmethode	Rapportage	Frequentie rapportage
<b>Leveringsbetrouwbaarheid</b>	% Uren ingevuld t.o.v. gevraagd	95%: Vergelijking tussen gevraagde inzeturen en daadwerkelijk geleverde uren.	Er wordt gemeten aan het einde van elk kwartaal. Het eerste half kwartaal loopt per de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Het tweede kwartaal is daar direct opvolgend, etc.	Management rapportage	1 keer per kwartaal