1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Legal matters systeem
Beschrijving:	Het aantal (complexe) vraagstukken en daarmee de druk op de collega's van de directie Legal Services neemt toe. Denk hierbij aan beroepen, bezwaren, klachten, adviezen en incidenten op het gebied van integrale veiligheid. Er zijn op dit moment geen middelen voorhanden waarin eenvoudig alle communicatie en relevante stukken van een dossier gearchiveerd kunnen worden en die klachten, beroepen, bezwaren en incidenten adequaat kunnen registreren en er over kunnen rapporteren. Kortom: er zijn op dit moment geen 'handige' tools die de juristen ontlasten in hun dagelijkse bezigheden. Om deze reden wenst de TU Delft middels deze aanbesteding een systeem ter ondersteuning van Legal Matters te verwerven. De procedure heeft als doel een overeenkomst te sluiten met één dienstverlener.
Identificatiecode van de procedure:	2d578111-e2ae-4a1f-ba55-76294372140a
Eerdere aankondiging :	33925c4b-c6a6-4c43-9295-80d850ed20d2-01
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	790 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Legal matters systeem
	Het aantal (complexe) vraagstukken en daarmee de druk op de collega's van de directie Legal Services neemt toe. Denk hierbij aan beroepen, bezwaren, klachten, adviezen en incidenten op het gebied van integrale veiligheid. Er zijn op dit moment geen middelen voorhanden waarin eenvoudig alle communicatie en relevante stukken van een dossier gearchiveerd kunnen worden en die

Rijksoverheid

Beschrijving:	klachten, beroepen, bezwaren en incidenten adequaat kunnen registreren en er over kunnen rapporteren. Kortom: er zijn op dit moment geen 'handige' tools die de juristen ontlasten in hun dagelijkse bezigheden. Om deze reden wenst de TU Delft middels deze aanbesteding een systeem ter ondersteuning van Legal Matters te verwerven. De procedure heeft als doel een overeenkomst te sluiten met één dienstverlener.

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/12/2025
Einddatum van de duur:	30/11/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	Tevens wordt een optie tot verlenging van zes (6) maal twaalf (12) kalendermaanden in de overeenkomst opgenomen. De aanbestedende dienst heeft het recht, maar uitdrukkelijk niet de plicht, om deze Overeenkomst te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	790 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 1: 'Nice-to-haves' PvE
Beschrijving:	Voor de beantwoording van deze wens wordt verwezen naar de 'nice to haves' uit Bijlage 2 ten behoeve van het Programma van Eisen. De beantwoording kan worden gegeven in de geel gemarkeerde velden van het Excel-document. Van de inschrijver wordt verwacht dat in de beantwoording wordt aangegeven in welke mate aan de functionaliteit kan worden voldaan en dient hierbij een toelichtende beschrijving te geven.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

Rijksoverheid

numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 2: Adoptieplan en implementatie
Beschrijving:	Gezien de huidige situatie waarin er geen digitale ondersteuning is voor de primaire processen van Legal Services, is een vlekkeloze implementatie en uitstekende adoptie van cruciaal belang voor het succes van de toepassing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	160
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 3: Beheer en support Legal Matter Management
Beschrijving:	Legal Services beschikt voor 8 uur per week over een functioneel beheerder. We wensen daarom zoveel als nodig te worden ontzorgd. We verwachten van de dienstverlener een proactieve houding in ondersteuning, communicatie en probleemoplossing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	120
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 4: Ondersteuning juridische processen
Beschrijving:	De juridische afdeling beschikt over een set processen die momenteel worden ondersteund met Word-documenten, Excelbestanden en handmatige termijnbewaking in agenda's. Het gaat o.a. om: • Beroeps-, klacht- en bezwaarprocessen (secretarissen) • Woo • Advies • (deze processen zijn als bijlage bijgevoegd). Bovendien worden er geregeld juridische adviezen gegeven. Dit gebeurt nu vooral via de mail. We zijn op zoek naar een adviesproces dat door het systeem wordt ondersteund en minimale overhead heeft. Wij zoeken een oplossing waarbij deze processen aantoonbaar worden ondersteund in het systeem, met als doel betere samenwerking, termijnoverzicht en compliance. We verwachten een concreet beeld van hoe uw oplossing deze processen ondersteunt en wat dit oplevert voor de organisatie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	220
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 5: Demonstratie en UserFriendlinessTest
Beschrijving:	De TU Delft wil een concreet beeld krijgen van de werking en gebruikerservaring van de oplossing van Inschrijver en dient praktijkgericht te zijn en dient aan te sluiten op de context van een juridische afdeling binnen een (semi-)publieke organisatie. Daarom zal een demonstratie en ‘UserFriendlinessTest’ (hierna UFT) deel uitmaken van het beoordelingsproces.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

Rijksoverheid

numerieke waarde:	220
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Implementatie
Beschrijving:	Eenmalige kosten voor de investering die benodigd is ten behoeve van het succesvol implementeren van het systeem. Het gaat om één vaste prijs voor implementatie- en migratiekosten die voldoet aan zijn/haar eisen voor Wens 2: Implementatieplan en partnerschap binnen de gestelde termijn en rekening houdt met paragraaf 2.4 en alle vereisten zoals uiteengezet in paragraaf 5.1.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Jaarlijkse licentiekosten (per gebruiker)
Beschrijving:	De licentiekosten zijn de jaarlijkse kosten voor het gebruik van het systeem, inclusief onderhoud en support per gebruiker en updates. De licentiekosten dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (incl. alle verlengingsopties) gestand te doen. De Inschrijver dient rekening te houden met paragraaf 2.4 en alle vereisten zoals uiteengezet in paragraaf 5.1. De licentiekosten dienen alle periodieke kosten te omvatten, waaronder, maar niet beperkt tot, hosting, licenties, alle vormen van onderhoud en ondersteuning. Deze jaarlijkse kosten dienen alle kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst te omvatten en er mogen geen andere of aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	120

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	De aanbestedende dienst neemt een opschortende termijn in acht van ten minste 20 (twintig) kalenderdagen die aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing aan de betrokken inschrijvers. Iedere betrokken inschrijver die het niet eens is met deze beslissing, kan hiertegen binnen de bovengenoemde termijn opkomen in een kort geding bij de voorzieningenrechter in Den Haag. Dit geschiedt door betekening van de dagvaarding aan de aanbestedende dienst: Technische Universiteit Delft Directie Legal Services Stevinweg 1, 5de etage 2628 CN Delft

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Rijksoverheid

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Visma Circle B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T165252
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 000 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	11743
Datum van sluiting van het contract:	05/01/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Registratienummer:	27364265
Postadres:	Stevinweg 1 5e etage
Stad:	Delft
Postcode:	2628CN
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Itha Bakker
E-mail:	I.S.Bakker@tudelft.nl
Telefoon:	+31 152788577
Internetadres:	https://www.tudelft.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/7487

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175

Rijksoverheid

Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	n.v.t.
E-mail:	rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883622200
Rollen van deze organisatie:	

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Visma Circle B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	17084945
Postadres:	Poststraat 12
Stad:	Sittard
Postcode:	6135KR
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tenderdesk Tenderdesk
E-mail:	tenderdesk.circle@visma.com
Telefoon:	+31 402972444
Rollen van deze organisatie:	

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	e79630ca-8db5-48f4-9ca5-712ca6094f8a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/02/2026 14:05 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	27/02/2026 14:05 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid