

Bijlage 5

Concept Raamovereenkomst

Plaagdierbestrijding

Contractnummer: GSD26038

Zaaknummer: 1620586

tussen

<Naam opdrachtnemer>

En



Raamovereenkomst voor Plaagdierbestrijding

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Schouwen-Duiveland, Laan van St. Hilaire 2 in Zierikzee, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S. Strotkamp, afdelingshoofd Openbare werken, hierna te noemen 'opdrachtgever'.

en

2. <Naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaatsnaam>, op het adres <adres>, met KvK nummer <nummer> en vestigingsnummer <vestigingsnummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>. <Naam opdrachtnemer>, hierna te noemen 'opdrachtnemer'.

Gezamenlijk te noemen: partijen

Nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever in februari 2026 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerk 2026-1620586 voor plaagdierbestrijding hierna 'de Opdracht', en dat daartoe door Opdrachtgever aanbestedingsstukken, waaronder een Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, zijn opgesteld;
- II Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud plaagdierbestrijding;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om plaagdierbestrijding te leveren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

En komen als volgt overeen:

1. Begrippen

- 1.1 Diensten:
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van de gemeente Schouwen-Duiveland te leveren diensten.
- 1.2 Nadere overeenkomst:
Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Diensten.
- 1.3 Raamovereenkomst:
Onderhavige raamovereenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Overeenkomst genoemde documenten.
- 1.4 Algemene Voorwaarden:
Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 van de VNG.

2. Voorwerp en aard van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet toe op de uitvoering van plaagdierbestrijding.
- 2.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens de opdrachtgever telkens Diensten uit te voeren volgens de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 2.3 De Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (2026-1620586) opgestelde inschrijving van Opdrachtnemer ([<datum inschrijving>](#)) en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.4 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Nadere overeenkomst;
 2. Raamovereenkomst;
 3. [\[optioneel\]<Verslag verificatiegesprek d.d. <datum> bijlage <nummer>>](#);
 4. Verwerkersovereenkomst;
 5. Nota<'s> van Inlichtingen d.d. [<datum/data>](#);
 6. Aanbestedingsdocument Opdrachtgever met kenmerk 2026-1620586 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van het aanbestedingsdocument uitmaken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in het aanbestedingsdocument;
 7. Algemene Inkoopvoorwaarden VNG 2024;
 8. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. [<datum inschrijving>](#).
* wanneer de kwaliteit van de inschrijving uitgaat boven de in de nota van inlichtingen, de in het aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen en de in de inkoopvoorwaarden geëiste kwaliteit, prevaleert de inschrijving boven alle andere contractdocumenten, met uitzondering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Met uitzondering van [<het Verslag verificatiegesprek>](#), zijn de in het vorige lid onder 2 tot en met [<xx>](#) genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.4 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten voor het uitvoeren van Diensten bij opdrachtnemer te plaatsen, maar heeft geen verplichting tot afname.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Diensten.
- 2.9 Opdrachtgever is gerechtigd om ook met (een) derde(n) partij (een) overeenkomst(en) te sluiten voor het leveren van Diensten, indien de Diensten door de opdrachtnemer niet aan de door de opdrachtgever gestelde kwaliteitseisen voldoet.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst vangt aan op 11 mei 2026 en loopt af op 10 mei 2027.

- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst met drie keer één jaar te verlengen.
- 3.4 Opdrachtgever neemt uiterlijk 3 maanden voor afloop van de Raamovereenkomst het besluit tot verlenging en stelt Opdrachtnemer hiervan in kennis.
- 3.5 Deze Raamovereenkomst eindigt uiterlijk op 10 mei 2030 van rechtswege.

4. Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand via een email inclusief werkbon vanuit het zaakstelsel van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Periodieke controles voor de Milieustraat zijn op afspraak met de contactpersoon van Opdrachtgever.

5. Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat
 - 5.1.1 de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
 - 5.1.2 de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 5.1.3 de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 5.1.4 de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

6. Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 6.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VNG 2024 van toepassing.

7. Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

- 7.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 7.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
 - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
 - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;
 - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 7.3 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 7.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.5 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

8. [optioneel] Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 8.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

9. Prijs en indexering

- 9.1 De prijzen en tarieven van de te leveren Diensten zijn opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> en maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 9.2 Eenmaal per jaar kunnen de prijzen waarmee opdrachtnemer heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst kan dit plaatsvinden per 11 mei 2027 waarbij in het vervolg jaarlijks de datum (11 mei) telkens als vaste indexatiedatum geldt.
- 9.3 Een prijsaanpassing dient ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd te worden bij de verantwoordelijke contactpersoon van opdrachtgever. Prijsaanpassingen kunnen alleen worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van deze medewerker.
- 9.4 Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand:
$$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$$
Voor het vaststellen van het (jaarlijkse) indexeringspercentage wordt gehanteerd:
Diensten: CBS Dienstenprijzen index: (DPI) 2021=100>
Periode: kwartaalindex
Voor de indexcijfers geldt:
Indexcijfer nieuw: indexcijfer van 4^e kwartaal van het jaar waarin geïndexeerd wordt.
Indexcijfer oud: indexcijfer van het 4^e kwartaal van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar dat gebruikt wordt voor indexcijfer nieuw.
- 9.5 Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
- 9.6 Ook in het geval sprake is van een negatieve indexering is opdrachtnemer gehouden de tarieven te herzien, zo nodig op verzoek van opdrachtgever.
- 9.7 In het geval opdrachtnemer een prijsverhoging niet tijdig bij Opdrachtgever voorstelt, dan geldt dat een eventueel nadien geaccepteerde prijsverhoging slechts in kan gaan vanaf de datum van acceptatie door Opdrachtgever, waarbij de nieuwe tarieven gelden tot het volgende moment van indexatie.

10. Facturatie en betaling:

- 10.1 Opdrachtnemer mailt na afloop van de maand een pro forma factuur naar Opdrachtgever o.v.v. alle zaaknummers. Opdrachtgever controleert alle activiteiten in de software applicatie van opdrachtnemer. Na akkoord Opdrachtgever mailt opdrachtnemer de definitieve factuur.
- 10.2 Maandelijks een aparte verzamelfactuur per onderstaande dienst:
- Rattenbestrijding
 - Hoornaarbestrijding
 - Inspectiebeurten Milieustraat, Deltastraat 37 te Zierikzee
 - Overige bestrijding
- Uitzondering hierop is het Onderhoud EKO 1000 systemen. Deze facturen dienen maandelijks per locatie te worden aangeleverd.
- 10.3 De factuur moet digitaal worden verzonden naar crediteuren@schouwen-duiveland.nl.
- 10.4 De betaling geschiedt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van een door opdrachtgever goedgekeurde factuur.
- 10.5 Als sprake is van een geschil over de facturatie mag opdrachtgever de betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd.

11. Contactpersonen en rapportage

- 11.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 11.2 Er zal elk halfjaar overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

- 11.3 Opdrachtnemer levert minimaal tweemaal per jaar een managementrapportage aan met daarin minimaal de volgende gegevens:
- Aantal en soort problemen/klachten/storingen, wanneer deze zijn gemeld en de daarop ondernomen acties.
 - Effect van de ondernomen acties.

12. Boete

- 12.1 Bij onderhavige opdracht gelden de navolgende (fatale) termijnen en boeten: Afhandeling en / of opvolging van een melding binnen het aantal werkdagen:
- Ratten: 3 werkdagen
 - Aziatische hoornaar: 2 werkdagen
 - Eikenprocessierups: 3 werkdagen
- 12.2 Boete bij toerekenbare niet nakoming van de afhandeling en of opvolging binnen de hierboven genoemde werkdagen: € 250,- per werkdag. De boete loopt op tot de dag dat de melding deugdelijk is afgehandeld/opgevolgd.
- 12.3 Onder toerekenbaar wordt verstaan: het moment dat de Opdrachtgever vaststelt dat er geen actie en/of zichtbaar resultaat is behaald door de leverancier conform de Raamovereenkomst.
- 12.3 Boetes kunnen door Opdrachtgever verrekend worden met hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van de (overeenkomst tot) opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 12.4 De verbeurte van een boete laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om de daadwerkelijk door Opdrachtgever geleden schade (n) op Opdrachtnemer te verhalen.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Wijzigingen gedurende de contractperiode worden schriftelijk door de partijen overeengekomen en als bijlage bij de overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever,
Voor akkoord,

S. Strotkamp,
Afdelingshoofd Openbare werken

Datum:
Plaats:

Opdrachtnemer,
Voor akkoord,

<naam>
<functie>

Datum:
Plaats: