

Modelovereenkomst AWBIT-2023 inzake

Mobiele Telefoonie

De ondergetekenden:

1. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor bereikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever waarvoor diensten met betrekking tot Mobiele Telefoonie noodzakelijk zijn.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan levering van diensten met betrekking tot Mobiele telefoonie.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het leveren van Diensten met betrekking tot Mobiele Telefoonie door middel van openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. Op 2 maart 2026 door of namens Opdrachtgever een aankondiging op TenderNed heeft plaatsgevonden met TenderNed-kenmerk: TN 573461;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan <aantal> inschrijvers waaronder Wederpartij;

Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	3
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5.	Aflevering en Oplevering	3
6.	Acceptatie.....	4
7.	Vergoeding	4
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	4
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	5
11.	Overige bepalingen	5

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023) en de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing). De definitie van woorden in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm en vice versa.
- 1.2. Kopjes en nummeringen van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om de verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) Nota van Inlichting(en)
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 4) AWBIT-2023 (BIJLAGE AWBIT-2023);
 - 5) het Programma van Eisen (BIJLAGE Programma van Eisen);
 - 6) de overige Bijlagen
 - 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn vanuit Opdrachtgever <later invullen> en vanuit Opdrachtnemer <later invullen>
- 3.2 Overlegmomenten en evaluatie vinden plaats conform Bijlage Conformiteitenlijst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 juni 2026 voor een duur drie jaar met de mogelijkheid de Overeenkomst drie maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens maximaal 24 maanden. De verlengingsoptie is eenzijdig in te roepen door Opdrachtgever.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten/Diensten conform opgenomen in het Programma van Eisen op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats.

Genoemde data zijn Fatale termijnen.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats conform het Programma van Eisen en de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 25% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals Opdrachtnemer heeft geoffreerd in haar Inschrijving.
- 7.2 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI), reeks Alle Huishoudens, op basis van de jaarmutatatie (december ten opzichte van december).

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf 30 dagen na Acceptatie.
- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingenummer of ander door Opdrachtgever vermeld kenmerk.
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Programma van Eisen voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de AWBIT-2023 is als BIJLAGE AWBIT-2023 bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.4 In geval Opdrachtgever een door Wederpartij geleverd onderdeel van de Prestatie betwist, heeft Wederpartij niet het recht:
- zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten;
 - de Overeenkomst te ontbinden;
 - tot verrekening;
 - het retentierecht in te roepen.
- Voor zover vereist doet Wederpartij afstand van deze rechten.
- 9.6 De rechten waar Wederpartij krachtens artikel 9.5 afstand van heeft gedaan, herleven ten aanzien van betwiste onderdelen van de Prestatie indien Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend dat deze onderdelen van de Prestatie beantwoorden aan hetgeen dienaangaande is overeengekomen of indien in een procedure tot beslechting van het geschil dienaangaande door de bevoegde geschilbeslechtsinstantie is geoordeeld dat Opdrachtgever ten onrechte een opeisbare vordering van Wederpartij.
- 9.7 Wederpartij bedingt van al zijn Hulppersonen als bedoeld in artikel 1.11 van de AWBIT-2023 dat zij overeenkomstig artikel 9.5 afstand doen van de in artikel 9.5 genoemde rechten en vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten gevolge van het uitoefenen van deze rechten door deze Hulppersonen.

Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.
- 10.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, behoudens dwingendrechtelijke competentie, tenzij Partijen gezamenlijk besluiten tot mediation.
- 10.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

11. Overige bepalingen

- 11.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de AWBIT-2023 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

- 11.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

Zie concept bijlage 7 concept Verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd op Tendered.

BIJLAGE Programma van Eisen

Zie separaat toegevoegde Programma van Eisen bijlage 10 AWBIT-2023 op Tendered.

BIJLAGE AWBIT-2023

Zie separaat toegevoegde bijlage 5 AWBIT-2023 op Tendered.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de AWBIT-2023 is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 67 van de AWBIT-2023 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.