

Dienstverleningsovereenkomst

ten behoeve van de
Europese openbare aanbesteding

met betrekking tot

IT Dataplatform Stichting Data Safe House



Overeenkomstnummer :
Versie : Concept
Datum : 20 januari 2026

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Data Safe House en Pro 10 B.V. is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

ALGEMEEN

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Stichting Data Save House , gevestigd aan de Wilhelminakade 909, 3072 AP te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....> ,

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr.: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....> ,

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever een Overeenkomst voor de initiële ontwikkeling, de implementatie, het technische beheer & onderhoud en de doorontwikkeling de beschikbaarheid en het beheer van een applicatie heeft willen sluiten met één leverancier;
- A. Opdrachtgever een Overeenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten;
- B. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
- C. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
- D. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderhavige Overeenkomst wordt gesloten;
- E. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.
- F. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever voorzien in de initiële ontwikkeling, de implementatie, het technisch beheer & onderhoud en de doorontwikkeling van een applicatie.
- 2.2. De Overeenkomst heeft het karakter van een raamovereenkomst betreffende de afname van uren respectievelijk nadere opdrachten uit te voeren tegen een vaste prijs, die in het kader van doorontwikkeling binnen de kaders van de overeenkomst worden gegund.
- 2.2. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert deze Overeenkomst en vervolgens het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 1. Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen steeds prevaleert;
 2. de Aanbestedingsleidraad en Bijlagen;
 3. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT-2022);
 4. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. [invullen]).

Artikel 3 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een initiële looptijd van 48 maanden respectievelijk een maximum opdrachtwaarde van €2.200.000 (excl. BTW). Indien de maximum geraamde waarde van de Overeenkomst eerder wordt bereikt dan de beoogde looptijd dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege op het moment dat die waarde wordt bereikt.
- 3.2 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst elk jaar stilzwijgend tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden.
- 3.3 Indien de Opdrachtnemer de Overeenkomst niet wenst te verlengen dient deze dit schriftelijk 12 maanden tevoren aan te geven.
- 3.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Met deze mogelijkheid zal Opdrachtgever niet lichtzinnig omgaan, doch er kunnen onvoorziene ontwikkelingen zijn die ertoe nopen de overeenkomst op te zeggen. Denk hierbij o.a. aan bedrijfsovername bij leverancier, wijzigingen in softwareproducten of veranderend ICT-beleid.
- 3.5 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht de dienstverlening na beëindiging van deze Overeenkomst voort te zetten gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden. Deze dienstverlening wordt verricht onder ongewijzigde voorwaarden en tegen de reeds overeengekomen vergoedingen, totdat Opdrachtgever de dienstverlening zelf kan uitvoeren dan wel deze door een derde laat uitvoeren.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

VERGOEDING

Artikel 4 Tarieven en facturering

- 4.1 Voor de uitvoering van de diensten onder onderhavige Overeenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 4.2 De in onderhavige Overeenkomst vermelde tarieven zijn all-in en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De tarieven bestaan uit:
1. de kosten voor initiële ontwikkeling en implementatie;
 2. de beheerkosten per maand (ongeacht versie doorontwikkeling / aantal gebruikers);
 3. het totaal gemiddeld gewogen uurtarief voor aanvullende opdrachten.
- 4.3 De uurtarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten en reisure van en naar het werk van Opdrachtgever. De reiskosten en reisure komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding door Opdrachtgever.
- 4.4 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven, niet zijnde de tarieven voor initiële ontwikkeling en implementatie, kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2027 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de CBS index voor zakelijke dienstverlening [StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020=100\)](#). Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 maart van het nieuwe kalenderjaar een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door de jaarmutatatie van het voorgaande jaar als uitgangspunt te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur.
- 4.6 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 5. Vrijwaring

- 5.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen. Dit betreft dus niet alleen maatregelen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever. Verwacht wordt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bijvoorbeeld proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen et cetera dienaangaande.
- 5.2 De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer moet beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag. Een cyberverzekering dient hier deel van uit te maken en indien dit niet het geval dient deze bij aanvang van de Overeenkomst te zijn afgesloten. Hiermee wordt een zekerheid gesteld dat schade als gevolg van beroepsfouten en fouten in programmatuur gedekt worden.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Indien informatie verband houdende met Opdrachtgever zich onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer buiten de gebouwen van Opdrachtgever bevindt, dient Opdrachtnemer ten aanzien van deze informatie adequate beveiligingsmaatregelen te treffen zodat privacy en security is gewaarborgd. Er is tussen Partijen een Verwerkersovereenkomst gesloten.
- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst alle gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich mocht hebben, op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever of door hem aan te geven derden ter beschikking te stellen.
- 7.3 Opdrachtgever is in overleg met Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om de geheimhouding- en beveiligingsaspecten van het omgaan met informatie door Opdrachtnemer te (doen) controleren.
- 7.4 Het is Partijen en de in te zetten werknemers verboden om van welke informatie dan ook die zij van Opdrachtgever/Opdrachtnemer in bezit heeft, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

DIVERSEN

Artikel 8. Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden noch tot extra (licentie- / aanpassings-) kosten.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 9.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 9.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 9.4 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 9.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet Opdrachtnemer voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen signalen mag hebben dat de continuïteit van zijn onderneming in het geding is, dat de solvabiliteit (Eigen vermogen/Totaal vermogen) minimaal 20% is en de liquiditeit in termen van quick ratio (Vlottende activa (minus voorraden) / vlottende passiva) minimaal 1,10 of hoger is. Opdrachtnemer is verplicht een signaal af te geven indien een situatie dreigt waarbij de norm dreigt te worden overschreden in negatieve zin.
- 9.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 9.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND:

Stichting Data Safe House

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: