

In de laatste jaren hebben meerdere leveranciers de dienstverlening voor leermiddelen t.b.v. Vavo onderwijs stopgezet. Wij hebben middels een marktconsultatie onderzocht of en zo ja, welke leveranciers in deze dienstverlening voor ons kunnen voorzien.

De ambitie was in het najaar van 2026 een aanbesteding te publiceren voor de dienstverlening rondom de leermiddelen voor Vavo. Naar aanleiding van de marktconsultatie is nu besloten de aanbesteding te verplaatsen naar 2027. Eventueel wordt begin 2027 nogmaals een marktconsultatie gehouden om het marktbeeld van dat moment te toetsen.

Hieronder een geanonimiseerde samenvatting van de ontvangen input op onze marktconsultatie.

1. Distributie en levering

- De combinatie van digitale en fysieke leermiddelen past bij VAVO.
- Er is vanuit de leveranciers een goede ondersteuning van late instroom en nabestellingen kunnen gedurende het hele jaar geplaatst worden.
- Doelstelling is om ruim 90% van de tijdig bestelde leermiddelen geleverd te hebben vóór de start van het schooljaar.
- Levering zowel mogelijk op huisadres als schooladres; retouren verlopen via inlevering op school of per post.

2. Leermiddelenfondsen

- Leveranciers ondersteunen vooral interne en gefaciliteerde leermiddelenfondsen.
- Een extern fonds blijft mogelijk voor VAVO.
- Er is ondersteuning vanuit leveranciers mogelijk bij de overstap naar een ander soort fonds. De ondersteuning bestaat dan uit voorraadbeheer, procesinrichting en communicatie.

3. Flexibiliteit en maatwerk

- De pakketten met leermiddelen zijn eenvoudig aanpasbaar per vak, niveau of student.
- De gangbare leermiddelenfondsen zijn geschikt voor studenten die slechts één of enkele vakken volgen.
- Leveranciersmarkt is wel kritisch over LiFo-methodes vanwege de beperkte flexibiliteit binnen VAVO.
- De leveranciers kunnen omgaan met de sterke fluctuaties in studentaantallen.

4. Digitale leermiddelen

- Er is ontsluiting via de bestaande digitale leeromgevingen met Single Sign-On.
- Leveranciers bieden zowel ondersteuning voor scholen en docenten als voor studenten.
- Ook is er extra ondersteuning voor laat ingestroomde studenten.

5. Prijsstelling

- Voor huur, koop en licenties hebben de leveranciers verschillende prijsmodellen.
- Naast leermiddelkosten wordt een dienstverleningsvergoeding gerekend.
- Gangbaar is een voorafgaande voorschotfacturatie voor reservering en levering van leermiddelen.

6. Monitoring en rapportages

- KPI's die in de markt gangbaar zijn, zijn gericht op leverbetrouwbaarheid, naleveringen, inleveringen en klanttevredenheid.
- Online dashboards bieden inzicht in kosten, voorraad, bestellingen, retouren en licentiegebruik.

7. Duurzaamheid en MVO

- Er is focus op hergebruik en reparatie van leermiddelen.
- Duurzame logistiek en verpakkingen.
- Aandacht voor inclusieve werkgelegenheid en maatschappelijke impact.

Algemene conclusie

De leveranciers bieden flexibele dienstverlening die goed aansluit op de kenmerken van het VAVO, met sterke ondersteuning voor maatwerk, late instroom en kleine(re) vakkenpakketten. Belangrijke aandachtspunten zijn de kostenstructuur, voorschotfacturatie en de beperkte flexibiliteit van LiFo-methodes.