

10/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Z-CERT
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Incident Response Abonnementen

Beschrijving: De behoefte van de aanbestedende dienst om deze raamovereenkomsten af te sluiten vloeit voort uit de wettelijke taak (NIS2) welke zij krijgt. De NIS2-richtlijn verplicht bedrijven zoals aanbestedende dienst om proactief te zijn bij het identificeren, beheersen en rapporteren van cyberincidenten. De af te sluiten raamovereenkomsten dienen ervoor te zorgen dat zorgorganisaties die onder de Cyberbeveiligingswet vallen gebruik kunnen maken van de expertise van de incident response partij in het geval er bij de zorgorganisatie een cybersecurity-incident plaats vindt. Perceel 1: Beschikbaarheidscategorie A, kan voorzien in minimaal: Minimaal 10 incidenten per jaar Minimaal 1 incident tegelijkertijd Minimaal 1 gekwalificeerde medewerker per incident Perceel 2: Beschikbaarheidscategorie B, kan voorzien in minimaal: Minimaal 20 incidenten per jaar Minimaal 3 incidenten tegelijkertijd Minimaal 3 gekwalificeerde medewerkers per incident

Identificatiecode van de procedure: b3213c07-d7dd-4d42-8647-b96ae71cb9d3

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 1

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Beschikbaarheidscategorie A

Beschrijving: Inschrijver kan voorzien in minimaal: Minimaal 10 incidenten per jaar
Minimaal 1 incident tegelijkertijd Minimaal 1 gekwalificeerde medewerker per incident

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen : 3

Overige informatie over verlengingen: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen

Beschrijving:	In bijlage 2 is het programma van eisen en wensen opgenomen. Met elke wens kan een fictieve waardevermindering van € 1.665, - worden behaald. In totaal zijn er negen (9) wensen, wat gelijk staat aan € 14.985, -. Bij inschrijving dient inschrijver aan te geven aan welke wensen wordt voldaan. Dit dient te gebeuren aan de hand van een toelichting. Eventuele kosten die hiermee gemoed zijn dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs. Extra kosten kunnen hiervoor niet in rekening worden gebracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Integriteit
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op het integer handelen van de organisatie. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en het volgende thema te bevatten: Op welke wijze borgt u naast de verplichte VOG en geheimhoudingsverklaring de integriteit van uw medewerkers? Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een assessment of extra screening.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Expertise en beschikbaarheid
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de expertise in de zorgsector. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u bij elk lid van het incident response team 24/7/365 actuele en relevante expertise? Op welke wijze borgt u dat medewerkers opgeleid en getraind zijn zodat zij bij elk incident op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen? Op welke wijze borgt u expertise en ondersteuning in het geval meerdere zorgorganisaties tegelijkertijd getroffen zijn door een cyber incident?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inzet tijdens een incident
Beschrijving:	Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de inzetbaarheid van het incident response team. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u dat benodigde relevante rollen ingezet worden tijdens een incident? Benoem hierbij hoe u voldoende capaciteit en expertise in het team borgt tevens in relatie tot eventueel gelijktijdige andere incidenten. Op welke wijze borgt u dat de impact van het incident op de getroffen organisatie zo laag mogelijk is? Op welke wijze gaat u zo efficiënt als mogelijk om met de in te zetten uren tijdens een incident?

Op welke wijze communiceert u met Z-CERT en de zorgorganisatie (s) in het geval er een incident heeft plaats gevonden?

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/07/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385946>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385946>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/08/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/08/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst : Alle medewerkers van Opdrachtnemer hebben een geheimhouding getekend bij indiensttreding bij Opdrachtnemer.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Z-CERT - Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Stichting Z-CERT

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Z-CERT

Organisatie die verzoeken tot
deelname ontvangt: Stichting Z-CERT

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Beschikbaarheidscategorie B

Beschrijving: Inschrijver kan voorzien in minimaal: Minimaal 20 incidenten per jaar
Minimaal 3 incidenten tegelijkertijd Minimaal 3 gekwalificeerde
medewerkers per incident

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
): ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
): ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met
twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide
percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van
maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de
Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen 3
:

De aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst te sluiten met
twee (2) contractanten per perceel. De contractduur voor beide

Overige informatie over verlengingen: percelen is één (1) jaar, met een optionele eenzijdige verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst komt daarmee op vier (4) jaar (1+1+1+1).

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen

Beschrijving: In bijlage 2 is het programma van eisen en wensen opgenomen. Met elke wens kan een fictieve waardevermindering van € 4.565, - worden behaald. In totaal zijn er acht (8) wensen, wat gelijk staat aan € 36.520, -. Bij inschrijving dient inschrijver aan te geven aan welke wensen wordt voldaan. Dit dient te gebeuren aan de hand van een toelichting. Eventuele kosten die hiermee gemoed zijn dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs. Extra kosten kunnen hiervoor niet in rekening worden gebracht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Integriteit

Beschrijving: Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op het integer handelen van de organisatie. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en het volgende thema te bevatten: Op welke wijze borgt u naast de verplichte VOG en geheimhoudingsverklaring de integriteit van uw medewerkers? Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een assessment of extra screening.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Expertise en beschikbaarheid

Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de expertise in de zorgsector. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht

Beschrijving: en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u bij elk lid van het incident response team 24/7/365 actuele en relevante expertise? Op welke wijze borgt u dat medewerkers opgeleid en getraind zijn zodat zij bij elk incident op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen? Op welke wijze borgt u expertise en ondersteuning in het geval meerdere zorgorganisaties tegelijkertijd getroffen zijn door een cyber incident?

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Inzet tijdens een incident

Beschrijving: Bij inschrijving dient Inschrijver in te gaan op de inzetbaarheid van het incident response team. Deze uitwerking dient specifiek te zijn voor de Opdracht en de volgende thema's te bevatten: Op welke wijze borgt u dat benodigde relevante rollen ingezet worden tijdens een incident? Benoem hierbij hoe u voldoende capaciteit en expertise in het team borgt tevens in relatie tot eventueel gelijktijdige andere incidenten. Op welke wijze borgt u dat de impact van het incident op de getroffen organisatie zo laag mogelijk is? Op welke wijze gaat u zo efficiënt als mogelijk om met de in te zetten uren tijdens een incident? Op welke wijze communiceert u met Z-CERT en de zorgorganisatie (s) in het geval er een incident heeft plaats gevonden?

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/07/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385946>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385946>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/08/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/08/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst : Alle medewerkers van Opdrachtnemer hebben een geheimhouding getekend bij indiensttreding bij Opdrachtnemer.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Z-CERT - Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Z-CERT

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Z-CERT

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Z-CERT

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Z-CERT

Registratienummer: 248760907

Postadres: Stationsplein 121

Stad: Amersfoort

Postcode: 3818 LE

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Annemieke Oostveen
E-mail: inkoop@z-cert.nl
Telefoon: +313 37370609
Internetadres: <https://z-cert.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 805b4300-7431-4de9-a8c9-5a1f57006845-01

Voornaamste reden voor de
wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Gewijzigde planning

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van
de aankondiging: Oddfdb12-04f3-4f13-a855-b7d284b9c3e6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 10/07/2025 17:30 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands