



Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

Naam Opdrachtnemer
inzake

Inkoopkader Hulpmiddelen

Categorie Naam categorie

Perceel Naam Perceel

met kenmerk

JWI181.2026.1255



DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam ondertekenaar, functie, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer, gevestigd te adres en plaats, ingeschreven onder KVK-nummer KvK nummer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam ondertekenaar, functie, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de levering van hulpmiddelen en aanverwante diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Hulpmiddelen en aanverwante diensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor een Raamovereenkomst voor categorie naam categorie, Perceel naam Perceel;
4. Partijen hierbij afspraken vastleggen die van toepassing zijn op de hulpmiddelen en de aanverwante diensten.



KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inkoopkader: het document van Opdrachtgever d.d. 2 maart 2026 kenmerk JWI181.2026.1255 waarin de voorwaarden en eisen voor deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot te leveren Goederen en aanverwante diensten zijn opgenomen.

Levering van Goederen: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te leveren hulpmiddelen en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Aanvraag: door Opdrachtnemer ingediende Aanvraag.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Goederen, de opdracht bestaat uit: Hulpmiddelen, categorie naam categorie, Perceel naam Perceel.
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Deze Raamovereenkomst;
 - b. Nota van Inlichting(en);
 - c. Overzicht Hulpmiddelen;
 - d. Ingevuld Prijzenblad door Opdrachtnemer (hierna te noemen: prijzenblad);
 - e. Service Level Agreement (SLA) Categorie naam categorie;
 - f. Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen UWV 2023;
 - g. Inkoopkader, inclusief bijlagen;
 - h. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA);
 - i. UWV MVO-gedragscode voor leveranciers;
 - j. Ingevuld aanvraagformulier door Opdrachtnemer;
 - k. Referentieverklaring.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot de Levering van Goederen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de Levering van Goederen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een daarvan deel uitmakende bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel, en de bijlage namens Opdrachtgever op hetzelfde niveau is ondertekend als deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het tweede lid van dit artikel hoger vermelde document boven het gestelde in het daar lager vermelde document.



- 1.5 Op deze Raamovereenkomst zijn Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De toepasselijkheid van alle voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.6 Deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen kunnen door Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever deelt de wijzigingen minimaal één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in dat geval de Raamovereenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.
- 1.7 De aanvullingen en wijzigingen overeenkomstig het vorige lid worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 – INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten voor de levering van Hulpmiddelen worden verstrekt.
- 2.2 Opdrachten die op grond van deze Raamovereenkomst zijn verstrekt, dienen, tenzij UWV in het concrete geval anders bepaalt, volledig te worden uitgevoerd, ongeacht beëindiging, opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst en/of het inkoopkader. Op deze opdrachten blijven de bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing totdat zij volledig zijn uitgevoerd.
- 2.3 Partijen zijn gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Partijen zullen bij voornoemde opzegging een opzegtermijn van zes maanden in acht nemen.

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer levert de overeengekomen Goederen en aanverwante diensten aan Opdrachtgever tegen de overeengekomen prijzen. Voor hulpmiddelen en aanverwante diensten met vaste prijzen gelden de opgegeven prijzen in het prijzenblad en voor maatwerk worden offertes uitgebracht.
- 3.2 Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen prijzen een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Goederen.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Goederen en aanverwante diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 Ten aanzien van de hulpmiddelen met vaste prijzen en voor aanverwante diensten geldt dat de prijzen ongewijzigd blijven en vastliggen tot en met het einde van het kalenderjaar waarin de Aanvraag is ingediend. Na deze periode vindt bijstelling van de prijzen plaats door middel van indexatie. Jaarlijks op 1 januari vindt een indexering plaats op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze indexering wordt toegepast op basis van het gemiddelde van de CPI-percentages over 12 maanden (periode oktober (jaar X) tot en met september van het voorgaande jaar (jaar Y)), en indexeren de prijzen per 1 januari met dit percentage.



- 3.5 Indien zich onvoorziene marktontwikkelingen voordoen die significant afwijken van de CPI-index, behoudt UWV zich het recht voor om de prijzen te heroverwegen. Indien een onvoorziene marktontwikkeling zich voordoet dan is de Opdrachtnemer verplicht om voorgestelde prijsaanpassingen schriftelijk en gemotiveerd in te dienen, waarbij de motivering gebaseerd moet zijn op objectieve en controleerbare gegevens. Een dergelijke aanpassing vindt slechts plaats indien UWV vaststelt dat de marktontwikkeling een aantoonbaar prijsverhogend of prijsverlagend effect heeft.

Daarnaast is éénmaal per vijf jaar een structurele herziening van de prijzen mogelijk, waarbij de prijzen worden afgestemd op de actuele marktomstandigheden. Deze herziening vindt plaats in overleg met de betrokken leveranciers en wordt schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 4 - RAPPORTAGE

- 4.1 Opdrachtnemer verstrekt de in de SLA beschreven rapportages en gegevens tenminste op de in de SLA aangegeven momenten en overeenkomstig hetgeen overigens daarover in de SLA is bepaald.

ARTIKEL 5 – KLACHTEN EN ESCALATIE

- 5.1 Opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement voor Gebruikers. Het klachtenreglement en de afhandeling van Klachten dienen tenminste te voldoen aan de daarover opgenomen eisen in de SLA.

ARTIKEL 6 - CONTACTEN MET MEDIA

- 6.1 Opdrachtgever is bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten et cetera. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - OVERIGE VOORWAARDEN

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Levering van Goederen zijn uitsluitend de Algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de zeggenschapsverhoudingen.
- 7.3 Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer een Onderaannemer inschakelt, blijft Opdrachtnemer als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor de correcte en volledige nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een Onderaannemer in te schakelen of ingeschakeld te houden die niet voldoet aan de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
- 7.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 geldt met betrekking tot *garanties* het volgende: 'De in artikel 8.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn



toestemming, door UWV of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door UWV en/of de Gebruiker.'

- 7.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 geldt met betrekking tot *garanties* het volgende: 'Indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden.'
- 7.7 Artikel 9 *Onderhoud* van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.
- 7.8 Artikelen 13.4 tot en met 13.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervallen.
- 7.9 Artikel 19.7 *Personeel* van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.
- 7.10 In afwijking van het bepaalde in artikel 23.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 geldt met betrekking tot *Geheimhouding* het volgende: 'Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftienduizend euro met een maximum van honderdduizend euro per kalenderjaar. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.'
- 7.11 Artikel 27 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.
- 7.12 Artikel 29.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.
- 7.13 Artikel 31.4a van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.
- 7.14 Artikel 31.4c van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 komt te luiden: c) In geval van schending van de op grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 7.15 Artikel 31.5 *Aansprakelijkheid* van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen 2023 vervalt.

ARTIKEL 8 - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 9 - SLOTBEPALING

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot de Levering van Goederen en aanverwante diensten.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Datum:

UWV, namens deze

Plaats: Plaatsnaam

Datum:

Naam Opdrachtnemer, namens deze

Naam gevolmachtigde
Functie gevolmachtigde

Naam gevolmachtigde
Functie gevolmachtigde