

DEFINITIEF



# Tarieven Beschermd Wonen

Regio IJssel-Vecht



**Colofon**

**Opdrachtgever**

Centrumgemeente Zwolle

**Auteurs**

Ilco Toebes

Lilian van Oosterhout

**Kenmerk**

LO/25/1754/htbwzw

**Publicatiedatum**

13 januari 2026

© Bureau HHM

1

2

3

4



## DEFINITIEF

### Inhoud

1.	Introductie.....	4
1.1	Aanleiding.....	4
1.2	Reële tarieven .....	5
1.3	De gehanteerde aanpak .....	6
2.	Reflectie parameters.....	7
2.1	Vergelijken parameterwaarden.....	7
3.	Uitkomsten.....	12
3.1	Resultaten .....	12

1

2

3

4



# 1. Introductie

## 1.1 Aanleiding

In 2022 heeft bureau HHM in opdracht van centrumgemeente Zwolle een traject doorlopen dat heeft geleid tot tarieven die vanaf 2023 voor Beschermd Wonen van toepassing zijn. Als onderdeel van dat traject werkten we de productbeschrijvingen uit naar parameterwaarden in de opbouw van de tarieven, conform de 'AMvB Reële Prijzen'. Na consultatie van aanbieders en nader onderzoek naar de feitelijke praktijk op locaties in de regio IJssel-Vecht, zijn de tarieven bepaald. De uitkomsten hebben we beschreven in de notitie 'Opbouw tarieven Beschermd Wonen 2022 voor de gemeenten in de regio IJssel-Vecht' (kenmerk IT/22/0933 /tbwzwol, 11 juli 2022).

Sindsdien zijn de tarieven via indexatie aangepast aan de ontwikkeling van lonen en prijzen. Naar aanleiding van de verlengingsmogelijkheid van het contract beschermd wonen per 1 juli 2026 zijn er vragen opgekomen over de passendheid van de huidige tarieven. Daarom is aan bureau HHM gevraagd een nadere analyse te maken van de initiële opbouw van de tarieven in 2022. Hiervoor zijn twee varianten gekozen:

- Parameters ongewijzigd, tarief geïndexeerd naar prijspeil 2025;
- Parameters opnieuw beoordeeld aan de praktijk anno 2025.

Doel van deze nadere analyse is te beoordelen of de geïndexeerde tarieven voor beschermd Wonen in de regio IJssel-Vecht nog altijd 'reëel' kunnen worden gevonden.

1

2

3

4



## DEFINITIEF

**1.2 Reële tarieven**

De Algemene Maatregel van Bestuur bij de Wmo (AMvB reële tarieven) verplicht gemeenten om bij de professionele ondersteuning in het sociaal domein reële tarieven te hanteren. In de AMvB is een lijst opgenomen van kostprijselementen op basis waarvan de gemeente het tarief dient te bepalen. Volgens dit wettelijk kader worden in ieder geval de volgende kostprijselementen meegenomen bij het bepalen van een reëel tarief, uitgaande van een gemiddeld efficiënte zorgverlener:

- kosten van de beroepskracht;
- (redelijke) overheadkosten;
- kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg;
- reis- en opleidingskosten;
- indexatie van de reële prijs;
- overige kosten als gevolg van de door een gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders, zoals rapportages en administratieve verplichtingen.

De AMvB bepaalt niet wat de tarieven moeten zijn, maar stelt wel de eis dat tarieven reëel moeten zijn. Het begrip 'reëel' weerspiegelt de (goede) verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van diezelfde voorziening in de betreffende gemeente of regio. Wanneer een tarief 'reëel' is, is niet in de AMvB bepaald; dat is en blijft een keuze van de gemeenten<sup>1</sup>.

Gemeenten hebben, mits goed onderbouwd, ruimte om bepaalde kostprijselementen normatief vast te stellen. Anders gezegd: de producten die de gemeente opstelt moeten voor het bijbehorende tarief door een

efficiënt georganiseerde aanbieder kunnen worden geleverd. Dat betekent niet dat het tarief voor iedere aanbieder kostendekkend hoeft te zijn.

Belangrijke toetssteen hierbij is dat het tarief tot stand komt in een transparant proces met de aanbieders en dat het tarief herleidbaar en herkenbaar is. Daarom maakt consultatie en dialoog met aanbieders onderdeel uit van het proces om tot reële tarieven te komen, hiermee wordt inzicht in de regionale uitvoeringspraktijk verkregen.

Spannend blijft het wanneer die waarden op enkele componenten in de praktijk variatie vertonen en de gemeente (dus) dient te bepalen welke waarden in het tarief worden betrokken.

**Disclaimer**

Het is aan de gemeenten om over tarieven te besluiten. Dat betekent dat de inhoud van deze rapportage altijd door de gemeenten kan worden aangepast. Ondanks onze uiterste zorgvuldigheid maken wij een voorbehoud in verband met mogelijke schrijf- en rekenfouten. Om deze redenen kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze notitie.

1

2

3

4

<sup>1</sup> AMvB reële prijs Wmo 2015: Handlingsperspectieven voor gemeente (2017), VNG



## DEFINITIEF

**1.3 De gehanteerde aanpak**

De nadere analyse hebben we uitgevoerd via een aantal stappen:

1. We voerden een actualisatie uit van de indertijd gekozen parameters, leidend tot tarieven op prijspeil 2025. Dit betreft waarden die te maken hebben met de betreffende cao's (zoals salarissen en opslagen) en waarden die op basis van een landelijk kader worden vastgesteld (zoals sociale lasten of kapitaallasten).
2. Vervolgens reflecteerden we op de destijds gekozen parameters en deden we een herberekening van de tarieven op prijspeil 2025. Bepaalde keuzes van parameters kunnen immers veranderen door de veranderende praktijk. Deze reflectie is gebaseerd op actuele kostprijstrajecten voor vergelijkbare producten is afgelopen jaar in opdracht van centrumgemeenten door ons zijn uitgevoerd.
3. Onderdeel van die oordeelsvorming is de consultatie van de aanbieders die door centrumgemeente Zwolle zijn gecontracteerd voor het leveren van beschermd wonen. Dat is gebeurd aan de hand van een notitie (kenmerk: IT/25/1591), waarin een analyse op de parameterwaarden op basis van actueel prijspeil is uitgewerkt. Op vier verschillende onderdelen (ORT, nachtelijk toezicht, functiemix en gemiddelde inzet) hebben we vervolgens een gesprek gevoerd met aanbieders op een Ontwikkeltafel (6 oktober '25).
4. Het gesprek aan de ontwikkeltafel heeft, naast benchmarkonderzoek en vergelijkbare trajecten van bureau HHM elders in het land, geleid tot een aantal andere keuzes op parameters dan indertijd (2022) gekozen. Deze keuzes zijn in deze rapportage verwerkt en vertaald naar de opbouw van het rekenmodel, waarin de verschillende tarieven

doorgerekend zijn. Het rekenmodel wordt aan de centrumgemeente Zwolle beschikbaar gesteld.

1

2

3

4



## 2. Reflectie parameters

### 2.1 Vergelijken parameterwaarden

#### Actualisatie cao en landelijk kaders

We adviseren om alle cao-gebonden parameters te actualiseren naar de meer actuele versies van de cao's. Hieronder vallen de parameters salarissen, opslagen (vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, balansbudget GGZ, tegemoetkoming ziektekostenverzekering SW en loopbaanbedrag SW) en verlof.

Daarnaast adviseren we om waarden die jaarlijks worden vastgesteld op basis van een landelijk kader te actualiseren (sociale lasten, hotelmatige – en kapitaallasten).

#### Aanpassing van parameters

We adviseren om een aantal parameters te wijzigen en/of toe te voegen aan het kostprijsmodel. Hierbij gaat het om een uitsplitsing van de functie-mix (groep en individuele inzet), een actualisatie van het gemiddelde ziekteverzuim, een actualisatie van de opslag overhead, een toevoeging van een opslag voor personeel niet in loondienst (PNIL), een wijziging in het aantal in te zetten uren op de groep en individueel en een wijziging in de groeps grootte bij BW plus.

Bovenstaande wijzigingen zijn toegelicht in de tabel op de volgende pagina's. De doorrekening hiervan leest u in hoofdstuk 3.

Een belangrijk aandachtspunt bij dit model is dat de beschreven parameterwaarden dienen als een onderlegger voor de bepaling van reële tarieven. Het zijn geen eisen/normen waaraan de zorgaanbieders zich moeten houden!

Parameter	Waarde 2022	Advieswaarde HHM 2025		Toelichting
<b>Cao-mix</b>	GGZ: 60% GHZ: 20% SW: 20%	GGZ: 60% GHZ: 20% SW: 20%		Ongewijzigd. Wij zien geen reden deze mix aan te passen.
<b>Functie-mix</b>	40% MBO4 (50% FWG40   SW6, 50% FWG45   SW7) 60% HBO (80% FWG50   SW8, 20% FWG55   SW9)	Pedagogische staf (groep) 30% MBO3 50% MBO4 20% HBO	Begeleiders (individueel) 25% MBO4 70% HBO 5% WO	Wij zien in toenemende mate dat de diploma-kenmerken worden losgelaten (vanwege de moeizame arbeidsmarkt) en dat daar een verdeling op salarisschalen voor in de plaats komt. Daarnaast adviseren we ook om de functiemix op te splitsen naar een mix voor de professionals op de groep en professional die individuele begeleiding bieden. In de mix zien we bij de woonbegeleiding meer nadruk op MBO en bij de individuele begeleiding meer nadruk op HBO met zelfs een klein aandeel van WO. De slaapwacht heeft dezelfde functiemix als de begeleiders die individuele ondersteuning leveren (waarbij het aandeel WO opgeteld is bij de Mbo'er).
<b>Inschaling</b>	93%	93%		Ongewijzigd. In de praktijk worden niet alle medewerkers in de hoogste trede van de schaal uitbetaald. Daarom adviseren wij om bij de inschaling 93% als uitgangspunt te nemen.
<b>ORT</b>	14,32% 43,17% bij inzet slaapwacht	14,32% 43,17% bij inzet slaapwacht		Ongewijzigd. We gaan er nog steeds vanuit dat de begeleiding op alle dagen van de week plaatsvindt, waarbij ook in het weekend individuele begeleiding geboden wordt. De verschillende ORT opslagen worden naar rato van de cao-mix doorgerekend.
<b>Vakantietoeslag</b>	8%	8,2%		Voor de cao GHZ en SW is de vakantietoeslag 8%. Voor de GGZ bedraagt de vakantietoeslag 8,33%. Deze worden naar rato van de cao-mix doorgerekend.
<b>Eindejaarsuitkering</b>	8,3%	8,48%		Dit is in de zorg-cao's gelijk (8,33% over het salaris). De cao SW gaat uit van 8,3% over het salaris inclusief VT, zodat de opslag voor de cao SW op 8,964% uitkomt. Daarbij komt bij SW nog 0,1% bij voor het individueel keuzebudget (IKB). Deze worden naar rato van de cao-mix doorgerekend.

Parameter	Waarde 2022	Advieswaarde HHM 2025	Toelichting
<b>Balansbudget GGZ Ziektekosten- verzekering en loopbaanbedrag SW</b>	-	Balansbudget GGZ: € 1.000,- Ziektekostenverzekering SW: €120,- Loopbaanbedrag SW: 1,5%	In de cao GGZ is opgenomen dat een werknemer recht heeft op een balansbudget van €1.000,- bruto bij een voltijd dienstverband. In de cao SW is opgenomen dat een werknemer recht heeft op een tegemoetkoming in de premie ziektekostenverzekering van € 10,- bruto per maand en 1,5% van het salaris voor de loopbaanontwikkeling. Wij adviseren om deze opslagen mee te nemen als parameterwaarde in het tariefmodel en naar rato van de cao-mix door te rekenen.
<b>Sociale lasten (werkgeverspremie)</b>	28,96%	29,11% - 29,62%	De sociale lasten worden meegenomen naar rato van de cao-mix. De berekening voor de sociale lasten zijn voor de cao's vrijwel identiek. Het enige verschil zit in het aandeel dat de werkgever moet betalen van de AP-premie. Daarnaast is de hoogte van de pensioenpremie afhankelijk van het salaris, die kan variëren per product.
<b>Personeel Niet In Loondienst (PNIL)</b>	-	2,1%	Aanbieders hebben gemiddeld circa 9,6% PNIL aan het werk (EY-Barometer Nederlandse Gezondheidszorg 2024) waarvan de meerkosten 21% bedragen. Deze percentages zijn per cao bekend en naar rato van de cao-mix door te rekenen. Wij adviseren o.b.v. van die doorrekening om gemiddeld 2,1% opslag voor PNIL te hanteren.
<b>Overhead</b>	32,7% als opslag	35,0% voor cao GGZ 28,5% voor cao GHZ 35,1% voor cao SW	Uit de Benchmark Care <sup>2</sup> leiden we de verschillende opslagen voor overhead per cao af. Wij adviseren de opslag voor woon-werkverkeer en de overige personele kosten mee te nemen in de overhead, waardoor we naar rato van de cao-mix uitkomen op een gemiddelde opslag van 33,7%. We zien de opslag overhead in de afgelopen jaren toenemen bij BW-aanbieders. Wij adviseren dan ook om deze parameter te actualiseren.

<sup>2</sup> Zie: [Definitieve versie rekentool Wmo 2025](#). We werken met een aandeel van 1% voor de dekking van de kapitaallasten van kantoren e.d. De kapitaallasten van de verblijfslocaties worden via een separate component gedekt.

Parameter	Waarde 2022	Advieswaarde HHM 2025	Toelichting
<b>Risico-opslag</b>	2%	2%	Ongewijzigd. Om financiële tegenvallers op te kunnen vangen heeft een aanbieder weerstandsvermogen nodig. Daarom is het realistisch om een buffer te creëren. Wij adviseren een risico-opslag mee te nemen van 2%.
<b>Ziekteverzuim</b>	115 uren	125 uur	We baseren het gemiddelde verzuim op de periode van de afgelopen vier volledige jaren (2021-2024), voor de arbeidsmarktregio Zwolle. De verzuimpercentages van de betreffende cao's zijn in deze periode als volgt: GGZ: 6,55%; GHZ: 7,35%; SW: 6,23%. We nemen de verzuimpercentages van de cao's naar rato van de cao-mix mee. Gemiddeld komen we uit op 125 uur per fte (6,7%).
<b>Productiviteit</b>	1.345 uur voor dagbesteding en BW 1.219 uur voor nazorg	1.331 uur voor dagbesteding en BW 1.205 uur voor nazorg	Wij adviseren voor de productiviteit 1.331 en 1.205 uur; dit aantal is berekend aan de hand van een fulltime fte waarbij er afslagen zijn gedaan voor de uren zoals feestdagen, verlof, ziekteverzuim etc. Het verschil met de waarde uit 2022 zit in de toename van de afslag voor ziekteverzuim.
<b>Locatiekosten dagbesteding</b>	€ 9,50 per dagdeel	€ 15 per dagdeel	Locatiekosten leiden we af uit de NZa-tarieven voor de normatieve huisvestingscomponent (NHC) en de normatieve inventariscomponent (NIC) voor dagbesteding in de Wlz (de Modulaire Pakketten Thuis). Op basis van deze actualisatie adviseren we nu om uit te gaan van €15,- per dagdeel.
<b>Hotelmatige kosten</b>	€ 26,50 per etmaal	€ 29,30 per etmaal	De kosten van de hotelmatige voorzieningen leiden we af uit de uitkomsten van het KPMG-kostenonderzoek langdurige zorg. De kosten van de hotelmatige voorzieningen bestaan uit de kosten van voeding, de cliënt- c.q. bewonergebonden kosten, andere hotelmatige kosten en energiekosten. Voor de hotelmatige voorzieningen gebruiken we de middelste GGZ B-profielen als basis.
<b>Kapitaallasten bij verblijf</b>	€ 25,00 per etmaal	€ 33,98 per etmaal	Wij adviseren om kapitaallasten op te nemen in de juiste verhouding voor diverse producten. Zo zullen de kapitaallasten voor ambulante producten niet aan de orde zijn, bij dagbesteding heeft het een gering aandeel en bij

Parameter	Waarde 2022	Advieswaarde HHM 2025	Toelichting
			een verblijfsproduct zijn de kapitaallasten weer een stuk hoger. Voor de kapitaallasten kijken we naar de GGZ B-profielen 1 t/m 6.
<b>Inzet BW basis</b>	5 uur per week individueel 8 uur per week groep	4 uur per week individueel 14 uur per week groep	In veel regio's zien we de verschuiving van inzet, waarbij er meer groepsgebonden uren per week plaatsvinden. Bij de ontwikkeltafel van 6 oktober '25 bleek dat dit ook in de regio Zwolle aan de orde is. Ons advies is om uit te gaan van een andere verdeling van uren. Omgerekend naar uren per week betekent dit een verschuiving van 48 (=5*8+8) naar 46 (=4*8+14) uren per week.
<b>Inzet BW plus</b>	7 uur per week individueel 10 uur per week groep	6 uur per week individueel 21 uur per week groep	In veel regio's zien we de verschuiving van inzet, waarbij er meer groepsgebonden uren per week plaatsvinden. Bij de ontwikkeltafel van 6 oktober '25 bleek dit ook in de regio Zwolle aan de orde te zijn. Ons advies is om uit te gaan van een andere verdeling van uren. Omgerekend naar uren per week betekent dit een verschuiving van 38 (=7*4+10) naar 57 (=6*6+21) uren per week.
<b>Groepsgrootte</b>	BW basis: 8 cliënten BW plus: 4 cliënten	BW basis: 8 cliënten BW plus: 6 cliënten	De verschuiving van meer groepsgebonden inzet, werkt ook door naar de groepsgrootte. Ons advies is om uit te gaan van een gemiddeld iets grotere groepsgrootte bij de plus variant. Bij de ontwikkeltafel van 6 oktober '25 dit voorgestelde gemiddelde aan te sluiten bij de praktijk in de regio Zwolle.

Tabel 1: Verschil parameterwaarden centrumgemeente Zwolle 2022 en HHM 2025

## 3. Uitkomsten

In dit hoofdstuk geven we de tarieven weer die volgen uit de advieswaarden in de tabel.

### 3.1 Resultaten

De waarden uit de tabel van hoofdstuk 2 zijn uitgewerkt tot de rekentarieven. Ter vergelijking zijn de huidige geïndexeerde tarieven van Zwolle opgenomen.

Tabel 1. uitkomsten prijspeil 2025

Product	Zwolle indexatie 2025	Advies HHM 2025
BW Basis	€ 162,63 per etmaal	€ 177,35 per etmaal
BW Plus	€ 203,57 per etmaal	€ 223,60 per etmaal
Dagbesteding	€ 42,73 per dagdeel	€ 49,49 per dagdeel
Nazorg	€ 80,01 per uur	€ 87,06 per uur
Verblijf 1 kind	€ 29,46 per etmaal	€ 29,30 per etmaal
Verblijf 2 kind	€ 58,92 per etmaal	€ 58,60 per etmaal