

Algemene informatie

Aanbesteding: Performancetest dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting ICTU
Referentie: TN 569181
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Indienen vragen NV1

Vraag:
Kunnen wij onze set vragen bundelen en in één keer stellen of dienen wij al onze vragen los, één voor één, aan te leveren via TenderNed?

Antwoord:
Beide opties zijn mogelijk, mits bij de vragen nauwkeurig is aangegeven op welk deel (naam document, artikel en paginanummer) van de aanbestedingsstukken de vraag betrekking heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr. 4
Onderwerp: Wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Mag de leverancier die de wachtkamerovereenkomst tekent en daarna de dienstverlening alsnog mag uitvoeren ook per 1 januari 2028 de prijzen indexeren?

Antwoord:
Ja correct, in dat geval zal de Raamovereenkomst worden gesloten conform gelijkblijvende voorwaarden zoals deze ten tijde van de aanbesteding gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ontbrekende bepalingen Ontbreken vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer

Vraag:

"Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van Opdrachtnemer. Gezien de specifieke dienstverlening die voorziet in het opleveren van een rapportage wat een bepaalde mate van zekerheid (Assurance) biedt en specifiek voor Opdrachtgever wordt opgesteld acht Opdrachtnemer een vrijwaring redelijk maar ook noodzakelijk. Bent u daarom bereid de volgende bepaling overeen te komen:

"Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk" "

Antwoord:

Niet akkoord. ICTU acht het voor performancetest resultaten en rapportages niet noodzakelijk om een vrijwaringsbepaling overeen te komen. Onduidelijk is op welke wijze Opdrachtnemer aanspraken van derden zou kunnen verwachten gezien de aard van de dienstverlening. Het betreft geen performanceaudit in productie, het zijn testen van applicaties in ontwikkelomgevingen met anonieme testdata. De opdrachtgever/ beheerder voert zelf perftesten uit, en is eindverantwoordelijk voor in productie name.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ontbrekende bepalingen Ontbreken vangnetbepaling

Vraag:

"Een algemeen geformuleerde clausule ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de Overeenkomst. Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen:

"Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."

Bent u hiertoe bereid? "

Antwoord:

Akkoord, deze bepaling zal worden toegevoegd aan de Overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Ontbrekende bepalingen Ontbreken non-sollicitatie clausule

Vraag:

"Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen:

""Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.""

Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

Niet akkoord. De opdracht betreft performancetest dienstverlening en geen onafhankelijk audit in de zin van accountacydiensten of vergelijkbaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept Raamovereenkomst 8.5 - Van toepassing zijnde voorwaarden 6

Vraag:

In artikel 8.5 wordt, waarschijnlijk per abuis, verwezen naar ARBIT-2018 ipv ARBIT-2022. Zou u artikel 8.5 willen aanpassen naar de juiste versie van de ARBIT?

Antwoord:

Dat is correct, in de te sluiten Raamovereenkomst zal dit worden aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept Raamovereenkomst 2.3 - Totstandkoming, duur en werking van de Raamovereenkomst 3

Vraag:

Artikel 2.3 van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever het eenzijdige recht om tot verlenging over te gaan. Dat komt op Opdrachtnemer niet redelijk over. Verlenging dient altijd te geschieden in overleg en schriftelijke overeenstemming. Bent u bereid het artikel hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, daar is de aanbestedende dienst niet toe bereid. ICTU is een projectorganisatie en heeft behoefte aan continuïteit. Als aanbestedende dienst is ICTU verplicht om bij einde overeenkomst en nog steeds bestaande behoefte een aanbesteding te organiseren. Een schriftelijke overeenstemming over een verlenging of eenzijdige opzegging vanuit de Opdrachtnemer is daarom ongewenst en daarom in deze aanbesteding niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept Raamovereenkomst 1.2 - Voorwerp van de Raamovereenkomst

Vraag:

"Uit art. 1.2 van de Overeenkomst blijkt dat de Nota van Inlichtingen niet prevaleert ten opzichte van de Overeenkomst. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk, aangezien mogelijke afwijkingen van de Overeenkomst o.g.v. van de Nota van Inlichtingen hierdoor niet prevaleren ten opzichte van de Overeenkomst, terwijl dit wel de bedoeling is. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende rangordebepaling overeen te komen:

1. de Nota van Inlichtingen;
2. de Overeenkomst;
3. de Bijlagen

Bent u hiertoe bereid?

Indien u niet bereid bent om de bovenstaande rangordebepaling op te nemen in de Overeenkomst, kunt dan garanderen dat de aanpassingen o.g.v. van de Nota van Inlichtingen worden opgenomen in de Overeenkomst?"

Antwoord:

ICTU zal de toegezegde wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen opnemen in de te sluiten definitieve Overeenkomst. De Rangorde bepaling (art. 1.2) zal niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Dienst 2: Klopt onze aanname dat de uitslag van deze aanbesteding is gebaseerd op de gewogen prijs in kolom F, waarop een bandbreedte van EUR 1.300 - 1.800 van toepassing is, maar dat het daadwerkelijke maandelijkse budget is gebaseerd op de subtotaal in kolom E (E9, E13 en E17), waarvoor deze bandbreedte niet (direct) geldt?

Antwoord:

Uw analyse is correct. De genoemde subtotaal zullen worden opgenomen in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst. De bandbreedte geldt inderdaad alleen voor de weging van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Dienst 2: In het prijsmodel is geen ruimte opgenomen voor de periodieke bespreking van de resultaten. Verwacht opdrachtgever dat deze verdisconteerd wordt over de genoemde regels?

Antwoord:

Ja dat is inclusief een eventuele bespreking van de resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 2 - Referentieformulier

Vraag:

Bij veel uitgevoerde performancetesten is het aantal regels broncode niet (of nauwelijks) van belang. Deze informatie hebben wij dan ook niet voor referentieprojecten voorhanden. Is een confirmatie dat de omvang van de applicatie voldoet aan de door ICTU gestelde eis (>15.000 LoC) voldoende?

Antwoord:

Ja, de kerncompetenties mogen op deze wijze worden geïnterpreteerd indien u zeker weet dat dit het geval is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 14 - Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Oprachtnemer wenst te voorkomen dat een rechtstreekse contractuele relatie tussen Oprachtgever en individuele personeelsleden tot stand komt. Voorts worden er in de Overeenkomst reeds geheimhoudingsafspraken gemaakt. Het personeel van Oprachtnemer is uit hoofde van de arbeidsrelatie en de interne gedragscode van Oprachtnemer reeds tot geheimhouding gehouden. Bent u in verband daarmee bereid de geheimhoudingsverklaring buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging en de standaard werkwijze die ICTU hanteert bij de inzet van externen in relatie tot software is Bijlage 14 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen Personeel 1

Vraag:

Zou u de Sociale Code alvast met Opdrachtnemer kunnen delen, zodat deze ook beoordeeld kan worden?

Antwoord:

Dit zijn reguliere afspraken die ingezien kunnen worden na definitieve gunning. De Sociale Code is met name bestemd voor medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen Personeel 1

Vraag:

Eis 1 bepaalt dat werknemers van Opdrachtnemer dienen te beschikken over een VOG. Eis 2 bepaalt dat de werknemers van Opdrachtnemer onderworpen kunnen worden aan een screening of veiligheidsonderzoek. Opdrachtnemer laat een uitvoerige pre-employment screening uitvoeren bij haar werknemers voordat zij in dienst treden, waarvan het overleggen van een VOG onderdeel is. Bent u bereid om uw screening en de eis van het overleggen van een VOG achterwege te laten op grond van het feit dat voornoemde pre-employment screening door Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt?

Antwoord:

Voor de huidige projecten is geen screening noodzakelijk. Dit komt daarom te vervallen. De VOG komt niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen Dienstverlening 2

Vraag:

Kunt u bevestigen wat precies wordt bedoeld in eis 10? De huidige formulering lijkt grammaticaal niet correct en daardoor is onduidelijk aan welke eis Opdrachtnemer moet voldoen.

Antwoord:

Daar wordt bedoeld dat de opdrachtnemer aan het voorschrift zakelijk gebruik ict-diensten en voorzieningen moet voldoen, onder verwijzing naar bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen 23

Vraag:

Wij hebben Dienst 3 begrepen als het leveren van een schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage(s). Een technische analyse van de oorzaak van de geconstateerde performance(problemen) en de kans van optreden vergen een groter onderzoek dan hetgeen gesuggereerd in de beschrijving van deze Dienst. Kan opdrachtgever nader duiden wat zij nu precies verstaat onder Dienst 3, of deze eis passend maken bij de beschikbare informatie vanuit de performancetestrunner?

Antwoord:

Kort samengevat beschrijft de kwalitatieve toelichting in een worddocument welke perftesten zijn uitgevoerd in de afgelopen periode, welke goed verliepen (conform norm) en welke evt. niet en wat de uitgevoerde en/of aanbevolen acties zijn. Het is een samenvatting van de afgelopen periode + een advies. Er is een voorbeeldrapportage beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen 22

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in de rapportage om "namen van alle betrokkenen". Aangezien het in deze aanbesteding gaat om een geleverde dienst (en geen detachering van personeel) wordt de rapportage naar onze mening uitgebracht door de opdrachtnemer. Vanuit die hoedanigheid begrijpen wij de wens om een contactpersoon op te nemen, maar niet de namen van alle betrokkenen. Gaat opdrachtgever akkoord dit punt te beperken tot de contactpersoon vanuit de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen 13

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven in hoeverre de huidige opzet van de performancetestrunner en de scripts vergen dat tijdens de uitvoering van een stress- of duurttest er actieve monitoring plaats vindt?

Antwoord:

Actieve monitoring is niet nodig. De tests draaien onbewaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen 4

Vraag:

Kan opdrachtgever de Sociale Code van ICTU delen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen 1

Vraag:

Is het toegestaan om medewerkers vanuit een buitenlandse entiteit (binnen de EER), onder onze vlag, in te zetten voor de opdracht?

Antwoord:

Dat is toegestaan. U dient zelf te zorgen dat wel aan alle overige eisen voldaan wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 9.2 - Documentatie 12

Vraag:

Art. 9.2 ARBIT-2022 bepaalt dat Opdrachtgever gerechtigd is: "Documentatie", zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, te vereenvoudigen, te wijzigen en voor eigen gebruik binnen zijn organisatie openbaar te maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd. In dit kader is het niet acceptabel dat Opdrachtgever "Documentatie" mag wijzigen. Derhalve verzoeken wij u om het woord "wijzigen" in art. 9.2 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever mag wel toelichting toevoegen. Artikel 9.2 ARBIT-2022 zal als volgt worden gewijzigd: Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, vereenvoudigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 8.5 - Intellectueel eigendomsrechten 11

Vraag:

"In art. 8.5 ARBIT-2022 staat een tweetal vrijwaringen ten nadele van Opdrachtnemer vermeld. Opdrachtnemer is bereid Opdrachtgever een vrijwaring te verschaffen tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden (de eerste vrijwaring).

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend van toepassing is voor zover Opdrachtgever de Prestatie gebruikt overeenkomstig het overeengekomen gebruik en voor het overeengekomen doel?

Voorts is Opdrachtnemer van mening dat een onbeperkte vrijwaring ten gunste van

Opdrachtgever tegen alle schade en kosten waartoe Opdrachtgever eventueel wordt veroordeeld, alsook tegen de kosten van die procedure zelf, inclusief de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies, veel te ver strekt en is voor Opdrachtnemer niet acceptabel. Wij vernemen graag of u bereid bent (a) de tweede vrijwaring in art. 8.5 ARBIT-2022 (kostenveroordeling en procedure) buiten toepassing te verklaren, of (b) indien u hiertoe niet bereid bent, deze tweede vrijwaring te beperken tot het maximale aansprakelijkheidsbedrag, zoals wij dat voorstellen in verband met art. 26 ARBIT-2022? "

Antwoord:

In aanvulling op artikel 8.5 zal de vrijwaring met betrekking tot een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden uitsluitend van toepassing zijn voor zover Opdrachtgever de Prestatie gebruikt overeenkomstig het overeengekomen gebruik en voor het overeengekomen doel.

Met betrekking tot de tweede vrijwaring: Niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om een dergelijke situatie te voorkomen. Eventuele kosten zijn niet in te schatten en vallen daarom buiten de maximale aansprakelijkheid uit artikel 26 ARBIT-2022

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 8.3 - Intellectueel eigendomsrechten 11

Vraag:

In art. 8.3 ARBIT-2022 wordt gesteld dat er bij verschil van mening over IE rechten ervan uit wordt gegaan dat deze bij Opdrachtgever berusten. Dit lijkt een weinig evenwichtige en eenzijdige benadering. Bent u bereid art. 8.3 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer levert resultaten (Prestatie) op voor Opdrachtgever. In de regel liggen de IE rechten van deze Prestatie conform artikel 8.1 sub a bij Opdrachtgever. Artikel 8.1 sub b regelt de uitzondering. Artikel 8.3 is in dat licht logisch en niet onevenwichtig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 32.1 - Exitclausule 21

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer alle ter hand gestelde documenten, etc. aan Opdrachtgever moet retourneren. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op documenten, etc. die opgeslagen zijn in back-up media of andere elektronische gegevensopslag systemen in overeenstemming met algemene systeem archivering of back-up richtlijnen?

Antwoord:

ICTU neemt aan dat deze vraag ziet op artikel 32.3 en 32.4. Dat is correct, in die zin dat deze artikelen ruimte geven in geval van wettelijke voorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 30.6 - Ontbinding en opzegging 20

Vraag:

"Art. 30.6 ARBIT-2022 eerste en tweede zin biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om een opdracht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen. Dit is onredelijk en nadelig voor Opdrachtnemer. Graag zouden wij hier een redelijke opzegtermijn afspreken. Daarnaast zouden wij deze opzegmogelijkheid wederkerig willen maken, zodat ook Opdrachtnemer in een dringend geval kan opzeggen. Bent u bereid art. 30.6 ARBIT-2022 eerste en tweede zin te vervangen voor de volgende zinsnede:

"De Overeenkomst kan door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste vier weken. Indien Opdrachtgever opzegt vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 30.7 t/m 30.9."

Antwoord:

Een eenzijdige opzegging door Opdrachtnemer wordt niet toegestaan. Zie ter onderbouwing ook

het antwoord op vraag 9.

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

De aanbestedende dienst benadrukt dat dit artikel alleen in geval van absolute noodzaak gebruikt zal worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 29.3 - Verzekering 19

Vraag:

Art. 29.3 ARBIT-2022 bepaalt dat Opdrachtnemer mededeling doet van eerdere claims onder de verzekeringspolis in het lopende verzekeringsjaar. Wij zijn niet bereid dergelijke mededelingen te doen. Bent u bereid de woorden: "... waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar" van art. 29.3 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 29.3 wordt als volgt gewijzigd: "Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 26.2 - Aansprakelijkheid 18

Vraag:

"Art. 26.2 ARBIT-2022 beperkt de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade tot EURO 1.250.000, - per gebeurtenis. Art. 26.3 ARBIT-2022 geeft aan, dat de aansprakelijkheid voor schade die geen persoons- of zaakschade is (dus bijvoorbeeld alle gevolgschade), is beperkt tot een bedrag van ten hoogste viermaal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Daarmee staan de opdrachtwaarde en het voor Opdrachtnemer te accepteren risico niet met elkaar in verhouding, althans is het risico niet proportioneel in verhouding met de baten. Daarnaast is het totaal aantal gebeurtenissen niet gemaximeerd tot een bedrag of tot een periode (per contractjaar). Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten. Wij stellen voor dat in afwijking van artt. 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 een redelijke en marktconforme aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen (zoals ook de Gids Proportionaliteit voorschrijft) waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Graag vernemen wij of u akkoord bent met het opnemen van de volgende bepaling:

"Wederpartij zal de Opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Wederpartij is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Wederpartij. De aansprakelijkheid van Wederpartij voor directe schade van Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal de Vergoeding voor de Opdracht in verband waarmee de toerekenbare tekortkoming is ontstaan, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij. Aansprakelijkheid van Wederpartij voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij."

Art. 26.4 ARBIT-2022 zou buiten toepassing moeten worden verklaard. Bent u hiertoe bereid? "

Antwoord:

De aanbestedende dienst schrapt de artikelen niet en neemt geen geheel nieuwe aansprakelijkheidsbepaling over. Ook met betrekking tot het uitsluiting van indirecte schade is de aanbestedende dienst niet akkoord.

Met betrekking tot een proportionele aansprakelijkheidsbepaling besluit de aanbestedende dienst de hoogte van de maximale aansprakelijkheid, anders dan in artikel 26.2, als volgt te wijzigen:

"Artikel 26.3: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste twee maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis en ten hoogste drie maal de hoogte van de Vergoeding in één contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 19 - Beveiligingsprocedure en informatie beveiliging 16

Vraag:

"Op grond van artt. 19.1, 19.2 en 19.3 ARBIT-2022 dienen de medewerkers van Opdrachtnemer de beveiligingsprocedures en huisregels van Opdrachtgever in acht te nemen, kan Opdrachtgever een VOG verzoeken van de Personeel van Wederpartij en is Opdrachtgever gerechtigd het personeel van Opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst weigeren. Opdrachtnemer wenst graag duidelijkheid over de beveiligingsprocedures, huisregels en het veiligheidsonderzoek. Kunt u ons hierover nader informeren?"

Opdrachtnemer merkt hierbij op dat zij een uitvoerige pre employment screening laat uitvoeren bij haar werknemers voordat zij in dienst treden, waarvan het aanleveren van een VOG onderdeel is. Bent u bereid om uw optie tot het verlangen van een VOG en veiligheidsonderzoek achterwege te laten op grond van het feit dat voornoemde pre-employment screening door opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt? "

Antwoord:

Niet akkoord. Zie hiervoor Bijlage 11 - Programma van Eisen, Eis 1. Een VOG is noodzakelijk.

Daarnaast zegt Eis 2: Het personeel dat de performancetestdienstverlening uitvoert is bereid in incidentele gevallen een screening of veiligheidsonderzoek te ondergaan. De kosten voor het laten uitvoeren van de screening of het veiligheidsonderzoek zijn voor ICTU. De tijdsbesteding door personeel van de Opdrachtnemer is voor rekening van Opdrachtnemer. Dit is in vier jaar tijd slecht een keer voorgekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 18 - Verwerking gegevens 15

Vraag:

"Voor zover bij het verlenen van onze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, beschouwt Opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomsten sluit met klanten. Achtergrond van dit standpunt is dat Opdrachtnemer haar diensten verleent als professioneel, onafhankelijk adviseur. Opdrachtnemer bepaalt volledig zelfstandig hoe zij haar werkzaamheden uit zal voeren, welke

middelen zij daarbij gebruikt en stelt zelfstandig haar adviezen op. Deze zelfstandigheid is essentieel voor Opdrachtnemer om de kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. De verplichting om aanwijzingen van de klant op te volgen, zoals een verwerker dient te doen, doet inherent afbreuk aan de kwaliteit van de dienstverlening. Deelt u onze visie dat, nu Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke geen instructies van de Opdrachtgever zal krijgen inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het kader van voorliggende opdracht geen verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in dit artikel tot stand zal komen? Uiteraard zijn partijen gehouden om te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen met betrekking tot privacy, zoals onder meer vastgelegd in de AVG."

Antwoord:

Er is geen Verwerkersovereenkomst bijgevoegd bij deze aanbesteding. ICTU gaat er bij de huidige stand van zaken vanuit dat er geen persoonsgegevens verwerkt zullen worden en dit daarom achterwege kan blijven. Wel is artikel 15 ARBIT-2022 van toepassing. Uw vraag omtrent verwerkingsverantwoordelijkheid is daarom niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 17.5 - Geheimhouding 15

Vraag:

Opdrachtnemer acht boetes onwenselijk aangezien het contract reeds voorziet in aansprakelijkheid in geval van toerekenbare tekortkoming en contractuele boetes bovendien niet kunnen worden verzekerd. Wij verzoeken u derhalve om artikel 17.5 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Echt in het kader van proportionaliteit van voorwaarden, zal artikel 17.5 als volgt worden aangepast in de Raamovereenkomst: "De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 17.4 - Geheimhouding 15

Vraag:

"In artikel 17.4 staat beschreven dat Wederpartij alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, op eerste verzoek van Opdrachtgever ter beschikking stelt. Het aanhouden van een intern dossier is verplicht op grond van regelgeving. Deze bepaling staat haaks op de voor ons verplichte dossiervorming. Bent u daarom bereid in aanvulling van artikel 17.4 ARBIT-2022 het volgende overeen te komen:

"Artikel 17.4 ARBIT- 2022 laat onverlet, dat Wederpartij een dossier aanhoudt ter zake van de Opdracht. Wederpartij neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Wederpartij."

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 17.4 staat niet in de weg aan eventuele interne dossiervorming van Wederpartij. Onder 'alle gegevens' moet in ieder geval gelezen worden de gegevens die onder de Prestatie gerekend kunnen worden. Zie daarnaast het antwoord op vraag 25 met betrekking tot het intellectueel eigendom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 17.3 - Geheimhouding 15

Vraag:

"In art. 17.3 ARBIT-2022 dient Opdrachtnemer haar medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijk informatie door Wederpartij. Het is onduidelijk hoe Opdrachtgever het in art. 17.3 ARBIT-2022 genoemde toezicht op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij wil uitoefenen en welke partij de hiermee gemoeide kosten draagt. Kunt u een voorbeeld geven van het in artikel

17.3 ARBIT 2022 genoemde toezicht door/namens Opdrachtgever en kunt u bevestigen dat uit deze maatregelen niet volgt, dat u inzage heeft in de administratie van Opdrachtnemer, dan wel toegang wenst tot locaties van Opdrachtnemer? Gaat u daarom akkoord met het volgende tekstvoorstel in aanvulling op art. 17.3 ARBIT-2022:

"Dergelijke activiteiten, welke voor rekening van Opdrachtgever komen, strekken zich in ieder geval niet uit tot het verkrijgen van inzage in de administratie van de Wederpartij of tot het verkrijgen van toegang tot locaties van de Wederpartij."

Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

Akkoord. In aanvulling op artikel 17.3 zal in de Raamovereenkomst worden opgenomen: "Dergelijke activiteiten, welke voor rekening van Opdrachtgever komen, strekken zich in ieder geval niet uit tot het verkrijgen van inzage in de administratie van de Wederpartij of tot het verkrijgen van toegang tot locaties van de Wederpartij".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 17.1 - Geheimhouding 15

Vraag:

"Graag komen we in aanvulling op de uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zoals genoemd in artikel 17.1 ARBIT-2022 de volgende uitzonderingen overeen:

"De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreedt, ii) of personen bij Opdrachtnemer in dienst, voor Opdrachtnemer werkzaam, of aan Opdrachtnemer verbonden, namens zichzelf optreden in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of iii) voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars."

Daarnaast is het voor Opdrachtnemer van belang dat we in het kader van wettelijke verplichtingen informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle

vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaand tekstvoorstel in aanvulling op artikel 44 van de Overeenkomst en artikel 17 ARBIT-2022:

""Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') te gebruiken en deze te verstrekken aan (i) andere gelieerde entiteiten en hun personeel en/of (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van Opdrachtnemer 's administratie of infrastructuur en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten.""

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft in deze aanbesteding softwaredienstverlening waarvoor de gemaakte uitzonderingen in artikel 17.1 (enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter) volstaat.

Wat betreft de Geheimhouding van derden gaat de Wederpartij een Raamovereenkomst aan als hoofdcontractant en is daarmee artikel 17 ook van toepassing op alle in te zetten entiteiten. Eis 3 uit het Programma van Eisen waarborgt dat het personeel dat de performancetestdienstverlening uitvoert een geheimhoudingsverklaring tekent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 15.5 - Betaling en controle 14

Vraag:

Op grond van art. 15.5 ARBIT-2022 doet Opdrachtnemer afstand van haar recht tot opschorting of beëindiging van werkzaamheden, in geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur. Het is voor Opdrachtnemer onwenselijk om op voorhand afstand te doen van opschortings- en/of ontbindingsrechten. Dit kan leiden tot situaties waarin Opdrachtnemer gehouden is werkzaamheden uit te (blijven) voeren, terwijl er geen betaling zal plaatsvindt. Dit is een onredelijke eis. Wij vernemen graag of u bereid bent (a) art. 15.5 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren, of (b) indien u hiertoe niet bereid bent, deze bepaling aan te vullen met de volgende zinsnede: "... tenzij dit niet redelijk is jegens Wederpartij."

Antwoord:

Opdrachtnemer mag uitgaan van een zorgvuldige handelende aanbestedende dienst waarbij

correct ingediende facturen tijdig betaald worden. Daarom niet akkoord met het tekstvoorstel. Opdrachtgever zal niet onredelijk gebruik maken van het niet overgaan tot betaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022 12.3 - Garanties 13

Vraag:

Opdrachtnemer acht de in dit artikel opgenomen garantietermijn te lang. Bent u bereid deze termijn aan te passen naar een termijn van maximaal 2 maanden?

Antwoord:

Niet akkoord. Onduidelijk is waarom u als Wederpartij niet in staat zou zijn om Gebreken tot twaalf maanden na Acceptatie te herstellen of waarom dit onredelijk bezwarend zou zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 10.2 - Aanpak transitie en exit 43

Vraag:

Onder 'Exit' wordt gevraagd om te beschrijven hoe aan zijde van opdrachtnemer "gecertificeerd" data wordt verwijderd. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

De inschrijver treft informatiebeveiligingsmaatregelen conform ISO/IEC 27001 of een door de opdrachtgever als gelijkwaardig erkende internationale norm voor informatiebeveiliging, volgens een profiel passend bij en afgestemd op de dienstverlening.

Op verzoek van opdrachtgever toont de inschrijver aan dat wordt voldaan aan de informatiebeveiligingsnorm, dan wel dat gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd. Hiervoor wordt een recente, geldige verklaring of certificaat van een onafhankelijke derde partij overlegd.

Alle projectgegevens, documentatie en administratieve gegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EU/EER). Opslag of verwerking buiten de EU/EER is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Ongeacht de locatie van de gegevensopslag, valt de gegevensopslag steeds uitsluitend onder Europese jurisdictie.

De inschrijver handelt in overeenstemming met het informatiebeveiligingsbeleid van opdrachtgever en met de uitgangspunten van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2.0 (BIO 2) en de Cyberbeveiligingswet (CBW) of een door de opdrachtgever als gelijkwaardig geaccepteerd normenkader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 10.1 - Plan van Aanpak dienstverlening 42

Vraag:

Het aantal pagina's dat beschikbaar is voor de beschrijving van de gevraagde dienst (5) is erg beperkt en lijkt disproportioneel met de hoeveelheid pagina's beschikbaar voor de transitie- en exitaanpak (8). Is opdrachtgever bereid het aantal pagina's beschikbaar voor de Aanpak dienstverlening ietwat op te rekken?

Antwoord:

Wat betreft het gunningscriterium K2 - Aanpak transitie en exit, per abuis is hier 8 pagina's opgenomen. Dit moeten vier (4) pagina's zijn. Zie ook het vraag en antwoord 156. Er is daarom juist meer ruimte voor K1 (vijf pagina's) dan voor K2 (vier pagina's)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document 10.1 - Plan van Aanpak dienstverlening 42

Vraag:

"In de derde bullet vraagt opdrachtgever om een beschrijving van ""de ervaring van zowel de inschrijvende organisatie als de in te zetten professionals met performancetestdienstverlening zoals uitgevraagd door ICTU"". Dit suggereert dat opdrachtgever op voorhand de in te zetten functionarissen wenst te weten.

Wij hebben een pool van professionals waarlangs wij de gevraagde dienstverlening kunnen leveren. Is het voor opdrachtgever voldoende om in de inschrijving te focussen op welke ervaring wij als organisatie kunnen bieden or het benoemen van persona's, en bij de gunning - in samenspraak met ICTU - het definitieve team vast te stellen? Dat voorkomt ook eventuele risico's rond het (onbedoeld) delen van persoonlijke gegevens in deze fase van de uitvraag."

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer wordt gevraagd om conform dit gunningscriterium zowel de kwaliteit van de organisatie onderbouwen als de in te zetten professionals. Het is mogelijk (ook conform ARBIT-2022 voorwaarden) om tijdens de opdracht personen te vervangen waarbij vergelijkbare kwaliteit wordt geboden. Het is ook mogelijk om een bepaalde teamsamenstelling aan te bieden. Uiteindelijk wordt uw beantwoording beoordeeld op de aangegeven beoordelingsaspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.2 - Beoordelingscommissie 29

Vraag:

In 6.2 wordt een "eventuele casus" benoemd, die niet verder in het bestek voor komt. Betreft dit een restant van een standaard aanbestedingstekst?

Antwoord:

Dit is per abuis opgenomen. Er is in deze aanbesteding geen casus uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.6 - Herzieningsclausule 12

Vraag:

Begrijpen uit de herzieningsclausule goed dat als er projecten bijkomen de prijzen van de verschillende diensten worden aangepast? Zo ja, welke vrijheid krijgt Opdrachtnemer daarbij?

Antwoord:

Dat is niet correct. Nieuwe projecten kunnen alleen Dienst 4 betreffen. Omdat de omvang van deze werkzaamheden minder goed zijn in te schatten dan bij Dienst 2 vind afrekening van Dienst 4 plaats op basis van nacalculatie conform het ingediende uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5 - Omvang van de opdracht 12

Vraag:

Kunt u toelichten hoe wij de zinsnede 'omdat genoemde projecten bij ICTU schaalbaar zijn' moeten lezen en hoe dat doorwerkt in de vergoeding van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Projecten kunnen gedurende de looptijd op en afschalen als het gaat om ontwikkelsnelheid en ook het aantal ontwikkelaars. Dit werkt door in de vergoeding van Dienst 2 waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende projectgroottes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5 - Omvang van de opdracht 12

Vraag:

U geeft aan een maximale waarde van de Raamovereenkomst te hanteren waarbij rekening gehouden wordt met het schalen van de genoemde projecten binnen ICTU. Kunt u toelichten hoe u de doorvertaling hiervan in het prijsmodel, waar nu vaste prijzen per maand worden gesteld, voorziet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43. De schaalbaarheid zit dus deels in Dienst 2 waarbij sprake kan zijn van verschillende projectgroottes. Deel 3 is op basis van nacalculatie aangezien adviesdiensten op basis van nacalculatie plaatsvinden en dus kunnen variëren per advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Transitie en exitplan 12

Vraag:

Wij begrijpen dat de transitie, het bijhouden van het exitplan en de daadwerkelijk exit door de

Opdrachtnemer zonder aanvullende vergoeding moet worden uitgevoerd. De Schouw geeft inzicht in de verwachte omvang van deze werkzaamheden; voor Opdrachtnemer zijn daar natuurlijk kosten aan verbonden die in de prijs voor de andere componenten moet worden verdisconteerd. Hoe zorgt ICTU voor een 'level playing field' tussen leveranciers waarbij sommigen door kennis en ervaring met de huidige specifieke ICTU oplossing minder werkzaamheden aan de transitie etc. kunnen verwachten?

Antwoord:

Iedere Inschrijver dient rekening te houden met een eventuele transitie na afloop van de Raamovereenkomst. Wat dat betreft is er een gelijk speelveld. Wat betreft een eventuele transitie van de huidige opdrachtnemer naar een nieuwe Opdrachtnemer worden de werkzaamheden niet van een dergelijke orde ingeschat dat een separate vergoeding noodzakelijk is om een gelijk speelveld mogelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Transitie en exitplan 12

Vraag:

Wij begrijpen dat de transitie, het bijhouden van het exitplan en de daadwerkelijk exit door de Opdrachtnemer zonder aanvullende vergoeding moet worden uitgevoerd. De Schouw geeft inzicht in de verwachte omvang van deze werkzaamheden; voor Opdrachtnemer zijn daar natuurlijk kosten aan verbonden die in de prijs voor de andere componenten moet worden verdisconteerd. Is dit inderdaad zoals door Opdrachtgever bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct, zie daarnaast het antwoord op vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Transitie en exitplan 12

Vraag:

Heeft de huidige leverancier een vergelijkbaar exitplan opgesteld, en zo ja, kan deze gedeeld worden zodat een inschatting van de benodigde inzet gemaakt kan worden?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. Zie bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen het document "ICTU_Overdracht_Teststraat_vanuit_Accenture". Hieruit is af te leiden dat transitiewerkzaamheden zeer beperkt zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Transitie en exit 12

Vraag:

Kan ICTU beschrijven welke verantwoordelijkheden de nieuwe opdrachtnemer heeft tijdens de initiële transitie vanuit de huidige leverancier?

Antwoord:

Conform het Beschrijvend Document heeft Opdrachtnemer een coördinerende rol waarbij dienstverlening zo snel als mogelijk kan worden gecontinueerd. Zie daarnaast het antwoord op vraag 47. Hieruit is af te leiden wat er van de huidige leverancier verwacht kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Transitie en exit 11-12

Vraag:

Kan ICTU toelichten welke verwachtingen zij heeft ten aanzien van de overdraagbaarheid van de dienstverlening bij beëindiging van de overeenkomst?

Antwoord:

ICTU verwacht naadloze continuering van dienstverlening, ook bij een transitie. Opdrachtnemer moet zorg dragen dat documentatie en dienstverlening hierop ingericht zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten of zij de benodigde hardware (bijvoorbeeld een laptop) om toegang te krijgen tot de testomgeving ter beschikking stelt, of dat dit vanuit opdrachtnemer verwacht wordt? In het laatste geval: kunt u aangeven aan welke eisen deze laptop dient te voldoen (bijvoorbeeld de installatie van een bepaalde VPN-client of specifieke tooling benodigd voor een remote desktop sessie)?

Antwoord:

ICTU stelt geen laptop of andere hardware ter beschikking. Toegang tot de testomgeving vindt plaats middels gangbare webbrowser over VPN (OpenVPN).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:
Klopt ons begrip dat voor Diensten 2 en 4 offertes worden uitgevraagd aan de geselecteerde opdrachtnemer, en voor Diensten 3 en 4 niet?

Antwoord:
Voor diensten 3 en 4 worden offertes uitgevraagd. De diensten 1 en 2 betreffen doorlopende dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:
Kan opdrachtgever een indicatie geven van het aantal wijzigingen dat performancetesten verwacht wordt, danwel aangeven hoeveel wijzigingen in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever kan dat niet aangegeven omdat dat niet geregistreerd wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:

Kan opdrachtgever een indicatie geven van het aantal wijzigingen dat in het kader van adaptief onderhoud op de performancetestrunner-tooling verwacht wordt, danwel aangeven hoeveel wijzigingen in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever kan dat niet aangegeven omdat dat niet geregistreerd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:

Klopt onze aanname dat de ontwikkelprojecten verantwoordelijk zijn voor het aanleveren van een representatieve testdatabase, waar de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gebruik daarvan bij de uitvoering van de testen? Dwz: de opdrachtnemer fabriceert zelf in de regel geen testdata, wél draagt zij zorg voor het tijdig verversen van de testdatabase tussen performancetestruns.

Antwoord:

Deze informatie is via Github publiekelijk beschikbaar. Laatste wijziging is geweest op 17 september 2024. Zie het antwoord op vraag 120.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Toekomstige situatie 11

Vraag:

Voor de scope van Dienst 1 wordt gedefinieerd: "Het beheren en onderhouden van de performancetestrunner-tooling en -infrastructuur". Kunt u aangeven welke demarcatie daarbij wordt gehanteerd voor wat betreft het beheer van de infrastructuur? Verwacht ICTU bijvoorbeeld van opdrachtnemer dat het OS wordt voorzien van beveiligingsupdates, of onderhoud aan de hardware wordt verricht?

Antwoord:

ICTU levert en beheert een Platform as a Service (PaaS) genaamd ECO2. Dit platform bestaat oa. uit Gitlab en Jenkins, welke worden gebruikt bij de uitvoering van performancetesten. Specifieke inrichting van Gitlab en Jenkins tbv performancetesten valt onder de scope van Dienst 1, alsmede specifieke tools als performancerunner en JMeter. OS updates of onderhoud aan hardware is dus buiten scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Performance-testrunner 9

Vraag:

Kan ICTU verduidelijken hoe het eigenaarschap, beheer en de open#source beschikbaarstelling van de performancetestrunner zijn geregeld?

Antwoord:

De performancetestrunner is open source software onder Apache-2.0 licentie. ICTU beheert op Github een repository voor deze software. Opdrachtnemer kan een of meerdere contributors voor deze repository aanwijzen tbv beheer en onderhoud van de software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Performance-testrunner 9

Vraag:

Kan ICTU aangeven welke mogelijkheden de performancetestrunner biedt voor vergelijking met baseline-rapportages en trendanalyse? Welke additionele analyses worden van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

De mogelijkheden die de performancetestrunner biedt voor vergelijking met baseline-rapportages zijn niet bekend bij de ontwikkelprojecten, omdat deze tool + infrastructuur niet door de ontwikkelteams, maar door de (huidige) performanceleverancier worden beheerd. De vraag m.b.t. additionele analyses met inzet van de performancetestrunner speelt niet bij de ontwikkelprojecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Huidige Situatie 9

Vraag:

Kan ICTU bevestigen welke partij verantwoordelijk is voor het ontwikkelen van benodigde stubs en drivers voor performancetesten?

Antwoord:

Performancetesten worden uitgevoerd tegen de staging-omgeving van het project. De ontwikkeling van stubs valt dus buiten de scope van de gevraagde dienstverlening. Drivers dat zijn

de testscripts en tools. Deze vallen binnen de scope van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 - Huidige Situatie 8

Vraag:

Kan ICTU inzicht bieden in de verwachte (danwel historische) ratio in inspanning voor het beheer van de performanceteststraat en de uitvoering van performancetesten ligt?

Antwoord:

Dit heeft ICTU niet geregistreerd en is niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 - Aanleiding 8

Vraag:

De huidige performancetestdienstverlening expireert op 30 juni 2026. De ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is 1 juli 2026. Kunt u aangeven of de huidige leverancier ná 30 juni beschikbaar is voor de overdracht?

Antwoord:

Dat is correct, zie het antwoord op vraag 47. Conform de gemaakte afspraken is, indien dat

noodzakelijk is, de huidige leverancier na de transitie nog gedurende 3 jaar gehouden om te reageren op informatieverzoeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

ARBIT Artikel 73.2

Vraag:

In hoeverre geldt de termijn van 3 jaar ook als de dienstverlening overgedragen is. M.a.w. kan de latende partij nog aangesproken worden na ingaan van dit contract op correctief onderhoud van de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Nee dat is niet geval. Indien de Raamovereenkomst eindigt is de dienstverlening overgedragen inclusief het Onderhoud. Wel is eis 40 PvE van toepassing, ook voor de latende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

ARBIT Artikel 68 e.v.

Vraag:

Graag opnemen dat er indien werkzaamheden buiten 'kantooruren' plaats dienen te vinden dat hier ook een opslag op de service/tarieven van toepassing mag zijn.

Antwoord:

Niet akkoord. Er vinden geen werkzaamheden buiten kantooruren plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

ARBIT Artikel 8

Vraag:

Aangezien u Artikel 42 tot en met artikel 47 ARBIT ook buiten toepassing verklaard kan dit artikel m.b.t. overdacht van intellectuele eigendom resp. het te verstrekken gebruiksrecht ook laten vervallen?

Antwoord:

Artikel 8 ARBIT-2022 komt niet te vervallen. Voor zover u hierbij de conclusie trekt dat een situatie als onder artikel 8 lid 1 sub b vermoedelijk niet zal voorkomen in deze opdracht is dat correct. Dit betekent niet dat dit artikel vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

ARBIT Artikel 18

Vraag:

Lijkt ons niet aan de orde, u heeft tenslotte ook geen Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Deze bepaling kan vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Artikel 18 ARBIT-2022 is wel degelijk van toepassing. Echter is er voor nu geen zicht op verwerking van persoonsgegevens en zal er inderdaad geen Verwerkersovereenkomst worden afgesloten bij start van de dienstverlening.

Indien er in de toekomst wel sprake is van verwerking van persoonsgegevens voor Opdrachtgever, dan zal alsnog een Verwerkersovereenkomst afgesloten worden conform format ICTU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

ARBIT Artikel 17

Vraag:

Wij verzoeken u om:

- de geheimhoudingsverplichting enigszins te beperken in tijd
- bij een eventuele boeteoplegging rekening te houden met de ernst, opzet en gevolgen van de overtreding en
- de boete enigszins te matigen.

Wij stellen de volgende alternatieve tekst voor:

17.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tot 3 jaar na het einde van de Overeenkomst op geen enkele wijze verder bekend ...

17.5. Indien een Partij de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is de andere Partij gerechtigd een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van maximaal € 25.000,- per overtreding. De Partij die de boete oplegt houdt bij het bepalen van de hoogte van de boete rekening met de ernst van de overtreding, de mate van verwijtbaarheid (waaronder het al dan niet aanwezig zijn van opzet) en de financiële en niet financiële gevolgen van de overtreding.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 32 tot en met 35. Met deze beantwoording is aan uw matigingsverzoek tegemoet gekomen. Wat betreft een eventuele boeteoplegging wordt rekening gehouden met de ernst en gevolgen van de overtreding, overigens geheel ter beoordeling van ICTU. De geheimhoudingsverplichting wordt niet in tijd beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

66

Onderwerp:

ARBIT Artikel 5.3

Vraag:

Gezien het type opdrachten waar we nu over spreken snel een auditrecht wordt ingezet, kan deze bepaling vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

ICTU is niet op de hoogte van situaties waarbij deze performancetest dienstverlening geaudit wordt. In het verleden is dit niet voorgekomen. De bepaling vervalt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe vrijwaart u ons van verstoringen in productie die eventueel door de performancetesten veroorzaakt worden maar ons niet aangerekend kunnen worden? We verwachten een vrijwaringsverklaring als onderdeel van de aanbesteding.

Antwoord:

Een dergelijke vrijwaringsbepaling is niet noodzakelijk. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, valt dit conform artikel 26.1 niet onder een 'toerekenbare tekortkoming'. Dit zal in dat geval wel onderzocht en bewezen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad_1.0 Dienst 4

Vraag:

Hier staat dienst 3. Kunt u bevestigen dat u een nieuw prijzenblad oplevert dat correct is?

Antwoord:

U moet daar dienst 4 lezen. Er zal een nieuw prijzenblad (versie 1.1) worden opgeleverd bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 42.

Vraag:

Om ook te weten wat er is afgesproken ter overdracht, om ons voor te bereiden op het overnemen van de dienstverlening is inzicht in het huidige exitplan noodzakelijk. Kunt u dit exitplan met ons delen?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. Deze is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 40 d.

Vraag:

We verwachten dat u hier eis 38 en 39 bedoelt. Klopt dat? (zo ja svp aanpassen in een nieuwe versie).

Antwoord:

Ja, dat klopt. Dit moeten de eisen 38 en 39 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 37.

Vraag:

"Opdrachtnemer verplicht zich tot het op verzoek van Opdrachtgever opleveren van verbetervoorstellen". Hoe ziet u dit voor zich dat u de opdrachtnemer kunt verplichten met verbeteringen te komen terwijl die mogelijk niet gezien worden? Graag nuanceren in de trant van 'na wederzijdse afstemming over een mogelijke verbetering van de dienstverlening'

Antwoord:

Deze formulering past in de context van dienstverlening en wordt niet aangepast. Uiteraard vindt er afstemming plaats over de mogelijkheid tot verbetering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 36.

Vraag:

"Tertaalrapportages /Kwartaal rapportage" Hoe verhouden de kwartaal- en tertaalrapportages zich tot elkaar? M.a.w. Wat zijn de overeenkomsten en verschillen?

Antwoord:

Kwartaalrapportage is onjuist. Hier had tertaalrapportage moeten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 25. 26.

Vraag:

Aangezien de kwaliteit van aangeleverde scripts niet bekend is, graag de volgende nuancering aanbrengen bij beide items "plant/vervangt nadat het aangeleverde script geverifieerd is door de uitvoerende organisatie en daarmee aan de entry-criteria voldoet"

Antwoord:

Dat is akkoord. Na gunning zal een dit worden aangepast in het definitieve PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 26.

Vraag:

Waarop is door u gebaseerd dat 3 dagen voor een nieuwe script reëel is?

Antwoord:

De aangegeven 3 dagen betreft hier het gewenste dienstverleningsniveau. De gemiddelde doorlooptijd van deze handeling bedraagt 30min.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 25.

Vraag:

Waarop is door u gebaseerd dat 5 dagen voor een nieuwe applicatie reëel is?

Antwoord:

De aangegeven 5 dagen betreft hier het gewenste dienstverleningsniveau. De gemiddelde doorlooptijd van deze handeling bedraagt 30min.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 24.

Vraag:

Graag uw bevestiging dat gevraagd wordt enkel te adviseren? De analyse geschiedt door ICTU zelf.

Antwoord:

Bij de kwalitatieve performancetest (Dienst 3) voert de opdrachtnemer, aan de hand van de uitgevoerde performancetest, een analyse uit en adviseert ICTU over mogelijke oplossingsrichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 23.

Vraag:

Bevindingen koppelen we aan risico's die door de gebruikersorganisatie zijn onderkend (evenzo de requirements). We gaan er vanuit dat deze risico's én in de overdracht worden behandeld én dat die dus sec ten grondslag liggen aan de analyse. Kunt u dit bevestigen? Graag toelichten.

Antwoord:

De risicovolle onderdelen van de applicaties worden genormeerd en gemeten. Op basis daarvan zijn er bevindingen. Let wel op dat dit performancetests zijn op ontwikkel- en testomgevingen, niet pré-productie/ productie. Dus niet alle door de gebruikersorganisaties onderkende risico's kunnen worden meegenomen. Het gaat er hierom dat de beheerder erop kan vertrouwen dat als er performanceissues zijn in (pré) productie, dat niet aan de opgeleverde software ligt, maar de oorzaak gezocht moet worden in de beheeromgeving/ omgevingen van de gebruikersorganisatie zelf. Uiteraard kan altijd gekeken worden hoe de applicatie aangepast moet worden als er een performanceissue is in de beheeromgeving, maar het mag niet aan de (slechte) software van de applicatie zelf liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 21.

Vraag:

"Het ICTU project". Verstaat u hier onder per ICTU project of 1x over alle projecten? Graag toelichten.

Antwoord:

Onder ICTU project wordt hier verstaan de drie projecten onder Dienst 2, te weten: LRK, Inspectieviews en Arbeidsinspectie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 21.

Vraag:

Welke 'performance' wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Met performance wordt bedoeld: de opzet van de performancetesten, de werking van de performancescripts en de testresultaten.

Excuus voor de verwarring, Eis 21 wordt aangepast: Opdrachtnemer spreekt periodiek de gemeten performance door met het ICTU-project (dienst 2). Tijdens deze sessies licht de Opdrachtnemer de opzet van de performancetesten, de werking van de performancescripts en de testresultaten toe. ICTU geeft hier vervolgens feedback op. Opdrachtnemer stelt naar aanleiding van deze feedback

de performancetest waar nodig bij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 20.

Vraag:

Graag performancetest wijzigen in performancetestdienst.

Antwoord:

Het betreft hier fouten die mogelijk optreden in de applicatie, tijdens de uitvoering van een performancetest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 16. 17. 18. 19. 20. 21.

Vraag:

Hoe ziet u het verder uitsplitsen van Dienst 2 naar bv
Dienst 2a – onderhouden van bestaande testscripts
Dienst 2b – Uitbreiden van bestaande testscripts
Dienst 2c – Loadtest
Dienst 2d – duurttest
Dienst 2e – stresstest etc.?

Antwoord:

Vanuit de projecten is wat betreft Dienst 2 alle typen dienstverlening gewenst en daarom volgt er geen uitsplitsing in bijvoorbeeld tarieven. Het staat Inschrijver vrij om, als onderdeel van het totaalpakket, een catalogus te beschrijven bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 12. 13.

Vraag:

Aangezien we geen inzicht hebben in de architectuur. In hoeverre is het mogelijk om runs te draaien zonder handmatige acties. Met andere woorden; kunnen we runs in de nacht of in het weekend plannen dmv een scheduler?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 20; Runs draaien geautomatiseerd, onbewaakt en gescheduled.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 13.

Vraag:

Elk weekend? (52 weekenden in het jaar?) Hoe verhoudt zich dat tot de beschrijving van Dienst 2?

Antwoord:

De onder eis 16 gevraagde aanpassingen in dagen/tijdstippen moeten binnen het gestelde kader in eis 13 te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 12.

Vraag:

Elke werkdag? (52 weken in het jaar?) Hoe verhoudt zich dat tot de beschrijving van Dienst 2?

Antwoord:

De onder eis 16 gevraagde aanpassingen in dagen/tijdstippen moeten binnen het gestelde kader in eis 12 te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 7.

Vraag:

"met een beknopt CV (max. 1 A4) van elk teamlid". U vraagt een dienst. CV's delen is niet relevant. Graag verwijderen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 148. Dit kan inderdaad achterwege blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0

Vraag:

Hoe ziet u het voor u dat credentials op aanvraag met de gewenste tijdigheid worden gerealiseerd? Dit vanuit het perspectief dat u vraagt om een dienst. Dat betekent dat we persoonsonafhankelijk, doch minimaal flexibel dienen te kunnen werken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50 en 176. Toegang is niet persoonsonafhankelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 3.

Vraag:

"Het personeel dat de performancetestdienstverlening uitvoert tekent een geheimhoudingsverklaring conform Bijlage 14. " U vraagt om een dienst. Dat betekent dat we persoonsonafhankelijk dienen te kunnen werken. In hoeverre kunt u bijlage 14 hervormen naar een NDA op organisatieniveau?

Antwoord:

Deze gevolgtrekking is niet juist. Opdrachtnemer krijgt toegang tot software waarbij de inloggegevens persoonsafhankelijk zijn. Zie het antwoord op vraag 50 en 176.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0 1. 2.

Vraag:

U vraagt om een dienst. Dat betekent dat we persoonsonafhankelijk dienen te kunnen werken. Hoe ziet u het voor u dat individuele VOG / screening georganiseerd wordt?

Antwoord:

Deze gevolgtrekking is niet juist. Individuele VOG is noodzakelijk. Wat betreft screening zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 13 3.9

Vraag:

Staat de aanbestedende ervoor open om de term 'eenzijdig' weg te halen?

Antwoord:

Nee, daar is de aanbestedende dienst niet toe bereid. ICTU is een projectorganisatie en heeft

behoefte aan continuïteit. Als aanbestedende dienst is ICTU verplicht om bij einde overeenkomst en nog steeds bestaande behoefte een aanbesteding te organiseren. Een eenzijdige opzegging vanuit de Opdrachtnemer is daarom niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 13 3.8

Vraag:

"Het inplannen en uitvoeren van performancetests op basis van door projecten aangeleverde scripts;" Kunt u bevestigen dat dit scripts zijn die in de softwareprotocollen van de performancetestrunner worden aangeleverd en waar de uitvoerende partij geen activiteiten voor hoeft te ontplooiën om de betreffende test te runnen?

Antwoord:

Projecten leveren Apache JMeter scripts aan. Opdrachtnemer moet er zorg voor dragen dat deze scripts gepland worden uitgevoerd en dat de resultaten middels de Performancetestrunner-tool in een rapportage worden omgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 13 3.8

Vraag:

"Het leveren van performance-adviesdiensten voor de drie projecten Inspectieviews, Landelijk

Register Kinderopvang en Vernieuwing IV-arbeidsinspectie". Waarom hoort dit bij de scope van de opdracht terwijl het niet bij de 'diensten' vermeld staat? (wij zouden dit als aparte dienst verwachten, en dus ook als zodanig te prijzen)

Antwoord:

Dienst 3 is alleen op het project Landelijk Register Kinderopvang van toepassing. Dit puntje in de scope komt dus te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 13 3.8

Vraag:

"Het beheer en onderhoud van de performancetestrunner (applicatie en infrastructuur)". Wat is de architectuur / technologie die in gebruik is? Kunt u ons de betreffend architectuurstukken opleveren als onderdeel van de aanbesteding? We verwachten een overzicht van de architectuur, met daarbij de wijze van koppelen aan de testobjecten en een opsomming van de componenten en technologieën die per component in gebruik zijn.

Antwoord:

De Performancetestrunner is open source software en als zodanig beschikbaar op <http://github.com/ictu/performancetest-runner>. In deze repository bevindt zich ook de bijbehorende documentatie. Deze documentatie beantwoordt de gevraagde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 12 3.5

Vraag:
"Wanneer dit gebeurt zal dit doorgaans per ingang van een nieuw kalenderjaar zijn." De term 'doorgaans' is vaag. Kunnen we afspreken dat vastgelegd wordt dat projecten per contractjaar diensten kunnen annuleren?

Antwoord:
Opdrachtgever kan dit niet vastleggen. ICTU is een projectorganisatie en heeft hier zeer beperkt invloed op. Mede daarom is gekozen voor een Raamovereenkomst. Wel zegt ICTU een opzegtermijn van 2 maanden toe voor een dergelijke situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:
Betreft: Dienst 4.
"Het inplannen en periodiek uitvoeren van loadtests, duurtests en stresstest middels de performancetestranner". Dit is ook onderdeel van 'Dienst 2'. Wat onderscheidt 'Dienst 4' van 'Dienst 2' op dit onderdeel?

Antwoord:
Op dit onderdeel verschillen dienst 2 en 4 niet van elkaar. Dienst 2 en dienst 4 verschillen van elkaar in doelgroep (LRK, Inspectieviews, Arbeidsinspectie vs. overige ICTU-projecten) en of opdrachtnemer wel of niet verantwoordelijk is voor het opstellen en onderhouden van de testscripts is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad_1.0 Dienst 3

Vraag:

Betreft: Dienst 3.

Indien u een "schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor het project Landelijk Register Kinderopvang." wenst, ben u het dan met mij eens dat dit telkenmale eenzelfde resultaat dus zelfde inspanning dus vaste serviceprijs dient te zijn?

Antwoord:

Het resultaat van een testrun kan de aanleiding zijn voor het aanvragen van een kwalitatieve toelichting op die resultaten. Resultaat en inspanning variëren hierbij wel degelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad_1.0 Dienst 3

Vraag:

Betreft: Dienst 3.

"titel = Performance adviesdiensten"

De titel is niet in lijn met de Dienst 3 zoals in het beschrijvend document. (paragraaf 3.4)

Antwoord:

Voor wat betreft Dienst 3 inhoud is de beschrijving in paragraaf 3.4 leidend. De titel is niet incorrect en volgt paragraaf 3.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 3.

"Het opstellen van een schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor het project Landelijk Register Kinderopvang.". Kunt u, beeld te krijgen van de verwachting een eerder opgestelde rapportage delen?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk, bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen is een voorbeeldrapportage beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 3.

"Het opstellen van een schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor het project Landelijk Register Kinderopvang.". Verderop (pagina 38). "Dienst 3 – Performanceadvies-diensten". Wij lezen hier 2 verschillende diensten. Hoe verklaart u dit verschil?

Antwoord:

Dit betreft dezelfde dienst. Onder performanceadvies wordt de schriftelijke kwalitatieve toelichting verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 2.

Wat verstaat u onder "nieuwe performance testscripts"? Toelichting: Ons inziens betreft het altijd het uitbreiden van bestaande scripts als het om dezelfde applicatie gaat. Bij nieuwe scripts /applicaties gaat Dienst 4 of de herzieningsclausule een rol spelen.

Antwoord:

Uw toelichting wat betreft het uitbreiden is correcte constatering. De constatering dat bij nieuwe script/applicaties Dienst 4 een rol speelt geldt niet voor de projecten die onder Dienst 2 vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 2.

Om met afgekaderde diensten in de vorm van een catalogus te werken stellen we voor om deze dienst verder uit te splitsen, Bijvoorbeeld:

Dienst 2a – onderhouden van bestaande testscripts

Dienst 2b – Uitbreiden van bestaande testscripts

Dienst 2c – Loadtest

Dienst 2d – duurtest

Dienst 2e – stresstest

etc.

Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Vanuit de projecten is wat betreft Dienst 2 alle typen dienstverlening gewenst en daarom volgt er geen uitsplitsing in bijvoorbeeld tarieven. Het staat Inschrijver vrij om, als onderdeel van het totaalpakket, een catalogus te beschrijven bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 2.

Verwacht ICTU de 'periodiek mondelinge toelichting' in aparte meetings met de verschillende projecten, als onderdeel van een specifieke service, of in één gezamenlijke meeting?

Antwoord:

Voor ieder van de 3 projecten onder Dienst 2 afzonderlijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 2.

Tijdens de digitale schouw is uitgelegd dat er een wekelijks performance test overleg is. In de beschrijving staat 'periodiek mondeling toelichten'. Wordt dezelfde frequentie (i.e. wekelijks) verwacht? M.a.w. wat betekent 'periodiek'?

Antwoord:

In de digitale schouw is dit anders verteld: dagelijkse en wekelijkse performancetesten die draaien, 4-wekelijks of maandelijks mondeling overleg van gemiddeld een half uur. Dus er is niet gesproken over een wekelijks performancetestoverleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 1.

Valt het up to date houden van de open source repository onder Dienst 1?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 11 3.4

Vraag:

Betreft: Dienst 1.

Hoe wordt de omvang van een aanvraag voor deze dienst bepaald?

Antwoord:

ICTU vraagt een fixed price voor deze dienst. Wat er onder deze dienst valt is beschreven in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0 pag. 11 3.44

Vraag:

"Betreft: Dienst 1.

Hoe geschiedt het aanvragen van deze dienst?"

Antwoord:

Er is geen aanvraag van de dienst. De dienst wordt standaard jaarlijks afgenomen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Vragen NVI 1 deel 1

Vraag:

Vraagnummer: 1

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 9

Vraag Graag ontvangen wij de ICTU Kwaliteitsaanpak Softwareontwikkeling

Vraagnummer: 2

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 9

Vraag Hoeveel tijd besteed de huidige leverancier per maand aan de volgende items: Het op verzoek van de ICTU-projecten de performancetest aanpassen door bijvoorbeeld transacties aan te passen of toe te voegen, databasevulling aan te passen, thresholds te wijzigen of de baselinerapportage te wijzigen.

Vraagnummer: 3

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 9

Vraag In de digitale schouw werd vermeld dat de leverancier niet verantwoordelijk is voor de databasevulling, in dit document wordt aangegeven dat de leverancier wel verantwoordelijk is. Graag uitsluitstel over wat de situatie is en als dit onderdeel is van de dienstverlening wat de databasevulling inhoudt en hoe dit momenteel geregeld is.

Vraagnummer: 4

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 9

Vraag Het document stelt dat eventueel benodigde stubs en drivers door de ICTU-projecten ontwikkeld en ter beschikking gesteld worden aan de leverancier voor het ontwikkelen, uitvoeren en onderhouden van de performancetests. Houdt dit in dat de leverancier verder niets hoeft te doen qua configuratie van de stubs en drivers?

eve

Vraagnummer: 5

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 10

Vraag Het document stelt dat het onderhoud van de performancetestinfrastructuur en -tooling door de opdrachtnemer uitgevoerd wordt als onderdeel van het opzetten en onderhouden van de performancetests en is niet als een aparte dienst georganiseerd. Hoeveel tijd is de huidige leverancier kwijt aan deze activiteiten?

Vraagnummer: 6

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 10

Vraag Momenteel worden er drie soorten performancetesten uitgevoerd, staat de opdrachtgever open voor advies over andere soorten performancetesten en fasering?

Vraagnummer: 7

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 10

Vraag De stresstesten draaien tot voorbij het punt waar de applicatie "breekt", dat wil zeggen dat de responstijden significant oplopen of er fouten optreden. Zijn hier maximale aantallen gebruikers /threads aan verbonden (bv max 500% van de Loadtest).

Vraagnummer: 8

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Is het mogelijk om voor de huidige drie applicaties (Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie) de bestaande JMeter scripts te ontvangen plus per applicatie in welke taal de applicatie is ontwikkeld en per applicatie een landschapsdiagram.

Vraagnummer: 9

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Is het mogelijk om voor de huidige drie applicaties (Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie) een landschapsdiagram van de ontwikkelplatformen te ontvangen.

Vraagnummer: 10

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Hoeveel tijd besteed de huidige leverancier per maand aan de werkzaamheden het opzetten van nieuwe performancetesten, het zorgdragen dat de performancetesten draaien en het onderhouden van de performancetesten. Graag per onderwerp een specificering.

Antwoord:

Zie de antwoorden 110 t/m 119

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Vragen NVI 1 deel 2

Vraag:

Vraagnummer: 11

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Dienst 1: Het beheren en onderhouden van de performancetestrunner-tooling en infrastructuur

- Graag ontvangen we een landschapsdiagram
- Zijn er vanuit ICTU eisen aan het correctief en adaptief onderhoud, wat is de trigger?
- Zijn er triggers/monitoring op resourcegebruik?
- Is het bekend bij welke grootte de database te groot wordt en dus opgeschoond?
- Zijn er procedures omschreven voor het opschonen en onderhouden van de database?

Vraagnummer: 12

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Dienst 2: Het onderhouden en uitbreiden van bestaande en nieuwe performancetestscripts, het inplannen en periodiek uitvoeren van loadtests, duurtests en stresstests middels de performancetestrunner en het periodiek mondeling toelichten van de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor de drie projecten Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV landschap Arbeidsinspectie.

- Graag ontvangen we de huidige JMeter scripts.
- In welke frequentie vinden de mondelinge toelichtingen op de resultaten plaats. Is er een vast format voor deze toelichtingen?

Vraagnummer: 13

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Dienst 3: Het opstellen van een schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor het project Landelijk Register Kinderopvang.

- Graag ontvangen we een voorbeeldrapportage.

Vraagnummer: 14

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Dienst 4: Het inplannen en periodiek uitvoeren van loadtests, duurtests en stresstests middels de performancetestrunner. ICTU-projecten die deze dienst afnemen, leveren zelf de te gebruiken testscripts aan (deze worden dus niet door Opdrachtnemer gemaakt/onderhouden) en interpreteren zelf de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage.

- Hoe kunnen we vaststellen dat deze projecten goede scripts opleveren? Zijn hier performance test experts bij betrokken? Wat als de scripts niet goed zijn, wie is dan verantwoordelijk voor een kwalitatief goede test uitvoer? Mag hier advies worden gegeven/ scripts aangepast/ verbeterd worden?

Vraagnummer: 15

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.4

Pagina: 11

Vraag Het borgen van overdraagbaarheid van de dienst, waaronder het meewerken aan een overdracht naar een nieuwe leverancier bij beëindiging van de overeenkomst.

- Zijn er duidelijke wensen en eisen m.b.t. een overdracht? Is dit een betaalde activiteit?

Vraagnummer: 16

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.6

Pagina: 12

Vraag Is het mogelijk om op projecten anders dan Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV landschap Arbeidsinspectie performance testen onder de aandacht te brengen en/of onderdeel te zijn van een product risicoanalyse?

Vraagnummer: 17

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 3

Alinea: 3.8

Pagina: 13

Vraag Buiten de scope van de opdracht vallen: • Het opzetten, onderhouden en uitbreiden van performancetestscripts voor andere projecten; • Het leveren van performance-adviesdiensten voor andere projecten; • Het uitvoeren van beveiligings-, onderhoudbaarheids-, privacy-, toegankelijkheids- of gebruikskwaliteitsaudits; • Assurance-opdrachten en TPM-audits (Third Party Mededelingen).

Is het buiten de scope van deze opdracht mogelijk om wel contact te leggen met andere projecten /initiatieven?

En valt dit dan buiten de maximale waarde van de raamovereenkomst en dan onderdeel van de Herzieningsclausule of juist echt ook buiten de Herzieningsclausule?

Antwoord:

Zie de antwoorden 120 t/m 126

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Vragen NVI 1 deel 3

Vraag:

Vraagnummer: 18

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 8

Alinea: 8.2.a

Pagina: 34

Vraag Mogen de contactpersonen naar wie wij verwijzen voor de referenties Engelstalig zijn?

Vraagnummer: 19

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 8

Alinea: 8.2.c

Pagina: 36

Vraag Volstaat Een ISAE 3402-type II verklaring verkregen van Exact?

Vraagnummer: 20

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 9

Alinea: 9.3

Pagina: 40

Vraag In welke categorie (Klein: 1-2 ontwikkelaars, Medium: 3-4 ontwikkelaars, Groot: 5-6 ontwikkelaars) vallen de volgende teams:

- Inspectieviews;
- Landelijk Register Kinderopvang;
- Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie

Vraagnummer: 21

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 10

Alinea: 10.1

Pagina: 42

Vraag Item: Welke professionals ingezet zullen worden en hoe afstemming plaatsvindt;

Vraag: Kunnen de professionals gedurende de looptijd van de opdracht vervangen worden? Is het mogelijk om met een groep professionals te werken welke het werk oppakken?

Item: Hoe de inschrijver haar/zijn team voorstelt binnen ICTU en zorg draagt voor een goede onboarding, ook bij evt. nieuwe teamleden.

Vraag: Wat zijn de verwachtingen/wensen van de opdrachtgever op dit gebied?

Item: Beschrijf hoe u de flexibiliteit bij het inzetten van professionals waarborgt;

Vraag: Kan deze vraag verduidelijkt worden?

Vraagnummer: 22

Document: Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf

Hoofdstuk: 10

Alinea: 10.3

Pagina: 44

Vraag Item: Relevante ontwikkelingen voor ICTU in de komende jaren (bijv. cloud-native applicaties, CI/CD, microservices, "shift left" in testen);

Vraag: Is er een overzicht van de ontwikkelingen waarop ICTU in de komende vijf jaar gaat focussen? Hoe kijkt de opdrachtgever aan tegen AI in performance testen?

Item: De toekomstbestendigheid van de performancetestrunner en onderliggende infrastructuur: hoe deze wordt onderhouden, doorontwikkeld en afgestemd op nieuwe technologieën en werkwijzen;

Vraag: Staat de opdrachtgever open voor een vervanging van de performancetestrunner voor andere gelijkwaardige tooling?

Vraagnummer: 23

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Personeel

Item 5

Pagina: 1

Vraag Het personeel dat de performancetestdienstverlening uitvoert houdt zich aan de huisregels van ICTU en eventueel uitgevaardigde maatregelen.

Is het mogelijk om de huisregels te ontvangen?

Vraagnummer: 24

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Nadere overeenkomsten en offertes

Item 7

Pagina: 1

Vraag Opdrachtnemer brengt altijd (100%) binnen vijf werkdagen na ontvangst van een offerteaanvraag een nadere offerte uit. De nadere offerte bevat minimaal: samenstelling van het team dat de performancetestdienstverlening uitvoert met een beknopt CV (max. 1 A4) van elk teamlid, de doorlooptijd van het werk, de planning van de activiteiten en de kosten op basis van de in de raamovereenkomst opgenomen tarieven.

Kan opdrachtgever garanderen dat gedurende deze vijf werkdagen de benodigde resources aan kant van opdrachtgever beschikbaar zijn om eventuele vragen te beantwoorden? Wordt een eventuele vertraging aan kant van opdrachtgever "opgeteld" bij de vijf werkdagen?

Vraagnummer: 25

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Dienst 1

Item 14

Pagina: 2

Vraag Opdrachtnemer lost door ICTU aangedragen veiligheidskwetsbaarheden binnen 15 werkdagen op

Hoe worden de veiligheidskwetsbaarheden aangeleverd aan opdrachtnemer? Bevatten deze

relevante informatie m.b.t. benodigde patching etc. (indien van toepassing).

Antwoord:

Zie de antwoorden 127 t/m 134

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Vragen NVI 1 deel 4

Vraag:

Vraagnummer: 26

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Dienst 1

Item 14

Pagina: 2

Vraag Opdrachtnemer lost door ICTU aangedragen veiligheidskwetsbaarheden binnen 15 werkdagen op

Hoe worden de veiligheidskwetsbaarheden aangeleverd aan opdrachtnemer? Bevatten deze relevante informatie m.b.t. benodigde patching etc. (indien van toepassing).

Vraagnummer: 27

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Dienst 2

Item 18

Pagina: 3

Vraag Op verzoek van ICTU en binnen drie werkdagen wijzigt de Opdrachtnemer de performancetestscripts naar aanleiding van gewijzigde functionaliteit in de geteste applicatie.

Gaan deze drie dagen in vanaf het moment dat het projectteam de opdrachtnemer een demo (of gelijke informatie) heeft gegeven m.b.t. de gewijzigde functionaliteit?

Vraagnummer: 28

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Dienst 3

Item 22, 23

Pagina: 3

Vraag Een handmatige kwalitatieve performancerapportage in de Nederlandse (of, indien door ICTU aangevraagd, in de Engelse) taal bevat minimaal de volgende meta-informatie: managementsamenvatting, versienummer, status, datum, inhoudsopgave, verklarende woordenlijst, wijzigingsgeschiedenis en namen van alle betrokkenen.

In de handmatige kwalitatieve performancerapportage worden de bevindingen geanalyseerd en geclassificeerd, waarbij aangegeven wordt welke (rest)risico's aanwezig zijn, hoe groot de kans is dat dit optreedt en welke gevolgschade gelopen zou kunnen worden. Van beiden documenten ontvangen wij graag een voorbeeld.

Vraagnummer: 29

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Dienst 3

Item 24

Pagina: 3

Vraag Voor ieder aangetroffen performanceprobleem dient geadviseerd te worden hoe het performanceprobleem is te verhelpen, te analyseren, dan wel hoe de invloed is te beperken. Zonder monitoring en de benodigde landschapskennis is dit lastig. Hoe wordt dit door de huidige leverancier aangepakt?

Vraagnummer: 30

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Contractmanagement en accountmanagement

Item 37

Pagina: 5

Vraag Opdrachtnemer verplicht zich tot het op verzoek van Opdrachtgever opleveren van verbetervoorstellen die de performancetestdienstverlening helpen verbeteren. Dit kunnen zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische voorstellen betreffen. Is dit een betaalde activiteit? Op welke termijn moet er een antwoord gegeven worden? Zijn er voorbeelden van dergelijk verzoeken richting huidige opdrachtnemer.

Vraagnummer: 31

Document: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf

Hoofdstuk: Exitscenario

Item 38

Pagina: 5

Vraag Opdrachtgever zal in aanloop naar het einde van deze Overeenkomst een nieuwe (Europese) aanbesteding opzetten, of besluiten de werkzaamheden zelf uit te voeren. In geval van overdracht aan een nieuwe leverancier of interne uitvoering zal Opdrachtnemer medewerking verlenen aan een zorgvuldige en tijdige overdracht en/of implementatie. Is dit een betaalde activiteit?

Vraagnummer: 32

Document: Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Hoofdstuk: 6. Toetsing

Item 6.1 KPI's

Pagina: 11

Vraag Tussen ICTU en de leverancier zijn specifieke KPI's met betrekking tot de inhoud van de dienstverlening overeengekomen.

Kunnen jullie de KPI's laten weten, wat zijn de huidige KPI's van de huidige leverancier?

Als deze niet verstrekt kunnen worden, wanneer en hoe worden deze KPI's vastgesteld?

Antwoord:

Zie de antwoorden 135 t/m 141

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Graag ontvangen wij de ICTU Kwaliteitsaanpak Softwareontwikkeling

Antwoord:Deze is te vinden op: <https://github.com/ictu/kwaliteitsaanpak>**Fase:**

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Hoeveel tijd besteed de huidige leverancier per maand aan de volgende items: Het op verzoek van de ICTU-projecten de performancetest aanpassen door bijvoorbeeld transacties aan te passen of toe te voegen, databasevulling aan te passen, thresholds te wijzigen of de baselinerapportage te wijzigen.

Antwoord:

Dit wordt niet bijgehouden en heeft ICTU daarom niet inzichtelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

In de digitale schouw werd vermeld dat de leverancier niet verantwoordelijk is voor de databasevulling, in dit document wordt aangegeven dat de leverancier wel verantwoordelijk is. Graag uitsluitstel over wat de situatie is en als dit onderdeel is van de dienstverlening wat de databasevulling inhoudt en hoe dit momenteel geregeld is.

Antwoord:

Het ontwikkelproject zorgt voor een testomgeving met een representatieve testdatabase, deze wordt op regelmatige basis verversd door het ontwikkelproject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Het document stelt dat eventueel benodigde stubs en drivers door de ICTU-projecten ontwikkeld en ter beschikking gesteld worden aan de leverancier voor het ontwikkelen, uitvoeren en onderhouden van de performancetests. Houdt dit in dat de leverancier verder niets hoeft te doen qua configuratie van de stubs en drivers?

Antwoord:

Performancetesten worden uitgevoerd tegen de staging-omgeving van het project. De ontwikkeling van stubs valt dus buiten de scope van de gevraagde dienstverlening. Drivers dat zijn de testscripts en tools. Deze vallen binnen de scope van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Het document stelt dat het onderhoud van de performancetestinfrastructuur en -tooling door de opdrachtnemer uitgevoerd wordt als onderdeel van het opzetten en onderhouden van de performancetesten en is niet als een aparte dienst georganiseerd. Hoeveel tijd is de huidige leverancier kwijt aan deze activiteiten?

Antwoord:

Dienst 1 betreft het onderhoud van infra en tooling. ICTU heeft geen inzicht in de inspanning die de huidige leverancier hier voor verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Momenteel worden er drie soorten performancetesten uitgevoerd, staat de opdrachtgever open voor advies over andere soorten performancetesten en fasering?

Antwoord:

Het is alleen toegestaan om te adviseren binnen de beschreven scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

De stresstesten draaien tot voorbij het punt waar de applicatie "breekt", dat wil zeggen dat de responstijden significant oplopen of er fouten optreden. Zijn hier maximale aantallen gebruikers /threads aan verbonden (bv max 500% van de Loadtest).

Antwoord:

Dit verschilt per project en wordt in overleg vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Is het mogelijk om voor de huidige drie applicaties (Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie) de bestaande JMeter scripts te ontvangen plus per applicatie in welke taal de applicatie is ontwikkeld en per applicatie een landschapsdiagram.

Antwoord:

"De aanbestedende dienst heeft bij de Schouw inzicht gegeven in de werking van de dienstverlening. Deze informatie wordt bij deze Nota van Inlichtingen gedeeld.

De programmeertalen van de applicaties zijn als volgt:

- Inspectieviews: java en javascript
- LRK: frontend: Vue.js, Typescript, angular en jsf. backend: JEE/Spring, inclusief REST-API's en database-integratie via SQL/JPA
- Arbeidsinspectie: .net en javascript

De landschapsdiagrammen kunnen niet worden gedeeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Is het mogelijk om voor de huidige drie applicaties (Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie) een landschapsdiagram van de ontwikkelplatformen te ontvangen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Hoeveel tijd besteed de huidige leverancier per maand aan de werkzaamheden het opzetten van nieuwe performancetesten, het zorgdragen dat de performancetesten draaien en het onderhouden van de performancetesten. Graag per onderwerp een specificering.

Antwoord:

Dit wordt niet bijgehouden en heeft ICTU daarom niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"Dienst 1: Het beheren en onderhouden van de performancetestrunner-tooling en infrastructuur

- Graag ontvangen we een landschapsdiagram
- Zijn er vanuit ICTU eisen aan het correctief en adaptief onderhoud, wat is de trigger?
- Zijn er triggers/monitoring op resourcegebruik?
- Is het bekend bij welke grootte de database te groot wordt en dus opgeschoond?
- Zijn er procedures omschreven voor het opschonen en onderhouden van de database?"

Antwoord:

Diverse documentatie is te vinden op Github; <https://github.com/ictu/performancetest-runner>, waaronder architectuurbeschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"Dienst 2: Het onderhouden en uitbreiden van bestaande en nieuwe performancetestscripts, het inplannen en periodiek uitvoeren van loadtests, duurtests en stresstests middels de performancetestrunner en het periodiek mondeling toelichten van de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor de drie projecten Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV landschap Arbeidsinspectie.

- Graag ontvangen we de huidige JMeter scripts.
- In welke frequentie vinden de mondelinge toelichtingen op de resultaten plaats. Is er een vast format voor deze toelichtingen?"

Antwoord:

De frequentie: Iedere 4 weken of per maand, half uur toelichting en evt. vervolgvragen door ontwikkelteam, al dan niet i.s.m. performancetester

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"Dienst 3: Het opstellen van een schriftelijke kwalitatieve toelichting op de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage voor het project Landelijk Register Kinderopvang.

- Graag ontvangen we een voorbeeldrapportage."

Antwoord:

Er is een voorbeeld rapportage beschikbaar gemaakt bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"Dienst 4: Het inplannen en periodiek uitvoeren van loadtests, duurtests en stresstests middels de performancetestrunner. ICTU-projecten die deze dienst afnemen, leveren zelf de te gebruiken testscripts aan (deze worden dus niet door Opdrachtnemer gemaakt/onderhouden) en interpreteren zelf de door de performancetestrunner gegenereerde rapportage.

•Hoe kunnen we vaststellen dat deze projecten goede scripts opleveren? Zijn hier performance test experts bij betrokken? Wat als de scripts niet goed zijn, wie is dan verantwoordelijk voor een kwalitatief goede test uitvoer? Mag hier advies worden gegeven/ scripts aangepast/ verbeterd worden?"

Antwoord:

Het ICTU-project is verantwoordelijk voor het debuggen/werkend krijgen van het script. Aangezien het ICTU-project geen toegang heeft tot de machines waar de scripts op draaien, lijkt het me redelijk dat opdrachtnemer het ICTU-project indien gevraagd van logging voorziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"Het borgen van overdraagbaarheid van de dienst, waaronder het meewerken aan een overdracht naar een nieuwe leverancier bij beëindiging van de overeenkomst.

•Zijn er duidelijke wensen en eisen m.b.t. een overdracht? Is dit een betaalde activiteit?"

Antwoord:

De continuïteit van de dienstverlening aan ICTU mag niet in het geding komen. Latende leverancier is verplicht hieraan medewerking te verlenen en mag hiervoor geen kosten in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.6

Vraag:

Is het mogelijk om op projecten anders dan Inspectieviews, Landelijk Register Kinderopvang en Vernieuwing IV landschap Arbeidsinspectie performance testen onder de aandacht te brengen en /of onderdeel te zijn van een product risicoanalyse?

Antwoord:

Nee, dit is nadrukkelijk aan de projecten zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.8

Vraag:

"Buiten de scope van de opdracht vallen: • Het opzetten, onderhouden en uitbreiden van performancetestscripts voor andere projecten; • Het leveren van performance-adviesdiensten voor andere projecten; • Het uitvoeren van beveiligings-, onderhoudbaarheids-, privacy-, toegankelijkheids- of gebruikskwaliteitsaudits; • Assurance-opdrachten en TPM-audits (Third Party

Mededelingen).

Is het buiten de scope van deze opdracht mogelijk om wel contact te leggen met andere projecten /initiatieven?

En valt dit dan buiten de maximale waarde van de raamovereenkomst en dan onderdeel van de Herzieningsclausule of juist echt ook buiten de Herzieningsclausule?"

Antwoord:

"Projecten niet zijnde de genoemde projecten in deze aanbesteding vallen niet onder deze Raamovereenkomst. Een uitzondering hierop is Dienst 4 zijn. Alleen op initiatief van ICTU zal Dienst 4 worden afgenomen. Dit laatste maakt onderdeel uit van de Herzieningsclausule.

Eigen acquisitie wordt niet op prijs gesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 8.2.a

Vraag:

Mogen de contactpersonen naar wie wij verwijzen voor de referenties Engelstalig zijn?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk en toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 8.2.c

Vraag:

Volstaat Een ISAE 3402-type II verklaring verkregen van Exact?

Antwoord:

Een ISAE 3402-type II verklaring is een van de vergelijkbaar toegestane bewijsmiddelen. Deze moet zijn afgegeven door een onafhankelijke instantie en moet betrekking hebben op u als Inschrijver

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf, 9.3

Vraag:

"In welke categorie (Klein: 1-2 ontwikkelaars, Medium: 3-4 ontwikkelaars, Groot: 5-6 ontwikkelaars) vallen de volgende teams:

- Inspectieviews;
- Landelijk Register Kinderopvang;
- Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie"

Antwoord:

"De parameters zijn gewijzigd naar aanleiding van de meest recente omvang. Hierdoor is een nieuwe versie van het Prijzenblad gepubliceerd (Bijlage 3 - Prijzenblad_1.1).

Op dit moment bevinden de teams zich in de volgende categorie:

- Inspectieviews: Klein (1-3)
- Landelijk Register Kinderopvang: Middel (4-7)
- Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie: Groot (8+)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf, 10.1

Vraag:

"Item: Welke professionals ingezet zullen worden en hoe afstemming plaatsvindt;

Vraag: Kunnen de professionals gedurende de looptijd van de opdracht vervangen worden? Is het mogelijk om met een groep professionals te werken welke het werk oppakken?

Item: Hoe de inschrijver haar/zijn team voorstelt binnen ICTU en zorg draagt voor een goede onboarding, ook bij evt. nieuwe teamleden.

Vraag: Wat zijn de verwachtingen/wensen van de opdrachtgever op dit gebied?

Item: Beschrijf hoe u de flexibiliteit bij het inzetten van professionals waarborgt;

Vraag: Kan deze vraag verduidelijkt worden?"

Antwoord:

"Zie hiervoor artikel 22 ARBIT-2022. Wederpartij vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden. Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

Ja het is mogelijk om met een groep professionals te werken echter hecht ICTU ook waarde aan een vast aanspreekpunt.

Flexibiliteit ziet met name op of er snel geschakeld kan worden bij lopende werkzaamheden en op die manier de continuïteit van de projecten gewaarborgd blijft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

131	<p>Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0.pdf, 10.3</p> <p>Vraag: "Item: Relevante ontwikkelingen voor ICTU in de komende jaren (bijv. cloud-native applicaties, CI /CD, microservices, "shift left" in testen);</p> <p>Vraag: Is er een overzicht van de ontwikkelingen waarop ICTU in de komende vijf jaar gaat focussen? Hoe kijkt de opdrachtgever aan tegen AI in performance testen? Item: De toekomstbestendigheid van de performancetestrunner en onderliggende infrastructuur: hoe deze wordt onderhouden, doorontwikkeld en afgestemd op nieuwe technologieën en werkwijzen;</p> <p>Vraag: Staat de opdrachtgever open voor een vervanging van de performancetestrunner voor andere gelijkwaardige tooling?"</p> <p>Antwoord: "ICTU verwacht geen significante ontwikkelingen in de komende jaren.</p> <p>Opdrachtgever staat niet open voor vervanging, dat is in ieder geval geen onderdeel van deze Opdracht of aanbesteding."</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Performancetest dienstverlening</p>
Ref.nr. 132	<p>Onderwerp: Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 5</p> <p>Vraag: "Het personeel dat de performancetestdienstverlening uitvoert houdt zich aan de huisregels van ICTU en eventueel uitgevaardigde maatregelen. Is het mogelijk om de huisregels te ontvangen?"</p> <p>Antwoord: Op het moment dat een account worden aangemaakt is dit onderdeel van de onboarding. Op dit moment kan dit nog niet worden gedeeld.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p>

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 7

Vraag:

"Opdrachtnemer brengt altijd (100%) binnen vijf werkdagen na ontvangst van een offerteaanvraag een nadere offerte uit. De nadere offerte bevat minimaal: samenstelling van het team dat de performancetestdienstverlening uitvoert met een beknopt CV (max. 1 A4) van elk teamlid, de doorlooptijd van het werk, de planning van de activiteiten en de kosten op basis van de in de raamovereenkomst opgenomen tarieven.

Kan opdrachtgever garanderen dat gedurende deze vijf werkdagen de benodigde resources aan kant van opdrachtgever beschikbaar zijn om eventuele vragen te beantwoorden? Wordt een eventuele vertraging aan kant van opdrachtgever "opgeteld" bij de vijf werkdagen?"

Antwoord:

Het initiatief voor het stellen van vragen ligt bij Opdrachtnemer. In de regel heeft dit geen effect op de reactietermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 14

Vraag:

"Opdrachtnemer lost door ICTU aangedragen veiligheidskwetsbaarheden binnen 15 werkdagen op. Hoe worden de veiligheidskwetsbaarheden aangeleverd aan opdrachtnemer? Bevatten deze relevante informatie m.b.t. benodigde patching etc. (indien van toepassing)."

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correctief onderhoud waar dit mede onder valt. Communicatie hierover vind plaats met de CISO van ICTU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
135**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 14

Vraag:

"Opdrachtnemer lost door ICTU aangedragen veiligheidskwetsbaarheden binnen 15 werkdagen op. Hoe worden de veiligheidskwetsbaarheden aangeleverd aan opdrachtnemer? Bevatten deze relevante informatie m.b.t. benodigde patching etc. (indien van toepassing)."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 134

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
136**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 18

Vraag:

"Op verzoek van ICTU en binnen drie werkdagen wijzigt de Opdrachtnemer de performancetestscripts naar aanleiding van gewijzigde functionaliteit in de geteste applicatie. Gaan deze drie dagen in vanaf het moment dat het projectteam de opdrachtnemer een demo (of gelijke informatie) heeft gegeven m.b.t. de gewijzigde functionaliteit?"

Antwoord:

De betreffende dagen gaan in nadat Opdrachtnemer alle benodigde informatie heeft gekregen om het werk uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 22, 23

Vraag:

"Een handmatige kwalitatieve performancerapportage in de Nederlandse (of, indien door ICTU aangevraagd, in de Engelse) taal bevat minimaal de volgende meta-informatie: managementsamenvatting, versienummer, status, datum, inhoudsopgave, verklarende woordenlijst, wijzigingsgeschiedenis en namen van alle betrokkenen. In de handmatige kwalitatieve performancerapportage worden de bevindingen geanalyseerd en geclassificeerd, waarbij aangegeven wordt welke (rest)risico's aanwezig zijn, hoe groot de kans is dat dit optreedt en welke gevolgschade gelopen zou kunnen worden. Van beiden documenten ontvangen wij graag een voorbeeld."

Antwoord:

Een voorbeeldrapportage is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
138**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 24

Vraag:

"Voor ieder aangetroffen performanceprobleem dient geadviseerd te worden hoe het performanceprobleem is te verhelpen, te analyseren, dan wel hoe de invloed is te beperken."

Zonder monitoring en de benodigde landschapskennis is dit lastig. Hoe wordt dit door de huidige leverancier aangepakt?"

Antwoord:

De huidige leverancier stelt hierover gerichte vragen zodat zij optimaal kunnen adviseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 37

Vraag:

"Opdrachtnemer verplicht zich tot het op verzoek van Opdrachtgever opleveren van verbetervoorstellen die de performancetestdienstverlening helpen verbeteren. Dit kunnen zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische voorstellen betreffen.

Is dit een betaalde activiteit? Op welke termijn moet er een antwoord gegeven worden? Zijn er voorbeelden van dergelijk verzoeken richting huidige opdrachtnemer."

Antwoord:

Nee dit is geen betaalde activiteit maar onderdeel van zorgvuldige dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 38

Vraag:

"Opdrachtgever zal in aanloop naar het einde van deze Overeenkomst een nieuwe (Europese) aanbesteding opzetten, of besluiten de werkzaamheden zelf uit te voeren. In geval van overdracht aan een nieuwe leverancier of interne uitvoering zal Opdrachtnemer medewerking verlenen aan een zorgvuldige en tijdige overdracht en/of implementatie
Is dit een betaalde activiteit? "

Antwoord:

Nee dit is geen betaalde activiteit maar onderdeel van zorgvuldige transitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Dossier Afspraken en Procedures (DAP), 6.1 KPI's

Vraag:

"Tussen ICTU en de leverancier zijn specifieke KPI's met betrekking tot de inhoud van de dienstverlening overeengekomen.

Kunnen jullie de KPI's laten weten, wat zijn de huidige KPI's van de huidige leverancier?

Als deze niet verstrekt kunnen worden, wanneer en hoe worden deze KPI's vastgesteld?"

Antwoord:

"Dit zijn in ieder geval de volgende KPI's:

- Nadere Offerte binnen 5 werkdagen (100%) (E.8)
 - ICTU kan de startdatum tot 10 werkdagen van tevoren maximaal 40 werkdagen uitstellen (E.9)
 - Validatiesessie met Opdrachtgever over de gemeten performance bij opzetten van een nieuwe performancetest én minimaal 2 x per jaar bij onderhoud van performancetests (E.14)
 - Verzoek tot een kleine wijziging aan de performancetest wordt binnen één werkdag uitgevoerd (E.16)
 - Verzoek tot aanpassing performancetestscripts aan gewijzigde functionaliteit wordt binnen drie werkdagen uitgevoerd (E.17)
 - Verzoek tot aanpassing performancetestscripts aan nieuwe functionaliteit wordt binnen drie werkdagen uitgevoerd (E.18)
 - Performanceloadtesten worden iedere werkdag uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen in een NOK (E.19)
 - Performancestresstesten en performanceduurtesten worden wekelijks in het weekend uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen in een NOK (E.20)
 - Facturatie binnen één maand na versturen definitieve rapportage (E.29)
 - Kwartaaloverleg met centraal contractmanagement minimaal 4 x per jaar (E.35)
 - § Kwartaalrapportage aan centraal contractmanagement 1 maand voorafgaand kwartaaloverleg aangeleverd (E.36)
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

"U stelt hier het volgende: 'De nieuwe opdrachtnemer coördineert deze overdracht kosteloos en zorgt voor een naadloze continuering van de dienstverlening.' U geeft hier aan dat het werk welke wij hier dienen uit te voeren niet wenst te betalen. We stellen voor om hier een vaste vergoeding te rekenen welke voor alle aanbieders gelijk is, waardoor dit niet een onderscheidend prijscomponent is. Maar de opdrachtnemer wel een vergoeding ontvangt voor het werk dat geleverd wordt. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit onderbouwd toelichten?"

Antwoord:

Niet akkoord. Zie de antwoorden op de vragen 45 t/m 49. ICTU acht het in het licht van die antwoorden niet onredelijk om hier geen separaat prijscomponent voor in te regelen. Indien u dit noodzakelijk acht, kan dit worden verdisconteerd in Dienst 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

We gaan ervan uit dat de huidige leverancier een exitplan heeft opgesteld die in werking treedt zodra ICTU een andere opdrachtnemer selecteert. Graag ontvangen wij deze zodat wij ons

transitieplan daarop kunnen afstemmen wat in het belang is van een goede transitie van huidige naar nieuwe onderaannemer waardoor continuïteit van dienstverlening beter geborgd kan worden.

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 45 t/m 49 en het bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde transitiedocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.8

Vraag:

"Buiten de scope van de opdracht vallen:

- Het opzetten, onderhouden en uitbreiden van performancetestscripts voor andere projecten;
- Het leveren van performance-adviesdiensten voor andere projecten;
- Het uitvoeren van beveiligings-, onderhoudbaarheids-, privacy-, toegankelijkheids- of gebruikskwaliteitsaudits;
- Assurance-opdrachten en TPM-audits (Third Party Mededelingen).

Hoe worden opdrachten hiervoor aangevraagd?"

Antwoord:

Deze activiteiten zijn ondervangen in contracten met andere leveranciers of worden intern belegd en maken geen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0

Vraag:

"In de inhoudsopgave staat het volgende: 5.25. Anoniem Inschrijven.
Artikel 5.25 gaat echter over Beantwoording gunningscriteria. We kunnen alleen teruglezen dat de NVI vragen anoniem ingediend dienen te worden. We stellen echter ook voor dat de offerte anoniem ingediend moet worden om de zittende partij (Accenture) geen onbedoelde voorkeur /voorsprong te geven.
"

Antwoord:

De daadwerkelijk beschreven hoofdstukken zijn het uitgangspunt. Er is geen paragraaf omtrent anoniem inschrijven. Inschrijvers hoeven daarom hun inschrijving niet te anonimiseren. Inschrijvers moeten uitgaan van een onafhankelijk handelende aanbestedende dienst. Er zijn voldoende waarborgen ingebouwd om een objectieve beoordeling te garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 8.2.a

Vraag:

Wanneer u anoniem inschrijven eist, verzoeken wij u om de huidige opdracht niet als referentie opgegeven mag worden. Dit om de zittende partij geen onbedoelde voorkeur/voorsprong te geven. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit onderbouwd toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 145. Daarnaast is het niet toegestaan om de huidige opdracht uit te sluiten als referentie in het licht van het gelijkheidsbeginsel volgend uit de Aanbestedingswet 2012.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9

Vraag:

Wij vinden een weging van 40% op prijs disproportioneel. We stellen voor om deze weging aan te passen naar 20% (Hierdoor dienen de kwaliteitswensen een andere puntenverdeling te krijgen). Kunt u hiermee instemmen. Zo niet, kunt u dit onderbouwd toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. U heeft niet onderbouwd waarom een weging op prijs van 40% disproportioneel zou zijn. De verschillende prijsonderdelen zijn afgekaderd waardoor het risico op prijsduiking is gemitigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 10

Vraag:

U vraag hier welke professionals ingezet gaan worden. Wenst u hiervan CV's te ontvangen en zo ja hoeveel A4 mogen deze beslaan? En ihkv onze eerdere vraag over anonimiteit stellen wij voor dat indien u CV's wenst of enkel een korte omschrijving per professional in de offerte dat beiden anoniem dienen te zijn waarbij opdrachtnemer, professional noch huidige opdracht bij ICTU herleidbaar is.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 145. Het is niet noodzakelijk om CV's te verstrekken en gezien het feit dat bijlagen geen nieuwe informatie mogen bevatten is het raadzaam om de ervaring van de in te zetten professional(s) te verwerken in de beantwoording van het gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

De performancetestrunner is een in opdracht van ICTU ontwikkelde .NET-applicatie. Kunt u de huidige technische staat van de applicatie nader toelichten? Welke .NET-versie wordt gebruikt, wat is de omvang van de codebase (regels code), en is er actuele technische documentatie beschikbaar die bij gunning aan de opdrachtnemer wordt overgedragen?

Antwoord:

Broncode en documentatie van de performancetestrunner is in te zien op github: <https://github.com/ICTU/performancetest-runner>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Voor Dienst 2 wordt gesproken over 'mondeling toelichten van de rapportage'. Wat is de verwachte frequentie van deze mondelinge toelichtingen per project (Inspectieviews, LRK en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie)? Zijn dit vaste periodieke sessies en zo ja, wat is de gemiddelde duur? En welk format wordt verwacht (bijv. presentatie, videocall, schriftelijke samenvatting vooraf)?

Antwoord:

"Dit betreft een vast moment, per 4 weken of per maand aan de hand van de voorkeur van het project.

De toelichting gebeurd door een (online) overleg voor de duur van een half uur tot 1 uur."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Dienst 3 (schriftelijke kwalitatieve toelichting) is uitsluitend van toepassing op het project Landelijk Register Kinderopvang. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar deze schriftelijke toelichting verwacht wordt en wat de gemiddelde omvang (pagina's) ervan moet zijn? Zijn er bestaande voorbeeldrapporten beschikbaar die tijdens de transitie worden overgedragen?

Antwoord:

"Een voorbeeldrapportage is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9.3

Vraag:

Voor Dienst 2 wordt een vaste maandprijs gevraagd op basis van teamgrootte (klein/medium/groot). Kunt u per project (Inspectieviews, LRK en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie) aangeven wat de huidige teamgrootte is? Dit is noodzakelijk om een realistische prijs te kunnen bieden. Zo ja: valt elk project momenteel in de categorie klein, medium of groot?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 129. Er is een nieuw Prijzenblad gepubliceerd (versie 1.1)

Verder kan gezegd worden dat de meest actuele omvang qua ontwikkelaars de volgende is:

Inspectieviews: 2 ontwikkelaars (valt in klein)
LRK: 6 ontwikkelaars (valt in middel)
Arbeidsinspectie: 11 ontwikkelaars (valt in groot)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9.3

Vraag:

De prijssystematiek voor Dienst 2 gaat uit van een vaste maandprijs per teamgrootte waarbij minimaal 0,6 fte inzet verondersteld wordt. Wat is de verwachte maandelijkse inzet in fte voor elk van de drie projecten bij aanvang van de overeenkomst? Wordt de minimale inzet van 0,6 fte per project gegarandeerd afgenomen ongeacht de daadwerkelijke werklast?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 152.

De tarieven zoals deze in de cellen E9, E13 en E17 komen te staan worden onderdeel van Artikel 3.1 van de Raamovereenkomst en worden maandelijks gefactureerd ongeacht daadwerkelijke werklast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.5

Vraag:

De geraamde opdrachtwaarde bedraagt €80.000–€100.000 per jaar. ofwel €320.000–€400.000 over de gehele looptijd (max €440.000). Dit is aanzienlijk lager dan de vorige overeenkomst (max €1.200.000 over 4 jaar). Kan ICTU de daling nader toelichten? Is de verwachting dat het aantal projecten dat performancetestdienstverlening afneemt stabiel blijft op drie, of is groei of krimp te verwachten? Kunt u een indicatieve verdeling geven van dit budget over de vier diensten (Dienst 1 t/m 4)? Dit helpt inschrijvers om de prijsopbouw te kalibreren en realistische tarieven in te dienen.

Antwoord:

"De hogere omvang uit het verleden heeft zijn oorzaak in het feit dat er mee projecten gebruik maakten van deze specifieke vorm van performancetest dienstverlening.

Wat betreft de te verwachten afname: Voor nu is de omvang stabiel, bij een onverwachte gebeurtenis kan dit wijzigen.

Wat betreft een indicatieve verdeling: Dienst 1 betreffen vermoedelijk marginale kosten en Dienst 4 is niet meegenomen in de initiële raming. Voor wat betreft Dienst 2 en 3 geven de te behalen punten, respectievelijk 240 en 60 een redelijke inschatting van de te verwachten verhoudingen. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 8.2.a

Vraag:

Voor kerncompetentie 5 (Performanceconsultancy) stelt u als aanvullende eis dat de referentie moet aantonen dat een concreet adviesrapport of plan van aanpak is opgeleverd én de opdrachtgever dit aantoonbaar heeft benut (bijv. door implementatie van aanbevelingen). Hoe toont een inschrijver dit laatste aantoonbaar aan? Volstaat een verklaring van de opdrachtgever, of zijn er andere bewijsmiddelen vereist?

Antwoord:

Het referentief formulier wordt doorgaans afgestemd met de referent. Indien Inschrijver vermeld en onderbouwd dat e.a. voldoet aan de kerncompetentie gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat dit correct is. De aanbestedende dienst houdt zich het recht voor op de referentie te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 10

Vraag:

In de beschrijving van K2 staat 'Maximaal acht (4) A4 pagina's'. Dit lijkt een tegenstrijdigheid: is het maximum 4 of 8 A4-pagina's voor de uitwerking van de aanpak transitie en exit?

Antwoord:

Dit moet maximaal 4 pagina's zijn. Excuus voor de verwarring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Dienst 4 is bij aanvang niet actief. Op welke termijn en via welk proces activeert ICTU de herzieningsclausule? Geldt hiervoor een minimale opzegtermijn richting de opdrachtnemer, en wordt het uurtarief voor Dienst 4 dat bij inschrijving wordt opgegeven gedurende de gehele

looptijd vastgehouden of is indexatie mogelijk?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 126. Alleen op initiatief van ICTU wordt Dienst 4 afgenomen.

ICTU laat een activatie van de herzieningsclausule 2 maanden van te voren schriftelijk weten.

De indexeringsclausule zoals opgenomen in de de Raamovereenkomst is ook van toepassing op het tarief dat bij Dienst 4 wordt ingediend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Het Beschrijvend Document vermeldt dat de dienstverlening deels op locatie plaatsvindt. Zijn er specifieke werkzaamheden waarvoor fysieke aanwezigheid in het ODC Rijswijk verplicht is, of betreft het een keuze van de leverancier? Wat is de verwachte minimale aanwezigheid op locatie per week of maand?

Antwoord:

De locatie betreft de vestiging van ICTU in Den Haag. Er is minimale aanwezigheid verwacht op locatie, bijvoorbeeld voor fysiek overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:
Voor Dienst 2 worden drie projecten benoemd (Inspectieviews, LRK en Vernieuwing IV-landschap Arbeidsinspectie). Kunnen per project de huidige aantallen performancetestscripts, het testfrequentieschema (load/duur/stress per week) en het gemiddeld aantal wijzigingsverzoeken per maand van het afgelopen jaar/jaren gedeeld worden, zodat inschrijvers een realistische prijsinschatting kunnen maken?

Antwoord:
Nee, dit wordt niet bijgehouden en is ook niet bij voorgaande aanbestedingen als informatie kunnen aanleveren om die reden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9.3

Vraag:
Het Beschrijvend Document vermeldt dat voor de wachtkamerovereenkomst de inschrijving wordt geïndexeerd naar het jaar van uitvoering. Geldt een vergelijkbare indexatiemogelijkheid ook voor de reguliere raamovereenkomst bij optionele verlengingen (jaar 3 en jaar 4)?

Antwoord:
De Raamovereenkomst wordt gesloten met de indexering zoals opgenomen in artikel 3.5 van Bijlage 8 - Concept Raamovereenkomst. Indien ICTU gebruik maakt van de wachtkamerovereenkomst geldt exact dezelfde indexering en moment van indexering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9.3

Vraag:

De vaste maandprijs voor Dienst 2 impliceert een betalingsverplichting ongeacht de feitelijke afname. Artikel 3.5 stelt echter dat ICTU niet gehouden is opdrachten te verstrekken en dat projecten kunnen besluiten geen diensten meer af te nemen. Hoe verhoudt de vaste maandprijs van Dienst 2 zich tot de mogelijkheid dat een project stopt: wordt de vaste prijs dan ook direct stopgezet, of geldt een opzegtermijn?

Antwoord:

Uw constatering is correct. Indien een project stopt zal dit 2 maanden van tevoren worden aangegeven. Hierna stopt de vaste maandprijs voor het betreffende project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 8.2.a

Vraag:

Referenties dienen te betreffen opdrachten uitgevoerd in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de publicatiedatum (27 februari 2026), dus vanaf 27 februari 2023. Mogen referenties worden opgevoerd waarbij de opdracht vóór die datum is gestart maar daarna nog actief was (doorlopende opdrachten), of dient de volledige uitvoering binnen de drie-jaarsperiode te vallen?

Antwoord:

Referenties die gestart zijn voor 27 februari 2023 maar na deze datum zijn opgeleverd vallen ook binnen de genoemde 3 jaar en mogen daarom worden opgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 10

Vraag:

In K1 wordt gevraagd naar 'de ervaring van de in te zetten professionals'. Mogen inschrijvers voor de beschrijving van ervaring verwijzen naar geanonimiseerde CV-samenvattingen als bijlage, of dient alle relevante informatie binnen de maximaal 5 A4-pagina's te zijn opgenomen? En zo ja: tellen bijlage-pagina's mee in het maximum?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 148.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

In het Beschrijvend Document worden vier diensten onderscheiden. Dienst 1 betreft het beheer en onderhoud van de performancetestrunner-tooling en -infrastructuur. Kan ICTU specificeren hoeveel uur per maand gemiddeld aan Dienst 1 is besteed in de huidige overeenkomst? En welk deel daarvan betreft correctief onderhoud versus adaptief onderhoud?

Antwoord:

Dienst 1 bestaat niet in de huidige overeenkomst. De tool is in te zien op In te zien op github: <https://github.com/ICTU/performancetest-runner>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Dienst 2 omvat het onderhouden, uitbreiden en periodiek uitvoeren van performancetestscripts voor drie genoemde projecten. Kan ICTU per project aangeven: (a) het huidige aantal testscripts en het gemiddeld aantal stappen per script, (b) de gemiddelde frequentie van wijzigingen aan scripts per maand, en (c) of het project zelf scripts onderhoudt of dit volledig aan de leverancier overlaat?

Antwoord:

"Wat betreft de vragen a en b: Deze informatie is niet beschikbaar omdat dit niet wordt bijgehouden.

Wat betreft vraag c: Dit is volledig aan de leverancier.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Dienst 4 betreft het uitvoeren van performancetests op basis van door projecten zelf aangeleverde scripts. ICTU geeft aan dat deze dienst bij aanvang niet wordt afgenomen. Kan ICTU meer duidelijkheid geven over het verwachte moment en de verwachte omvang van inzet van Dienst 4? Is er een indicatie van het aantal projecten dat hiervoor in aanmerking zou kunnen komen?

Antwoord:

Deze indicatie is er nog niet. Zie daarnaast het antwoord op vraag 157.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.5

Vraag:

ICTU geeft aan dat een project kan besluiten geen diensten meer af te nemen, doorgaans per ingang van een nieuw kalenderjaar. Welke opzegtermijn geldt hiervoor richting de opdrachtnemer? En is er een minimum afnameverplichting verbonden aan de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 161.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9.3

Vraag:

Voor Dienst 1 wordt een jaarprijs gevraagd. Omvat deze jaarprijs ook het doorontwikkelen van de performancetestrunner (bijvoorbeeld functionaliteiten toevoegen), of uitsluitend correctief en adaptief onderhoud? Wordt verwacht dat de performancetestrunner in de komende jaren significant wordt doorontwikkeld?

Antwoord:

Het gaat uitsluitend om correctief en adaptief onderhoud, geen doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

ICTU verwacht dat de nieuwe opdrachtnemer de overdracht vanuit de huidige leverancier kosteloos coördineert. In 2022 had de huidige leverancier circa 32 uur beschikbaar voor overdrachtsactiviteiten. Hoeveel uur stelt de huidige leverancier beschikbaar voor de overdracht in 2026? En welke documentatie (tests-scripts, architectuurdocumentatie, runbooks) wordt door de huidige leverancier ter beschikking gesteld?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 45 t/m 49 en het bijgevoegde transitiedocument bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Het exitplan moet voldoen aan eisen 38 tot en met 45 van het Programma van Eisen. In het Beschrijvend Document wordt verwezen naar eisen 35 tot en met 42. Dit lijkt een discrepantie. Kan

ICTU bevestigen welke eisnummers van toepassing zijn op het exitplan?

Antwoord:

De nummers die betrekking hebben op het Exitplan betreffen eis 38 tot en met 45. De verwijzing in het Beschrijvend Document moet op die manier gelezen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.10

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst verplicht de nummer twee om gedurende één jaar na definitieve gunning haar inschrijving gestand te doen. Wordt van de wachtkamerinschrijver verwacht dat deze gedurende die periode capaciteit reserveert? En zo ja, worden hiervoor kosten vergoed?

Antwoord:

Gezien de omvang van de Opdracht worden hier geen kosten voor vergoed. Wel houdt ICTU rekening met opstarttijd van de wachtende marktpartij mocht de situatie zich voordoen. Daarom zal ICTU 2 maanden voor ingangsdatum overeenkomst melding doen hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 10

Vraag:

Bij K2 (maximaal 4 pagina's) wordt gevraagd om zowel de transitie-aanpak als de exit-aanpak te beschrijven. Is er een indicatieve verdeling van het belang dat ICTU hecht aan het transitiedeel versus het exitdeel? Of wegen beide gelijk?

Antwoord:

De verhouding is triviaal. Bijde zaken moeten afdoende beschreven zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 10.3

Vraag:

Bij K3 wordt expliciet gevraagd naar duurzaamheid in de uitvoering van de dienstverlening. Kan ICTU concreter maken wat zij onder duurzaamheid verstaat in de context van performancetestdienstverlening? Gaat het om energieverbruik van de testinfrastructuur, of ook om bredere thema's zoals social return?

Antwoord:

Dit is in de brede zin va het woord. Dus ook thema's zoals social return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 9

Vraag:

De kwaliteitsdrempel is gesteld op 45% (270 van 600 punten). Geldt deze drempel op het totaal van K1+K2+K3, of ook per subcriterium afzonderlijk? Kan een inschrijving die op één subcriterium 'Onvoldoende' (0%) scoort maar op de overige criteria hoog scoort, toch boven de drempel uitkomen?

Antwoord:

Nee deze drempel geldt alleen voor de subgunningscriteria K1, K2 en K3 opgeteld. Cijfermatig is uw geschetste scenario dus mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

De performancetestinfrastructuur draait op gevirtualiseerde infrastructuur in het ODC Rijswijk. Zijn er plannen om deze infrastructuur te migreren naar een cloud-omgeving gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? Zo ja, welke consequenties heeft dit voor de dienstverlening?

Antwoord:

Hier zijn op dit moment geen plannen voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 3.4

Vraag:

Medewerkers van de leverancier beschikken over ICTU-credentials en VPN-keys. Hoe lang duurt het proces om deze toegang te verkrijgen voor nieuwe medewerkers? Is er een screening of veiligheidsonderzoek vereist?

Antwoord:

ICTU verstrekt VPN-keys en credentials binnen 2 werkdagen, na aanvraag door verantwoordelijk manager in ICTU-Jira

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Performancetest dienstverlening_1.0, 4.5

Vraag:

Vragen in de tweede vragenronde die geen betrekking hebben op een in de eerste ronde gestelde vraag of gegeven antwoord worden niet in behandeling genomen. Worden vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen (dus nieuwe inzichten uit de antwoorden) ook als 'nieuwe vragen' beschouwd, of vallen deze onder het verwijzingsvereiste?

Antwoord:

Vragen die betrekking hebben op antwoorden in de eerste ronde mogen in de tweede ronde gesteld worden. U kunt in dat geval aangeven (met verwijzingsnummer) welk antwoord het betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

- 178** Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 14a
- Vraag:**
Eis 14a stelt dat de opdrachtnemer veiligheidskwetsbaarheden in de tooling binnen 15 werkdagen oplost en overige fouten binnen 20 werkdagen. Wie bepaalt of een gemelde kwetsbaarheid of fout betrekking heeft op de performancetestrunner-tooling (Dienst 1) dan wel op de applicatie-undertest of het ICTU-ontwikkelplatform? En wat als de oplossing afhankelijk is van een update van het ICTU-ontwikkelplatform die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt?
- Antwoord:**
De performancetest-runner is een op zichzelf staande applicatie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het adaptief- en correctief onderhoud van deze applicatie. Fouten die zich voordoen die geen betrekking op de performancetest-runner hebben, dienen door de opdrachtnemer aan ICTU te worden gemeld.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
26 mrt 2026
- Percelen:**
P1 Performancetest dienstverlening
- Ref.nr.** **Onderwerp:**
179 Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 14b
- Vraag:**
Eis 14b verplicht de opdrachtnemer om het resourcegebruik van de performancetestinfrastructuur te bewaken en tijdig bestanden en databases te schonen. Welke monitoring-tooling is momenteel beschikbaar op het performancetest-VLAN? En zijn er afspraken of limieten ten aanzien van opslag en resourcegebruik die de opdrachtnemer dient te hanteren?
- Antwoord:**
Opdrachtnemer voert haar werkzaamheden uit middels de virtuele infrastructuur van ICTU. Deze infra beschikt over afkaderde capaciteit. Het is aan opdrachtnemer om zelf beheer te voeren over de geboden capaciteit. ICTU faciliteert geen monitoring.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 16 t/m 19

Vraag:

De eisen formuleren strakke termijnen voor wijzigingen aan performancetests: twee werkdagen voor configuratiewijzigingen (eisen 16-17), drie werkdagen voor scriptaanpassingen na gewijzigde functionaliteit (eis 18) en vijf werkdagen voor nieuwe functionaliteit (eis 19). In 2022 gaf ICTU aan dat in onderling overleg een andere termijn mogelijk is. Gelden de termijnen in eisen 16-19 als streeftermijnen of als fatale termijnen? Kan in onderling overleg een andere termijn worden overeengekomen als de opdrachtnemer van mening is dat een wijziging niet binnen de gestelde termijn haalbaar is?

Antwoord:

De termijnen zijn fataal, tenzij in overleg met betreffende project anders overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 21

Vraag:

Eis 21 verplicht de opdrachtnemer om minimaal vier keer per jaar de gemeten performance met het ICTU-project door te spreken, inclusief toelichting op de opzet, werking van scripts en testresultaten. Dit geldt per project. Met drie projecten in scope betekent dit minimaal twaalf sessies per jaar. Vallen deze sessies (voorbereiding en uitvoering) binnen de vaste maandprijs van Dienst 2, of worden deze apart vergoed? Wat is de verwachte duur per sessie?

Antwoord:

De betreffende sessies vallen binnen de maandprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 20

Vraag:

Eis 20 verplicht de opdrachtnemer om significante veranderingen in de performance of het optreden van significante hoeveelheden fouten direct na constatering mondeling en elektronisch te melden. Wat verstaat ICTU onder 'significant' in deze context? Zijn er drempelwaarden of criteria gedefinieerd, of wordt dit per project bepaald?

Antwoord:

De criteria worden per project en in overleg bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 22 t/m 24

Vraag:

De eisen aan de kwalitatieve rapportage van Dienst 3 zijn gedetailleerd: managementsamenvatting, risicoanalyse met kans en gevolgschade, en een advies per gevonden probleem (eisen 22-24). Dienst 3 wordt vergoed op uurtarief. Kan ICTU een indicatie geven van: (a) de verwachte frequentie waarmee Dienst 3 voor het project LRK wordt aangevraagd, en (b) de gemiddelde omvang (in uren) van een dergelijke rapportage in de huidige overeenkomst?

Antwoord:

a) Per release, dat is 2 maal per jaar. b) Nee, want we houden geen urenregistratie bij. Bij deze NvI wordt wel een voorbeeldrapportage aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 22

Vraag:

Eis 22 vermeldt dat de rapportage in het Nederlands of, indien door ICTU aangevraagd, in het Engels kan zijn. Dit suggereert dat de taal per opdracht kan wisselen. Is het correct dat de opdrachtnemer in staat moet zijn om in beide talen te rapporteren? En geldt dit ook voor de mondelinge toelichting bij Dienst 2 (eis 21)?

Antwoord:

De projecten hebben alleen rapportage in het Nederlands nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 25

Vraag:

Bij Dienst 4 levert het ICTU-project zelf de testscripts aan. Eis 25 verplicht de opdrachtnemer om binnen vijf werkdagen een nieuw script in te plannen voor uitvoer. Wie is verantwoordelijk als een door het ICTU-project aangeleverd script niet functioneert of de testinfrastructuur verstoort? Valt het debuggen en werkend krijgen van door ICTU aangeleverde scripts onder Dienst 4 (en daarmee onder het uurtarief), of wordt dit als meerwerk beschouwd?

Antwoord:

Het ICTU-project is verantwoordelijk voor het debuggen/werkend krijgen van het script. Aangezien

het ICTU-project geen toegang heeft tot de machines waar de scripts op draaien, lijkt het me redelijk dat opdrachtnemer het ICTU-project indien gevraagd van logging voorziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 1 en 2

Vraag:

De VOG moet beschikbaar zijn vóór de start van de werkzaamheden (eis 1). Bij de transitie per 1 juli 2026 is snelheid geboden. Wat is de gangbare doorlooptijd voor een VOG-aanvraag via ICTU? Is ICTU bereid om bij de transitie tijdelijk te werken met personeel dat de VOG heeft aangevraagd maar nog niet ontvangen, mits de aanvraag aantoonbaar is ingediend?

Antwoord:

Dit kan in een relatief korte termijn plaatsvinden. Na voorlopige gunning kan hierover contact worden gezocht. ICTU is niet bereid om tijdelijk te werken met personeel waarvan nog geen bewijs van VOG is aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 2

Vraag:

Eis 2 vermeldt dat personeel bereid moet zijn om in incidentele gevallen een screening of veiligheidsonderzoek te ondergaan. Kan ICTU aangeven welk type screening het betreft (VOG, VGB-

A, VGB-B) en wat de verwachte doorlooptijd is? In 2022 bleek dat de MIVD B-screenings uitvoerde voor bepaalde projecten. Geldt dit nog steeds voor de drie genoemde projecten?

Antwoord:

Een VOG volstaat. Verdere screening is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 29

Vraag:

Eis 29 vermeldt facturatie voor het 'opzetten van de performancetest'. In de dienstdefinitie van het Beschrijvend Document 2026 is het opzetten van nieuwe performancetests voor andere projecten echter expliciet buiten scope geplaatst. Heeft eis 29 betrekking op een eventueel opzetten onder Dienst 4, of betreft het hier een eis die alleen van toepassing is als de herzieningsclausule wordt ingezet?

Antwoord:

De dienstenbeschrijving in het Beschrijvend Document klopt. Hier moet dus gelezen worden de performancetest dienstverlening zoals deze in de scope omschrijving staat uitgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 40

Vraag:

Eis 40 verplicht de opdrachtnemer om na beëindiging van de raamovereenkomst maximaal 12 maanden door te leveren tegen de op dat moment geldende tarieven. Geldt deze verplichting ook als de raamovereenkomst niet verlengd wordt na de initiële twee jaar (dus als ICTU eenvoudigweg niet verlengt)? Of geldt deze doorleververplichting alleen bij tussentijdse beëindiging?

Antwoord:

Ja. Ongeacht reden van beëindiging en alleen op verzoek van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 42

Vraag:

Eis 42 vereist dat bij aanvang van de raamovereenkomst een concept-exitplan gereed ligt, dat na gunning wordt uitgewerkt tot een definitief exitplan. Het Beschrijvend Document (par. 3.4) stelt dat het exitplan voor het eerste kwartaaloverleg moet worden ingeleverd. Wordt het concept-exitplan beoordeeld als onderdeel van gunningscriterium K2, of is het een separaat op te leveren document na gunning?

Antwoord:

De beantwoording van gunningscriterium K2 is het concept-exitplan of in ieder geval de basis hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 11 - Programma van Eisen_1.0.pdf, item 45

Vraag:
Eis 45 bepaalt dat bij ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming de opdrachtnemer de overdracht 'voor eigen rekening' uitvoert. Hoe wordt bepaald of er sprake is van een toerekenbare tekortkoming? Is er een geschillenregeling of escalatieprocedure (conform eis 34) die voorafgaat aan het invoeren van deze bepaling?

Antwoord:
Hierop zijn de ARBIT-2022 voorwaarden van toepassing. Zie hiervoor artikel 30, doorgaans betekent dit dat dit pas kan in geval van verzuim

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 1 - ARBIT 2022, 1.9

Vraag:
"Wij gaan er vanuit dat de afspraken zoals opgenomen in de overeenkomst leidend zullen zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Het kader zoals geschetst in het Bestek wordt immers door partijen nader ingevuld en uitgewerkt in de gezamenlijk overeengekomen specificaties. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:
"Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet (meer) voldoet aan de objectief bepaalde functionele en/of technische specificaties zoals Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst."
Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.
"

Antwoord:
Uw lezing is juist. Juist om deze reden hoeft deze definitie niet aangepast te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 8.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare inbreuk van Opdrachtgever?

Antwoord:

Artikel 8.5 ziet op vrijwaring in het geval van een aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden. Ongedacht of dit toerekenbaar is of niet. Niet duidelijk is gemaakt waarom dit onredelijk zou zijn aangezien de Prestatie door Wederpartij wordt opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 11.2, 59.3

Vraag:

"Dit artikel is zo geformuleerd dat wij voor betaling afhankelijk zijn van de acceptatie, zonder dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Dit creëert veel onzekerheid en onduidelijkheid. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor:
"Opdrachtgever is enkel gerechtigd Acceptatie te onthouden indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria."
Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.
"

Antwoord:

Niet akkoord. De wijze waarop artikel 11 in het geheel en artikel 11.2 in het bijzonder is geformuleerd impliceert dat de Acceptatie afhangt van de overeengekomen specificaties en acceptatiecriteria. Opdrachtgever zal betaling niet op onredelijke gronden uitstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
195**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 11.4

Vraag:

"Wij vinden het redelijk dat de nader door Opdrachtgever te stellen termijn wordt gemaximeerd, om een duidelijk kader te creëren en te voorkomen dat de termijn onredelijk lang wordt. Hierbij speelt mee dat de betaling is gekoppeld aan Acceptatie. Wij stellen voor om aan artikel 11.4 de volgende tekst toe te voegen: "De nader door Opdrachtgever gestelde termijn bedraagt maximaal twee weken, tenzij Partijen na onderling overleg een langere termijn zijn overeengekomen."
Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.
"

Antwoord:

"Akkoord. In aanvulling op artikel 11.4 ARBIT-2022 bedraagt de betreffende termijn maximaal twee weken, tenzij Partijen na onderling overleg een langere termijn zijn overeengekomen. Dit laat onverlet dat conform artikel 15 ARBIT-2022 een factuur aan de overeengekomen vereisten moet voldoen.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
196**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 12.3

Vraag:

"Een garantietermijn van 12 maanden is zeer lang en niet marktconform. Dit heeft een prijsverhogend effect. Wij stellen daarom voor deze termijn bij te stellen naar 3 maanden na acceptatie. Kunt u daarmee instemmen?

Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.

"

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 14.3

Vraag:

"Wij zijn van mening dat het niet redelijk is dat Opdrachtgever, naast een boete, ook nog schadevergoeding zou kunnen vorderen zonder dat het betaalde boetebedrag hiervan afgetrokken wordt (dit gedeelte van de schade wordt dan feitelijk dubbel betaald).

Wij stellen voor om in algemene zin het volgende overeen te komen: "Betaalde boetes strekken in mindering op eventueel verschuldigde schadevergoeding."

Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.

"

Antwoord:

Niet akkoord. Een boete staat los van eventuele schade. De aanbestedende dienst is met de antwoorden op deze Nota van Inlichtingen Inschrijvers tegemoet gekomen als het gaat om proportionele boetebepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 15.5

Vraag:

"Het wettelijk opschortings- en ontbindingsrecht bestaan niet voor niets. Het geeft ons ook een instrument in handen op het moment dat Opdrachtgever onverhoopt haar verplichtingen niet nakomt. Anders is er voor ons geen enkel middel om Opdrachtgever tot nakoming aan te sporen, dat is niet redelijk. Wij zullen hier niet lichtvoetig mee om gaan en redelijk handelen. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor: ", voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verwacht."

Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.
"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 16.1, 16.3

Vraag:

"Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat terughoudend moet worden omgegaan met het vragen van een dergelijke garantie. Dit is ook niet vreemd aangezien er een aanzienlijk beslag op het vermogen van een opdrachtnemer gelegd wordt. Wij verzoeken u dan ook het vereiste van een kredietinstellingsgarantie te laten vervallen, waarbij partijen wel kunnen afspreken dat in geval hiertoe aanleiding is, bijvoorbeeld in het geval van een verhoogd faillissementsrisico, Opdrachtgever een beroep kan doen op een zekerheidstelling. Kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie.

Antwoord:

Conform artikel 8.3 Concept Raamovereenkomst (Bijlage 8) is artikel 16 ARBIT-2022 buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
200**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 17.3

Vraag:

"Het is niet duidelijk wat er in de praktijk verstaan wordt onder het hier genoemde 'toezicht' terwijl dit in theorie heel ingrijpend zou kunnen zijn. Wij stellen daarom voor aan artikel 17.3 toe te voegen: "Partijen komen overeen dat in onderling overleg tot nadere invulling van een dergelijk toezicht wordt gekomen, waarbij uitgangspunt is dat een dergelijk toezicht alleen wordt uitgeoefend indien daar gegronde redenen voor bestaan".

Kunt u daarmee instemmen? Zoniet, waarom niet?
"

Antwoord:

"Akkoord. In de Raamovereenkomst zal worden opgenomen: ""In aanvulling op artikel 17.3 Partijen in onderling overleg tot nadere invulling van een dergelijk toezicht wordt gekomen, waarbij uitgangspunt is dat een dergelijk toezicht alleen wordt uitgeoefend indien daar gegronde redenen voor bestaan".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
201**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 17.4

Vraag:

"Wij zijn gebonden aan wettelijke bewaarplichten (bijv. t.a.v. de fiscus). Door het teruggeven van alle gegevens welke wij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder ons hebben, inclusief kopieën, kunnen wij niet aan deze wettelijke verplichtingen voldoen.

Kunt u bevestigen dat voor zover wij een wettelijke bewaarplicht hebben, wij de betreffende gegevens mogen bewaren gedurende deze verplichte bewaarperiode?

"

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Zie het antwoord op vraag 33 en vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 17.5

Vraag:

"Wij begrijpen de ratio achter het verbinden van een boete aan schending van de geheimhoudingsplicht. Echter, een boete van EUR 50.000,- is zeker niet altijd proportioneel, zeker ook omdat het recht op schadevergoeding is voorbehouden. Daarbij is een boete van EUR. 50.000,- hoger dan in de markt gebruikelijk.

Wij stellen voor deze boete aan te passen naar maximaal EUR 20.000,- en toe te voegen: :

"Betaalde boetes strekken in mindering op eventueel verschuldigde schadevergoeding."

Stemt u daar mee in? Zoniet, in hoeverre dan wel?

"

Antwoord:

Niet akkoord. Zie echter wel de matiging van de boete zoals opgenomen in het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 17.5

Vraag:

Ter voorkoming van misverstanden stellen wij voor om aan artikel 17.5 het volgende toe te voegen: "Samenhangende gebeurtenissen zullen tezamen aangemerkt worden als één overtreding".

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit zal in de Raamovereenkomst worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 18

Vraag:

"1. Verwacht u dat in het kader van de opdracht (mogelijk) persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verwerkt?
2. Opdrachtnemer stelt voor om art. 18 ARBIT buiten toepassing te laten en in plaats daarvan een verwekersovereenkomst nader overeen te komen.
Kunt u dat bevestigen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.
"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 19.2

Vraag:

"Het aanvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag neemt enige tijd in beslag. Om vertraging te voorkomen stellen wij voor om in spoedeisende gevallen de inzet te laten starten met het overleggen van een bewijs van aanvraag. Direct na ontvangst van de VOG zal dit worden medegedeeld aan Opdrachtgever. Kunt u met deze procedure instemmen? Kunt u dat bevestigen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren"

Antwoord:

Zie het antwoord vraag 186.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 19.2

Vraag:

"Wij nemen de privacy van onze medewerkers serieus. Privacygevoelige informatie van onze medewerkers, zoals een VOG, wordt centraal en beveiligd opgeslagen binnen onze organisatie. Zodra een VOG in ons systeem wordt opgenomen, informeren wij u dat voor de betreffende medewerker een VOG bij ons aanwezig is. Desgewenst kunt u hierin inzage vragen. De VOG zal dus niet fysiek aan u worden verzonden. Kunt u daarmee instemmen? Kunt u dat bevestigen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren."

Antwoord:

Een bewijs van een geldig VOG volstaat. ICTU gaat professioneel om met dergelijk digitale gegevens

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
207**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 21

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de vereiste toestemming op voorhand aan ons te verlenen, onder de voorwaarde dat wij terughoudend en in beperkte vorm - intern danwel extern - uitingen mogen doen over (bereikte) successen/resultaten betreffende de opdracht dan wel de naam van Opdrachtgever mogen gebruiken als referentie?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil hier eerst van op de hoogte gebracht worden en toestemming voor geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
208**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 24

Vraag:

Wij zouden graag de mogelijkheid hebben om ondernemingen behorende tot ons concern te betrekken in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom om op te nemen dat onder 'derden' niet wordt verstaan vennootschappen die eveneens deel uitmaken van het concern waartoe Opdrachtnemer behoort. Bent u daartoe bereid? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

"Inschrijvers dienen bij inschrijving aan te geven of gebruik wordt gemaakt van onderaanneming. U dient dit in te vullen in het UEA formulier in TenderNed. Onder derden wordt wel degelijk verstaan,

andere vennootschappen die eveneens deel uitmaken van hetzelfde concern. Van belang is dat de Inschrijver als hoofdaannemer in staat voor alle in te zetten onderaannemers.

Moet de Inschrijver een beroep doen op de draagkracht van een derde om aan een of meerdere van de geschiktheidseisen te voldoen? Dan dient deze derde benoemd te worden én moet deze derde een UEA indienen.

Maakt de Inschrijver gebruik van andere derden voor de uitvoering van de dienstverlening, dan moeten deze derden benoemd worden in het UEA.

Artikel 24 ARBIT-2022 heeft het over overdragen van rechten en verplichtingen. Dat is uberhaupt niet mogelijk richting een derde aangezien Inschrijver hoofdaannemer is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26.1

Vraag:

"Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die rechtstreeks (direct) voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming en derhalve binnen onze invloedssfeer ligt. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:
"(...). De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade."
"

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26.3

Vraag:

"Wij kunnen slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken indien o.a. de aard van de prestatie daartoe aanleiding geeft. Daarnaast is in het geval van een duurovereenkomst, een overeenkomst op naclaculatiebasis of bijvoorbeeld een raamovereenkomst niet helder wat er verstaan moet worden onder de 'Vergoeding'. Het lijkt ons niet redelijk dat wanneer er sprake is van toerekenbare tekortkoming onder een Nadere Overeenkomst met een vergoeding van bijvoorbeeld EUR 100.000,- de aansprakelijkheid daarvoor viermaal de totale Vergoeding onder de Raamovereenkomst (dus alle Nadere Overeenkomsten tezamen) is. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:

"De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is per jaar beperkt tot een bedrag van ten hoogste de betaalde vergoedingen voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in het jaar voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis. Daarnaast geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wederpartij onder de Overeenkomst een bedrag van EUR [100% contractwaarde per jaar],- per kalenderjaar nimmer te boven zal gaan."

Kunt u dat bevestigen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden.
"

Antwoord:

Zie voor het antwoord op deze vraag het antwoord op vraag 29. De aanbestedende dienst heeft in dit antwoord rekening gehouden met de proportionaliteit van de aansprakelijkheidsbepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26.2, 26.3

Vraag:

"Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen stellen wij voor om expliciet toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van garantie en

vrijwaring:

"De in artikel 26.2 en 26.3 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook in geval van garantie en vrijwaring."

Kunt u dat bevestigen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden.

"

Antwoord:

"Niet akkoord. Met betrekking tot vrijwaring gaat dit bijvoorbeeld in tegen artikel 8.7 ARBIT-2022.

Met betrekking tot garantie bepaald artikel 12.4 dat dit wel onder de in artikel 26 benoemde schadevergoeding valt. Hier gelden de beperkingen en uitsluitingen dus wel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26

Vraag:

"Ter voorkoming van misverstanden stellen we voor toe te voegen:

"Partijen aanvaarden slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel 26 is geregeld."

Akkoord? Zoniet, waarom niet?

"

Antwoord:

Niet akkoord. Hoewel de systematiek van de ARBIT-2022 inderdaad zo is opgezet dat alle bepalingen omtrent aansprakelijkheid geregeld zijn in artikel 26 ziet de aanbestedende dienst niet de meerwaarde van het toevoegen van deze bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26.4

Vraag:

"Dat de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen in geval van schending van de verwerkersovereenkomst vinden wij niet redelijk. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer niet verzekeraar en is ook niet in lijn met de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor om lid d te schrappen en in de verwerkersovereenkomst op te nemen: 'De tussen Partijen in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op deze verwerkersovereenkomst.'

Kunt u daarmee instemmen? Zoniet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden.

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 64. Er is geen sprake van een Verwerkersovereenkomst. De aansprakelijkheidsbepalingen worden daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 26.5

Vraag:

"Wij zijn bereid een dergelijke vrijwaring te geven voor verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer echter niet voor die gevallen waarin de totstandkoming van desbetreffende verplichting is toe te rekenen aan Opdrachtgever. Zo gaan wij er bijvoorbeeld van uit dat Opdrachtgever het Personeel zal behandelen als een externe professional en niet als een eigen werknemer.

Wij stellen daarom de volgende toevoeging aan de laatste volzin voor:

"(...), voorzover de totstandkoming van de desbetreffende verplichting niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever."

Kunt u daarmee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.

"

Antwoord:

"Dat is correct. In aanvulling op artikel 26.5 zal worden toegevoegd "(...), voorzover de totstandkoming van de desbetreffende verplichting niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever."

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
215**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 29.3

Vraag:

Als beursgenoteerde onderneming en op basis van de afspraken met onze verzekeraar kunnen wij helaas geen inzage geven in de polis, de bewijzen van premiebetaling of eventuele eerdere claims onder onze polis. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt dat het mogelijk is om in plaats daarvan een kopie te verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde verzekeringseis. Kunt u akkoord gaan met het verstrekken van een dergelijk certificaat?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

216

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 30

Vraag:

"Beëindiging van de overeenkomst zou naar onze mening slechts mogelijk kunnen zijn wanneer de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Daarnaast heeft de term 'ontbinden' juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en het betaalde moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit een slecht uitvoerbaar en voor beide Partijen onwenselijk en onredelijk gevolg. Wij verzoeken u daarom om in een apart artikellid aan de ARBIT toe te voegen: 'Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt.'

Akkoord? Zoniet, waarom niet?

"

Antwoord:

"De gevolgen van ontbinding zijn inderdaad groot en daarom zal dit middel niet zomaar worden ingezet. Het toevoegen van dit aparte artikellid zorgt ervoor dat ontbinding zijn rechtskarakter verliest. Hierom gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Hierbij moet vermeld worden dat er bij ontbinding geen sprake is van terugwerkende kracht, maar het in het leven roepen van een ongedaanmakingsverbintenis. Bij onmogelijkheid tot teruggave vindt er alsnog verrekening plaats op basis van waardevergoeding en schadevergoeding.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 30.3

Vraag:

Ter voorkoming van misverstanden, kunt u bevestigen dat interne fusies of reorganisatie niet vallen onder "een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij"?

Antwoord:

"Wanneer er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij dienst dit gemeld te worden. Van belang is in dat licht is artikel 24 ARBIT-2022.

Conform de Aanbesteding 2012 is het toegestaan om in geval van fusie of overname de

Raamovereenkomst te continueren. Er moet dan wel blijvend worden voldaan aan alle eisen en verplichtingen waar de Wederpartij op in heeft geschreven in deze aanbesteding. Denk hieraan aan het UEA en relevante certificaten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
218**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 30.4

Vraag:

"Naar onze mening is het redelijk dat de vergoeding in verhouding staat tot de ernst van de toerekenbaarheid. Anders zou immers een onevenredig groot risico bij Opdrachtnemer worden gelegd. Wij stellen de volgende aanpassing voor:

"Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij een vergoeding toe die in verhouding staat tot de mate van toerekenbaarheid."

Akkoord? Zoniet, dan graag een duidelijke motivering.

"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
219**Onderwerp:**

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 30.6

Vraag:

Indien Opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzegt, worden wij onder meer geconfronteerd met vrijgekomen personeel, welke wij op dat moment niet direct bij een andere opdrachtgever zullen kunnen inzetten. Wij verzoeken u dan ook om ofwel te voorzien in een vergoeding voor leegloop van personeel ofwel een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 maanden te hanteren. Bent u daartoe bereid? Zoniet, waarom dan niet en in hoeverre kunt u er dan wel mee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Bijlage 1 - ARBIT 2022, 30.7

Vraag:

In onderhavig geval is sprake van een Opdracht als bedoeld in artikel 30.7. Ingeval Opdrachtgever opzegt, is het aannemelijk dat wij schade lijden als bedoeld in de artikelen 30.8b en c. Wij stellen voor de artikelen 30.8b en c van overeenkomstige toepassing te verklaren op de afrekening als bedoeld in dit artikel 30.7. Stemt u daarmee in? Zoniet, dan graag een toelichting daarop.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever acht marktpartijen in staat om deze dienstverlening aan te gaan zonder daarvoor langlopende verplichtingen aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Bijlage 8 - Concept raamovereenkomst

Vraag:

Wij hechten veel waarde aan het behoud van onze medewerkers, zij vormen immers ons 'kapitaal'. Wij zouden graag willen overeenkomen dat Partijen elkaars (of diens onderaannemers) direct bij de Overeenkomst betrokken personeel niet in dienst zullen nemen of anderszins voor zich zullen laten werken tot 6 maanden na het einde van de Overeenkomst, tenzij Partijen het in een concreet geval eens worden over de betaling van een redelijke vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Bent u bereid tot deze afspraak? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Echter kan ICTU aangeven dat functies zoals in te zetten bij ICTU voor de Opdracht doorgaans niet aangetrokken worden bij ICTU gezien de aard van de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad_1.1

Inhoud mededeling:

Er is een nieuwe versie van het Prijzenblad van toepassing (Bijlage 3 - Prijzenblad_1.1). U dient met deze versie in te schrijven.

De oude versie komt te vervallen.

Aangemaakt op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Performancetest dienstverlening