



Overdracht Performance teststraat vanuit Accenture

ICTU

Datum: 27-08-2025

Achtergrond

De aanbesteding voor het performancetesten door Accenture (voorheen Ymor/Sentia) binnen ICTU eindigt op 30 juni 2026. In dit document wordt stilgestaan bij de meest belangrijke aandachtspunten en deliverables die een rol spelen bij een eventuele overdracht naar een nieuwe partij.

Toen Ymor de dienstverlening van de vorige leverancier overnam, is gebleken dat procedures en documentatie onvoldoende op orde waren om het de nieuwe leverancier makkelijk te maken om het werk over te nemen.

Ymor heeft ingezet op herstel, herstructurering en documentatie juist om dergelijke overgangen te vereenvoudigen. Daarnaast is met de start van de ICTU dienstverlening voor het Nationaal Archief alle custom ontwikkelde software voor het performancetesten binnen ICTU geanonimiseerd en open-source gemaakt (GitHub).

Wat aan dagelijks werk overblijft is het schrijven van nieuwe testscripts voor de projecten, onderhoud aan scripts na applicatiewijzigingen en het monitoren en opvolgen van testresultaten. Deze werkwijze is gecontinueerd binnen Ymor via Sentia en naar Accenture.

Activiteiten voor overdragen

In het geval er daadwerkelijk overgedragen moet worden, wat en hoe dient dat te gebeuren tussen de latende en ontvangende partij (kwalitatief en in uren).

Afgerond 4 dagen (32 uur) voor elk van de partijen (latende en ontvangende)

#	Wat	Door	Uren
1	Toelichting van de werking van de testautomatisering	Latende/Ontvangende	8
2	Introductie in teststraat documentatie (GitHub)	Latende/Ontvangende	4
3	Overdracht scripts en uitleg eisen aan scripts	Latende/Ontvangende	4
4	Kennismaking teams	Latende/Ontvangende	8
5	Stand-by en hulp bij vragen 4 weken	Latende/Ontvangende	8?
		TOTAAL:	32

Overzicht beheer activiteiten

Technisch applicatiebeheer

Technisch beheer

- Installatie, configuratie en onderhoud van tools
- Beheer van de teststraten (test, productie en duur/stress)
- Beveiliging en toegangsbeheer
- Capaciteit beheer teststraten

Functioneel applicatiebeheer

Functioneel beheer

- Performance test vraagbaak
- Beheer documentatie en handleidingen

Projectenbeheer

Projecten beheer

- Geautomatiseerde performance rapportages
- Periodieke performance overleggen met projectleden

Kwaliteitseisen (1)

Responstijd normen

Voor gemeten responstijden gelden algemene normen (90 percentiel), deze worden initieel ingesteld en automatisch gehandhaafd door de testautomatisering. Deze normen kunnen per project en per transactie naar wens worden aangepast op aangeven van project of klant.

Platform onafhankelijkheid

De programmatuur en automatisering rond het performancetesten is platform onafhankelijk door gebruikmaking van '.Net Core' en 'Bash' scripting en is getest onder Linux. Momenteel draait de testautomatisering op Windows machines. Gebruikte code talen zijn C# en Bash.

Documentatie

In het algemeen geldt voor de documentatie bij dit project dat de architectuur en algemene werking en principes zijn vastgelegd in documentatie. De geproduceerde programmacode is klein en is alleen intern met behulp van commentaar gedocumenteerd.

Kwaliteitseisen (2)

Open source

Het testplatform is open-source en ondergebracht bij GitHub onder een ICTU project. Elke wijziging wordt doorgevoerd in de GitHub bron en van daaruit verspreid naar de ICTU testinfrastructuur. ICTU bepaalt zelf wie toegang heeft tot de GitHub bron maar elke partij is vrij om van deze bron een kopie te maken en onderhouden voor eigen gebruik (Apache licentie).

Testscripts

Voor de testscripts geldt een aantal randvoorwaarden om te kunnen werken binnen de testautomatisering. Deze zijn gedocumenteerd.

Koppeling met de kwaliteitsrapportage

De testrapportages sluiten aan op de eisen van de kwaliteitsrapportage bij ICTU, die aan de hand van contract-sleutelwoorden metrieken extraheert ten behoeve van trendbewaking en alarmering.

