

tbv "Beheer, schoonmaak, exploitatie kantines sportaccommodaties"

BPKV Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximaal te behalen punten	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken
Plan van aanpak	Beheer sportaccommodaties en exploitatie kantines sportaccommodaties	Opdrachtgever wil graag in een plan van aanpak beschreven zien op welke wijze inschrijver uitvoering geeft aan het beheer van de sportaccommodaties en aan de exploitatie van de kantines.  De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - Hoe er uitvoering wordt gegeven aan het beheer; - Hoe de kantine geëxploiteerd wordt; - Hoe de continuïteit van de dienstverlening geborgd is; - Andere punten waarop inschrijver zich kan onderscheiden.	250	Opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer met een enthousiast en onderscheidend vermoegen. Opdrachtgever streeft naar een goed functionerende sportomgeving waarbij de continuïteit van de dienstverlening goed geborgd is. Onder goed functionerende omgeving wordt een omgeving verstaan waarbij het beheer van de sportaccommodaties en de exploitatie van de kantines adequaat is afgestemd op de gebruikers en bezoekers en waarbij er geen (kleine) gebreken zijn. Opdrachtgever heeft een gastvrije en gezellige sportomgeving hoog in het vaandel staan.
	Schoonmaak	Opdrachtgever wil graag in een plan van aanpak beschreven zien op welke wijze inschrijver de schoonmaak van de sportaccommodaties uitvoert.  De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - Hoe inschrijver zorgdraagt voor een schone en veilige sportomgeving; - Andere punten waarop inschrijver zich kan onderscheiden.	250	Opdrachtgever streeft naar een schone sportomgeving. Het is hierbij belangrijk dat de hygiëne en kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt aan de veiligheid en gezondheid van de gebruikers, bezoekers en medewerkers van de sportaccommodaties.
	Communicatie	Opdrachtgever wil graag in een plan van aanpak beschreven zien op welke wijze inschrijver de communicatie met opdrachtgever en gebruikers vorm geeft.  De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - Hoe de communicatie tussen beheerder en opdrachtgever verloopt; - Hoe de communicatie tussen beheerder en gebruikers verloopt; - Hoe de klachtenprocedure is ingericht.	100	De opdrachtgever vindt het belangrijk dat er een goede samenwerking en communicatie is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en tussen opdrachtnemer en de gebruikers (gymdocenten, verenigingen en particulieren) van de sportaccommodaties. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat inschrijver zorg draagt voor een klachtenprocedure die afgestemd is op de diverse doelgroepen.
	Duurzaamheid	Opdrachtgever wil graag in een plan van aanpak beschreven zien wat de werkwijze is van inschrijver met betrekking tot duurzaamheid.  De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - Slim omgaan met spullen en materialen; - Kringlopen van grondstoffen zoals nagestreefd bij de circulaire economie; - Energie en waterbesparing; - Vervuiling van bodem, water en lucht als gevolg van gebruik van schoonmaakmiddelen.	100	Duurzaamheid staat hoog op de agenda van de opdrachtgever en houdt hiermee rekening bij de diensten die zij aanbesteedt. Opdrachtgever werkt hiervoor met de 5xBeterBezig-regels (bijlage 11) Opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de werkwijze die inschrijver hanteert met betrekking tot duurzaamheid.
			700	