

Algemene informatie

Aanbesteding: Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2026-0005
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PVE eis 83

Vraag:

U vraagt vaste prijzen tot en met 31-12-27. Dat betekent dat tussen het moment van indienen van de inschrijving en het eerste indexeringsmoment een periode van 21 maanden verstrijkt waarin: 1 nieuwe cao wordt afgesloten waarvoor op het moment van inschrijven de onderhandelingen nog niet zijn gestart en er 3 indexeringsmomenten van de CAO zijn: die van 1 juli 26, van 1 januari 27 en 1 juli 27. Inschrijven onder deze voorwaarden betekent dat inschrijvers in maart 26 een inschatting moeten doen van de hoogte van de CAO lonen in juli 27 en zich daar middels een verhoging van het tarief tegen moeten verzekeren. Dit betekent dat u vanaf 1 juli 26 in ieder geval teveel betaald voor het eerste jaar glasbewassing. We adviseren u dan ook sterk om indexering van de tarieven per 1 januari 27 toe te staan. Gaat u daar mee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een eerst mogelijke indexering per 01-01-2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr. 2
Onderwerp: 6.2.1. subguningscriterium K1

Vraag:

Mogen wij aan de maximale 3a4 geschreven uitwerking een opstartplanning toevoegen van 1 A4 om onze uitwerking te verduidelijken?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijvers mogen 1 A4 toevoegen aan hun beantwoording van subgunningscriterium K1 met daarin een planning. Het is niet toegestaan op deze extra pagina aanvullende beantwoording

te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Bij het separatieglas Van Abbemuseum staat nadrukkelijk omschreven dat dit dubbel gemeten is. Mogen wij hieruit concluderen dat het overige separatieglas enkelzijdig gemeten is en dat de opmerking dubbelzijdig in kolom C van het prijsblad slaat op de gewenste bewassing waarvoor een m2 prijs opgegeven moet worden?

Antwoord:

Voor iedere locatie is in het formulier prijs aangegeven of het dubbelzijdig of enkelzijdig is berekend. Het aantal m2 in kolom D is het totaal aantal m2. Het aantal in kolom F komt overeen met het totaal aantal m2 dat opdrachtgever per jaar bewast en het totaal aantal m2 dat door inschrijver betaald moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.
4

Onderwerp:

AIV 28.1

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 3 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW

buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt buiten toepassing verklaard.
De overeenkomst kent een initiële looptijd van 3 jaar en kan vervolgens driemaal eenzijdig door opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden worden verlengd met telkens maximaal één jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AIV 28.1

Vraag:

Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden geldt?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord met het opnemen van een tussentijdse opzegmogelijkheid.
Opdrachtgever is een aanbestedingsplichtige organisatie en dient bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst een aanbestedingsprocedure te doorlopen, een termijn van 3 maanden is hiervoor niet toereikend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AIV art. 15

Vraag:

Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kan geen onderscheid toestaan tussen directe en indirecte schade. Dit zijn immers geen juridische termen en leiden tot discussie en onduidelijkheid. Er wordt reeds gekaderd door het begrip 'toerekenbaarheid' te benutten (cf. BW).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Formulier Prijs, regel 180

Vraag:

U vraagt hier een prijs uit per m²/per keer uit voor regiewerkzaamheden. Kunt u aangeven wat voor werkzaamheden u hier bedoelt?

Antwoord:

Regiewerk betreft werk op afroep. Dit kunnen verschillende werkzaamheden zijn bijvoorbeeld het reinigen van het drainbeton bij de parkeergarage van de Fontys of het extra uitvoeren van glasbewassing na een evenement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Formulier Prijs, regel 179

Vraag:

U vraagt hier een prijs per m²/per keer uit voor een hoogwerker. Van welke hoogwerker soort en hoogte dienen we hier uit te gaan?

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat hij op basis van aangeleverde foto's en de schouw zelf een inschatting maakt van de benodigde hoogwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Formulier Prijs, regel 178

Vraag:

U vraagt hier een prijs per m²/per keer uit voor klimmateriaal. Van welk klimmateriaal dienen we hier uit te gaan?

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat hij op basis van aangeleverde foto's en de schouw zelf een inschatting kan maken van het benodigde klimmateriaal. In het verleden is gebruik gemaakt van een punttrap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.**Onderwerp:**

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <p>Formulier Prijs</p> <p>Vraag: Bij het Van Abbemuseum geeft u aan dat het separatie- balustradeglas dubbelzijdig is gemeten en opgegeven, geldt dit ook voor de andere locaties?</p> <p>Antwoord: Zie het antwoord op vraag 3.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 17 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Glasbewassing</p> |
| Ref.nr. 11 | <p>Onderwerp: PvE Materialen, middelen en machines</p> <p>Vraag: Zou u bij gunning Opdrachtnemer kunnen voorzien van de officiële keuringsrapporten van de gebouwgebonden bereikbaarheidsmiddelen waar Opdrachtnemer gebruik van dient te maken?</p> <p>Antwoord: Opdrachtgever is in bezit van keuringsrapporten voor de gebouwgebonden bereikbaarheidsmiddelen. Op verzoek zijn deze rapporten in te zien door opdrachtnemer. De middelen, zoals bijvoorbeeld de gondels, zijn ook voorzien van keuringsstickers.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 17 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Glasbewassing</p> |
| Ref.nr. | <p>Onderwerp:</p> |

12

PvE 44

Vraag:

Bij punt 44 van het PvE refereert u aan het juist gebruik van uw ladders door Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de vaste ladders waar gebruik van gemaakt dient te worden voldoen aan de wettelijke Arbo & Milieu regelgeving?

Antwoord:

Eis 44 gaat over ladders van de leverancier, opdrachtnemer gebruikt geen ladders van opdrachtgever. Opdrachtnemer maakt wel gebruik van een bevestigde trap naar het glazen dak van het Stadhuis. Deze trap is niet gekeurd. De trap is wel zodanig bevestigd dat deze veilig te betreden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Formulier prijs (glasbewassing)

Vraag:

Prijsformulier regel 178 en 179. Graag ontvangen wij een toelichting waarop de fictieve aantallen van 11 keer per jaar zijn gebaseerd.

Antwoord:

De fictieve aantallen in rij 178 en rij 179 zijn gebaseerd op een historisch gemiddelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE punt 87

Vraag:

Kunt u in het kader van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers aangeven wat de kosten zijn voor een VOR cq. parapluvergunning? dit zou namelijk een voordeel voor de huidige contractpartner kunnen zijn. Zo niet kunt u dan aangeven hoe wij een gelijk speelveld kunnen hebben als inschrijvers?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen informatie over de vergunning vinden op <https://www.eindhoven.nl/bouwen/vergunningen/tijdelijk-gebruik-openbare-ruimte>. Een parapluvergunning kost €5545,00 excl. belasting per m2.

De vergunning is steeds één jaar geldig. Dat betekent dat de huidige contractpartner net als andere inschrijvende partijen wederom een vergunning aan dient te vragen, er is daarmee sprake van een gelijk speelveld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE punt 83

Vraag:

Op dit moment starten de CAO onderhandelingen en is er geen enkel inzicht voor inschrijvers om de indexatie 2027 in te schatten. Inschrijvers of aanbestedende partij kunnen hierdoor benadeeld worden. Is het niet transparanter dat de prijzen vast staan tot 31-12-2026 en wij de ontwikkelingen in de CAO meenemen in de prijsindexering 2027?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE punt 41

Vraag:

Bedoelt u dat als wij extra voorzieningen nodig hebben deze kosten doorbelast kunnen worden? Zo niet, kunt u dan verduidelijken wat u bedoelt?

Antwoord:

Inschrijvers dienen in hun inschrijving rekening te houden met alle voorziene materialen en middelen. Opdrachtgever verwacht dat enkel in geval van hoge uitzondering sprake kan zijn van extra voorzieningen. Wanneer opdrachtnemer van mening is dat extra voorzieningen noodzakelijk zijn dient hierover altijd te worden overlegd. Wanneer extra voorzieningen worden ingezet dienen deze altijd marktconform geprijsd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE punt 5

Vraag:

Kunt u in het kader van gelijk speelveld voor alle inschrijvers aangeven wat de kosten zijn voor een vergunning per jaar, dit zou namelijk een voordeel voor de huidige contractpartner kunnen zijn. zo niet, kunt u dan aangeven hoe wij een gelijk speelveld kunnen hebben als inschrijvers.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

U spreekt spreekt over separatieglass dubbelzijdig en enkelzijdig. zijn de opgenomen m2 enkelzijdig of dubbelzijdig bemeten?

Antwoord:

Waar wordt gesproken over dubbelzijdig correspondeert het aantal m2 met het totaal voor beide zijden van het glas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

19

Onderwerp:

gondel gemeentehuis

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de keuring van de gondel verlopen is. Moge wij er van uit gaan dat bij de eerstvolgende uitvoering de gondel weer goedgekeurd is?

Antwoord:

Dit is correct. De keuring zal vóór aanvang van de overeenkomst worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

20

Onderwerp:

formulier prijs

Vraag:

Cel D/26 geeft een totaal van 955 m2 aan wat 683 m2 moet zijn. En cel F/26 geeft een totaal van 444 m2 aan wat 683 m2 moet zijn. Dit heeft geen invloed op de inschrijving of de totaaltelling maar zou tijdens de uitvoering van de werkzaamheden tot misverstanden kunnen leiden. We raden aan u aan om het prijsblad op dit punt aan te passen.

Antwoord:

Hartelijk dank voor uw oplettendheid. Het Formulier prijs is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE art.2

Vraag:

U geeft aan dat ook verwerking verwijderd dient te worden bij glasbewassing. Bedoelt u hier daadwerkelijk het ontetsen van glas en het verwijderen van verkrijting op vensterbanken?

Antwoord:

Het ontetsen van het glas en verwijdering van verkrijting op vensterbanken is geen onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

22

Onderwerp:

art. 28.1 inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 28.1 (Opzegging) van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de Gemeente gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst, dan wel (indien geen termijn is opgenomen) met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Kunt u ermee akkoord gaan om, in het kader van een evenwichtige contractuele verhouding en volwaardig partnerschap, ook voor Opdrachtnemer een opzeggingsmogelijkheid met een redelijke opzegtermijn op te nemen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemeen - huidige partij

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de laatste glasbewassingsronde door de huidige leverancier zal worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dit is per locatie verschillend. De huidige opdrachtnemer rond het jaarschema af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

aansprakelijkheid

Vraag:

In artikel 15.1a van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 2.500.000. Kunt u aangeven of dit maximum geldt per aanspraak/gebeurtenis of als cumulatief maximum per contractjaar? Indien het genoemde maximum ziet op per aanspraak/gebeurtenis: kunt u akkoord gaan met een maximum aanspraak van € 5.000.000 per jaar? E.e.a. zoals gebruikelijk in de branche.

Antwoord:

Het betreft een maximum per aanspraak. Opdrachtgever gaat akkoord met een maximum aanspraak van € 5.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Glasbewassing