

## Algemene informatie

<b>Aanbesteding:</b>	WMO- en leerlingenvervoer
<b>Aanbestedende Dienst:</b>	Gemeente Capelle aan den IJssel
<b>Referentie:</b>	EU/2026.012
<b>Toelichting:</b>	-

## Vraag en antwoord

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
197	Ref vraag 14 + 89

### Vraag:

U geeft in uw beantwoording aan dat volgens u op basis van de aangeleverde gegevens het mogelijk zou moeten zijn om vaste routeschema's van reizigers te extraheren om zodanig alsnog een planning te kunnen maken waarmee wij een chauffeurs- en voertuigbehoefte moeten bepalen als onderdeel van onze prijscalculatie. Gegadigde wijst erop dat dit nog altijd niet het geval is.

In bijlages 9 en 10 ontbreken cruciale beperkingen zoals rolstoelindicaties en individueel vervoer. In bijlage 5 ontbreken volgnummers van reizigers waardoor hier ook geen vast ritschema uit te halen is. Daarnaast gaan beide bijlages over verschillende periodes waardoor er ook geen match gemaakt kan worden om op deze manier één van de bijlages te verrijken met de benodigde ontbrekende informatie.

Gegadigde benadrukt nogmaals dat door uw informatievoorziening er geen sprake is van een level playing field. De enige mogelijke inschrijver die wel over deze informatie beschikt is uw huidige vervoerder.

Gegadigde verzoekt u dan ook nogmaals met klem om de in vraag 89 gevraagde gegevens met spoed aan te leveren. Gegadigde wijst er ook op dat u deze gegevens jaarlijks met uw huidige opdrachtnemer moet delen. Deze gegevens hoeven slechts geanonimiseerd te worden.

Kunt u hier spoedig in voorzien?

### Antwoord:

In de Bijlage "Rittenbak LLV december 2025" zijn de solo/individuele ritten niet opgenomen. Die staat wel in de Bijlage "Dataset LLV december 2025". Inmiddels hebben we ook een tabblad Solo aan de Bijlage "Rittenbak LLV dec. 2025 na Nvl 2" toegevoegd.

In de bijlages met reizigersinformatie hebben wij de cliëntnummers met de bijbehorende indicatiestelling op uw verzoek toegevoegd. De aanbestedende dienst heeft de beschikbare gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en gecontroleerd. De verstrekte data geeft een zo volledig en representatief mogelijk beeld van het vervoersvolume en noodzakelijke informatie. In de data ziet u dat voor 37 ritten bij leerlingenvervoer (waarvan 13 verreden) en voor 12 loze ritten bij dagbesteding sprake is van een onvolkomenheid, als gevolg van mutaties in informatie van de vervoersgerechtigde. Aanbestedende dienst is van oordeel dat dit geen materiële invloed op het totaalbeeld. Inschrijvers kunnen aan de verstrekte gegevens derhalve geen absolute garanties ontleen.

De hierboven gevraagde aanvullende informatie wordt niet openbaar gepubliceerd op TenderNed. Reden hiervoor is dat in verband met het eerdere datalek de gegevens als herleidbaar kunnen worden aangemerkt. Ter bescherming van gegevens en met inachtneming van de geldende privacywetgeving wordt deze informatie uitsluitend op verzoek verstrekt. Geïnteresseerde inschrijvers kunnen via TenderNed kenbaar maken dat zij deze informatie wensen te ontvangen. Aanbestedende dienst zal de betreffende gegevens vervolgens individueel en vertrouwelijk via

TenderNed toesturen. Hierbij wordt toegezegd dat na ontvangst van een dergelijk verzoek de informatie zo spoedig mogelijk, en zonder onnodige vertraging, wordt verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

24 mrt 2026

**Percelen:**

P1 WMO- en leerlingenvervoer

**Ref.nr.**

207

**Onderwerp:**

NVI vraag 89

**Vraag:**

De ritdata welke tot op heden beschikbaar is gesteld maakt het voor potentiële inschrijvers onmogelijk om een compleet en kloppend routeplan op te stellen. Cruciale informatie mist in de afzonderlijke bijlagen, zo is bijvoorbeeld onbekend welke reizigers (en naar welke bestemmingen) met een rolstoel of een solo-indicatie reizen, wat uiteraard essentieel is tijdens het samenstellen van een deugdelijke planning. Wij verzoeken de opdrachtgever met klem om snel heldere en eenduidige informatie beschikbaar te stellen zodat een juiste planning en daarna calculatie kan worden opgesteld. Dit in 1 totaal ritoverzicht zonder extra verwijzingen naar aparte databestanden of zogenaamde datasets.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 197

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

24 mrt 2026

**Percelen:**

P1 WMO- en leerlingenvervoer

**Ref.nr.**

223

**Onderwerp:**

Bijlage 9 Rittenbak DB december 2025

**Vraag:**

In de rittenbak staan geen indicaties zoals rolstoel, individueel vervoer (solo) of taxi/personenauto. Graag ontvangen wij deze gegevens.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 197

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

24 mrt 2026

**Percelen:**

P1 WMO- en leerlingenvervoer

**Ref.nr.**  
**224**

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Rittenbak LLV december 2025

**Vraag:**

In de rittenbak staan geen indicaties zoals rolstoel, individueel vervoer (solo) of taxi/personenauto. Graag ontvangen wij deze gegevens.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 197

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

24 mrt 2026

**Percelen:**

P1 WMO- en leerlingenvervoer