

Percelen met adviesgebieden (versie 1.0)

Perceel 1: Advisering over strategie en transformatie (richting geven)

1. UWV-brede, divisie overstijgende vraagstukken, waarbij RvB besluitvormend is
2. Digitale transformaties in de uitvoering, rakend aan de dienstverlening voor cliënten
3. Voorbereiding/advies over strategische beleidsmatige besluitvorming op basis van data-analytics
4. Sourcingsvraagstukken, shared service centra, insourcing, outsourcing, business cases
5. Vormgeving publieke samenwerking en/of publiek private samenwerking
6. Positionering van UWV, marketing & communicatie strategie, strategie/transformatie m.b.t. public relations

Perceel 2: Advisering over inrichting, optimalisering en verandering van organisatie, processen en procedures (inrichten en structureren)

1. Organisatieontwerp en inrichting
2. Uitvoeringsvraagstukken, haalbaarheidstoetsen, vertaling wetgeving naar uitvoering, ethiek, cultuur en menselijke maat
3. Processen en procedures: procesoptimalisatie, herstructurering, verkorten doorlooptijden, verbeteren kostenstructuur, waaronder mogelijk benchmarking van bijvoorbeeld formatieomvang, uitvoeringskosten of ICT-kosten
4. Innovatie van processen, IV/ICT-organisatie en beleid, waaronder bijvoorbeeld het toepassen van AI, RPA en vergelijkbare innovaties.

Perceel 3: Advisering over governance, risicomanagement en compliancy (fundamenten voor besturing)

1. Corporate governance, risicomanagement en compliancy (GRC)
2. Financiële, fiscale en juridische vraagstukken
3. Informatiebeveiliging en privacy vraagstukken
4. Kwaliteitsbeheersing en -management binnen wettelijke uitvoeringstaken

Perceel 1: Advisering over strategie en transformatie (richting geven)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
UWV-brede, divisie overstijgende vraagstukken, waarbij RvB besluitvormend is	Advisering over richting gevende vraagstukken, die impact hebben op meerdere divisies/organisatieonderdelen en/of meerdere uitvoeringsketens	UWV wil werken in silo's voorkomen en bij alle uitvoeringstaken, secundaire en tertiaire processen is er binnen UWV sprake van een geïntegreerd landschap en bedrijfsprocessen die steeds complexer dreigen te worden. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken die richtinggevend zijn voor UWV, waarover RvB en algemeen directeuren van divisies/stafdirecties geïnformeerd moeten worden en waarbij naar verwachting door RvB strategische besluiten genomen moeten worden.	Adviseren over mogelijke scenario's en het schetsen van eventuele oplossingsrichtingen voor UWV-brede richtinggevende vraagstukken, waarbij haalbaarheid, risico's en andere overwegingen in kaart gebracht worden ter voorbereiding op strategische besluitvorming.
Digitale transformaties in de uitvoering, rakend aan de dienstverlening voor cliënten	Advisering over digitale transformaties en digitale innovaties binnen de uitvoeringstaken van UWV	Digitale mogelijkheden en digitale innovaties komen steeds sneller beschikbaar en kunnen vaak niet langs de weg der geleidelijkheid geïntroduceerd. Binnen dit adviesgebied vallen de beleidsmatige vraagstukken over de condities/voorwaarden en de wijze waarop UWV die technologie zou kunnen introduceren.	Adviseren over digitale transformaties in de uitvoeringsketen van UWV en over de manier waarop UWV die zou kunnen introduceren richting cliënten en werkgevers. Daarbij hebben de kernwaarden van UWV altijd prioriteit en streeft UWV naar kwaliteit, betrouwbaarheid, transparantie, efficiency en gelijkwaardigheid voor cliënten en werkgevers.

Perceel 1: Advisering over strategie en transformatie (richting geven)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Vorbereiding/advies over strategische beleidsmatige besluitvorming op basis van data analytics	Advisering over scenario's, visies en/of mogelijke strategieën voor UWV op basis van data analytics, waarbij zowel interne als externe bronnen benut worden	Er is binnen UWV veel data beschikbaar. Het kan in de praktijk een uitdaging zijn om daar betekenis aan te geven. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken, waarbij de beschikbare gegevens en inzichten van UWV verrijkt moeten worden met bredere kennis, andere inzichten en ervaringen en data van buiten UWV, om er vervolgens conclusies en adviezen aan te kunnen verbinden.	Vorbereiding van besluitvorming door betekenis te geven aan grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, zodat er scenario's, visies en/of strategieën ontwikkeld kunnen worden die richting geven aan de toekomst van UWV.
Sourcingsvraagstukken, shared service centra, insourcing, outsourcing, business cases	Advisering over sourcing, in- of uitbesteden, zoals het bepalen van de toegevoegde waarde van centraliseren, shared service centra, alleen regisseren of zelf (blijven) doen en het opstellen van business cases voor de eventuele opties	UWV is een grote organisatie met veel verschillende opdrachten en taken vanuit het ministerie SZW. Op veel aspecten is UWV bij uitstek zelf de expert, maar er zijn ook activiteiten denkbaar die UWV niet persé zelf hoeft te doen en bijvoorbeeld samen met andere overheidsinstanties zou kunnen organiseren. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken over sourcingsopties waarbij gezien de financiële en personele impact van de voorliggende keuzes naar verwachting door RvB en algemeen directeuren strategische besluiten genomen moeten worden.	Onderbouwing van eventuele keuzes om werkzaamheden te centraliseren, samen met andere overheden te organiseren in een shared service centrum, uit te besteden of eventueel weer zelf te gaan doen (insourcing na een eerdere uitbesteding), zodat er op strategisch niveau een besluit over genomen kan worden.

Perceel 1: Advisering over strategie en transformatie (richting geven)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Vormgeving publieke samenwerking en/of publiek private samenwerking	Advisering over formele structurele samenwerkingsmodellen binnen Nederland en Europa	Binnen de publieke sector ontstaat regelmatig de behoefte om samen te werken en om kennis en ervaringen uit te wisselen. Informele ontmoetingsmogelijkheden zijn er vaak wel, maar hoe kun je ook echt samenwerken, bijvoorbeeld door gemeenschappelijk gebruik van bedrijfsmiddelen. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken over hoe de samenwerking tussen publieke instanties onderling, mogelijk ook in combinatie met private ondernemingen, structureel en formeel georganiseerd kunnen worden.	Advisering over mogelijke organisatie overstijgende levensvatbare organisatiemodellen voor samenwerking tussen verschillende partijen. Bij de eventueel geadviseerde samenwerkingsmodellen zijn besturing, financiering en verantwoording van groot belang en moet de publiek private samenwerking mogelijk zijn binnen de kaders van de wetgeving en mag deze niet strijdig zijn met de Aanbestedingswet- en regelgeving.
Positionering van UWV, marketing & communicatie- strategie, strategie/transformatie m.b.t. public relations	Advisering over de positionering van UWV binnen de overheid, hoe dat georganiseerd kan worden en hoe daarover te communiceren en welke strategieën/mogelijkheden er zijn om relatie met stakeholders te verbeteren	UWV geeft vorm aan verschillende uitvoeringstaken, waarbij de wetgeving bepalend is voor de ruimte die UWV heeft om cliënten en werkgevers te helpen. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken over communicatiestrategieën waarmee UWV begrip kan creëren en invloed kan uitoefenen, zowel bij de beleidsbepalers van de overheid als bij cliënten en werkgevers.	Advisering over UWV-brede communicatiestrategieën en de vertaling daarvan naar concrete stappen en mijlpalen voor de implementatie daarvan.

Perceel 2: Advisering over inrichting, optimalisering en verandering van organisatie, processen en procedures (inrichten en structureren)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Organisatieontwerp en inrichting	Advisering over het inrichten en structureren van de organisatie, processen en procedures	De inrichting van de organisatie binnen UWV vraagt van tijd tot tijd om aanpassingen, zodat het optimaal functioneert en blijft aansluiten bij de laatste ontwikkelingen en doelstellingen van UWV. Binnen dit adviesgebied vallen organisatiestructuur-gerelateerde vraagstukken en adviesvragen over de inrichting van organisatieonderdelen, mogelijk met focus op bepaalde processen en procedures.	Ontwikkelen van en advisering over keuzes qua organisatiemodellen voor UWV met processen, rollen en functies. Dit hangt veelal samen met (wijzigingen van) visie en beleid en consequenties op het vlak van HRM. Voor- en nadelen van bepaalde keuzes moeten duidelijk maken wat mede vanuit HRM-perspectief de kansen en risico's zijn en hoe daarmee de UWV-organisatie optimaal kan functioneren richting de doelstellingen van UWV.
Uitvoeringsvraagstukken, haalbaarheidstoetsen, vertaling wetgeving naar uitvoering, ethiek, cultuur en menselijke maat	Adviseren over de inrichting van werkprocessen voor de uitvoering van bestaande wetgeving en adviseren over de uitvoerbaarheid van nieuwe/gewijzigde wetgeving	Het ministerie SZW vraagt UWV de haalbaarheid van wetsvoorstellen in de uitvoering te toetsen. In sommige gevallen kan de impact ook buiten de UWV-kaders liggen en voor de haalbaarheid moeten, naast eventuele praktische aspecten, ook ethiek, cultuur en menselijke maat meegenomen moet worden. Binnen dit adviesgebied vallen uitvoeringsvraagstukken en haalbaarheidstoetsen, waarbij sociaal medische kennis en ervaring nodig kan zijn voor het uitbrengen van gedegen adviezen.	Het geven van een 'second opinion' en advisering over het oplossen van knelpunten in de uitvoeringsketen. De uitvoeringsketen reikt veelal verder dan alleen het werkveld van UWV. Het doel van dit adviesgebied is eventuele knelpunten en consequenties voor de uitvoering te identificeren, meestal in de fase dat er wetsvoorstellen op tafel liggen of wetswijzigingen voorgesteld worden die nog niet bekrachtigd zijn door de Tweede Kamer.

Perceel 2: Advisering over inrichting, optimalisering en verandering van organisatie, processen en procedures (inrichten en structureren)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Processen en procedures: procesoptimalisatie, herstructurering, verkorten doorlooptijden, verbeteren kostenstructuur, waaronder mogelijk benchmarking van bijvoorbeeld formatieomvang, uitvoeringskosten of ICT-kosten	Advisering over het optimaliseren van processen, procedures, soms in combinatie met sociaal medische aspecten en klantinteracties en het vergelijken van de prestaties van UWV met haar 'peers'	Bij procesoptimalisatie wordt geprobeerd met relatief kleine aanpassingen veel impact te genereren, zodat het snel resultaten oplevert. Door de prestaties van UWV te benchmarken worden mogelijke knelpunten geïdentificeerd en worden de eventuele verbeterpunten inzichtelijk. Binnen dit adviesgebied vallen de adviesvragen, waarbij het verbeteren van de resultaten en/of het verlagen van de kosten centraal staan, zonder dat er direct sprake hoeft te zijn van een UWV-brede transformatie.	Adviseren over mogelijke verbeteringen in de processen en procedures van UWV, waarbij ook sociaal medisch aspecten en overwegingen een rol kunnen spelen. Het toepassen/veranderen van de toepaste methodes, technieken en tooling kunnen onderdeel van zijn van de optimalisatievraagstelling. Benchmarking kan aan de orde zijn om vast te stellen of UWV efficiënt functioneert en op een te verantwoorden kostenniveau zit in vergelijking met vergelijkbare organisaties ('peers') in Nederland, Europa en/of daarbuiten.

Perceel 2: Advisering over inrichting, optimalisering en verandering van organisatie, processen en procedures (inrichten en structureren)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Innovatie van processen, IV/ICT-organisatie en beleid, waaronder bijvoorbeeld het toepassen van AI, RPA en vergelijkbare innovaties.	Advisering over het toepassen van innovaties binnen de organisatie, processen en methoden en technieken van UWV	Bij innovaties is sprake van het introduceren van een fundamenteel andere werkwijze soms in combinatie met nieuwe tooling. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van procesinnovatie of procesautomatisering. De impact van het introduceren gaat meestal verder dan alleen kleine optimalisaties en daarom is vooraf zorgvuldige afweging van alle consequenties gewenst. Dit adviesgebied omvat alle vraagstukken omtrent het introduceren van innovatieve oplossingen en kan ook gaan over de vraag hoe UWV bepaalde innovaties het beste zou kunnen implementeren.	Adviseren over de toepassingsmogelijkheden, onmogelijkheden en randvoorwaarden voor innovaties binnen het werkveld van UWV, waarbij scenario's met bijbehorende kansen en risico's in kaart gebracht moeten worden.

Perceel 3: Advisering over governance, risicomanagement en compliancy (fundamenten voor besturing)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Corporate governance, risicomanagement en compliancy	Advisering over de bestuurlijke kaders en controlesystemen in overheidsorganisaties (met name ZBO's), met als doel het waarborgen van effectief bestuur, risicobeheersing en compliance	Dit betreft advies aan directieleden en RvB over eventuele knelpunten in het bestuurlijke kader en over het identificeren en beheersen van strategische risico's, het waarborgen van naleving van wet- en regelgeving. Binnen dit adviesgebied vallen vraagstukken over de bestuurlijke structuren, risicocultuur, ethisch leiderschap, interne controlesystemen, en het afstemmen van governance op de organisatiestrategie.	Het toetsen van en adviseren over de integratie van governance-principes op bestuurlijk niveau, zodat risicomanagement en compliance niet alleen voldoen aan wettelijke eisen, maar ook bijdragen aan de lange termijn doelstellingen van UWV.
Financiële, fiscale en juridische vraagstukken	Advisering over financiële, fiscale en juridische vraagstukken vanuit GRC-perspectief, rekening houdend met de toepasselijk wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld bestuursrecht, sectorspecifieke wetgeving, Europese wetgeving, subsidieverordeningen en aanbestedingswetgeving.	Financiële vraagstukken gaan bijvoorbeeld over de financiële huishouding, begrotingssystematiek, en financiële verantwoording. Bij fiscaliteit bijvoorbeeld BTW vraagstukken en/of fiscale gevolgen van beleidskeuzes. Bij juridische vraagstukken ligt de complexiteit vaak in de combinatie van verschillende wetten en regels. Vanuit besturingsperspectief is juist in de combinatie van de verschillende invalshoeken belangrijk het juiste fundament voor besturing toe te passen.	Adviseren over financiële, fiscale en juridische (on)mogelijkheden, gericht op het organisatorisch integreren van deze disciplines. De adviezen moeten passen binnen de bestuurlijke kaders en uiteraard binnen de grenzen van de wet, met oog voor financiële gezondheid en rekening houdend met publiek vertrouwen in UWV. Daarbij zijn wettelijke deugdelijkheid, financiële haalbaarheid en maatschappelijk verantwoorde keuzes essentieel.

Perceel 3: Advisering over governance, risicomanagement en compliancy (fundamenten voor besturing)

Adviesgebied	Omschrijving	Context	Doel
Informatiebeveiliging en privacy	Advisering over het inrichten van besturingskaders, het optimaliseren daarvan en het waarborgen van informatiebeveiliging en privacy, rekening houdend met alle verschillende wettelijke kaders, die voor UWV gelden als ZBO	Voor UWV heeft informatiebeveiliging en privacy de hoogste prioriteit. De bedreigingen en risico's van binnen en buiten UWV nemen telkens toe. Binnen dit adviesgebied vallen alle vraagstukken over het toepassen en verbeteren informatiebeveiliging in termen van opzet en besturing, organisatie, functie- en taakscheiding, processen, systemen en gedrag.	Denk hierbij bijvoorbeeld aan het toetsen van bestaande maatregelen en waarborgen, identificeren van verbeterpunten; bepalen hoe UWV presteert in vergelijking tot vergelijkbare organisaties, advies over optimalisaties en het opstellen van verbetervoorstellen.
Kwaliteitsbeheersing en -management binnen wettelijke uitvoeringstaken	Advisering over het verankeren van kwaliteit in de besturing en aansturing van UWV en het vertalen van strategische kwaliteitsdoelstellingen naar concrete processen, systemen en gedrag binnen de organisatie	UWV past kwaliteits- en risicomanagement toe in veel verschillende hoedanigheden; dat kan zijn binnen een uitvoeringsketen, binnen programma's en projecten en ook binnen lopende organisatieveranderingen. Binnen dit adviesgebied vallen alle vraagstukken over het neerzetten van kaders en fundamenten voor kwaliteitsmanagement, het organiseren, toepassen en verbeteren daarvan in termen van processen, procedures, systemen en gedrag.	Adviseren over de best passende aanpak voor kwaliteits- en risicomanagement en hoe UWV dat het beste kan implementeren, zodat kwaliteit niet alleen een operationele verantwoordelijkheid is, maar een integraal onderdeel is van het bestuurlijk kader.