



## BIJLAGE B – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE)

### EUROPESE AANBESTEDING STRATEGISCH EN TACTISCH ADVIES

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen (hierna afgekort 'PvE').

Algemeen	
A.1	Dit PvE heeft betrekking op strategische en tactische adviesdiensten en op de eventuele advisering en ondersteuning bij de implementatie volgend op een uitgebracht advies. Opdrachtnemer garandeert dat het in ieder geval deze diensten kan leveren, zodanig dat deze voldoen aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PvE.
A.2	Opdrachtnemer garandeert de Diensten in heel Nederland te kunnen leveren, waaronder op verzoek op (UwV-)locaties in Nederland.
A.3	Wanneer Opdrachtgever gebruik gaat maken van een Contract – en Leveranciersmanagement systeem, waarin onder meer de correspondentie, de taken, de gerealiseerde prestaties en de (verbeter)acties op transparante wijze worden vastgelegd, is Opdrachtnemer verplicht hiervan gebruik te maken.
A.4	Opdrachtnemer dient de Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken uit te voeren, binnen de afgesproken termijnen.
A.5	Opdrachtnemer garandeert dat er bij inzet van Personeel van Opdrachtnemer op geen enkele wijze sprake zal zijn van belangenverstremgeling bij de uitvoering van een Nadere opdracht(en). Opdrachtnemer heeft een meldingsplicht aan Opdrachtgever ten aanzien van een mogelijke belangenverstremgeling.

Juridische en Commerciële Eisen	
J.1	Opdrachtnemer factureert conform de eisen zoals opgenomen in de Bijlage Dossier Financiële Afspraken (DFA) bij de Overeenkomst.
J.2	Opdrachtnemer geeft bij een Offerte(s) (n.a.v. een Nadere offerteaanvraag) op basis van een resultaatverplichting een prijs op van de totale kosten. Bij deze prijs is een specificatie van de gehanteerde tarieven per uur, uitgesplitst per functieniveau, en het aantal in te zetten uren opgenomen.
J.3	Inschrijver garandeert dat de Diensten in alle opzichten voldoet aan de eisen van de vigerende wet- en regelgeving.
J.4	Opdrachtnemer houdt zich in alle gevallen aan vigerende wet- en regelgeving inzake de identificatieplicht op het werk, in het bijzonder met betrekking tot het al dan niet bewaren en/of aan derden verstrekken van persoonlijke gegevens van het in te zetten Personeel van Opdrachtnemer.
J.5	Alle informatie, documentatie en (advies)rapporten, waaronder ook de door Opdrachtnemer opgeleverde adviezen worden door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan noodzakelijk met als maximale bewaartermijn 24 maanden na afronding van de laatste Nadere opdracht onder de Overeenkomst.



Inhoudelijke Eisen	
I.1	<p>De door Opdrachtnemer te leveren Diensten dienen te allen tijde te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opdrachtnemer werkt transparant, geeft op verzoek inzage in werkdocumenten en/of concepten;</li><li>• Opdrachtgever werkt in beginsel in co-creatie met Opdrachtgever, tenzij expliciet anders is afgesproken;</li><li>• Opdrachtnemer werkt met multidisciplinaire teams aan UWV-vraagstukken;</li><li>• Elke Nadere opdracht eindigt met kennisoverdracht en het opleveren van product(en), waarin de essentie in begrijpelijk taal is vastgelegd;</li><li>• Na afloop van een Nadere opdracht volgt een evaluatiebijeenkomst met "lessons learned";</li><li>• Bij de start van Nadere opdrachten worden eventuele leerdoelen vastgesteld en daar wordt na de evaluatiebijeenkomst door Opdrachtnemer over gerapporteerd.</li></ul>
I.2	<p>Opdrachtnemer zal in het kader van nazorg en kennisoverdracht, de Opdrachtgever (op diens verzoek) adviseren bij het beantwoorden van eventuele vragen van belanghebbenden over de in de door Opdrachtnemer gegeven adviezen en implementatie, de beschreven onderzoeksresultaten en gehanteerde (onderzoeks)methodiek/aanpak.</p>
I.3	<p>Bij de keuzes ten aanzien van de onderzoeksmethodiek, de te gebruiken modellen, gegevens/bronnen van derden en de uitvoering/aanpak van het onderzoek streeft de Opdrachtnemer ernaar dat deze zo min mogelijk in twijfel worden getrokken door (andere) deskundigen en mogelijke andere belanghebbende partijen. De Opdrachtnemer beoordeelt of de gegevens/bronnen die zij gebruiken voor advisering en derhalve willen vermelden in het definitieve advies nog voldoen aan de huidige stand der wetenschap en techniek. Indien zij gegevens/bronnen gebruiken waarvan de actualiteit, zekerheid, betrouwbaarheid of representativiteit in discussie kan worden getrokken, maken zij daarvan melding in het definitieve advies. Zij vermelden hierbij tevens het verwachte effect hiervan op de af te geven adviezen.</p>
I.4	<p>Het resultaat van een Nadere opdracht bevat ten minste of direct een antwoord op de (voor de betreffende Nadere opdracht) gestelde vraag- of probleemstelling. Hierbij is duidelijk herleidbaar wat de geconstateerde feiten of geïnterviewde opinies zijn, hoe de adviseurs van Opdrachtnemer deze waarderen of meewegen in relatie tot hun aanpak of onderzoeksmethodiek, alsmede de conclusies van Opdrachtnemer op grond van de geconstateerde feiten/opinies en aanbevelingen op grond van de expertise van de betrokken adviseurs van Opdrachtnemer. De door adviseurs van Opdrachtnemer gegeven adviezen en visies zijn helder en concreet geformuleerd en zijn navolgbaar, in de zin dat deze op een overtuigende wijze onderbouwd zijn en de belangrijkste aannames inzichtelijk zijn.</p>
I.5	<p>Opdrachtnemer spant zich in om naast de Nadere opdrachten Opdrachtgever te adviseren omtrent relevante ontwikkelingen die voor Opdrachtgever van belang kunnen zijn bijvoorbeeld op het gebied van IT, digitalisering, wet- en regelgeving, beveiliging en door middel van nieuwsbrieven, seminars, themasessies, etc. Opdrachtnemer is bereid om (minimaal) twee (2) keer per jaar in overleg een inhoudelijke bijdrage te leveren aan door Opdrachtgever te organiseren themasessies.</p>



MVOI	
M.1	Opdrachtnemer verplicht zich om 5% van de totale jaarlijks gerealiseerde opdrachtwaarde in te zetten voor social return.
M.2	Opdrachtnemer gaat akkoord en handelt conform de Handleiding social return – Bouwblokkenmethode, bijlage 7.
M.3	Opdrachtnemer is vanaf ingangsdatum van de Overeenkomst aangesloten bij het 'Nederlandse Charter Diversiteit' ( <a href="https://www.ser.nl/nl/thema/diversiteitinbedrijf/charter-diversiteit">https://www.ser.nl/nl/thema/diversiteitinbedrijf/charter-diversiteit</a> ) van SER Diversiteit in Bedrijf ( <a href="https://www.ser.nl/nl/thema/diversiteitinbedrijf">https://www.ser.nl/nl/thema/diversiteitinbedrijf</a> ) of tekent binnen één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst deze ' <a href="#">Charter Diversiteit</a> ' of iets vergelijkbaars.

Informatiebeveiliging	
IB&P.1	Opdrachtnemer gaat akkoord met de Bijlage 3 - Beveiligingsovereenkomst (BO) en de Bijlage 4 - Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst(BO) bij de Overeenkomst.
IB&P.2	Opdrachtnemer voldoet aan de EU Cyber Resilience Act (RCA) van 10 oktober 2024.
IB&P.3	Wanneer het uitwisselen van informatie en/of bestanden met daarin vertrouwelijke-, gevoelige- of persoonsgegevens per e-mail noodzakelijk geacht wordt, dan is dat alleen toegestaan via de beveiligde Zivver-omgeving (of een vergelijkbaar systeem als voor het beveiligen van e-mail-verkeer UWV een andere ICT-toepassing geïmplementeerd heeft).

AI-systemen	
AI.1	Indien Opdrachtnemer bij het leveren van zijn diensten aan UWV gebruik maakt van AI-systemen, volgens de definitie van de AI-verordening, waaronder ook AI-systemen voor algemene doeleinden, heeft Opdrachtnemer gecontroleerd of dit AI-systeem en de leverancier van dit AI-systeem voldoet aan de eisen van de AI-verordening.
AI.2	Opdrachtnemer houdt zich bij de inzet van AI-systemen aan de verplichtingen die als aanbieder of gebruiksverantwoordelijke op hem rusten krachtens de AI-verordening. Dit betreft met name, maar niet uitsluitend, de verplichting om transparantie te betrachten over de uitkomsten van het AI-systeem. Dit betekent dat Opdrachtnemer kan uitleggen hoe de resultaten tot stand zijn gekomen alsmede uitleg geven over de resultaten. Tevens kan Opdrachtnemer aantonen dat bij het gebruik van AI-systemen altijd menselijk toezicht in het proces is ingebouwd en in de praktijk wordt toegepast.
AI.3	Opdrachtnemer staat ervoor in dat de inzet van AI-systemen voor de levering van zijn diensten op geen enkele wijze is gebaseerd op of leidt tot discriminatie van personen of groepen. Opdrachtnemer levert op verzoek van UWV informatie over de genomen maatregelen om discriminatie bij de levering van zijn diensten te voorkomen.
AI.4	Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen aan audits of andere inspecties die door of in naam van UWV worden uitgevoerd om te beoordelen of Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen uit de AI-verordening. Op verzoek van UWV deelt Opdrachtnemer een derden verklaring van een onafhankelijke audit-partij over zijn compliance ten aanzien van de AI-verordening.



<b>Personeel</b>	
P.1	Het uitvoerend Personeel van Opdrachtnemer, dat contacten onderhoudt met Opdrachtgever en medewerkers van Opdrachtgever, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen. Alle communicatie met en (advies)rapportages aan Opdrachtgever dienen in het Nederlands te geschieden.
P.2	Opdrachtnemer zet in beginsel personeel in dat in dienst is bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer voornemens is om personeel in te zetten dat niet in dienst is bij Opdrachtnemer, treedt zij hierover eerst in overleg met Opdrachtgever.
P.3	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in te zetten personeel over een (recente) verklaring omtrent het gedrag (VOG) beschikt, deze dient actueel te zijn tijdens de start van desbetreffende Nadere opdracht.

<b>Communicatie</b>	
C.1	Opdrachtnemer onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen Opdrachtgever, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van Opdrachtgever.
C.2	Opdrachtnemer dient één (1) aanspreekpunt aan te wijzen als vast contactpersoon voor (medewerkers van) Opdrachtgever, deze is verantwoordelijk voor de Overeenkomst en alle daaruit voortkomende Nadere opdrachten. Deze contactpersoon is op werkdagen van 8.00-17.30 uur bereikbaar via telefoon en/of e-mail. Bij afwezigheid van de contactpersoon wordt deze adequaat vervangen.