

Overeenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie mei 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

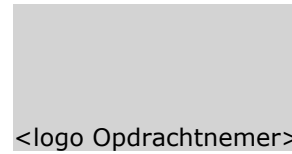
<Opdrachtnemer>

inzake

Strategisch en tactisch advies voor Perceel 1, 2 of 3

met kenmerk

RLA.2026.0831



DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

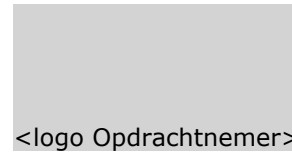
en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van strategische en tactische adviesdiensten, en de mogelijkheid tot advisering en ondersteuning bij implementatie voor Perceel 1/2/3 gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vijf Opdrachtnemers wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van strategische en tactische adviesdiensten, en de mogelijkheid tot advisering en ondersteuning bij implementatie zijn vastgelegd (hierna te noemen: Overeenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als één van de vijf inschrijvingen met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren;
5. In deze Overeenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en die in beginsel na een (nadere) concurrentiestelling tussen de gecontracteerde dienstverleners op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.



KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie mei 2023 van UWV, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 26 februari 2026 met kenmerk RLA.2026.0831 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van strategische en tactische adviesdiensten, en de mogelijkheid tot advisering en ondersteuning bij implementatie voor Perceel 1/2/3 en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Strategisch en tactisch advies met kenmerk RLA.2026.0831 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Nadere opdracht: een nadere opdracht tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor uitvoering van een Offerte. De verstrekking van deze nadere opdracht vindt doorgaans plaats door middel van het verstrekken van een inkoopordernummer van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Overeenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Overeenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

ARTIKEL 1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit:

- Strategisch en tactisch advies over onderwerpen die vallen binnen de adviesgebieden van Perceel 1/2/3;
- Optioneel: Advisering en ondersteuning bij de implementatie van een eerder binnen Perceel 1/2/3 uitgebracht advies.

PERCELEN DIE NIET VAN TOEPASSING ZIJN VERWIJDEREN

De aard van de opdrachten in **Perceel 1** is advisering over strategie en transformatie (**richting geven**). Onder perceel 1 vallen zes adviesgebieden, namelijk:

1. UWV-brede, divisie overstijgende vraagstukken, waarbij RvB besluitvormend is;
2. Digitale transformaties in de uitvoering, rakend aan de dienstverlening voor cliënten;
3. Voorbereiding/advies over strategische beleidsmatige besluitvorming op basis van data-analytics;
4. Sourcingvraagstukken, shared service centra, insourcing, outsourcing, business cases;
5. Vormgeving publieke samenwerking en/of publiek private samenwerking;
6. Positionering van UWV, marketing & communicatie strategie, strategie/transformatie m.b.t. public relations.

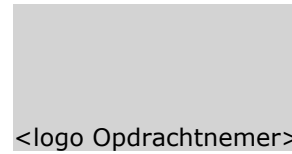
De aard van de opdrachten in **Perceel 2** is advisering over inrichting, optimalisering en verandering van organisatie, processen en procedures (**inrichten en structureren**). Onder perceel 2 vallen vier adviesgebieden, namelijk:

1. Organisatieontwerp en -inrichting;
2. Uitvoeringsvraagstukken, haalbaarheidstoetsen, vertaling wetgeving naar uitvoering, ethiek, cultuur en menselijke maat;
3. Processen en procedures: procesoptimalisatie, herstructurering, verkorten doorlooptijden, verbeteren kostenstructuur, waaronder mogelijk benchmarking van bijvoorbeeld formatieomvang, uitvoeringskosten of ICT-kosten;
4. Innovatie van processen, IV/ICT-organisatie en beleid, waaronder bijvoorbeeld het toepassen van AI, RPA en vergelijkbare innovaties.

De aard van de opdrachten in **Perceel 3** is advisering over governance, risicomanagement en compliancy (**fundamenten voor besturing**). Onder perceel 3 vallen vier adviesgebieden, namelijk:

1. Corporate governance, risico management en compliancy (GRC);
2. Financiële, fiscale en juridische vraagstukken;
3. Informatiebeveiliging en privacy vraagstukken;
4. Kwaliteitsbeheersing en -management binnen wettelijke uitvoeringstaken.

1.2 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Nadere offerteaanvraag doen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag binnen het bij de Nadere offerteaanvraag aangegeven Werkdagen een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Nadere opdracht de Offerte uit te voeren.



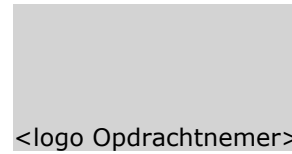
- 1.3 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Deze Overeenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. De Beveiligingsovereenkomst (BO) respectievelijk de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO), welke afgesloten wordt per Nadere opdracht;
 4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. Procedure mini-competities;
 6. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie mei 2023;
 7. De Service Level Agreement (SLA);
 8. UWV Gedragscode (MVO Integriteit) voor leveranciers juli 2025;
 9. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
 10. De Inschrijving inclusief Bijlagen;
 11. <aanvullen met overige bijlagen>.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Offertes en Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Offerte en/of Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 In een Offerte en Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode deze Nadere opdracht wordt aangegaan.

ARTIKEL 2. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op **1 december 2026** en eindigt op **30 november 2030**.

Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het derde en vierde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.

- 2.2 Nadere opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Offerte(s) en Nadere opdracht(en) intact. De Algemene voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Offertes en Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende



opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. NADERE GUNNING; MINICOMPETITIE

- 3.1 Het verstrekken van Nadere opdrachten binnen deze Overeenkomst, vindt plaats op basis van minicompetitities zoals beschreven in Bijlage 5 – Procedure mini-competitities.
- 3.2 Opdrachtnemer is verplicht om binnen het in de Nadere offerteaanvraag aangegeven aantal Werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd een Nadere Offerteaanvraag in te trekken en niet tot gunning over te gaan. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer(s) hiervoor niet schadeloos - in welke vorm dan ook - te stellen.

ARTIKEL 4. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten.

Partijen hebben de afgesproken tarieven en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA), Bijlage 4.

- 4.2 In een Nadere offerteuitvraag, Offerte en/of Nadere opdracht kan worden overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Offerte gespecificeerde Diensten tegen nacalculatie verricht.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

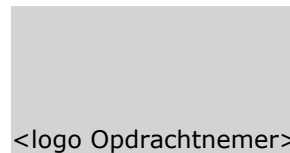
ARTIKEL 5. CONTACTPERSONEN

- 5.1 De Contactpersonen van Partijen zijn vastgelegd in de SLA (Bijlage 7). De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 6. IS VERVALLEN

ARTIKEL 7. RAPPORTAGE

Opdrachtnemer levert eenmaal per kwartaal een door Opdrachtnemer vormgegeven rapportage met analyse van de totale dienstverlening van de Overeenkomst. Deze rapportage dient conform Service Level Agreement (SLA), Bijlage 7, per overeengekomen periode en cumulatief te worden weergegeven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen samen af over de optimalisatie van weergave van de informatie. Deze rapportage wordt proactief door Opdrachtnemer opgesteld. Dat gebeurt uiterlijk 10 Werkdagen na het einde van de hierboven vermelde periode en ook altijd aan het einde van de Overeenkomst.



ARTIKEL 8. KLACHTEN EN ESCALATIE

8.1 De procedures voor klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer of klachten over het opdrachtgeverschap en eventuele escalaties daarover zijn vastgelegd in de SLA, Bijlage 7.

ARTIKEL 9. SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in de Bouwblokkenmethode.

ARTIKEL 10. IS VERVALLEN

ARTIKEL 11. OVERIGE VOORWAARDEN

11.1 Op deze Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

11.2 In afwijking van het bepaalde in de Algemene voorwaarden geldt het volgende:

- Artikel 9 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: “UWV kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen. In dat geval dient een dergelijke derde zich te houden aan de geheimhoudingsbepalingen zoals opgenomen in artikel 25 van de Algemene voorwaarden met uitzondering van artikel 25 lid 6.”
- Artikelen 14 lid 5 en 14 lid 6 van de Algemene voorwaarden: zijn niet van toepassing verklaard.
- Artikelen 16 lid 2 en 16 lid 3 van de Algemene voorwaarden: zijn niet van toepassing verklaard.
- Geheel artikel 20 Detachering van de Algemene voorwaarden: is niet van toepassing verklaard.
- Artikel 23.1 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden:
“Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de uitgevoerde Diensten berusten bij Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.
Opdrachtnemer verleent aan UWV een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur voor het interne gebruik door UWV. Ook heeft UWV het recht om de resultaten van de uitgevoerde Diensten te delen met en te laten gebruiken door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, (andere) ministeries, (samenwerkings)partners en/of derden indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de bespreking en/of (verdere) uitvoering van de resultaten van de uitgevoerde Diensten. Voor de gebruiksrechten in dit artikellid is geen additionele vergoeding verschuldigd door UWV. Opdrachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van de in dit artikellid genoemde gebruiksrechten.”
- Artikel 23 lid 2 van de Algemene voorwaarden: is niet van toepassing verklaard
- Artikel 23 lid 3 van de Algemene voorwaarden: is niet van toepassing verklaard.
- Er wordt een nieuw artikellid 25 lid 5a aan de Algemene voorwaarden toegevoegd en dat komt als volgt te luiden:
“Indien Opdrachtnemer op grond van enige wettelijke bepaling of op verzoek van enig toezichthoudend of regelgevend orgaan, aan wiens gezag Opdrachtnemer is onderworpen, vertrouwelijke informatie bekend dient te maken van UWV, dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en voorafgaand aan deze bekendmaking UWV schriftelijk te informeren (voor zover wettelijk toegestaan is). Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer UWV redelijkerwijs ondersteunen bij het nemen van stappen om deze bekendmaking tegen te gaan. Indien er toch vertrouwelijke informatie bekendgemaakt dient te worden, zal Opdrachtnemer niet meer vertrouwelijke informatie bekend maken dan strikt

noodzakelijk is op grond van desbetreffende wettelijke bepaling of verzoek van desbetreffend toezichthoudend of regelgevend orgaan.”

- Er wordt een nieuw artikellid 25 lid 5 onder d aan de Algemene voorwaarden toegevoegd en dat komt als volgt te luiden:
“d. de informatie aantoonbaar onafhankelijk is ontwikkeld van de informatie van de ontvangende partij.”
- Artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden:
“Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van € 50.000 (vijftigduizend euro). Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.”
- Artikel 29 lid 2 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden:
“Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, kan UWV Opdrachtnemer – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:
a. een boete opleggen van € 10.000 (tienduizend euro) voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro); en
b. de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.”

11.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

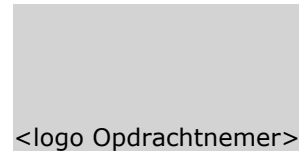
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 12. EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 13. SLOTBEPALING

Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Gerben Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Nota van Inlichting(en);
2. De Beveiligingsovereenkomst (BO);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. Procedure Minicompetities;
6. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie mei 2023;
7. De Service Level Agreement (SLA);
8. UWV Gedragscode (MVO Integriteit) voor leveranciers juli 2025;
9. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
10. De Inschrijving inclusief Bijlagen;
11. <aanvullen met overige bijlagen>.