

Algemene informatie

Aanbesteding: Zaaknr. 31216926; Afvalbenchmark 2026 t/m 2029
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Referentie: Zaaknr. 31216926

Toelichting:

1. Deze tweede en laatste Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst (concept van de Overeenkomst verstrekt bij de stukken).
2. De termijn voor indiening van de inschrijving (13 april 2026) is ongewijzigd.
3. Contacten tijdens deze aanbestedingsprocedure met de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet toegestaan, tot ten minste nadat de opschortingstermijn van 20 dagen is verstreken, of slechts dan via TenderNed tijdens de inlichtingenronden.
4. De inschrijving moet elektronisch worden ingediend en tenminste voldoen aan het bepaalde in paragraaf 4.3.1 van de Aanbestedingsleidraad (en/of Bijlage M).
5. Uitdrukkelijk wordt nog bepaald dat een Staat van Tarieven en prijzen (Bijlage I) moet worden ingevuld en ingediend en welke niet hoeft te zijn ondertekend.
6. Het inschrijven met algemene-, eigen en /of branchevoorwaarden is niet toegestaan. De inschrijving is dan ongeldig en zal niet meer in behandeling worden genomen. In de verstrekte aanbestedingsstukken (en nota's van inlichtingen) zijn alle voorwaarden vermeld die gelden voor de opdracht.
7. Er zijn geen andere bindende inlichtingen verstrekt dan die, welke in deze nota van inlichtingen (en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen) zijn vermeld en er zijn geen andere (dan in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen genoemd) tekeningen, bijlagen of andere stukken getoond.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Vraagspecificatie H8.1

Vraag:

De deadline voor de Startbijeenkomsten met de verschillende sectoren is 1-7-2026. De Startbespreking met Opdrachtgever is in juni 2026 (H6.2). Wij nemen aan dat dit de eerste mogelijkheid is voor afstemming met Opdrachtgever over mogelijke deelnemers in de drie sectoren en een eventuele vierde sector. De doorlooptijd tussen de Startbespreking met opdrachtgever en Startbijeenkomsten met de deelnemers is dan te kort om deelnemers te kunnen werven en hen voldoende de mogelijkheid te geven om de Startbijeenkomst in hun agenda in te passen. Wij vragen u dan ook om de Startbijeenkomsten naar september te verschuiven.

Antwoord:

Neen, dat is niet mogelijk, maar ook niet noodzakelijk. De aanvang van de opdracht staat voor 1 juni 2026. Indien deze datum niet wordt gehaald, zal wel gekeken worden naar verschuiving, echter die verschuiving zal beperkt zijn tot het geringe aantal dagen waarmee 1 juni wordt overschreden.
De digitale deelnemersbijeenkomsten voor slechts het jaar 2026 moeten verder worden gehouden voor de zomervakantie. De datum volgens PR002 blijft 1 juli, maar met een uitloop tot en met 17 juli 2026.
Voor de jaren daarna blijft 1 juli staan.
De vragenlijsten kunnen vallen in de maanden juni t/m begin oktober.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Nv1, ref. nr. 10

Vraag:

'Sector 3 facilitaire bedrijven': Hoe ziet u deze benchmark voor zich? Gaat het om het afval bij de gebouwen/organisaties waar zij (bv. ISS) de dienstverlening doen? Zo ja, hoe interfereert dit met sector 1 en 2?

Antwoord:

Het gaat om het afval van de klanten van de dienstverlenende bedrijven. Het afval dat zelf wordt geproduceerd, wordt meestal afgevoerd binnen de bedrijven van hun klanten. Er kan enige overlap zijn wat betreft het type bedrijf wat in de groep van deze benchmark mee gaat. Het is niet de bedoeling dat hetzelfde bedrijf met twee benchmarks gaat meedoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Nv1, ref. nr. 12

Vraag:

Hoe verhoudt de opmerking 'maar opdrachtnemer wordt ook gevraagd om te kijken of de lijst kan worden uitgebreid' zich tot het maximum van 20 organisaties per sector?

Antwoord:

De werving zal een minimaal aantal van 10 en een maximaal aantal van 20 organisaties op kunnen leveren. Het maximaal aantal zal vanzelfsprekend leiden tot een Contactpersonenlijst van 20 deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
46

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 11

Vraag:

Kunt u deze raming geven?

Antwoord:

Neen, het is ongebruikelijk om ramingen zonder meer bekend te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
47

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 9

Vraag:

Staat u ervoor open om MBO-instellingen ook toe te voegen aan 'sector 1'? Wij hebben hier namelijk een groot netwerk in. Zo nee, waarom is gekozen voor dit onderscheid?

Antwoord:

We vinden het niet wenselijk MBO-instellingen toe te voegen bij de sector Hoger onderwijs. Redenen hiervoor zijn het risico van overschrijding van het maximumaantal deelnemers van 20 en de grote diversiteit binnen MBO's. Bij voldoende belangstelling onder de MBO's zien we wel kansen om deze groep als 4e sector toe te voegen aan deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
48

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 7

Vraag:

Krijgen de deelnemers een uitgebreidere terugkoppeling van de benchmark? Zo ja, kunt u een (geanonimiseerde) versie delen van een rapportuitdraai voor een individuele deelnemer?

Antwoord:

Deelnemers hebben dit in het verleden niet gekregen. Dit kan een bespreekpunt zijn voor het startgesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
49

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 5

Vraag:

Hoeveel out-of-pocket Kosten was sprake van in het afgelopen jaar voor zaalhuur, catering en overige kosten?

Antwoord:

Er is in het afgelopen jaar tijdens de startbijeenkomst gevraagd aan de deelnemers of een van hen de locatie beschikbaar wilde stellen voor de slotbijeenkomst. Dat is toen bij beide benchmarks gelukt en daar zat ook catering bij. De out-of-pocket was toen dus 0 euro. De verwachting is dat dit ook dit jaar zal lukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

50

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 5

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel budget er beschikbaar is gesteld in het afgelopen jaar om het jaar 2024 te benchmarken bij 2 sectoren (kantoren en onderwijs)? Indien u niet bereid bent dit aan te geven, kunt u dan een toelichting geven waarom u hier niet toe bereid bent en hoe u het gelijke speelveld borgt tussen de uitvoerder van de benchmark van de afgelopen jaren en andere partijen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46. Een ongelijk speelveld is niet aan de orde, omdat bij deze aanbesteding alle benodigde informatie is verstrekt om een inschrijving te kunnen doen en omdat de mededinging voor bepaalde inschrijvers op geen enkele manier is belemmerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

51

Onderwerp:

NV1, ref. nr. 35

Vraag:

U geeft aan dat de werving van deelnemers volledig onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer valt, waarbij de Opdrachtgever enkel contactgegevens van eerdere deelnemers aanlevert.

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin, ondanks aantoonbare inspanningen van de Opdrachtnemer (zoals opgenomen in offerte), de instroom achterblijft? Betreft dit een inspanningsverplichting of een resultaatverplichting voor het aantal deelnemers per sector? En

hoe vertaalt dit zich tot de in rekening te brengen kosten?

Antwoord:

In overeenstemming met het antwoord op vraag 38 is dit een inspanningsverplichting, echter wel met de ter aangehaalde plaatse aangegeven verplichtingen. Verder is het aan de inschrijver om, mede gezien subgunningscriterium 1.1 van Bijlage G EMVI BPKV Tabel, met eventuele incentives te komen. De kosten van de inschrijver worden bepaald door de eigen concepten c.q. ideeën en/of plan van aanpak. De eventuele extra kosten na de gunning van de opdracht worden niet vergoed, immers de eigen ideeën/aanpak zijn reeds in de inschrijving opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage K, 4.4.1. Nvi1, ref. nr. 39.

Vraag:

Kunt u de verwachte omvang, het detailniveau en het format specificeren van deze aanvullende rapportages, zodat dit correct kan worden meegenomen in planning en begroting?

Antwoord:

Voorbeelden zijn een beperkt onderzoeksverslag, korte probleembeschrijving, notitie/memo, kort advies, verslag bevindingen. Alles beperkt tot ongeveer twee (2) A4-tjes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage K, 4.4.1. Nvi1, ref. nr. 39.

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel aanvullende rapportages het gaat en in welke situaties deze verplicht zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vorige vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
54

Onderwerp:

NV1, ref . nr. 35

Vraag:

Mag intensievere werving (dan opgenomen in offerte) door de Opdrachtnemer, indien noodzakelijk, als meerwerk worden beschouwd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
55

Onderwerp:

NV1, ref . nr. 35

Vraag:

Kunt u specificeren welke concrete wervingsactiviteiten de Opdrachtgever zelf uitvoert (bijv. communicatie via VANG Buitenshuis of eigen kanalen)?

Antwoord:

Naast het geven van contactgegevens van eerdere deelnemers van de benchmarks, zal er ook via de socials van VANG Buitenshuis worden geworven. Voor de groep faciliterende bedrijven zal een groep worden aangesproken die bij een ander project betrokken is geweest en waar door een deel van de bedrijven werd aangegeven open te staan voor een benchmark.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage K: Vraagspecificatie

Vraag:

In de vraagspecificatie staat dat de deadline voor de startbijeenkomst per sector 1 juli 2026 is. De definitieve overeenkomst gaat echter pas op 1 juni in. Wij voorzien dat het lastig wordt om deelnemers binnen 1 maand te werven en een geschikt moment in de agenda's te vinden voor de startbijeenkomst per sector. Is er ruimte om de deadline voor de startbijeenkomst later in de tijd te zetten? Bijvoorbeeld begin september zodat die samen kan vallen met het verspreiden van de vragenlijst en we voorkomen dat de vragenlijst in de zomervakantie moet worden ingevuld. In onze ogen is er dan nog voldoende ruimte om de deadline voor de eindbijeenkomst en de artikelen te halen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage K: Vraagspecificatie

Vraag:

Hoe verhoudt eis PM009 (aanleveren voortgangsrapportage) zich tot tekst in paragraaf 3.2 dat er geen formele tussenrapporten hoeven te worden opgesteld?

Antwoord:

De voortgangsrapportages zijn vergelijkbaar met beperkte rapportageverplichtingen en zeker niet vergelijkbaar met gebruikelijke formele tussen- en/of eindrapporten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage G Gunningscriteria

Vraag:

Klopt ons beeld dat, los van de aan te leveren referentieopdrachten, ervaring (en CV) geen gunningscriterium is en dus geen rol speelt in de beoordeling? Zo ja, wilt u dan wel CV's van de in te zetten personen ontvangen of is dit niet nodig?

Antwoord:

De cv's zijn niet verplicht (zie paragraaf 3.2 lid 5 van de Aanbestedingsleidraad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Vragenronde 1

Vraag:

In eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat reden om aantal deelnemers op 20 per sector te maximaliseren te maken heeft met de raming van de opdracht. Is er ruimte om meer deelnemers toe te laten indien dit tegen vergelijkbare kosten kan?

Antwoord:

Neen, dat zou de inschrijvingen onvergelijkbaar maken. Ook is de EMVI BPKV beoordeling niet goed mogelijk. Immers, er is in die situatie dan ook sprake van een variant, en varianten zijn overeenkomstig paragraaf 4.3.2 van de Aanbestedingsleidraad niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage K vraagspecificatie

Vraag:

We vragen ons af of de benchmark representatief is voor de volledige sector als het aantal deelnemers is gemaximaliseerd op 20 en selectie alleen op basis van vrijwilligheid wordt gedaan. Hoe belangrijk vindt u de representativiteit van de benchmark?

Antwoord:

Het is belangrijk dat de groep deelnemers een representatie vormt van de sector. Het artikel dat op basis van de deelnemers wordt opgesteld moet herkenbaar en bruikbaar zijn voor de rest van de sector. Dit is mogelijk met een maximum van 20 en dit getal is daarnaast vanwege praktische redenen gekozen. Er moet bijvoorbeeld nog een goed gesprek tijdens een slotbijeenkomst mogelijk zijn met ruimte voor alle deelnemers om de circulaire werkwijze te bespreken. Het doel van de afvalbenchmark is het laten leren van elkaar. Representativiteit is geen doel van deze benchmark.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 10: facilitair

Vraag:

Facilitaire bedrijven werken voor een gevarieerde groep klanten, die in verschillende branches kunnen zitten en zo heel andere afvalprofielen hebben. Met grote kans op overlap met andere sectoren zoals onderwijs en kantoren. Gaat het om het afval van alle klanten van de facilitaire bedrijven?

Antwoord:

Het gaat om het afval van de klanten van de dienstverlenende bedrijven. Het afval dat zelf wordt geproduceerd, wordt meestal afgevoerd binnen de bedrijven van hun klanten. Er kan enige overlap zijn wat betreft het type bedrijf wat in de groep van deze benchmark mee gaat. Het is niet de bedoeling dat hetzelfde bedrijf met twee benchmarks gaat meedoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 10: facilitair

Vraag:

Benchmarks van afval van klanten van facilitaire bedrijven zal complexer zijn dan voor de andere doelgroepen, o.a. omdat klanten uit verschillende branches kunnen komen en omdat veel informatie over de klanten nodig is. Betekent dit dat voor de facilitaire branche een andere aanpak nodig is dan voor de andere branches van deze opdracht?

Antwoord:

Een andere aanpak is niet de verwachting. VANG heeft nog niet eerder een benchmark laten uitvoeren voor deze sector. De verwachting is dat de benodigde data aanwezig is bij het faciliterende bedrijf en anders met weinig extra tijd opgevraagd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.3

Vraag:

U vraag een kwalitatief document met een maximum van 30 pagina's. Dit aantal ligt ruim boven het aantal pagina's dat nodig is voor de duidelijk beschreven en afgekaderde opdracht, is er vanuit u specifieke motivatie of noodzaak voor een dergelijk hoog aantal pagina's?

Antwoord:

De 30 pagina's is een richtlijn. Er is niets mis met een eveneens duidelijk beschreven en afgekaderde inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Reactie op antwoord Ref. Nr. 25

Vraag:

U ziet facility management en kantoren als aparte sectoren, maar in praktijk zijn het juist de grotere kantoren die gebruik van services van facilitaire bedrijven. Hebben we het dan niet uiteindelijk over grotendeels dezelfde sector?

Antwoord:

Er kan inderdaad overlap zijn op gebied van kantoren. Het is niet de bedoeling dat hetzelfde bedrijf mee gaat doen met verschillende benchmarks. Facility management gebeurt voor een brede groep

van bedrijfssectoren waardoor de verwachting is dat er een aparte benchmark voor kan worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Reactie op antwoord Ref. Nr. 6

Vraag:

Kunt u beschrijven wat er is vastgelegd in het rekenmodel en hoe dit gebruikt kan worden bij het uitvoeren van de opdracht?

Antwoord:

In het rekenmodel staat kwantitatieve informatie over bijvoorbeeld hoeveelheden afval per stroom, vloeroppervlaktes of gebruikers van het gebouw. Met deze gegevens kunnen gemiddelden worden berekend en formules worden opgesteld om de verschillende deelnemers te vergelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Reactie op antwoord Ref. Nr. 3

Vraag:

In antwoord op vraag ref.nr 3 geeft u aan dat er geen indexering wordt toegepast, om die de afgelopen decennia beperkt zou zijn geweest. In de zakelijke dienstverlening wordt onder meer aangesloten op de CPI (consumentenprijsindex) van CBS. De afgelopen 10 jaar is deze gemiddeld met 3,07% per jaar gestegen, met uitschieters van 10% in 2022. Over een periode van 5 jaar kan dit

dus oplopen tot >20%. In andere meerjarige overeenkomsten van RWS met advies en ingenieursbureau's wordt wel jaarlijkse indexering toegepast op basis van CBS (bijvoorbeeld RoK Circulaire Economie in de GWW). Op uw verzoek kunnen wij andere voorbeelden met u delen waarin RWS jaarlijkse indexering toepast. Hierbij willen wij vragen om wel jaarlijkse indexering van de tarieven toe te passen op deze opdracht.

Antwoord:

Er kleven vraagtekens aan de weergave van de index en het getal van meer dan 20%. Gezien het karakter van de opdracht, de stabiele loonontwikkeling in de laatste decennia en de mogelijkheid om de indexering in de tarieven te verwerken, is besloten om geen indexering toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalbenchmarks 2026 t/m 2029