

Algemene informatie

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Stichtse Vecht
Referentie: Z/734751/3500000952
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 1.2.4: Gemeente Stichtse Vecht is voornemens om twee (2) Raamovereenkomsten, zie bijlage C.1 en C.2- Concept Raamovereenkomst, af te sluiten volgens de Europese Openbare aanbestedingsprocedure voor het leveren/huren van hardware. Kunt u bevestigen dat u per perceel één contractpartner selecteert?

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dit. Voor elk perceel wordt een afzonderlijke contractpartner geselecteerd. Het is echter mogelijk dat beide percelen door dezelfde contractpartner worden gewonnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In Hoofdstuk 2.6. staat dat er in het kader van de aanbesteding op de in de planning aangegeven datum en tijd een schouw georganiseerd wordt op locatie van de Aanbestedende dienst in Maarssen (Endelhovenlaan 1). Iedere ondernemer heeft het recht deze schouw met maximaal twee (2) personen bij te wonen. Volgens uw planning is de schouw alleen van toepassing voor gegadigden die willen inschrijven op perceel 2. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers die niet inschrijven op perceel 2 niet mogen deelnemen aan de schouw?

Antwoord:

De schouw, zoals vermeld in hoofdstuk 2.6 van de Aanbestedingsleidraad, is inderdaad toegankelijk voor alle geïnteresseerde ondernemers. Echter, zoals ook gespecificeerd in de planning onder hoofdstuk 2.5, betreft deze schouw uitsluitend Perceel 2: Printers.

Dit betekent dat inschrijvers die niet van plan zijn in te schrijven op Perceel 2, weliswaar aanwezig mogen zijn bij de schouw, maar dat de inhoud van de schouw volledig gericht zal zijn op de locaties en omstandigheden die relevant zijn voor perceel 2: Printers. Tijdens de schouw zullen uitsluitend de ruimtes worden getoond waar de printers geplaatst zullen worden, en er zal geen specifieke informatie worden verstrekt die betrekking heeft op perceel 1: Smartphones en werkplekapparatuur.

Het doel van deze schouw is om potentiële inschrijvers voor Perceel 2 een concreet beeld te geven van de situatie ter plaatse, zodat zij een realistische en passende inschrijving kunnen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 2.9.2: Inschrijver doet zijn Inschrijving gestand gedurende tenminste 90 kalenderdagen na de dag waarop de uiterste termijn voor het indienen van een Inschrijving is verstreken. Dit is een standaard gestanddoeningstermijn welke echter helaas wegens de huidige uitdagende marktomstandigheden voor wat betreft de in te vullen productprijzen niet meer realistisch mogelijk is. Als gevolg van de veelvuldig en onvoorspelbare en meer dan substantiële prijsverhogingen (soms wel 100%+) van IT-componenten fabrikanten (processors, intern geheugen SSD's, videokaarten / geheugen) garanderen alle A-merk fabrikanten (HP, Dell, Lenovo, Microsoft) sinds enkele maanden geen lange prijsgeldigheidsduur meer. De maximale prijsgeldigheidstermijn bij fabrikanten is nu één maand. Hierdoor wordt het voor Inschrijvers onmogelijk om zonder niet te overziene grote risico's in te schrijven op aanbestedingen waarbij de prijsgeldigheidstermijn gelijk is aan de gestanddoeningstermijn. Bent u bereid om de prijs geldigheidstermijn aan te passen tot de datum van de definitieve gunning en direct bij voorlopige gunning aan de geselecteerde partner bewijs van de inkoopprijs op te vragen (kopie prijsopgave van de fabrikant/leverancier)? Hiermee heeft u nog steeds een eerlijke selectie mogelijkheid en direct inzicht in de inkooprijzen van de voorlopig gegunde partij en voorkomt u strategische inschrijvingen. Graag uw begrip hiervoor.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt de zorg van inschrijver over de volatiliteit van inkooprijzen in de huidige IT-markt en neemt deze serieus.

Wij bevestigen dat de nettoprijzen zoals opgegeven in het prijzenblad (Bijlage J.1) dienen als rekengrondslag voor de onderlinge vergelijking en beoordeling van inschrijvingen. Het zijn geen vaste contractprijzen.

De daadwerkelijke verkoopprijs bij een bestelling wordt bepaald conform het prijsmechanisme zoals vastgelegd in artikel 5.1 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage C.1): Verkoopprijs (excl. btw) = Netto-inkoopprijs op moment van bestelling (excl. btw) + (Netto-inkoopprijs × Opslagpercentage). Het opslagpercentage is vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

Dit betekent dat inschrijvers bij het doen van een bestelling de actuele netto-inkoopprijs in rekening mogen brengen, vermeerderd met het in de inschrijving vastgelegde opslagpercentage. Schommelingen in inkooprijzen worden hiermee reeds opgevangen binnen het bestaande prijsmechanisme.

De gestanddoeningstermijn van 90 kalenderdagen blijft ongewijzigd van kracht. Deze termijn is noodzakelijk om de aanbestedende dienst voldoende tijd te geven voor de beoordeling, verificatie en eventuele bezwaarprocedures, en dient ter bescherming van een eerlijk en zorgvuldig aanbestedingsproces.

Zie ook het antwoord op vraag 4, dat in samenhang met dit antwoord dient te worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 2.9.3: Een reële prijs betekent dat de prijs op werkelijkheid moet zijn gegrond ofwel er moet een verband bestaan tussen de (deel)prijzen en de kosten van de achterliggende dienstverlening. We constateren dat dit in de huidige marktomstandigheden niet meer mogelijk is aangezien fabrikanten nog maar inkooprijzen garanderen gedurende één maand. Bij een gestanddoeningstermijn van 90 dagen is er in feite sprake van een fictieve prijs, aangezien de prijs niet meer op werkelijkheid is gegrond. Bent u bereid om de prijs geldigheidstermijn aan te passen tot aan de datum van de definitieve gunning en direct bij voorlopige gunning aan de geselecteerde partner bewijs van de inkoopprijs op te vragen (kopie prijsopgave van de fabrikant/leverancier)? Hiermee heeft u nog steeds een eerlijke selectie mogelijkheid en direct inzicht in de inkooprijzen van de voorlopig gegunde partij en voorkomt u strategische inschrijvingen. Graag uw begrip hiervoor.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 3, dat in samenhang met dit antwoord dient te worden gelezen.

De eis van een reële prijs ziet primair op het opslagpercentage: dit dient alle kosten, overhead en wintsmarge van de inschrijver te dekken en moet marktconform zijn. Het opslagpercentage is vast

gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

De nettoprijzen zoals opgenomen in het prijzenblad zijn bedoeld als rekengrondslag voor de beoordeling. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hierbij een realistisch prijsniveau hanteren, gebaseerd op de op het moment van inschrijving bekende inkooprijzen. Het verbod op abnormaal lage prijzen blijft onverkort van kracht.

De gestanddoeningstermijn van 90 kalenderdagen blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad geeft u bij SGC 1 - Kwaliteit en transparantie van het prijsmodel maximaal 2 A4 ruimte voor een onderscheidende beantwoording. Bent u bereid om dit aan te passen naar 3x A4 zodat Inschrijvers met voldoende diepgang u inzicht kunnen geven in hun mogelijkheden?

Antwoord:

Wij bevestigen dat bij beantwoording van SG1 - Kwaliteit en transparantie van het prijsmodel (perceel 1) maximaal 4 A4 pagina's mogen worden gebruikt. Zie ook antwoord op vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad geeft u bij SGC 2- De aangeboden dienstverlening maximaal 4 A4 ruimte voor een onderscheidende beantwoording van 6 vragen en diverse subvragen en inzicht in processen. Bent u bereid om dit aan te passen naar 6x A4 zodat Inschrijvers met voldoende diepgang u inzicht kunnen geven in hun mogelijkheden?

Antwoord:

Wij bevestigen dat bij beantwoording van SGC 2- De aangeboden dienstverlening (perceel 1) maximaal 6 A4 pagina's mogen worden gebruikt. Zie ook het antwoord op vraag 123.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij SCG 3: Wensen
De aangeboden type laptop ondersteunt geïntegreerde beveiligingsprocessor (zoals Microsoft Pluton) of gelijkwaardige high-integratie module. Kunt u bevestigen dat de veel gebruikte TPM 2.0 module gezien wordt als gelijkwaardig?

Antwoord:

De standaard TPM 2.0 module wordt beschouwd als invulling van de minimeis (eis 3.9 & 3.49). Voor de wens geldt een geïntegreerde beveiligingsprocessor (zoals Microsoft Pluton) of een aantoonbaar gelijkwaardige.
Een TPM 2.0 module wordt in dat kader niet als gelijkwaardig aangemerkt, aangezien deze reeds invulling geeft aan de gestelde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij SCG 3: Wensen

De aangeboden laptop kan optioneel worden geleverd met WiFi 7. Op dit moment zijn alleen premium laptop modellen van HP, Dell, Lenovo en Microsoft mogelijk te configureren met WiFi 7. Deze eis zorgt er voor dat de aan te bieden laptops in uw prijzenblad uit het premium segment moeten komen, hetgeen dus sterk prijsopdrijvend werkt. Kunt u verduidelijken dat als deze wens met ja wordt beantwoord, dat de aangeboden laptop in het prijzenblad met Wifi 7 geconfigureerd moet kunnen worden of dat de aangeboden laptop nu reeds moet beschikken over WiFi 7? Kunt u tevens bevestigen dat als deze wens met ja wordt beantwoord er in het prijzenblad geen laptop mag worden aangeboden waar geen WiFi 7 op configureerbaar is, en indien dit wel gebeurt er derhalve sprake is van een ongeldige inschrijving?

Antwoord:

1. Kunt u verduidelijken dat als deze wens met ja wordt beantwoord, dat de aangeboden laptop in het prijzenblad met Wifi 7 geconfigureerd moet kunnen worden of dat de aangeboden laptop nu reeds moet beschikken over WiFi 7?:

Ter waarborging van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en in lijn met het gelijkheidsbeginsel zoals bedoeld in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012, bevestigt de aanbestedende dienst het volgende:

De op het prijzenblad aangeboden laptop dient zonder WiFi 7 te worden aangeboden. Alle inschrijvers bieden op het prijzenblad derhalve een laptop aan zonder WiFi 7, zodat de inschrijvingen onderling vergelijkbaar blijven.

De wens ziet uitsluitend op de vraag of de inschrijver vanuit zijn assortiment een laptop met WiFi 7 kan leveren gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, indien de gemeente Stichtse Vecht hierom verzoekt. Inschrijvers die de wens met 'ja' beantwoorden, tonen aan dat zij hiertoe in staat zijn.

2. Kunt u tevens bevestigen dat als deze wens met ja wordt beantwoord er in het prijzenblad geen laptop mag worden aangeboden waar geen WiFi 7 op configureerbaar is, en indien dit wel gebeurt er derhalve sprake is van een ongeldige inschrijving?:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Gelet op het antwoord op deelvraag 1 is de configuratie van de laptop op het prijzenblad voor alle inschrijvers gelijk: zonder WiFi 7. Het al dan niet kunnen leveren van een laptop met WiFi 7 heeft geen invloed op de geldigheid van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij 4.3. Prijs staat: voor de op te geven prijzen/tarieven geldt het volgende: Het is niet toegestaan om in te schrijven met een negatieve prijs of om een bedrag van nul (0) euro in te vullen. U vraagt een prijs in te vullen voor afvoerdiensten. U stelt tevens: Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet abnormaal laag zijn. De ervaring uit andere aanbestedingen leert dat bij het invullen van de prijs voor de afvoerdiensten Inschrijvers regelmatig € 0,01 of € 1,00 invullen, omdat de kosten hiervan beperkt zijn en hiermee een verschil gemaakt kan worden gemaakt met Inschrijvers die voor deze diensten een reële vergoeding vragen. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen met een symbolisch bedrag (zoals € 0,01 of € 1,00) in relatie tot de te leveren inspanning worden geclassificeerd als abnormaal laag en dus leiden tot uitsluiting van de inschrijving?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, maar geldt niet voor de scankosten van een MFP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D.1- Concept nadere koopovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze concept nadere overeenkomsten D1, D2 en D3 betrekking hebben op Perceel 2?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.2 staat: Inschrijver levert alle benodigde licenties ten behoeve van de werkplekapparatuur die nodig is om te voldoen aan dit Programma van Eisen.. De software en licenties worden overgedragen en zijn daarna eigendom van de Gemeente Stichtse Vecht. Bij Software wordt geen eigendomsrecht overgedragen, maar geldt een niet exclusief gebruiksrecht voor het doel waarvoor de software is ontwikkeld. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het gebruiksrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 3.27 staat: Bij elke laptop moet een compacte muis worden geleverd (USB-C of draadloos met dongel) met ten minste twee knoppen en een scrollwiel. De muis moet geschikt zijn voor zowel links- als rechtshandige gebruikers. Kunt u bevestigen dat de muis van hetzelfde merk moet zijn als de aangeboden laptop?

Antwoord:

Dit kunnen we deels bevestigen. Het moet of hetzelfde merk zijn als de aangeboden laptop of een ander A-merk type muis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6.9 staat: Opdrachtnemer voert een DOA test uit voor werkplekapparatuur. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door een nieuw, identiek exemplaar binnen maximaal drie werkdagen. Indien dit niet mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer een tijdelijk, minimaal gelijkwaardig leenapparaat en levert het definitieve vervangende toestel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen. Bij Build-To-Order producten is dit niet mogelijk, aangezien deze een gemiddelde leveringstermijn hebben van 10-20 werkdagen en een vervangend standaard Off the Shelve product nooit vergelijkbaar of beter is dan het BTO product (anders was het COTS product wel bij u als standaard product geselecteerd). Bent u bereid of voor DOA's in BTO-producten een uitzondering te maken op deze regel en reparatie binnen maximaal 3 werkdagen te accepteren?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen voor een Build-To-Order product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6.12 staat: Op de geleverde laptops en tablets zit ten minste 3 jaar 'next business day onsite' fabrieksgarantie welke wordt geleverd door de Producent. Als een

reparatie die binnen de garantie valt on site niet slaagt, dient een vervangende laptop/ tablets van hetzelfde type te worden geleverd. Tablet zijn doorgaans niet on-site te repareren. De door u geëiste vervangende laptop/tablet van hetzelfde type is een verregaande eis, aangezien u hier dus verwacht dat uw contractpartner een omruilvoorraad gaat aanhouden van al uw laptops en tablets. Dit vormt een voor nu onzekere maar zeker hoge kostenpost voor Inschrijvers die moeilijk in het opslagpercentage valt te calculeren. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of in ieder geval de toevoeging "van hetzelfde type" te laten vervallen (in lijn met Eis 6.17)?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de toevoeging "van hetzelfde type" vervalt uit eis 6.12 van Bijlage F.1 – Programma van Eisen Perceel 1. Eis 6.12 luidt per direct als volgt:

"Op de geleverde laptops en tablets zit ten minste 3 jaar 'next business day onsite' fabrieksgarantie welke wordt geleverd door de Producent. Als een reparatie die binnen de garantie valt on site niet slaagt, dient een vervangende laptop/tablet te worden geleverd."

Deze tekst vervangt met onmiddellijke ingang de oorspronkelijke tekst van eis 6.12 van Bijlage F.1. Inschrijvers dienen hun inschrijving op deze gewijzigde eis te baseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6.22 staat: Indien een smartphone meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een reparatie vallend binnen de garantiebepalingen vervangt de Opdrachtnemer de smartphone voor een nieuwe smartphone. Dit is een Eis die door geen enkele fabrikant wordt geaccepteerd en derhalve volledig voor risico van Inschrijvers moet worden opgelost. Bent u bereid om deze Eis te verwijderen dan wel te nuanceren en minimaal dit aan te passen naar "meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een identieke reparatie vallend binnen de garantiebepalingen".

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat wij akkoord gaan met het herformuleren van eis 6.22 van het Programma van Eisen naar: "Indien een smartphone meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een identieke reparatie vallend binnen de garantiebepalingen, vervangt opdrachtnemer de smartphone voor een nieuwe smartphone."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6.23 staat: Wanneer Gemeente Stichtse Vecht een defect, nieuw artikel of verkeerde levering ontvangt, dan neemt inschrijver deze levering kosteloos terug en zorgt voor vervanging binnen 3 werkdagen. Voor wat betreft het defect, nieuw artikel is het bij een defect in een Build To Order product niet mogelijk op deze binnen 3 werkdagen te vervangen. Bent u bereid om bij BTO producten hier een uitzondering op te maken en reparatie binnen 3 werkdagen te accepteren of een vervanging binnen 10-20 werkdagen?

Antwoord:

We kunnen voor Build-To-Order producten bevestigen dat reparatie binnen 3 werkdagen of vervanging binnen 10-20 werkdagen acceptabel is. Zie ook het antwoord op vraag 13. Eis 6.23 uit Bijlage F.1-het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 11.2 staat: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor steekproefsgewijs een controle te doen op prijs door bij andere aanbieders een vergelijkende offerte op te vragen. Indien de vergelijkende offerte > 5% afwijkt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de levering of dienst buiten de Raamovereenkomst elders aan te schaffen. Aangezien dit verregaande consequenties kan hebben voor uw contractpartner, kunt u bevestigen dat u bij

een steekproef vergelijkende offertes aanvraagt bij Nederlandse zakelijke geautoriseerde resellers en hierbij ook identieke leverings- en betalingscondities en andere contractuele verplichtingen in ogenschouw neemt?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen. Bij een steekproefsgewijze controle zullen wij vergelijkende offertes opvragen bij Nederlandse geautoriseerde zakelijke resellers. Hierbij zullen de voorwaarden en condities die in vergelijking worden meegenomen, identiek zijn aan die van de onderhavige raamovereenkomst om een objectieve en eerlijke vergelijking te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 11.5 staat: Opdrachtnemer factureert het daadwerkelijk geleverde per levering achteraf. De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en/of diensten. Om onduidelijkheid te voorkomen, kunt u verduidelijken wanneer er sprake is van acceptatie door Opdrachtgever en welke maximale termijn u hiervoor hanteert?

Antwoord:

Met acceptatie bedoelen wij als de juiste aantallen/types zijn geleverd die aan de in de Programma van eisen gestelde eisen voldoen. Dit kunnen wij binnen 3 werkdagen bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Nederlandse markt

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dat alle te leveren producten bestemd moeten zijn voor de Nederlandse markt. Dit is een eis die onder andere voortvloeit uit Eis 2.11 van het Programma van Eisen (Bijlage F.1). Inschrijvingen die uitgaan van grijze of parallelle import voldoen niet aan de gestelde eisen en zullen terzijde worden gelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Nederlandse stock

Vraag:
Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan:

- Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht.
- Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst.
- Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen.
- Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock.
- Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates.
- Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden.

Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 19. De aanbestedende dienst bevestigt dat alle te leveren apparatuur, inclusief de bijbehorende software, firmware, accessoires en garantievoorzieningen, volledig moet

voldoen aan de specificaties zoals die door de fabrikant voor de Nederlandse markt zijn bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Fabrieksnieuw

Vraag:

Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen voor alle te leveren producten, zie hiervoor eisen zoals gesteld in het programma van eisen (bv eis 2.11)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Minimale bestelhoeveelheid

Vraag:

In het kader van duurzaamheid is het aan te raden een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 10 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.

Antwoord:

Wij nemen uw advies met betrekking tot het bundelen van bestellingen vanuit duurzaamheidsoogpunt ter kennisgeving aan. De aanbestedende dienst kan echter niet garanderen dat bestellingen gebundeld worden geplaatst, aangezien dit afhankelijk is van de operationele behoeften en interne processen van de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Privé gebruik

Vraag:

Worden de smartphones en laptops puur zakelijk of ook privé gebruikt?

Antwoord:

De te leveren apparaten zullen primair voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. Het is echter toegestaan dat de smartphones daarnaast ook voor privégebruik worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Geautoriseerde leverancier

Vraag:

Als geschiktheidseis is autorisatie voor levering smartphones en werkplekapparatuur opgenomen. Voor het iOS-ecosysteem (Categorie A) wordt een geldige 'Reseller ID' voor Apple Business Manager / Apple Device Enrollment Program (DEP) én een status als Apple Authorised Reseller (of hoger, zoals Apple Authorise Enterprise Reseller) gevraagd. Als reseller kunnen en mogen we

Apple producten inkopen en leveren, maar wordt gebruik gemaakt van de distributeur als Apple Authorised Enterprise Reseller en voor Apple DEP. Is deze gebruikelijke constructie voor u akkoord? Zo ja, op welke voorwaarden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de beschreven constructie, waarbij de Inschrijver gebruikmaakt van een geautoriseerde distributeur, is toegestaan onder de volgende, cumulatieve voorwaarden:

- De Inschrijver toont aan dat de aangeboden Apple-apparatuur via een door Apple geautoriseerde keten voor de Nederlandse markt wordt geleverd.
- De Inschrijver garandeert dat de apparatuur bij levering automatisch en correct wordt geregistreerd in de Apple Business Manager (ABM/DEP) omgeving van de gemeente Stichtse Vecht.
- De Inschrijver blijft gedurende de gehele contractperiode het aanspreekpunt en de contractueel verantwoordelijke partij voor de volledige dienstverlening, inclusief de correcte registratie en ondersteuning van het Apple Device Enrollment proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Geschiktheidseis

Vraag:

Als geschiktheidseis is autorisatie voor levering smartphones en werkplekapparatuur opgenomen. Voor het iOS-ecosysteem (Categorie A) wordt een geldige 'Reseller ID' voor Apple Business Manager / Apple Device Enrollment Program (DEP) én een status als Apple Authorised Reseller (of hoger, zoals Apple Authorise Enterprise Reseller) gevraagd. Graag wijzen we Aanbestedende Dienst erop dat voorgaande niet noodzakelijk is om Apple producten te mogen leveren en dat deze voorwaarden het aantal gegadigden voor deze opdracht sterk kan beperken. Wat is uw motivatie om deze geschiktheidseis op te nemen en bent u bereid deze te laten vervallen om zo optimale marktwerking te behouden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de geschiktheidseis met betrekking tot de Apple Authorised Reseller (AAR) status. Deze eis is opgenomen om te waarborgen dat de aangeboden Apple-apparatuur via de officiële Apple-distributieketen wordt geleverd, inclusief bijbehorende garanties, ondersteuning en correcte registratie binnen Apple Business Manager (ABM). De gemeente beoogt hiermee risico's te beperken ten aanzien van leveringszekerheid, kwaliteit en garantieafhandeling.

Daarnaast is de eis noodzakelijk om een efficiënt, veilig en geautomatiseerd beheer van de apparaten te waarborgen via zero-touch uitrol in de Mobile Device Management (MDM) omgeving van de gemeente. Dit is een essentieel onderdeel van het gemeentelijk beveiligings- en beheerbeleid.

Levering via een geautoriseerde distributeur, zoals beschreven in het antwoord op vraag 24, biedt marktpartijen voldoende mogelijkheid om aan deze eis te voldoen. De eis blijft derhalve ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Eerste levering

Vraag:

Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?

Antwoord:

Vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst kan er mogelijk besteld worden afhankelijk van de behoefte. In bijlage A- Raming aantallen staan de verwachte aantallen weergegeven. Hieraan kunnen geen conclusies, rechten of afnamegaranties worden verbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Afname per jaar

Vraag:

Hoeveel smartphones, laptops en tablets verwacht u per contractjaar af te nemen?

Antwoord:

Zie bijlage A- Raming aantallen Perceel 1- Smartphones en werkplekapparatuur. Hieraan kunnen geen conclusies, rechten of afnamegaranties worden verbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Thuiskopieheffing

Vraag:

Graag uw bevestiging dat alle tarieven voor smartphones exclusief thuiskopieheffing zijn.

Antwoord:

Dit is niet correct, in het Programma van Eisen (eis 11.6 en 11.9) staat expliciet benoemd dat aangeboden prijzen inclusief thuiskopieheffing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Fictieve aantallen

Vraag:

In het prijzenblad voor perceel 1 staan fictieve aantallen opgenomen, zoals 90 stuks smartphone categorie A en 90 stuks categorie B. In hoeverre zijn deze aantallen realistisch? In totaal 180 stuks over de looptijd zou voor uw organisatie weinig zijn, terwijl 180 stuks per jaar al realistischer is. Kunt u verduidelijken hoeveel stuks u denkt af te nemen, zowel qua smartphones, laptops als tablets.

Antwoord:

De verwachte aantallen zijn gebaseerd op ervaringscijfers over de afgelopen jaren en huidige aanwezige apparatuur. De fictieve aantallen geven het gemiddelde aan per jaar. Hieraan kunnen geen conclusies, rechten of afnamegaranties worden verbonden. Deze aantallen vormen de grondslag voor de beoordeling. Zie ook bijlage A- Raming aantallen Perceel 1- Smartphones en werkplekapparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Vervoer en parkeren

Vraag:

Zijn er beperkingen op en/of naar uw locaties aangaande vervoer en parkeren? Denk hierbij aan milieuzones, maximale doorrijdhoogte of betaald parkeren.

Antwoord:

Op de locatie waar het geleverd dient te worden zijn er geen beperkingen aanwezig. U kunt gratis parkeren op de parkeerplaats bij de gemeente Stichtse Vecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken is toegestaan.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat digitale ondertekening van de inschrijvingsstukken is toegestaan. Echter, voor de overeenkomst dient een natte handtekening of een gekwalificeerde elektronische handtekening (QES) gebruikt te worden om te voldoen aan de eisen van rechtsgeeldigheid. Een gewonde digitale handtekening wordt hiervoor niet als rechtsgeldig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage C2.1, Perceel 2, 6.1

Vraag:

Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen tot aan substantiële bedragen.

Gezien de algemene definitie van "Jaarvergoeding" opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemng van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag dat recht doet aan de positie van partijen. Ons voorstel: € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting..

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord om voor Perceel 2 de aansprakelijkheid te maximeren. De in de GIBIT 2023 opgenomen koppeling met de jaarvergoeding kan in dit geval leiden tot een disproportioneel risico.

Daarom wordt de volgende wijziging doorgevoerd in de Concept Raamovereenkomsten voor Perceel 1 (Bijlage C.1) en Perceel 2 (Bijlage C.2). In afwijking van artikel 16.4 van de GIBIT 2023 geldt voor de uit deze aanbesteding voortvloeiende Raamovereenkomst de volgende aansprakelijkheidsbeperking:

"De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond, is, met inachtneming van artikel 16.6 en 16.7 GIBIT 2023, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, met een maximum van € 2.000.000,- (twee miljoen euro) per contractjaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis."

Deze bepaling vervangt de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 16.4 van de GIBIT 2023 voor Perceel 2. De overige bepalingen van artikel 16 GIBIT blijven ongewijzigd van kracht. Inschrijvers op Perceel 2 dienen hun inschrijving op deze gewijzigde voorwaarde te baseren. De Concept Raamovereenkomsten voor Perceel 1 (Bijlage C.1) en Perceel 2 (Bijlage C.2) zullen bij gunning dienovereenkomstig worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage C2.1, Perceel 2, 5.1

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na vaststelling van een (vermoedelijk) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om een eerste melding aan de aanbestedende dienst, zodat wij tijdig op de hoogte zijn. Het is vervolgens aan de aanbestedende

dienst als verwerkingsverantwoordelijke om de inbreuk te beoordelen en te bepalen of melding bij Autoriteit Persoonsgegevens vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage C2.1, Perceel 2, 4.5

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust?

Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Wij begrijpen dat de afspraken met subverwerkers veelal vertrouwelijk zijn en dat in sommige gevallen standaardvoorwaarden worden gebruikt die niet volledig 1-op-1 aansluiten bij de bepalingen van de verwerkingsovereenkomst. De aanbestedende dienst is zich hiervan bewust, maar de bescherming van persoonsgegevens en de naleving van de AVG te allen tijde wordt gewaarborgd.

Wij bevestigen dat, indien er twijfel bestaat over de naleving door een subverwerker, wij het recht behouden om onderbouwd bezwaar te maken en, indien nodig, een onafhankelijke audit te laten uitvoeren. Hierbij zal de onafhankelijke derde inzage krijgen in alle relevante data, inclusief de overeenkomsten tussen Inschrijver en subverwerkers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de audit.

De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met de beschreven werkwijze, onder de

volgende uitdrukkelijke voorwaarden:

- Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het waarborgen dat alle ingeschakelde subverwerkers voldoen aan de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 28 lid 4 AVG. De aanbestedende dienst accepteert geen constructie waarbij de AVG-rechten van betrokkenen of de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke worden beperkt of uitgesteld.
- Opdrachtnemer dient bij inschakeling van een nieuwe subverwerker aan te tonen dat deze aantoonbaar voldoende garanties biedt in de zin van artikel 28 lid 1 AVG, ook indien de subverwerker werkt met eigen standaard verwerkingsvoorwaarden.
- Indien de aanbestedende dienst gegronde twijfel heeft over de naleving, kan zij een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden derde aanwijzen voor een audit. Deze derde krijgt inzage in alle relevante documentatie, waaronder de overeenkomst met de subverwerker.
- De vertrouwelijkheid van de subverwerkersovereenkomst ontslaat Opdrachtnemer nadrukkelijk niet van zijn verplichting om aan te tonen dat de AVG-rechten van betrokkenen te allen tijde gewaarborgd blijven.

Op basis hiervan zien wij geen aanleiding de bepaling in de verwerkingsovereenkomst aan te passen.

Zie ook het antwoord op vraag 35 voor de verdere uitwerking van het auditrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage C2.1, Perceel 2, 4.2

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een beperking van het auditrecht tot maximaal eenmaal per jaar, tenzij er een aantoonbaar gegronnd vermoeden bestaat dat Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde subverwerker zijn verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt.

De aanbestedende dienst stemt er tevens mee in dat:

- Een audit minimaal 30 dagen van tevoren wordt aangekondigd, zodat de normale bedrijfsvoering van Opdrachtnemer niet onnodig wordt verstoord.

• De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden derde. Uitdrukkelijk voorbehoud: het beperken van de auditfrequentie laat de wettelijke verplichtingen van de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG onverlet. Bij een aantoonbaar vermoeden van niet-naleving – ook ten aanzien van subverwerkers – behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om buiten de reguliere cyclus een aanvullende audit te laten uitvoeren.

Deze bepaling dient in samenhang te worden gelezen met het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage C1 Perceel 1, 5.5.

Vraag:

Opdrachtnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage te verstrekken in inkoopfacturen en overzichten van ontvangen kortingen en bonussen. Wij verzoeken u om inzicht in kortingen en bonussen te verwijderen. Dit betreft namelijk vertrouwelijke, niet klantspecifieke informatie. Het delen ervan is niet goedgekeurd vanuit de fabrikant.

Antwoord:

Uw vraag is terecht en raakt een belangrijk punt met betrekking tot de transparantie van het prijsmodel. De gemeente streeft naar een eerlijk en verifieerbaar model. Wij erkennen dat de term 'bonussen' te breed kan zijn en dat bepaalde, niet-toewijsbare bedrijfsbrede vergoedingen buiten de berekening van de netto-inkoopprijs vallen.

Om alle onduidelijkheid weg te nemen en een heldere, werkbare definitie te hanteren, wordt artikel 5.5 van de Concept Raamovereenkomst Perceel 1 (Bijlage C.1) bij dezen gewijzigd. De oorspronkelijke tekst van artikel 5.5 wordt vervangen door de volgende tekst:

Nieuwe tekst artikel 5.5: "Opdrachtgever heeft het recht om de correcte toepassing van de in artikel 5.1 genoemde prijsformule te controleren. Opdrachtnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn, inzage te verstrekken in documentatie waaruit de totstandkoming van de Netto-inkoopprijs blijkt.

Deze inzageplicht omvat in ieder geval de relevante inkoopfacturen en eventuele creditnota's die specifiek betrekking hebben op de voor Opdrachtgever ingekochte producten. Alle kortingen, bonussen of andere financiële voordelen die door de fabrikant of distributeur worden verstrekt en die herleidbaar zijn tot de specifieke producten of orders voor Opdrachtgever, dienen in de Netto-inkoopprijs te zijn verwerkt en daarmee ten goede te komen aan Opdrachtgever.

Bonussen of vergoedingen die aantoonbaar een bedrijfsbreed karakter hebben en niet herleidbaar

zijn tot individuele producten, orders of de omzet van Opdrachtgever (zoals generieke marketing- of opleidingsbudgetten), vallen buiten deze inzageplicht."

Deze wijziging is per direct van kracht en prevaleert boven de tekst in de oorspronkelijk gepubliceerde Concept Raamovereenkomst. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met deze aangepaste bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023, art. 25.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De laatste zin van artikel 25.4 van de VNG Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Bijlage G) wordt voor de onderhavige overeenkomst gewijzigd en luidt: "Ook zal Leverancier, voor zover dit redelijkerwijs binnen zijn macht ligt, toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage G GIBIT 2023, art 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: ""Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."" Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met dit voorstel. De gemeente Stichtse Vecht hanteert de VNG Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) als een integraal en ongewijzigd onderdeel van de overeenkomst. Deze voorwaarden zijn zorgvuldig opgesteld om de belangen van een publiekrechtelijke organisatie, zoals een gemeente, te beschermen.

Artikel 24.1 GIBIT is specifiek ontworpen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, wat voor de gemeente van essentieel belang is. Het voorkomt dat een leverancier zijn diensten abrupt opschort bij een (vermeende) tekortkoming van de gemeente, bijvoorbeeld bij een factuurgeschil. Dit geeft de gemeente een redelijke termijn om de situatie te onderzoeken en te corrigeren zonder dat de bedrijfsvoering direct wordt verstoord.

De wet- en regelgeving biedt de opdrachtnemer reeds voldoende middelen om nakoming van de betalingsverplichting van de gemeente af te dwingen. Het wederkerig maken van het opschortingsrecht zou dit evenwicht verstoren en een onaanvaardbaar risico voor de continuïteit van onze dienstverlening betekenen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage G GIBIT 2023 art. 16.3 en 16.4

Vraag:

Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid zoals benoemd in de GIBIT 2023, artikel 16.3 en 16.4 te beperken en maximaliseren tot hetgeen gebruikelijk is in de markt en proportioneel ten opzichte van de opdracht. In lijn met uw verzekeringseisen stellen wij voor de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023 art 12.3

Vraag:

Betreft deze clausule een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?

Antwoord:

Artikel 12.3 van de GIBIT 2023 is een definitiebepaling die de juridische betekenis van de termen 'garantie' en 'garanderen' vastlegt voor de gehele overeenkomst, inclusief alle bijlagen. Het is dus een algemene bepaling die van toepassing is op alle garanties die in de aanbestedingsdocumenten worden geëist, of deze nu betrekking hebben op producten of diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023 art 10.14

Vraag:

Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat

vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever."

Antwoord:

Wij gaan akkoord met dit verzoek.

Artikel 10.14 van de GIBIT 2023 wordt voor de uit deze aanbesteding voortvloeiende overeenkomsten aangevuld met de volgende bepaling:

"Indien de aanbestedende dienst er bewust voor kiest een door opdrachtnemer beschikbaar gestelde update of upgrade niet te installeren — bijvoorbeeld vanwege compatibiliteitsproblemen met systemen buiten de contractuele scope van opdrachtnemer — dan is het hieruit voortvloeiende achterlopen in versies niet toerekenbaar aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van updates en upgrades. De verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke installatie ligt bij de aanbestedende dienst zodra sprake is van een bewuste keuze aan haar zijde."

Inschrijvers dienen hun inschrijving op deze aangevulde bepaling te baseren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023 art. 10.8

Vraag:

Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Artikel 10.8 van de GIBIT 2023, zoals van toepassing verklaard in deze aanbesteding, wordt ongewijzigd gehandhaafd. De bewijslast ligt conform dit artikel bij de leverancier. De leverancier beschikt over de specialistische kennis van de geleverde apparatuur en is daardoor de aangewezen partij om de oorzaak van een storing of gebrek te analyseren en te verhelpen. De Aanbestedende dienst meldt de storing; de leverancier onderzoekt en verhelpt deze, tenzij de leverancier kan aantonen dat de

oorzaak buiten zijn verantwoordelijkheid ligt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023 art 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Wij begrijpen dat gedurende de levering en implementatie dekking op de geleverde apparatuur noodzakelijk is. Dit wordt geborgd via de garantie op de producten. De onderhoudsdienstverlening zoals bedoeld in de GIBIT start na acceptatie van de producten en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT 2023 art 4.2 i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. Artikel 4.2 van de GIBIT 2023 wordt ongewijzigd gehandhaafd.

De in de Overeenkomst af te spreken levertermijnen zijn voor de gemeente van essentieel belang om de continuïteit van haar bedrijfsvoering te waarborgen. Het karakter van een fatale termijn geeft de gemeente de noodzakelijke zekerheid en de mogelijkheid om adequaat te handelen bij niet-tijdige nakoming. Het is aan de inschrijver om bij het overeenkomen van een Nadere Overeenkomst realistische en haalbare levertermijnen aan te geven. De bepalingen omtrent overmacht (artikel 24.13 GIBIT 2023) blijven onverminderd van kracht voor situaties die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, tabel 1

Vraag:

M.b.t. de enveloppe inserter/couvertmachine, kunt u ongeveer aangeven hoeveel documenten er jaarlijks verwerkt worden?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag zijn wij nagegaan hoe vaak we deze optie verwachten te gaan gebruiken ten opzichten van de verwachte kosten. Wij hebben doen besluiten dat deze optie komt te vervallen bij deze aanbesteding. De aanbestedingsdocumenten (bijlage F.2 Programma van eisen tabel 1 en het bijlage J.2: prijsopgavenformulier) worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.**46****Onderwerp:**

Bijlage F2, perceel 2, tabel 1

Vraag:

vraagt optioneel een enveloppe inserter / couvertmachine uit voor de Repro MFP. Kunt u bevestigen dat u hiermee een separaat device beoogt dat de envelop automatisch vult en dicht plakt? Binnen het office segment bestaat er namelijk geen printing apparatuur met deze functionaliteit. Dit biedt alleen zware repro apparatuur en dit lijkt ons niet het type apparatuur dat u beoogt. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag 46 is nagegaan hoe vaak we deze optie verwachten te gaan gebruiken ten opzichten van de verwachte kosten. Wij hebben doen besluiten dat deze optie komt te vervallen bij deze aanbesteding. De aanbestedingsdocumenten (bijlage F.2 Programma van eisen tabel 1 en het bijlage J.2: prijsopgavenformulier) worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.**47****Onderwerp:**

Bijlage F2, perceel 2, tabel 1

Vraag:

U eist een ADF snelheid van 120/240 voor de MFP en Repro. Kunt u ook akkoord gaan met een ADF snelheid van 90/180? De door u benoemde snelheid is namelijk zeer hoog en niet passend voor reguliere office apparatuur. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De gevraagde ADF-snelheid is gebaseerd op de prestaties van de huidige MFP's (HP LaserJet E87640 / Canon C7565i). Apparatuur met een lagere scansnelheid (90/180) wordt daarom als niet gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, tabel 1

Vraag:

Daar waar bij de apparatuur een bandbreedte is benoemd bij de snelheid in ppm, mag inschrijver er dan vanuit gaan dat de snelheid van de aangeboden apparatuur zich binnen deze bandbreedte dient te bevinden?

Antwoord:

De in Tabel 1 van Bijlage F.2 opgenomen printsnelheid voor SFP 1 en SFP 2 is per abuis onjuist vermeld. De juiste minimale printsnelheid voor beide SFP-typen bedraagt 40 ppm. Deze waarde vervangt per direct de eerder gepubliceerde snelheidsspecificatie voor SFP 1 en SFP 2 in Tabel 1 van Bijlage F.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 13.1.

Vraag:

Inschrijver beschikt over apparatuur met geheugen (HDD, intern- en flashgeheugen) die gebruik maakt van ATA Secure Erase en MVMEe cryptografische wismethoden. Inschrijver garandeert dat aan het eind van het contract het geheugen van alle apparaten wordt gewist, waarbij Opdrachtgever een uitdraai/certificaat ontvangt. Deze methoden voldoen aan de "Purge" wisstandaard, zoals gedefinieerd in NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization. Kan Opdrachtgever aangeven of wij met deze methoden een volledige invulling geven

aan deze eis?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat middels de aangegeven wismethode (NIST Special Publication 800-88, niveau Purge) aan de gevraagde eis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 8.17.

Vraag:

Het is niet mogelijk om alle benoemde zaken in 1 online portal te tonen. Dit komt omdat dit verschillende programmatuur betreft. U kunt het contract, SLA rapportages en facturen in 1 portal zien, storingen aanmelden en de status zien doet u in ons serviceportaal. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 8.8.

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om alle benodigde verbruiksmaterialen, zoals (maar niet beperkt tot) toner,

inktcartridges, papier op rol (voor de plotter) en inktlinten (voor de labelprinters) in de all-in kosten te laten opnemen. In de markt is het namelijk gebruikelijk om voor deze apparatuur servicepacks af te sluiten exclusief supplies. Wij verzoeken u daarom om op het prijzenblad de mogelijkheid te bieden om de supplies separaat te laten prijzen, conform hetgeen wat in de markt gebruikelijk is. Bent u daartoe bereid en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor de MFP's en SFP's geldt een all-in servicetarief. De plotter en labelprinters worden aangeschaft en komen in eigendom van de Gemeente Stichtse Vecht. Voor de plotter en labelprinters worden de verbruiksmaterialen separaat ingekocht onder de raamovereenkomst. De prijzen hiervoor worden apart opgegeven op het prijzenblad (Bijlage J.2). Eis 8.8 in bijlage F2- Programma van eisen perceel 2 printers, de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad zijn hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 8.2

Vraag:

U eist een KPI van 100% voor de 3 MFP's en de 13 printers bij burgerzaken. Dit is ongebruikelijk. Een percentage van 95 of 98% is toch wel het maximale in de markt. Kunt u aangeven waarom u 100% eist en bent u bereid om dit aan te passen naar 95 of 98%?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat wij akkoord gaan met 98% (hersteltijd binnen 8 kantooruren) voor de printers bij Burgerzaken. Eis 8.2 in Bijlage F.2- Programma van eisen printers wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 4.8.

Vraag:

Het is ons niet duidelijk of u een private of een public cloud oplossing wenst te ontvangen. Bij een private cloud oplossing staat uw data op bijv. uw eigen Azure server of VMware. Bij een public cloud oplossing staat uw data op de public cloud servers van de software leverancier.

Antwoord:

De vraag behoeft enige verduidelijking. De gemeente hanteert een SaaS-first strategie en gaat de voorkeur uit naar een SaaS-gebaseerde oplossing. Indien dat niet mogelijk is hebben wij een infrastructuur omgeving uitbesteed aan een leverancier. Mocht dit niet uw vraag zijn geweest, zou u dan uw vraag willen verduidelijken in Nvl 2?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 4.7.

Vraag:

Medewerkers moeten van thuis uit printopdrachten kunnen versturen binnen de follow me omgeving. Kunnen mederwerkers vanuit printen via een VPN verbinding of alleen internetverbinding??

Antwoord:

Medewerkers moeten van thuis uit printopdrachten kunnen versturen binnen de follow me omgeving zowel met een VPN verbinding als met alleen een internetverbinding zonder VPN verbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 3.1.

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze eis zich verhoudt tot de gespecificeerde contractduur van 2 initiële jaren en 3 optie jaren? U rekent namelijk met 5 jaar door terwijl niet zeker is of u de optie jaren ook daadwerkelijk gaat lichten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat uit van positieve dienstverlening gedurende de volledige contract looptijd. In lijn met 3.1 van het Programma van Eisen, waarin eveneens wordt gerekend met een looptijd van 60 maanden, bevestigt de aanbestedende dienst dat inschrijvers de prijsopgave van de retourwaarde mogen baseren op een looptijd van 60 maanden (5 jaar).

De retourwaarde is uitsluitend van toepassing op het moment van daadwerkelijke retournering van de apparatuur aan het einde van de contractperiode. De retourwaarde wordt derhalve niet vooraf verrekend of gefactureerd, maar uitsluitend op het moment dat de apparatuur daadwerkelijk wordt ingenomen door opdrachtnemer. Door de optie jaren mee te laten wegen in de formule wordt bezorgd dat een evenwichtige berekening wordt gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 2.18.

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat daar waar het scannen betreft dit uitsluitend van toepassing is op de MFP's. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 7.15.

Vraag:

Aangezien de wideformat MFP gekoppeld wordt aan een follow-me/scan oplossing kan OCR plaatsvinden door deze software, is dit akkoord?

Antwoord:

Voor de plotter wordt geen follow-me functionaliteit gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, 7.3

Vraag:

Bij een wideformat MFP of printer is een automatische snijden voor een rechte snede gangbaar, echter een kruissnede is in dit segment niet voorhanden. Gaat u ermee akkoord met alleen De plotter moet beschikken over een automatische snijder rechte snede over de breedte?

Antwoord:

Wij gaan akkoord dat de plotter alleen beschikt over een automatische snijder voor rechte snede over de breedte (en geen schuine).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 2.6.

Vraag:

Kunt u voor de SFP A4 mono ook akkoord gaan met een verwerkingscapaciteit to 200 gram?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 2.5.

Vraag:

Voor de SFP A4 mono verzoeken wij u om ook akkoord te gaan met een handinvoer tot 200 gram en voor de lades 60-200 gram. Dit zijn binnen dit segment reguliere gramsgewichten en daarmee kan inschrijver u een passende machine binnen uw aanvraag aanbieden. Anders moet inschrijver uitwijken naar een economisch minder voordelig en qua functionaliteiten te zwaar model bij uw aanvraag. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

In uw vraag wordt verwezen naar eis 2.5. Ter verduidelijking: eis 2.5 bevat twee afzonderlijke bepalingen die betrekking hebben op verschillende apparaattypen:

- Regel 1 van eis 2.5 heeft betrekking op de MFP's en SFP's: vanuit de papierlades kan minimaal 70-

160 grams papier verwerkt worden.

- Regel 2 van eis 2.5 heeft betrekking op de reproprinter: hiervoor dient 256 gram te kunnen worden verwerkt via de lade en 300 gram via de handinvoer.

De eisen met betrekking tot handmatige invoer voor de MFP's en SFP's zijn opgenomen in eis 2.6, niet in eis 2.5.

Ter verduidelijking: de huidige apparatuur (SFP 1 mono, HP LaserJet E50145dn) ondersteunt papiergewichten tot en met 216 g/m² via de handinvoer. Wij achten het wenselijk dat de aangeboden apparatuur minimaal aan deze capaciteit voldoet.

Eis 2.5 wordt in het herziene Programma van Eisen (Bijlage F.2) aangepast om bovenstaande verduidelijking expliciet te verwerken. Een herziene versie van Bijlage F.2 wordt beschikbaar gesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage F2, perceel 2, eis 2.3.

Vraag:

Is het of ISO 11798 of COT of dient te apparatuur beiden te bezitten?

Antwoord:

ISO 11798 is de gevraagde norm voor duurzaamheid van afdrukken. Voor de SFP's (niet de MFP's) geldt dat door een onafhankelijke onderzoeksinstituting bewezen moet kunnen worden dat hieraan wordt voldaan (Nebest COT heeft lijst van printers die hieraan voldoen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage F2, perceel 2, eis 2.3.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat deze eis ook van toepassing is op de Repro MFP?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen m.u.v. Nebest COT certificering

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P2 Printers

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage F.2 perceel 2, eis 2.2.

Vraag:
Wij verzoeken u om uit deze eis te laten vervallen: "Daarnaast mag het model van de aangeboden machine op de uiterste datum van inschrijving niet langer dan 24 maanden commercieel geïntroduceerd zijn op de Nederlandse markt. De bewijslast hiervoor (bijvoorbeeld via een officiële publicatie, datasheet of persbericht van fabrikant met introductiedatum) ligt bij Inschrijver en kan tijdens de verificatiefase worden opgevraagd.". Het is namelijk in de printing markt niet realistisch. Na introductie op de markt blijft een product minimaal 5-7 jaar actueel en wordt na EOS zeker nog 10 jaar ondersteund. Dit deel van uw eis werkt daarmee zeer beperkend voor inschrijvers met als gevolg dat inschrijvers mogelijk geen aanbieder kunnen doen. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek om de zinsnede over de maximale introductiedatum van 24 maanden te laten vervallen uit eis 2.2 van Bijlage F.2 – Programma van Eisen Perceel 2.

De volgende zinsnede uit eis 2.2 vervalt per direct:
"Daarnaast mag het model van de aangeboden machine op de uiterste datum van inschrijving niet langer dan 24 maanden commercieel geïntroduceerd zijn op de Nederlandse markt. De bewijslast hiervoor (bijvoorbeeld via een officiële publicatie, datasheet of persbericht van fabrikant met introductiedatum) ligt bij Inschrijver en kan tijdens de verificatiefase worden opgevraagd."

In plaats daarvan geldt met onmiddellijke ingang de volgende tekst als onderdeel van eis 2.2:
"Het aangeboden model dient op de uiterste datum van inschrijving actief in productie en commercieel beschikbaar te zijn op de Nederlandse markt. Het model mag zich niet in een End-of-Sale (EOS) of End-of-Life (EOL) fase bevinden. Opdrachtnemer garandeert dat het aangeboden

model gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst wordt ondersteund door de fabrikant, waaronder begrepen de beschikbaarheid van onderdelen, verbruiksgoederen en firmware-updates."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, specificaties laptops

Vraag:

Beeldscherm diagonaal: kunt u bevestigen dat het aangegevene het minimum is waar de laptop aan moet voldoen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, met de toevoeging dat wij niet opzoek zijn naar laptop's die een significant groter beeldscherm diagonaal hebben (Maximaal 16" is acceptabel).
Zie ook vraag 122.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, specificaties laptops

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er aangeboden mag worden met een processor gelijkwaardig aan Intel Core Ultra 5 of 7. Inschrijver vraagt zich echter af hoe deze gelijkwaardigheid aangetoond dient te worden. Inschrijver adviseert om gebruik te maken van de website CPU benchmark, en daarbij een

passmark score ondergrens te hanteren van minimaal 18000. Hiermee verzekert u zich er van dat minimaal de nieuwste Intel Core Ultra 5 aangeboden kan worden. Gaat u akkoord met advies? Zo niet dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij kiezen ervoor om geen specifieke benchmark of minimale score als harde eis op te nemen, aangezien dit afhankelijkheid van een externe bron met zich meebrengt en mogelijk beperkend kan werken.

Inschrijvers dienen de gelijkwaardigheid van de aangeboden processor aan te tonen op basis van algemeen geaccepteerde benchmarkgegevens en/of productspecificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 11.2.

Vraag:

Is onze aanname correct dat dit onder dezelfde voorwaarden en condities gebeurt als voor de prijzen van inschrijver geldt? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit is correct, Zoals ook bij de beantwoording van vraag 17 aangegeven, zal een eventuele prijsvergelijking plaatsvinden onder dezelfde voorwaarden en condities als die gelden voor opdrachtnemer onder de raamovereenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage F.1 perceel 1, eis 8.5.

Vraag:
Wij verzoeken u om deze eis te verwijderen. Deze dermate geavanceerde eis is nl. niet gebruikelijk in de markt En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:
Wij kunnen bevestigen dat eis 8.5 voor perceel 1 kan komen te vervallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage F.1 perceel 1, eis 7.11.

Vraag:
Als inschrijvers voor u een voorraad aanleggen is het ook gebruikelijk dat u dan tevens de afname ervan garandeert. Bent u bereid om dit toe te voegen aan deze eis?

Antwoord:
De aanbestedende dienst begrijpt dat het aanhouden van een voorraad een investering vraagt van opdrachtnemer. Dit risico wordt geacht te zijn verdisconteerd in het aangeboden opslagpercentage.

De aanbestedende dienst kan echter geen afnamegarantie bieden en gaat niet akkoord met dit verzoek. Dit vloeit voort uit de aard van de raamovereenkomst, waaruit geen afnameverplichting volgt. Eis 7.11 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 7.3.

Vraag:

Wij verzoeken u om aan de 1e bullit: kleinverbruiksmateriaal in maximaal vijf werkdagen, de tekst mits voorradig toe te voegen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. De levertermijn van vijf werkdagen voor kleinverbruiksmateriaal blijft ongewijzigd van kracht. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zijn voorraad- en inkoopbeleid zodanig inricht dat hij aan deze levertermijn kan voldoen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.25.

Vraag:

Wij verzoeken u om aan garantieperiode, het woord garantievoorwaarden toe te voegen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van 'garantievoorwaarden' aan eis 6.25. De in het Programma van Eisen opgestelde garantie-eisen gelden onverkort en zijn bewust functioneel omschreven, onafhankelijk van de garantievoorwaarden van fabrikant. Het toevoegen van deze term zou de reikwijdte van de eis beperken op een wijze die niet is beoogd. Eis 6.25 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.23.

Vraag:

Is de aanneming van inschrijver correct dat dit geldt voor artikelen die op voorraad zijn en exclusief Build-to-Order (BTO) artikelen? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

We kunnen voor Build-To-Order producten bevestigen dat reparatie binnen 3 werkdagen of vervanging binnen 10-20 werkdagen acceptabel is. Zie antwoord vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.22.

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Wij kunnen dit niet garanderen omdat wij in deze afhankelijk zijn van de fabrikant. Deze bepaalt dit namelijk op basis van o.a. het type defect en de reparatiebaarheid. Bij geen akkoord, graag uw toelichting hoe u dit ziet.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat wij eis 6.22 van het Programma van Eisen gaan herformuleren naar: "Indien een smartphone meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een identieke reparatie vallend binnen de garantiebepalingen, vervangt opdrachtnemer de smartphone voor een nieuwe smartphone."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.20.

Vraag:

Een maandelijks SLA rapportage is erg vaak. Het is gebruikelijker in de markt om deze rapportage per kwartaal op te leveren. Bent u ermee akkoord om dit aan te passen naar kwartaal? En zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Wij bevestigen akkoord te gaan met een kwartaalrapportage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.18.

Vraag:

Wij verzoeken u om aan de eerste zin van deze eis toe te voegen 'en binnen garantievoorwaarden'. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van 'en binnen garantievoorwaarden' aan eis 6.18. De in het Programma van Eisen gestelde eisen gelden onverkort en zijn bewust functioneel omschreven, onafhankelijk van de garantievoorwaarden van de fabrikant. Het toevoegen van deze term zou de reikwijdte van de eis beperken op een wijze die niet is beoogd. Eis 6.18 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.8.

Vraag:

Deze eis is niet mogelijk voor Apple omdat Apple niet werkt met een roadmap. Apple werkt namelijk met een KeyNote. Bent u ermee akkoord om deze eis voor Apple te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij begrijpen dat Apple geen traditionele productroadmap hanteert en dat productintroducties via aankondigingen plaatsvinden. Dit neemt echter niet weg dat van Opdrachtnemer een proactieve informatieplicht en adviserende rol wordt verwacht, ook voor Apple-producten. De eis blijft daarom van toepassing, waarbij de invulling kan aansluiten bij de wijze waarop Apple productinformatie beschikbaar stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.4

Vraag:

Bundelen van orders bv. toestel + accessoires (hoesje, screenprotector, instructie, ...): Mag inschrijver het bundelen zoals u beschrijft, zodra dit aan de orde is, separaat prijzen, dus tegen meerprijs? Zo niet, en dit dient dan inbegrepen te zijn in onze prijzen, dan ontvangen wij graag wat specifiekere informatie. Wat moet exact met elkaar worden gebundeld, hoe vaak, welke aantallen? Etc.

Antwoord:

Met 'bundelen' in eis 6.4 wordt bedoeld het gelijktijdig en als één geheel uitleveren van een device inclusief de bijbehorende accessoires voor de eindgebruiker, zodat een gebruiksklaar pakket wordt

geleverd. Het betreft uitdrukkelijk geen logistieke bundeling van meerdere afzonderlijke bestellingen.

De verplichting om bij elk device de bijbehorende accessoires mee te leveren vloeit reeds voort uit de aanbestedingsdocumenten. Per devicetype geldt het volgende:

- Smartphones: oplader, beschermhoesje en screenprotector (zie Bijlage J.1 prijzenblad perceel 1 en de toelichting bij SGC 2).
- Laptops: laptops en muis (zie Programma van Eisen eis 3.26 en 3.27).
- Tablets: beschermhoes met geïntegreerd toetsenbord (zie Programma van Eisen eis 3.53).

Deze accessoires dienen bij elke levering van het bijbehorende device te worden meegeleverd. Een meerprijs voor het samenvoegen en gelijktijdig uitleveren van device en bijbehorende accessoires is niet toegestaan. Deze dienstverlening wordt beschouwd als een integraal onderdeel van de levering en dient volledig inbegrepen te zijn in de opgegeven prijzen op het prijzenblad.

Gelet op het karakter van de raamovereenkomst worden geen vaste aantallen of frequenties voorgeschreven; de omvang is afhankelijk van de daadwerkelijk geplaatste bestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 6.4

Vraag:

Is onze aanname correct dat levering alleen plaats vindt op zakelijke adressen?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Er dient alleen afgeleverd te worden op zakelijke adressen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Ref.nr.
78

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 5.1 t/m 5.8.

Vraag:

Wij missen gedetailleerde specificaties voor de aan te bieden smartphones. Voor een transparante gunning verzoeken wij u om deze alsnog te verstrekken.

Antwoord:

Wij zijn van mening dat de gevraagde specificaties voor smartphones voldoende duidelijk en functioneel zijn omschreven.

De uitvraag is bewust technologie- en modelonafhankelijk opgesteld, zodat Inschrijvers gedurende de looptijd passende en actuele toestellen kunnen aanbieden binnen de gestelde kaders.

Wij zien daarom geen aanleiding om aanvullende gedetailleerde productspecificaties op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 4.20.

Vraag:

Wij verzoeken u om de laatste zin van deze eis als volgt aan te passen: In geval van defecte (sub) pixels tijdens de garantieperiode en binnen garantievoorwaarden wordt de monitor kosteloos door leverancier/producent vervangen of gerepareerd Als u namelijk zelf het beeldscherm beschadigt kan dit wel binnen de garantieperiode vallen, maar niet binnen de voorwaarden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Wij begrijpen de zorg van inschrijver dat schade veroorzaakt door de gemeente zelf niet voor rekening van de leverancier zou moeten komen. Dit is echter reeds geregeld via de algemene aansprakelijkheidsbepalingen in de GIBIT 2023 en het algemene aansprakelijkheidsrecht, en behoeft geen nadere verankering in eis 4.20.

Het toevoegen van 'garantievoorwaarden' als beperking zou de reikwijdte van eis 4.20 onbedoeld inperken, omdat fabrieksgarantievoorwaarden doorgaans een drempelwaarde hanteren voor het aantal defecte pixels alvorens tot vervanging wordt overgegaan. Dat is juist wat deze eis beoogt te voorkomen. Eis 4.20 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Bijlage F.1 perceel 1, eis 4.17.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u een energieklassse E of beter wenst. Inschrijver constateert ook dat u de wens heeft om een 4K monitor af te nemen en hier extra punten voor toebedeelt. Bij een ruim aantal fabrikanten is dit helaas niet mogelijk en hierdoor wordt de marktwerking dus verstoord. Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar minimaal energieklassse F, mits er een 4K monitor aangeboden wordt. Op deze manier wordt de marktwerking versterkt en kunnen meerdere fabrikanten een aanbieding maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij handhaven de gestelde eis ten aanzien van energieklassse E of beter. De wens voor 4K-resolutie betreft een aanvullende wens en geen verplichting. Inschrijvers kunnen hierop scoren, maar zijn hier niet toe verplicht. Hiermee wordt voldoende ruimte geboden aan de markt, zonder afbreuk te doen aan de duurzaamheidsdoelstellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

Bijlage F.1 perceel 1, eis 3.38.

Vraag:

Is onze aanname correct dat in geval van defecte (sub)pixels (of in geval van een DOA) de afhandeling hiervan binnen de garantietermijn en -voorwaarden plaats vindt?

Antwoord:

De aanname van inschrijver is niet correct. Eis 3.38 ziet specifiek op defecte (sub)pixels en geldt als aanvullende eis bovenop eventuele garantievoorwaarden van opdrachtnemer of producent. De eis is bewust functioneel omschreven en staat los van de garantievoorwaarden van de fabrikant, die doorgaans een drempelwaarde hanteren voor het aantal defecte pixels alvorens tot vervanging wordt overgegaan. Uitgangspunt is dat in geval van defecte (sub)pixels het apparaat kosteloos wordt vervangen of gerepareerd, zonder aanvullende voorwaarden. Eis 3.38 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 2.16.

Vraag:

U verwijst hier naar een beheerpartij van de IT-infrastructuur. Kunt u aangeven wie deze partij is

Antwoord:

Onze it-dienstverlener is open line. Echter is het ten strengste verboden om met deze leverancier tijdens de aanbestedingsperiode contact op te nemen, zodat de het gelijkheidsbeginsel kan worden gewaarborgd. Mocht u dit wel doen wordt u uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 2.5.

Vraag:

Wij verzoeken u om toe te voegen aan de derde bullit dat de inspanningsverplichting artikelen betreft die verkrijgbaar zijn in de zakelijke markt. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord en voegen dit toe aan de derde bullet in bijlage F.1, eis 2.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage F.1 perceel 1, eis 2.1.

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis aan te verwijderen. Wij kunnen dit namelijk niet beïnvloeden en daarmee niet garanderen. Het ligt wel binnen onze macht om u te adviseren wat de mogelijkheden zijn op het moment dat de berichtgeving vanuit de fabrikanten binnen komt dat het artikel binnen een bepaalde periode EOS/EOL zal zijn.

Antwoord:

Wij begrijpen dat inschrijver geen invloed heeft op het moment waarop fabrikanten producten End-of-Sale of End-of-Life verklaren. Het doel van deze eis is te borgen dat actuele en toekomstvaste producten worden geleverd. De eis wordt daarom als volgt aangepast:

De aangeboden producten dienen op het moment van levering actueel en gangbaar te zijn en mogen zich niet in een End-of-Sale (EOS) of End-of-Life (EOL) fase bevinden. Inschrijver garandeert dat de geleverde producten gedurende minimaal drie (3) jaar na levering worden ondersteund, waaronder begrepen het beschikbaar blijven van beveiligingsupdates en firmware-updates.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage K, perceel 2

Vraag:

In het tabblad MFP staan volgens ons per ongeluk eisen die niet bij de POC MFP horen. Kunt u bevestigen dat onderstaande elementen niet van toepassing zijn? En zo nee, graag uw toelichting:

Eis 6: voor de reproprinter dient 256 gram te kunnen verwerken via de lade en 300 gram via de handinvoer

Antwoord:

Uw constatering is correct. De zinsnede uit eis 6 "voor de reproprinter dient 256 gram te kunnen verwerken via de lade en 300 gram via de handinvoer" kan voor de POC worden genegeerd. Er wordt een herziene versie van Bijlage K beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage K, perceel 2

Vraag:

In het tabblad SFP staan volgens ons per ongeluk eisen die niet bij een SFP horen. Kunt u bevestigen dat onderstaande elementen niet van toepassing zijn? En zo nee, graag uw toelichting:

Eis 2: voor de reproprinter dient 256 gram te kunnen verwerken via de lade en 300 gram via de handinvoer

Eis 3: volledige eis

Eis 6: scannen (naar e-mail/folder)

Antwoord:

Een deel van uw constatering is correct.

Eis 2: De zinsnede ""voor de reproprinter dient 256 gram te kunnen verwerken via de lade en 300 gram via de handinvoer"" kan voor de POC worden genegeerd en wordt uit de lijst gehaald.

Eis 3: Deze eis is wel van toepassing op SFP's.
Eis 6: Scannen is niet van toepassing voor SFP's en de eis komt te vervallen.

Er wordt een herziene versie van Bijlage K beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Leidraad 3.4

Vraag:

In plaats van een kopie van de geldige polis van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, staat u een verzekeringscertificaat toe? Dit is namelijk gebruikelijker om als bewijsmiddel te verstrekken dan de volledige polis en wordt in de markt dan ook als geldig bewijsmiddel geaccepteerd.

Antwoord:

Het is toegestaan om een verzekeringscertificaat aan te leveren in plaats van een kopie van de volledige polis van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Leidraad 9.3

Vraag:

Officiële bewijsstukken in een andere taal dienen vergezeld te zijn van een gewaarmerkte Nederlandse vertaling van een beëdigd tolkvertaler, tenzij de taal van afgifte Engels betreft. In ons geval verwachten wij dat dit uitsluitend een eventueel bewijs van inschrijving Kamer van Koophandel betreft, in de Duitse taal. Verlangt u in dit geval ook een gewaarmerkte vertaling naar het Nederlands?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een officieel uittreksel uit het Duitse Handelsregister zonder gewaarmerkte Nederlandse vertaling wordt geaccepteerd, mits de inhoud voldoende leesbaar en verifieerbaar is. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bij twijfel over de inhoud alsnog een vertaling op te vragen. Voor overige talen dan Engels en Duits blijft de verplichting tot het aanleveren van een gewaarmerkte vertaling van een beëdigd tolkvertaler onverminderd van kracht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Leidraad 3.6

Vraag:

Inschrijver wordt verzocht een voorbeeld SLA-rapportage van de opdracht te overleggen voor beide percelen. Deze informatie wordt uitsluitend opgevraagd ter kennisname en wordt niet betrokken bij de beoordeling of rangschikking van Inschrijvingen. De beoordelaars krijgen deze in te zien na de beoordeling. De rapportage kan worden gebruikt ter voorbereiding van de contractering en implementatie. Wij verzoeken u in het kader van proportionaliteit en werklast van inschrijvers, om de SLA pas te verzoeken van de voorlopig gegunde inschrijver. De SLA wordt immers gebruikt ter voorbereiding van de contractering en implementatie en het is daarmee logischer om dit uitsluitend van de voorlopig gegunde inschrijver te verlangen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting waarom u dit proportioneel acht.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek. De voorbeeld SLA-rapportage hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd door alle inschrijvers. In plaats daarvan zal de aanbestedende dienst de voorbeeld SLA-rapportage uitsluitend opvragen bij de voorlopig gegunde inschrijver, als onderdeel van de verificatiefase voorafgaand aan de definitieve gunning. De leidraad (paragraaf 3.6) wordt dienovereenkomstig aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1. perceel 2

Vraag:

De kwalitatieve subgunningscriteria worden door een onafhankelijk beoordelingsteam beoordeeld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie personen die relevante deskundigheid en ervaring hebben met het betreffende onderwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Leidraad, 4.2.1 perceel 1

Vraag:

De kwalitatieve subgunningscriteria worden door een onafhankelijk beoordelingsteam beoordeeld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie personen die relevante deskundigheid en ervaring hebben met het betreffende onderwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

Bijlage J2, perceel 2

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om kosten voor het scannen per type printer in rekening te brengen. Mogen wij hier € 0 invullen?

Antwoord:

Het is toegestaan om voor scannen per type printer € 0,- in te vullen. Zie ook het antwoord op vraag 133.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
93**Onderwerp:**

Bijlage J2, perceel 2

Vraag:

De gebruikerskosten op het tabblad printers kunnen slechts worden ingevuld met 2 cijfers achter de komma. De tarieven vergen echter een invulmogelijkheid met 4 cijfers achter de komma. Wij verzoeken u om dit aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad en het beoordelingsmodel is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage J1, perceel 1

Vraag:

Wij verzoeken u om het verlengde van eis 2.12 uit het plan van eisen van perceel 1, dat de apparatuur die door inschrijvers aangeboden wordt in het prijzenblad, volledig dient te voldoen aan deze eis. Daarmee is een transparante en eerlijke gunning geborgd.

Antwoord:

Het in de inschrijving aangeboden apparatuur, zoals ook de aangeboden apparatuur op het prijzenblad, dient te voldoen aan alle eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage J1, perceel 1

Vraag:

Wij verzoeken u om het verlengde van eis 2.11 uit het plan van eisen van perceel 1, dat de apparatuur die door inschrijvers aangeboden wordt in het prijzenblad, ook van een A-merk is. Daarmee is een transparante en eerlijke gunning geborgd.

Antwoord:

Het in de inschrijving aangeboden apparatuur, zoals ook de aangeboden apparatuur op het prijzenblad, dient te voldoen aan alle eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
96**Onderwerp:**

Leidraad 5.2.2. SG1 perceel 2

Vraag:

U vraagt voor SG1 9 deelvragen uit en verwacht een gedetailleerde beschrijving. Dit betekent bij 3 pagina's, 3 deelvragen per pagina. Dit zijn ons inziens te weinig pagina's. Bent u bereid om het aantal pagina's te verdubbelen en daarbij aanvullend toe te staan dat de implementatieplanning separaat wordt aangeleverd op 1 A4. Dus dan zou de uitwerking uit 6 A4 mogen bestaan + 1 A4 voor de planning. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij bevestigen dat bij beantwoording van SGC 1- Implementatieplan (perceel 2) maximaal 7 A4 pagina's mogen worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
97**Onderwerp:**

Leidraad 5.2.2. SG3 perceel 2

Vraag:

Betekent het dat daar u niet de mogelijkheid biedt om wensen extra te prijzen op het prijzenblad, voor geen enkele wens extra kosten in rekening mogen worden gebracht als wij hierop een 'ja' antwoorden? Zo ja, dit zouden wij niet logisch vinden, gezien de wensen. Daarom graag een

heldere toelichting in deze.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de wensen in SGC 3 uitsluitend worden beoordeeld op kwaliteit: kan de inschrijver de gevraagde functionaliteit leveren? Een 'ja'-antwoord levert punten op; een 'nee'-antwoord levert geen punten op. De kwalitatieve beoordeling is daarmee voor alle inschrijvers vergelijkbaar.

Voor wensen waarbij het leveren van de functionaliteit kan leiden tot substantiële meerkosten ten opzichte van de basisoplossing, wordt een informatief prijsveld toegevoegd aan het prijzenblad. Deze prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling of de totale inschrijfprijs. Ze geven de aanbestedende dienst uitsluitend inzicht in de kosten bij daadwerkelijke afname.

Dit geldt voor de volgende wensen:

W3 – API-koppeling Topdesk: reeds opgenomen op het prijzenblad

W5 – Automatische snij-unit / peeler labelprinter: informatief prijsveld wordt toegevoegd

Voor alle overige wensen (W1, W2, W4, W6, W7, W8, W9, W10, W12) geldt dat de kosten voor het voldoen aan deze wensen geacht worden te zijn verdisconteerd in de algemene prijsstelling. Het is niet toegestaan hiervoor separate meerkosten in rekening te brengen.

Een herziene versie van Bijlage J.2 – Prijzenblad perceel 2 wordt beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2. SG3 perceel 1

Vraag:

Betekent het dat daar u alleen de mogelijkheid biedt om W1 extra te prijzen op het prijzenblad, voor de andere wensen geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht als wij hierop een 'ja' antwoorden?

Antwoord:

"Dit kunnen wij bevestigen. Ter waarborging van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en in lijn met het gelijkheidsbeginsel zoals bedoeld in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012, bevestigt de aanbestedende dienst het volgende:

De wensen W2 t/m W11 zien op producteigenschappen, leveringscapaciteiten of organisatorische kwaliteiten van de inschrijver. De kosten die verband houden met het kunnen voldoen aan deze wensen worden geacht volledig te zijn verdisconteerd in de door inschrijver gehanteerde netto-

inkooprijzen en/of het opslagpercentage zoals opgegeven in Bijlage J.1.

Het is inschrijvers niet toegestaan om voor het beantwoorden van een wens met 'ja' aanvullende meerkosten in rekening te brengen. Een apart prijsveld voor deze wensen is niet opgenomen in Bijlage J.1 en wordt ook niet toegevoegd. Het toestaan van meerkosten per wens zou immers leiden tot een niet-vergelijkbare prijsstelling tussen inschrijvers, hetgeen in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.

Uitzondering hierop is W1 — de API-koppeling met Topdesk. Vanwege het substantiële en variabele karakter van de implementatiekosten van een bi-directionele API-koppeling is hiervoor een informatief prijsveld opgenomen in Bijlage J.1. Dit bedrag wordt niet meegenomen in de beoordeling en rangschikking van inschrijvingen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Leidraad, 5.2.2. SG3 perceel 2

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u SG3 niet separaat laat prijzen op het prijzenblad, zoals u wel heeft gedaan bij perceel 1?

Antwoord:

De prijs voor SG3: API koppeling met Topdeks uit perceel 2 wordt ook toegevoegd aan het prijzenblad voor perceel 2, maar wordt niet meegenomen in de beoordeling. Er wordt een herziene versie van Bijlage J.2- Het prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Leidraad, 5.2.2. SG3 perceel 2

Vraag:
W3: U wens bevat ook dit gedeelte: "En CMDB registratie geautomatiseerd kan worden". Wij verzoeken u dit deel te verwijderen uit de eis omdat dit a) niet mogelijk is in de markt en b) ook iets anders betreft dan het eerste deel van W1. En indien niet akkoord, dan verzoeken wij u om W1 hiertoe op te splitsen.

Antwoord:
Het betreft een wens, geen eis. Indien dit in de markt niet haalbaar blijkt, en geen enkele inschrijver hieraan kan voldoen, worden hiervoor bij iedereen 0 punten toegekend

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P2 Printers

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Leidraad, 4.2.2. SG3, perceel 1

Vraag:
W1: U wens bevat ook dit gedeelte: "En CMDB registratie geautomatiseerd kan worden". Wij verzoeken u dit deel te verwijderen uit de eis omdat dit a) niet mogelijk is in de markt en b) ook iets anders betreft dan het eerste deel van W1. En indien niet akkoord, dan verzoeken wij u om W1 hiertoe op te splitsen.

Antwoord:
Het betreft een wens, geen eis. Indien dit in de markt niet haalbaar blijkt, en geen enkele inschrijver hieraan kan voldoen, worden hiervoor bij iedereen 0 punten toegekend

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Leidraad, 4.2.2 en 5.2.2.. SG3, beide percelen

Vraag:

U geeft aan dat wij per wens moeten aangeven of wij deze kunnen vervullen en hoe dan. Het is ons niet duidelijk hoe u verwacht dat wij het vervullen van elke wens aantonen, met name ook voor een transparante wijze van beoordelen voor inschrijvers. Bovendien is het in enkele gevallen niet mogelijk om dit aan te tonen, afgezien van een simpel ja, dit bevestigen wij. Wij verzoeken u daarom om een tabel aan te leveren waarin inschrijver per wens kan aanvinken of deze voldoet of niet aan de wens. Bij een 'ja' ontvangt de inschrijver maximale punten. Bij een 'nee' ontvangt de inschrijver 0 punten. Eventueel kunt u bij twijfel tijdens de verificatiefase extra bevestiging opvragen. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, dan verzoeken wij u om op heldere wijze per wens aan te geven wat u precies verwacht inzake het aantonen dat wij deze wens kunnen vervullen.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het voorgestelde beoordelingsmodel waarbij een "ja" automatisch leidt tot maximale score.

Het doel van de wensen is om onderscheid te maken in de mate waarin inschrijvers invulling geven aan de gevraagde functionaliteit.

Wij verwachten van inschrijvers dat zij per wens aangeven of hieraan wordt voldaan en dit onderbouwen met een korte, concrete toelichting waarin wordt beschreven op welke wijze en met welke functionaliteit invulling wordt gegeven aan de wens.

De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de geboden oplossing aansluit bij de gevraagde functionaliteit, de volledigheid en de kwaliteit van de toelichting.

Het enkel beantwoorden met "ja" zonder nadere toelichting kan leiden tot een lagere beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Leidraad 1.2.8. perceel 2 en Bijlage F2 perceel 2, eis 3.3.

Vraag:

U wilt onbeperkt kunnen uitbreiden tegen de tarieven die zijn overeengekomen in het oorspronkelijke contract. Het is gebruikelijk, om niet het volledige risico hiervan bij inschrijver neer te leggen, dat dit is gemaximaliseerd tot 10% van het initieel geplaatste machines. Bent u ermee

akkoord om dit aan te passen? En zo nee, kunt u dan toelichten waarom u het proportioneel vindt om het volledige risico bij inschrijver neer te leggen?

Antwoord:

Wij gaan akkoord om dit aan te passen. De printer voor op het afvalscheidingsstation op De Corridor in Breukelen wordt buiten deze 10% gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Leidraad 1.2.8. perceel 2

Vraag:

Voor de toekomstige verhuizing kan de hoeveelheid en het type benodigde printers variëren. Op het prijzenblad vraagt u een prijs uit per apparaat, waarbij niet wordt gedifferentieerd tussen een MFP en een SFP. Wij raden u wel aan om dit te doen want de prijs voor een verhuizing van een SFP is lager dan de verhuizing van een MFP. Wij verzoeken u hiertoe om het prijzenblad aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Leidraad, 3.4, perceel 1

Vraag:

U benoemt dat inschrijver minimaal een geldige Apple Authorized Reseller status Business dient te hebben. Deze benaming is niet meer correct. De nieuwe gehanteerde benaming door Apple is Apple Business Partner. Wij verzoeken u daarom om deze benaming te hanteren.

Antwoord:

Wij zijn bekend met de term "Apple Business Partner", maar handhaven de eis dat inschrijver beschikt over een Apple Authorised Reseller status (of hoger).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Leidraad, 3.4, perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de apparatuur voor kerncompetentie 1 en 2 dient te voldoen aan het gestelde in eis 2.10 van het PVE van perceel 1, nl.: Inschrijver moet een breed en professioneel assortiment van A-merk werkplekapparatuur uit de zakelijke productlijnen kunnen aanbieden.. Dus dat de invulling van de kerncompetenties A-merk apparatuur dient te betreffen?

Antwoord:

Deze aanname klopt. Zie ook het antwoord op vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Leidraad, 3.4, beide percelen

Vraag:

U eist dat de voorlopig gegunde inschrijver een tevredenheidsverklaring per referentie aanlevert. Wij verzoeken u om dit te laten vervallen. Allereerst kunt u altijd de referent zelf bellen om te informeren naar de tevredenheid. Ten tweede is dit daarmee een onnodige administratieve last voor inschrijver en de betreffende referent. Wij achten dit niet proportioneel t.o.v. de opdracht. Bent u er daarom mee akkoord om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord. De tevredenheidsverklaring komt te vervallen. De aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor om contact op te nemen met de referent. De aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Leidraad, 3.4, perceel 1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 123 soortgelijke laptops, tablets en monitoren?

Antwoord:

"Onder 'soortgelijk' wordt verstaan: zakelijke A-merk werkplekapparatuur bestemd voor professioneel kantoorgebruik. De geleverde apparatuur hoeft niet van hetzelfde merk of model te zijn als de in dit Programma van Eisen gevraagde apparatuur, maar dient wel vergelijkbaar te zijn qua toepassingsgebied en kwaliteitsniveau.

Met deze referentie dient aangetoond te worden dat u 123 stuks van een laptops, tablets en/of monitoren aan 1 opdrachtgever heeft geleverd. Het woord soortgelijk komt in de referentie-eis te vervallen en wordt aangepast naar: - Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (teruggeteld vanaf de publicatiedatum) aantoonbare ervaring met het leveren van minimaal 123 stuks zakelijk werkplekapparatuur, bestaande uit een combinatie van laptops, tablets en monitoren voor 1 opdrachtgever. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
109**Onderwerp:**

Leidraad, 1.2.2., perceel 2

Vraag:

U verwijst hier naar een infrastructuurdienstverlener. Kunt u aangeven wie deze partij is?

Antwoord:

Onze infrastructuurdienstverlener is open line. Echter is het ten strengste verboden om met deze leverancier tijdens de aanbestedingsperiode contact op te nemen, zodat de het gelijkheidsbeginsel kan worden gewaarborgd. Mocht u dit wel doen wordt u uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
110**Onderwerp:**

Leidraad, 1.2.3., perceel 1

Vraag:

De maximale waarde van de opdracht bedraagt € 1.542.000. Wij raden u aan om de maximale waarde van het contract te verhogen om te voorkomen dat u te vroeg dient te heraanbesteden. Rekening houdend met de huidige financiële situatie in de IT markt, raden wij u een maximale waarde van € 2.500.000 aan. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van de huidige financiële situatie in de IT markt, echter gaan wij de maximale opdrachtwaarde niet verhogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Leidraad, 1.2.5., perceel 2

Vraag:

De duur van de overeenkomst is 2 jaar + 3 optie jaren. In totaal 5 jaar. De inschrijfprijs op het prijzenblad gaat uit van 1 jaar. Voor print is het gebruikelijk om de apparatuur af te schrijven over 5 jaar. Daar inschrijver er niet vanuit mag gaan dat u de 3 optie jaren gaat lichten, kunnen inschrijvers niet anders dan de apparatuur af te schrijven over 2 jaar. Resultaat: onnodig hoge prijzen. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u dit heeft beoogd.

Als we kijken naar uw PvE, eis 3.1 voor perceel 2.. Dan gaat u in uw rekenvoorbeeld uit van een contractduur van 60 maanden. Wij denken daarom dat u eigenlijk een contractperiode van 5 jaar vast heeft beoogd, hetgeen ook gebruikelijk is in de markt (eigenlijk nog met 2 optie jaren, dus in totaal 7 jaar inclusief verlengingen).

Kunt u aangeven hoe wij de contractperiode daarom dienen te beschouwen voor perceel 2 en bent u eventueel bereid om de contractperiode voor perceel 2 aan te passen naar 5 jaar vast + 2 optie jaren en hiertoe dus ook uw prijzenblad aan te passen?

Antwoord:

Wij hebben beoogd om de looptijd van de overeenkomst gelijk te laten verlopen met perceel 1. Hierdoor is de overeenkomst twee jaar + drie optie jaren. Wij gaan niet akkoord met de aanpassing naar zeven jaar.

De aanbestedende dienst gaat uit van positieve dienstverlening gedurende de volledige contractlooptijd. In lijn met 3.1 van het Programma van Eisen, waarin eveneens wordt gerekend met een looptijd van 60 maanden, bevestigt de aanbestedende dienst dat inschrijvers de prijsopgave van de inschrijfprijs en de retourwaarde mogen baseren op een looptijd van 60 maanden (5 jaar).

De retourwaarde is uitsluitend van toepassing op het moment van daadwerkelijke retournering van de apparatuur aan het einde van de contractperiode. De retourwaarde wordt derhalve niet vooraf verrekend of gefactureerd, maar uitsluitend op het moment dat de apparatuur daadwerkelijk wordt ingenomen door opdrachtnemer. Door de optie jaren mee te laten wegen in de formule wordt geborgd dat een evenwichtige berekening wordt gemaakt.

Zie ook het antwoord op vraag 55. Dit dient u in samenhang met dit antwoord te lezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Leidraad, 2.5, perceel 2

Vraag:

Als wij de doorlooptijd van de POC voor perceel 2 goed begrijpen, betekent dit dat wij van vrijdag 19 juni t/m woensdag 24 juni 13:00 de tijd hebben om de POC apparatuur in te richten bij u op locatie. De doorlooptijd van de POC zelf is 2 uur, op woensdag 24 juni van 13:00-15:00. Begrijpen wij dit goed? En zo ja:

- Zijn de van uw zijde betrokken personen bij de POC dan op vrijdag 19 juni beschikbaar om de POC nader af te stemmen?
- Stel er doet zich tijdens de POC op woensdag 24 juni de behoefte voor om iets te finetunen n.a.v. de ervaringen door uw testers. Is daar dan nog aanvullende ruimte voor? 2 uurtjes lijkt ons namelijk kort om de functionaliteiten en koppelingen gedegen te testen en te finetunen, zoals bij een POC gebruikelijk is. Kunt u aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Medewerkers van Gemeente Stichtse Vecht zijn beschikbaar voor afstemming en er is ruimte voor uitloop van de POC op woensdag 24 juni.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

113

Onderwerp:

leidraad, 2.5

Vraag:

Uw doorlooptijd tussen NVI 1 en het stellen van vragen voor NVI 2 is krap wegens het Paasweekend. Bent u eventueel bereid om de deadline voor het stellen van vragen voor NVI 2 een paar dagen door te schuiven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om hierop de planning aan te passen. De deadline voor het stellen van vragen voor NVI 2 is op donderdag 9 april om 15:00 uur. De planning op TenderNed en in de aanbestedingsleidraad zijn hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

P2 Printers

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Opmaak

Vraag:

"U geeft aan dat extra pagina's boven het maximum niet worden beoordeeld bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.

Kunt u bevestigen dat voorbladen, inhoudsopgaven en eventuele bijlagen niet worden meegerekend in het maximaal toegestane aantal pagina's?"

Antwoord:

Het maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief een eventueel voorblad en inhoudsopgave. De bijlagen tellen wel mee bij het aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Lettertype tabellen

Vraag:

Ter verduidelijking maakt Inschrijver gebruik van tabellen. Staat u toe dat uitsluitend bij deze tabellen een kleiner lettertype, in 8 punten, wordt toegepast ten behoeve van de leesbaarheid en overzichtelijkheid? Inschrijver benadrukt dat hiermee niet wordt bedoeld dat grote delen van de offerte in tabelvorm worden opgesteld.

Antwoord:

Dit wordt voor enkel de tabellen toegestaan. Echter dient het wel leesbaar te zijn voor het beoordelingsteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
116

Onderwerp:

PVE Eis 11.9 Factuurvermeldingen

Vraag:

Kan AD nader specificeren wat wordt bedoeld met 'identificatie van product of dienst (Gemeente Stichtse Vecht)' aangezien ook al 'identificatie van product of dienst (inschrijver)' op de factuur moet worden vermeld?

Antwoord:

Met "identificatie van product of dienst (Gemeente Stichtse Vecht)" wordt bedoeld de contractreferentie bijvoorbeeld: Hardware Perceel 1, contractnummer GSV Z/734751/3500000952. Dit dient als vaste referentie op alle facturen te worden vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

117 PVE Eis 10.5 Opslag van data en hosting

Vraag:

In eis 10.5 wordt bepaald dat opslag van persoonsgegevens encrypted en fysiek binnen de EER plaatsvindt en dat eventuele hosting niet plaatsvindt bij een organisatie gevestigd in de Verenigde Staten in verband met de USA Patriot Act. Kan opdrachtgever verduidelijken of deze eis aldus moet worden gelezen dat doorslaggevend is dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER worden opgeslagen en verwerkt, zonder doorgifte buiten de EER anders dan in overeenstemming met de AVG en de toepasselijke EDPB-richtsnoeren, ongeacht de concernstructuur of vestigingsplaats van de hostingpartij? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver opdrachtgever te motiveren waarom een absolute uitsluiting van in de VS gevestigde organisaties proportioneel en noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

Eis 10.5 van Bijlage F.1 en eis 11.24 van Bijlage F.2 komen per direct te luiden als volgt:

"Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is het uitgangspunt. Verwerking buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien wordt voldaan aan de voorwaarden van artikelen 45 of 46 AVG en met inachtneming van de richtlijnen van de EDPB. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf. Verwerker maakt bij voorkeur geen gebruik van hostingpartijen die zijn gevestigd in de Verenigde Staten."

Deze tekst vervangt met onmiddellijke ingang de oorspronkelijke tekst van eis 10.5 (Bijlage F.1) en eis 11.24 (Bijlage F.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

118

Onderwerp:

PVE Eis 8.20 Download CMDB

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor eis 8.14 eveneens wordt geacht te zijn voldaan indien opdrachtnemer de relevante CMDB-informatie voorafgaand aan iedere zending aan opdrachtgever toezendt en deze informatie daarnaast op ieder gewenst moment op verzoek beschikbaar stelt, waarbij binnen 2 uur na verzoek de actuele CMDB-informatie wordt verstrekt in een gangbaar uitwisselbaar formaat?

Antwoord:

Wij bevestigen dat met de door u beschreven werkwijze niet volledig aan deze eis wordt voldaan. Het op verzoek beschikbaar stellen van gegevens binnen een bepaalde termijn wordt niet als

gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
119

Onderwerp:

PVE Eis 6.20 SLA

Vraag:

In eis 6.20 wordt een maandelijkse SLA-rapportage gevraagd, terwijl eis 12.1 uitgaat van een kwartaalrapportage en eis 12.4 voorziet in een overlegfrequentie van eenmaal per 3 maanden waarin onder meer de SLA-rapportage wordt besproken. Verzoekt opdrachtgever ter voorkoming van doublures en onnodige administratieve belasting te bevestigen dat de SLA-rapportage per kwartaal mag worden verstrekt en in het periodieke overleg wordt behandeld?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Eis 6.20 van Bijlage F.1 wordt per direct als volgt gelezen: de SLA-rapportage mag per kwartaal worden aangeleverd en wordt besproken in het periodiek overleg zoals bedoeld in eis 12.4. Zie ook het antwoord op vraag 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
120

Onderwerp:

PVE Eis 6.1 Portaal

Vraag:

In eis 6.1 wordt gevraagd om een online portal waar Gemeente Stichtse Vecht storingen en problemen kan melden. Kan opdrachtgever bevestigen dat hieraan ook wordt voldaan indien

inschrijver beschikt over een separaat service- en garantieportaal voor meldingen en afhandeling, mits dit portaal rechtstreeks bereikbaar is via een link vanuit het webshopportaal en voor opdrachtgever functioneert als één logisch en laagdrempelig toegangspunt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
121

Onderwerp:

PVE Eis 4.13 Audio-uitgang 3,5mm monitor

Vraag:

Bij eis 4.13 wordt een analoge audio-uitgang (3,5 mm) gevraagd. Gelet op de overige monitor-specificaties in dezelfde eisenreeks, waaronder de eis dat het beeldscherm fungeert als geïntegreerd USB-C dockingstation en beschikt over USB-C- en USB-A-poorten, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat ook een functioneel gelijkwaardige audio-aansluitmogelijkheid via USB-A of USB-C is toegestaan.

Antwoord:

Wij bevestigen dat een functioneel gelijkwaardige audio-aansluitmogelijkheid via USB-A of USB-C is toegestaan, mits de monitor hiervoor een ingebouwde audiocontroller heeft en standaard audioapparatuur direct — zonder externe adapter of extra driver — aangesloten kan worden. Eis 4.13 van Bijlage F.1 wordt per direct dienovereenkomstig gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
122

Onderwerp:
PVE Tabel 1.1, p.20. Beeldschermdiagonaal

Vraag:

In Tabel 1.1 van het Programma van Eisen is voor laptopcategorie LT1 een beeldschermdiagonaal van 15.6 inch opgenomen. Is opdrachtgever bereid om naast 15.6 inch ook een beeldschermdiagonaal van 16 inch toe te staan, mits volledig wordt voldaan aan alle overige gestelde functionele en technische eisen uit het Programma van Eisen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat een beeldschermdiagonaal van 16 inch is toegestaan voor LT1, mits volledig aan alle overige eisen wordt voldaan. De meegeleverde laptoptas en overige accessoires dienen aantoonbaar geschikt te zijn voor een laptop van 16 inch. Zie ook vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad SGC 2 Maximum aantal pagina's

Vraag:

Voor SGC 2 dient inschrijver uiteenlopende onderdelen uit te werken, waaronder logistiek, garantie, reparatie, afvoer en datavernietiging, life cycle management en de voorgestelde apparatuur en visie. Gelet op de breedte en diepgang van de gevraagde uitwerking, verzoeken wij opdrachtgever het maximum van vier (4) A4-pagina's voor dit subgunningscriterium te verruimen naar vijf (5) A4-pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde processen volledig en zorgvuldig kunnen beschrijven. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor SGC 2- De aangeboden dienstverlening (perceel 1) wordt uitgebreid tot maximaal 6 A4-pagina's. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad SGC 1 Maximum aantal pagina's

Vraag:

Voor SGC 1 – Kwaliteit en transparantie van het prijsmodel dient inschrijver meerdere inhoudelijke onderdelen uit te werken, waaronder de verantwoording van de netto-inkoopprijs, de wijze waarop actieprijs en kortingen worden doorgegeven en de methodiek voor benchmarking en borging van marktconformiteit. Gelet op de breedte van de gevraagde uitwerking en het belang van dit subgunningscriterium, verzoeken wij opdrachtgever het maximum van twee (2) A4-pagina's te verruimen naar drie (3) A4-pagina's, zodat inschrijvers hun prijsmodel volledig, concreet en controleerbaar kunnen toelichten. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor SG1 – Kwaliteit en transparantie van het prijsmodel (perceel 1) wordt uitgebreid tot maximaal 4 A4-pagina's. Zie ook het antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H.3.4 Apple Reseller ID

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voor Categorie A gevraagd om een geldige Reseller ID voor Apple Business Manager / ADE én een status als Apple Authorised Reseller (of hoger). Kan opdrachtgever bevestigen dat ook aan het doel en de strekking van deze eis wordt voldaan indien inschrijver aantoonbaar Apple-apparatuur voor de Nederlandse markt via officiële kanalen en/of erkende distributeurs levert, devices volledig compatibel en inschrijfbaar kan aanleveren voor Apple Business Manager / ADE en de volledige registratie, uitlevering en beheersmatige afhandeling van deze devices kan verzorgen conform de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de geschiktheidseis. Inschrijvers dienen te beschikken over een formele Apple Authorised Reseller status (of hoger), in combinatie met een geldige reseller ID voor Apple Business Manager. Het leveren via een distributeur is toegestaan onder de

voorwaarden zoals beschreven in het antwoord op vraag 24, mits de inschrijver zelf over de vereiste autorisatie beschikt. Het enkel inkopen via een geautoriseerde distributeur zonder eigen Apple Authorised Reseller status wordt niet als gelijkwaardig beschouwd. Zie ook vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Af te nemen smartphones

Vraag:

Klopt het dat u verwacht ongeveer evenveel smartphones van categorie A als categorie B af te nemen?

Antwoord:

De aanname dat beide categorieën in gelijke verhouding worden afgenomen is onjuist. De aanbestedende dienst streeft naar afname van één dominant type smartphone ter vereenvoudiging van het beheer. Welke categorie (A of B) de voorkeur heeft, wordt vastgesteld tijdens de implementatiefase. Aan de fictieve aantallen in het prijzenblad kunnen geen rechten of afnamegaranties worden ontleend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones en werkplekapparatuur

Ref.nr.
127

Onderwerp:

"Bijlage F.2- Programma van eisen perceel 2 printers Eis 7.3"

Vraag:

U stelt in het Programma van Eisen dat de plotter moet beschikken over een automatische snijder

voor zowel rechte als kruissnede.

Inschrijver is voornemens een hoogwaardig en gangbaar systeem binnen het segment van multifunctionele grootformaat printers aan te bieden dat volledig aansluit bij de beoogde toepassing en gebruikersbehoefte, en is uitgerust met een automatische snijder met rechte snede. Een automatische kruissnede is binnen dit marktsegment niet gebruikelijk en levert in de praktijk geen toegevoegde waarde voor het beoogde gebruik, terwijl het wel leidt tot een beperktere marktwerking en daardoor hogere kosten.

Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met een systeem dat beschikt over een automatische snijder met rechte snede?

Antwoord:

Wij gaan akkoord dat de plotter alleen beschikt over een automatische snijder voor rechte snede over de breedte (en geen schuine).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

**Ref.nr.
128**

Onderwerp:

Bijlage J.2

Vraag:

Ten behoeve van een nauwkeurige en transparante prijsopgave veronderstelt inschrijver dat de prijs per print met vier decimalen mag worden opgegeven.

Momenteel toont het prijzenblad slechts twee decimalen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat prijzen met vier decimalen zijn toegestaan, ook indien het invulveld standaard twee decimalen weergeeft?

Antwoord:

Dit wordt toegestaan, zie ook het antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage F.2- Programma van eisen perceel 2 printers Eis 7.15

Vraag:

Opdrachtgever vraagt dat de scanner bestanden kan opslaan in PDF, PDF/A#1, TIFF en JPEG, inclusief meerbladige bestanden en OCR (zoekbare PDF).

In de grootformaat markt is OCR-functionaliteit veelal beschikbaar via een aanvullende applicatie, en niet standaard geïntegreerd in de scanner zelf.

Om marktconformiteit te waarborgen en tegelijkertijd te voldoen aan de gewenste functionaliteit, verzoekt inschrijver te bevestigen dat OCR mag worden aangeboden via een additionele applicatie.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat voor een groot formaat scanner (zoals de gevraagde plotter) OCR-functionaliteit via een aanvullende applicatie is toegestaan, mits deze integraal onderdeel uitmaakt van de oplossing en zonder aanvullende handmatige en door de gebruiker kan worden toegepast.

Eis 7.15 van Bijlage F.2 wordt per direct dienovereenkomstig gelezen. Voor reguliere MFP's blijft gelden dat OCR standaard op het apparaat beschikbaar moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage J.2

Vraag:

In het prijzenblad staat vermeld dat de kosten voor Follow Me gelden voor alle machines per jaar. Het ingevulde bedrag wordt echter nog vermenigvuldigd met het aantal machines (33).

Om misinterpretatie te voorkomen en een correcte vergelijking mogelijk te maken, veronderstelt inschrijver dat hier wordt gevraagd om de licentie- en maintenancekosten per machine per jaar.

Kan opdrachtgever deze interpretatie bevestigen?

Antwoord:

Het prijzenblad is inderdaad niet correct en is hierop aangepast. Er wordt hiervan een herziene versie beschikbaar gesteld. De totale kosten voor Follow-Me dienen te worden opgegeven, dus niet per machine. Ter verduidelijking, Follow-Me zal alleen voor de algemene MFP's worden gebruikt (niet voor de repro MFP en ook niet voor de SFP's).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Bijlage J.2 verhuiskosten

Vraag:

Bij de kostenpost "Meerprijs verhuizing van alle MFP en SFP per keer" is voor inschrijver niet duidelijk of deze ook betrekking heeft op de repro#machine.

De verhuizing van een repro#machine kent een aanzienlijk andere (hogere) kostenstructuur dan die van reguliere MFP's en SFP's.

Om tot een realistische en transparante prijsopgave te komen, verzoekt inschrijver te bevestigen:

of de repro#machine onder deze kostenpost valt; en

of het is toegestaan (of gewenst) een prijs per type machine te specificeren.

Antwoord:

De repro-machine valt hier eveneens onder. Het prijzenblad zal worden aangepast, waarbij de kosten per model afzonderlijk gespecificeerd dienen te worden. Er wordt een herziene versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Bijlage J.2 - exitkosten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt de term "Exitkosten" gebruikt, zonder nadere toelichting.

Inschrijver veronderstelt dat hiermee onder meer kosten voor het retour nemen, dataverwijdering (wipen) en administratieve afhandeling van machines tijdens of na afloop van het contract worden bedoeld.

Om eenduidigheid en vergelijkbaarheid te bevorderen, verzoekt inschrijver:

te bevestigen of deze interpretatie correct is; en
te bevestigen dat deze kosten als prijs per machine mogen worden opgegeven.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De door u genoemde onderdelen maken onderdeel uit van de exitkosten, maar zijn niet limitatief. Onder exitkosten wordt verstaan alle kosten die gepaard gaan met het beëindigen van de dienstverlening en het retourneren en afvoeren van apparatuur, inclusief bijbehorende administratieve en technische handelingen. Exitkosten worden als totaalbedrag opgegeven conform het prijzenblad (Bijlage J.2). Een uitsplitsing per machine is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage J.2 Hanteren nulprijs

Vraag:

Ten behoeve van een heldere en concurrerende prijsopgave vraagt inschrijver of het is toegestaan om in het prijzenblad een nulprijs te hanteren voor bepaalde onderdelen, bijvoorbeeld bij een prijs per scan indien hier geen afzonderlijke kosten aan verbonden zijn.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het hanteren van een nulprijs is toegestaan?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Voor onderdelen waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht mag € 0 worden ingevuld. Zie ook het antwoord op vraag 92. De toelichting in het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage J.2 - 7. Prijs per strekkende meter bij plotters

Vraag:

Voor de plotter ontbreekt momenteel een invoerveld voor een prijs per strekkende meter. Deze kosten zijn gebruiksfhankelijk en kunnen daardoor niet logisch worden verwerkt in de overige vaste kostenposten.

Om een transparante en volledige prijsopgave mogelijk te maken, verzoekt inschrijver opdrachtgever te bevestigen dat:

een apart invoerveld voor prijs per strekkende meter wordt toegevoegd aan het prijzenblad.

Antwoord:

De plotter wordt aangeschaft en komt in eigendom van de Gemeente Stichtse Vecht (geen huur). De verbruikerskosten worden los opgenomen op het prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage J.2 Prijs per label bij labelprinters

Vraag:

Voor de labelprinter is in het prijzenblad geen invoerveld opgenomen voor een prijs per afdruk /label, terwijl ook hier sprake is van gebruiksfhankelijke kosten.

Om een correcte en vergelijkbare inschrijving te kunnen doen, verzoekt inschrijver te bevestigen dat:

een invoerveld voor prijs per label kan worden toegevoegd aan het prijzenblad.

Antwoord:

De labelprinters worden aangeschaft en komen in eigendom van de Gemeente Stichtse Vecht (geen huur). De verbruikerskosten worden los opgenomen op het prijzenblad. Zie ook het

antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
136

Onderwerp:

MFP Type 1 - afdruksnelheid 50 ppm vs. 45 ppm

Vraag:

U vraagt voor MFP 1 om een A3#kleuren#MFP met een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut. Inschrijver kan een A3#kleuren#MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut, waarbij deze snelheid zowel geldt voor zwart#wit als kleur en voor enkel# en dubbelzijdig afdrucken.

Deze configuratie biedt functioneel een gelijkwaardige inzetbaarheid voor de beoogde gebruikssituaties, terwijl dit inschrijver in staat stelt een economisch aantrekkelijker voorstel te doen. Dit resulteert voor u in aantoonbare kostenbesparingen gedurende de contractlooptijd, zonder concessies te doen aan kwaliteit of gebruiksgemak.

Kunt u bevestigen dat deze oplossing acceptabel is?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een afdruksnelheid van 45 ppm voor MFP Algemeen (MFP1), zowel voor zwart-wit als kleur en voor enkel- en dubbelzijdig afdrucken. Tabel 1 van Bijlage F.2 wordt per direct dienovereenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

Onderwerp:

137 SFP 1 – aantal papierlades

Vraag:
U vraagt voor SFP 1 om een A4#kleurenprinter met een afdruksnelheid van 30/35 pagina's per minuut, uitgevoerd met standaard vier papierlades.

Inschrijver is voornemens een model aan te bieden met dezelfde afdruksnelheid, deze is echter uitgeest met drie papierlades.

Kunt u ook akkoord gaan met deze invulling?

Antwoord:
Ter verduidelijking: voor SFP 1 (zwart-wit) worden twee papierlades gevraagd. Voor SFP 2 (kleur) worden vier papierlades gevraagd. Deze eisen blijven ongewijzigd van kracht. Tevens wordt de gevraagde printsnelheid voor SFP 1 en SFP 2 gecorrigeerd naar 40 ppm. Tabel 1 van Bijlage F.2 wordt hierop aangepast en een herziene versie wordt beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P2 Printers

Ref.nr. 138 **Onderwerp:**
Bewijslast verzekeringspolis

Vraag:
De verzekeraar van Inschrijver acht een verzekeringspolis een veertrouwelijk document en heeft ons daarom een verzekeringscertificaat verstrekt ten bewijze van adequate verzekeringsdekking. Kunt u akkoord gaan met een verzekeringscertificaat?

Antwoord:
Daar gaan we mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 87.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:
P2 Printers

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Programma van Eisen - Tabel 1 Specificaties

Vraag:
U vraagt om een scansnelheid van 120/240. Dit betreft een single pass scanner (scant gelijktijdig beide kanten). Kunt u bevestigen dat een single pass scanner ook vereist is in de nieuwe specificaties voor de ADF?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen. Het betreft inderdaad een single pass ADF.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 apr 2026

Percelen:
P2 Printers

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Programma van Eisen - Tabel 1 Specificaties

Vraag:
U vraagt voor de MFP Repro – Multifunctional A3/A4 60-65 ppm optioneel om een enveloppe-inserter / couvertmachine. In het prijzenblad wordt dit genoemd als "Enveloppe inserter – MFP Repro". Om een foutieve interpretatie te voorkomen, kunt u aangeven aan welke functionaliteiten deze moet voldoen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 45 en vraag 46. De eis betreft de enveloppe-inserter / couvertmachine komt te vervallen. Bijlage F.2- Programma van Eisen - Tabel 1 Specificaties en het prijzenblad zijn hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Programma van Eisen - Tabel 1 Specificaties

Vraag:

Bij de Repro MFP – Multifunctional A3/A4 60-65 ppm wordt standaard een bookletfinisher vereist. Hierdoor is het optioneel aanbieden van een externe finisher (niet minimaal 50 vel op 2 of meer posities) niet meer mogelijk. Bent u bereid deze eis voor het optioneel aanbieden van een externe finisher voor dit type te laten vervallen?

Antwoord:

Wij gaan ermee akkoord om deze eis te laten vervallen. Bijlage F.2 – Programma van Eisen Perceel 2 wordt hierop aangepast en een herziene versie wordt beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Prijzenblad - Tabblad Printers

Vraag:

In het prijzenblad zijn de kolommen F71 t/m F78 na invullen niet zichtbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen zodat deze kolommen correct kunnen worden ingevuld en zichtbaar blijven.

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. Het lettertype is gewijzigd naar zwart, waardoor de prijzen nu goed zichtbaar zijn. Een herziene versie van het prijzenblad wordt beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.**143****Onderwerp:**

Programma van Eisen - Tabel 1 Specificaties

Vraag:

U vraagt om optioneel een externe finisher voor de Multifunctional A3/A4 50 ppm voor inline nieten (minimaal 50 vel op 2 of meer posities). Op uw huidige apparatuur beschikt de finisher, naast inline nieten, ook over een offline nietfunctionaliteit (sleuf) om setjes te nieten. Kunt u bevestigen of deze offline nietfunctionaliteit ook vereist is in de nieuwe specificaties van de externe finisher?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de offline nietfunctionaliteit (sleuf) niet is vereist in de nieuwe specificaties van de externe finisher.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.**144****Onderwerp:**

Aanbesteding leidraad 1.2.2 - Perceel 2: Printers

Vraag:

Bij all-in huur en serviceonderhoud van labelprinters valt de afname van inktribbons(linten) buiten het contract en kunnen deze separaat worden ingekocht. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De labelprinters worden aangeschaft en komen in eigendom van de gemeente Stichtse Vecht. De inktribbons maken geen onderdeel meer uit van het jaarlijkse all-in serviceonderhoud. De prijs dient opgegeven te worden op het prijzenblad. Dit is consistent met het antwoord op vraag 135.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 1.2.2 - Perceel 2: Printers

Vraag:

Bij all-in huur en serviceonderhoud van plotters valt de afname van papier (op rol) buiten het contract en kunnen deze separaat worden ingekocht. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De plotter wordt niet gehuurd, maar aangeschaft. Hierdoor wordt er geen huurovereenkomst afgesloten, maar alleen een all-in overeenkomst voor serviceonderhoud. Wij zijn akkoord om het papier op rol buiten de serviceovereenkomst te laten vallen, maar dient wel afgenomen te kunnen worden onder de raamovereenkomst. Hiervoor wordt de prijs per rol uitgevraagd op het prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Aanbestedings leidraad 1.2.2 - Perceel 2: Printers

Vraag:

Bij all-in huur en serviceonderhoud van multifunctionele printers (MFP) en Single Function Printers (SFP) valt de afname van nietjes (net als het papier) buiten het contract en wordt verrekend op basis van daadwerkelijke afname. Bent u bereid deze kosten niet in de all-in prijs op te nemen, en in plaats daarvan een separaat tarief op het prijzenblad op te nemen, bijvoorbeeld per 1.000 stuks, zodat inschrijvers dit apart kunnen aanbieden?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe niet bereid. Nietjes worden beschouwd als onderdeel van de functionaliteit van de multifunctionele printers (MFP) en dienen onderdeel te zijn van het all-in contract. Er zijn geen

nietjes nodig voor de Single Function Printers (SFP) .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 1.2.2 - Perceel 2: Printers

Vraag:

Voor de uitwerking van het implementatieplan geldt een maximum van 3 pagina's A4-formaat. Mogen wij de planning als bijlage separaat aanbieden op 1 extra A3-pagina?

Antwoord:

Wij bevestigen dat bij beantwoording van SGC 1- Implementatieplan (perceel 2) maximaal 7 A4 pagina's mogen worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 8.8

Vraag:

U vraagt om een all-in service tarief voor de plotter, inclusief toner/inkt. Dit tarief wordt echter berekend op een vast bedrag per maand voor de machine en afgerekend op basis van verbruik á ML kleur en á ML zwart. Het huidige prijzenblad biedt hier geen ruimte om deze gegevens aan te vullen. Wij verzoeken u het prijzenblad aan te passen zodat inschrijvers deze tarieven correct kunnen opnemen.

Antwoord:

De verbruiksmaterialen voor de plotter worden los ingekocht onder de overeenkomst. Een tarief per milliliter inkt is derhalve niet van toepassing. Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 7.3

Vraag:

De term "kruissnede" is ons niet bekend. De plotters die inschrijver kan aanbieden, snijden van links naar rechts. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Wij gaan akkoord dat de plotter alleen beschikt over een automatische snijder voor rechte snede over de breedte (en geen schuine). Zie ook vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 1.2.2 - Perceel 2: Printers

Vraag:

Verbruiksmaterialen kunnen voor MFP's en SFP's automatisch worden besteld. Voor plotters en labelprinters worden verbruiksmaterialen niet automatisch besteld, maar kunnen deze door de aanbestedende dienst zelf via een portal worden besteld. Kunt u bevestigen of dit akkoord is?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Voor de verbruiksmaterialen voor de plotter en labelprinters is het mogelijk dat de aanbestedende dienst zelf via een portaal het gaat bestellen. Mocht dit wel automatisch aangeboden worden gaat hier de voorkeur naar uit.

Zie ook het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Gunningscriterium implementatie

Vraag:

U biedt Inschrijvers 3 A4 voor een toelichting op de aangeboden oplossing (hardware + software inclusief implementatie en inclusief alle afbeeldingen. Inschrijver wil u verzoeken 2 aparte pagina's A4 voer toelichting afbeeldingen voor de apparatuur ter beschikking te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij bevestigen dat bij beantwoording van SGC 1- Implementatieplan (perceel 2) maximaal 7 A4 pagina's mogen worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P2 Printers