

Bijlage F.1- Programma van eisen perceel 1 - Smartphones en werkplekapparatuur

Eisen 1. Algemeen	
Eis 1.1	Inschrijver verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan met alle voorwaarden en specificaties zoals opgenomen in aanbestedingsleidraad, Bijlage F.1- Programma van Eisen en de Nota('s) van Inlichtingen. Inschrijver bevestigt de opdracht binnen de gestelde termijn en conform de gespecificeerde kwaliteitseisen te kunnen realiseren.
Eis 1.2	Het verantwoordelijke management van de Inschrijver en de met de uitvoering van de Opdracht belaste personeelsleden beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift goed (niveau C1), voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden voor deze aanbestedingsprocedure en de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst.
Eis 1.3	Op deze aanbestedingsprocedure en de (eventueel) daaruit voortvloeiende Gunning en opdrachtverlening zijn geen andere leverings-, betalings- of overige algemene voorwaarden van toepassing, dan de (contractuele) voorwaarden die de Gemeente Stichtse Vecht in de aanbesteding ter beschikking heeft gesteld, te weten Bijlage C.1- Concept Raamovereenkomst, en Bijlage G VNG Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. Andere door de Inschrijver gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Eis 1.4	Inschrijver voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving. Inschrijver zal zich flexibel opstellen indien de wet- en regelgeving wijzigt en dit gevolgen heeft voor de Gemeente Stichtse Vecht en de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer.
Eis 1.5	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, in incidentele gevallen, een toets uit te voeren om de kwaliteit, werking en compatibiliteit van nieuw geleverde artikelen vast te stellen alvorens tot definitieve aanschaf en betaling over te gaan. Indien een dergelijke functionele toets gewenst is door Opdrachtgever, zal dit altijd vooraf kenbaar worden gemaakt in de uitvraag aan Opdrachtnemer, samen met de specifieke kwaliteitseisen en acceptatiecriteria. Hiervoor stelt Opdrachtnemer een testmodel/-exemplaar beschikbaar of voorziet in een demo. In die gevallen dat het gevraagde artikel niet voldoet wordt deze kosteloos aan Opdrachtnemer teruggestuurd.
Eis 1.6	Opdrachtnemer garandeert flexibiliteit ten aanzien van het productportfolio en zet zich maximaal in om op verzoek van de Gemeente Stichtse Vecht ook producten te leveren die niet direct onderdeel uitmaken van het eigen assortiment.
Eis 1.7	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, alle door hem geleverde diensten voldoen en blijvend zullen voldoen aan het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ISO 27001 daar waar relevant en/of van toepassing.
Eis 1.8	Gemeente Stichtse Vecht heeft het recht om, zelf of door een door haar aangewezen derde partij, audits uit te voeren op de door Opdrachtnemer aangeboden oplossing en de daarbij behorende (beheer)processen. Opdrachtnemer verleent op verzoek inzage in relevante documentatie en processen, voor zover dit noodzakelijk is om vast te stellen dat aan de in dit document gestelde eisen en resultaten wordt voldaan.

Eisen 2. De opdracht Werkplekapparatuur	
Eis 2.1	De producten die Inschrijver aanbiedt zijn ten minste gedurende één (1) jaar niet End Of Sale en ten minste gedurende drie (3) jaar niet End Of Life/Support vanaf datum van levering aan Opdrachtgever. Support (ondersteuning) betekent ook dat de producent actief updates en upgrades levert voor de geleverde software en firmware.
Eis 2.2	Inschrijver levert alle benodigde licenties ten behoeve van de werkplekapparatuur die nodig is om te voldoen aan dit Programma van Eisen.. De software en licenties worden overgedragen en zijn daarna eigendom van de Gemeente Stichtse Vecht.
Eis 2.3	Inschrijver is verantwoordelijk voor afhandeling van en reparatie/ vervanging van de geleverde werkplekapparatuur.
Eis 2.4	De in deze aanbesteding genoemde aantallen, zoals opgenomen in bijlage A, zijn gebaseerd op de huidige, bij Opdrachtgever bekende behoefte en dienen uitsluitend ter indicatie. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. De genoemde aantallen vormen geen afnameverplichting of afnamegarantie voor Opdrachtgever.
Eis 2.5	<p>De opdracht bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernassortiment (of standaardassortiment): De Opdrachtnemer garandeert dat de in dit Programma van Eisen gespecificeerde producten (hierna: het 'Kernassortiment') gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst beschikbaar en bestelbaar zijn via de Webshop, met inachtneming van de bepalingen omtrent end-of-life (EOL) producten. • Volledig assortiment: Naast het Kernassortiment, presenteert de Opdrachtnemer in de Webshop zijn volledige, actuele zakelijke assortiment binnen de in deze aanbesteding gedefinieerde productcategorieën (smartphones, laptops, beeldschermen, tablets en accessoires). Dit omvat in ieder geval de gangbare zakelijke modellen van de door Opdrachtgever goedgekeurde A-merken die door de fabrikant voor de Nederlandse markt zijn bedoeld. • Producten op aanvraag (niet-standaard assortiment-<u>inspanningsverplichting artikelen</u>): Indien Opdrachtgever een product wenst dat niet in de Webshop wordt aangeboden, maar wel binnen de scope van deze overeenkomst valt (ICT-hardware en accessoires), zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om dit product te leveren, mits het commercieel verkrijgbaar is in Nederland. Opdrachtnemer zal binnen 3 werkdagen na aanvraag een offerte in de Webshop plaatsen. Indien levering niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer dit binnen dezelfde termijn, met onderbouwing, aan Opdrachtgever communiceren.
Eis 2.6	Het bioswachtwoord moet vanuit het OS in de bios gescript en zonder tussenkomst van een beheerder geïnstalleerd worden (unattended) gezet kunnen worden.
Eis 2.7	Het besturingssysteem voor de werkplekapparatuur biedt een Nederlandstalig gebruikersinterface.
Eis 2.8	De producent stelt (beveiligings)updates voor drivers, bijgeleverde hulpmiddelen en andere software en firmware beschikbaar.
Eis 2.9	Windows apparatuur worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die fabrieksaf geïnstalleerd is en die door Gemeente Stichtse Vecht te upgraden is.
Eis 2.10	Opdrachtnemer is en blijft gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst een geautoriseerd partner van zakelijke werkplekapparatuur (o.a. laptops, tablets, monitoren) en

	<p>voldoet daarmee aan de geschiktheidseis 'Autorisatie voor levering en beheer van smartphones en werkplekapparatuur' zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 3.4).</p> <p>Inschrijver moet een breed en professioneel assortiment van A-merk werkplekapparatuur uit de zakelijke productlijnen kunnen aanbieden. Om de continuïteit en compatibiliteit met de bestaande infrastructuur van de Gemeente Stichtse Vecht te waarborgen, gelden de volgende cumulatieve eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Breedte van het assortiment: Inschrijver moet geautoriseerd partner zijn van ten minste drie (3) verschillende A-merken voor laptops en tablets. <ul style="list-style-type: none"> ○ Onder een A-merk wordt verstaan: een merk met een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt, dat en waarvan de fabrikant minimaal 4 jaar ondersteuning en reserveonderdelen garandeert. ○ Onder geautoriseerd partner wordt verstaan: een door de fabrikant erkende status (bijv. Gold/Platinum Partner, Authorised Reseller, Authorised Enterprise Reseller) die toegang geeft tot de zakelijke productlijnen en ondersteuningskanalen van de fabrikant inclusief de mogelijkheid tot levering van apparatuur met beheerfunctionaliteiten zoals Microsoft Autopilot-registratie • Bewijs van Autorisatie: Inschrijver dient bij inschrijving bewijs te leveren van de geautoriseerde partnerstatus voor de drie (of meer) genoemde A-merken. Dit kan in de vorm van officiële certificaten, brieven van de fabrikant, of schermafbeeldingen uit een partnerportaal. • Microsoft Autopilot Integratie: Inschrijver moet in staat zijn om de hardware-identificatie (hardware hash) van geleverde Windows-apparaten uit te lezen en aan te leveren aan de Gemeente, ter ondersteuning van het Microsoft Autopilot-programma.
Eis 2.11	<p>Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Opdrachtnemer garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.</p>
Eis 2.12	<p>Voedingen en externe adapters van werkplekapparatuur (zoals laptops, tablets en monitoren) voldoen aan de geldende Europese Ecodesign- en energie-efficiëntie-eisen, waaronder Verordening (EU) 2019/1782 (external power supplies) en opvolgers (of aantoonbaar gelijkwaardige regelgeving).</p> <p>Indien van toepassing voldoet de geleverde apparatuur als geheel aan ENERGY STAR-eisen of een aantoonbaar gelijkwaardig energieprestatie-label.</p> <p>Opdrachtnemer kan worden verzocht documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande eisen wordt voldaan, zoals een technisch dossier van de fabrikant, conformiteitsverklaring of een keuringsrapport van een erkende instantie.</p>
Eis 2.13	<p>De behuizing van de te bestellen artikelen bevat geen broomhoudende brandvertragers of stoffen die bij verbranding dioxines of furanen kunnen vormen.</p>
Eis 2.14	<p>Het te leveren product mag niet de volgende substanties bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lood • Cadmium • Hexavalent Chromium • Polybrominated Biphenyl (PBB)

	• Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)32
Eis 2.15	Voor nieuw te leveren producten geldt dat de batterij voor 500 oplaadcycli minimaal 80% van haar originele capaciteit behoudt.
Eis 2.16	Op verzoek van Gemeente Stichtse Vecht dient er (bij nieuwe types of lijnen) eerst een zichtexemplaar geleverd te worden ter acceptatie en certificering door de beheerpartij van de IT-infrastructuur inclusief voor controle of de preconfiguratie goed is verlopen.
Eis 2.17	Opdrachtnemer is in staat een vervanging op redelijke schaal (10 - 30 stuks) van laptops en tablets en /of (25 - 50 stuks) beeldschermen te organiseren. Denk hierbij aan maar niet gelimiteerd tot voorbereiding, communicatie, uitlevering van de devices en nazorg.

Eisen 3. Specificaties laptops		Scope
Eis 3.1	De laptops moeten voldoen aan de specificaties, zoals opgenomen in tabel 1.1 op bladzijde 20 van dit Programma van eisen.	LT1 en LT2
Eis 3.2	De laptop moet zijn voorzien van een QWERTY-toetsenbord met de US-International indeling.	LT1
Eis 3.3	Geïntegreerde WiFi die minimaal de standaard WiFi 6E ondersteunt.	LT1
Eis 3.4	Geïntegreerde Bluetooth-versie 5.3 of hoger.	LT1
Eis 3.5	Geïntegreerde kleurenwebcam met een minimale resolutie van 1080p (Full HD). De camera moet voorzien zijn van een privacy shutter.	LT1
Eis 3.6	Ingebouwd microfoon(array) met ondersteuning voor ruisonderdrukking.	LT1
Eis 3.7	Ingebouwde stereoluidsprekers die geschikt zijn voor videoconferencing en multimedieagebruik.	LT1
Eis 3.8	De grafische controller van de laptop moet minimaal twee externe beeldschermen (van de in de inschrijving aangeboden standaard monitor) kunnen aansturen. Ondersteuning van moderne standaarden zoals DirectX 12, OpenGL 4.6 of Vulkan.	LT1
Eis 3.9	Ingebouwde TPM 2.0-module ten behoeve van hardwarematige data-encryptie en beveiliging.	LT1
Eis 3.10	De taal van het BIOS moet Engels zijn.	LT1
Eis 3.11	Mogelijkheid om een extern beeldscherm te gebruiken terwijl het apparaat gelijktijdig wordt opgeladen via USB-C Power Delivery.	LT1
Eis 3.12	Elke laptop moet voldoen aan de ergonomische eisen voor beeldschermen zoals vastgelegd in NEN-ISO 9241 (waaronder delen 303, 305 en/of 307), of aantoonbaar gelijkwaardig.	LT1
Eis 3.13	Elke laptop moet voldoen aan de geldende ENERGY STAR®-eisen voor computers (versie 8.0 of hoger), of aantoonbaar gelijkwaardig.	LT1 en LT2
Eis 3.14	Elke laptop is ten tijde van levering geregistreerd als EPEAT® Gold (of hoger), of aantoonbaar gelijkwaardig.	LT1 en LT2
Eis 3.15	Elke laptop voldoet aan de geldende Europese wet- en regelgeving inzake gevaarlijke stoffen, waaronder de RoHS-richtlijn en de REACH-verordening.	LT1 en LT2
Eis 3.16	Geïntegreerd multitouch touchpad.	LT1
Eis 3.17	Het toetsenbord mag geen zichtbare afdrucken achterlaten op het beeldscherm.	LT1
Eis 3.18	Het werkgeheugen van de laptop moet uitbreidbaar zijn tot ten minste het dubbele van de gevraagde minimale hoeveelheid geheugen.	LT1

Eis 3.19	Het beeldscherm moet voldoen aan de NEN-ISO 9241 (waaronder deel 307), of aantoonbaar gelijkwaardig. Het beeldscherm beschikt over voorzieningen ter beperking van blauw licht en flikkervrij (flicker-free), aantoonbaar via een erkend certificaat (zoals TÜV Low Blue Light) of aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen. Indien er defecte (sub)pixels optreden, moet de laptop kosteloos door de leverancier of producent worden vervangen of gerepareerd.	LT1
Eis 3.20	De meegeleverde voeding moet werken bij ingangsspanningen van 100 tot 240 Volt en moet een totale kabellengte hebben van ten minste 2 meter. De voeding moet via USB-C Power Delivery minimaal 65 Watt leveren voor basismodellen.	LT1
Eis 3.21	De ingebouwde batterij van de laptop moet vervangbaar zijn zonder dat de fabrieksgarantie vervalft.	LT1
Eis 3.22	De batterij moet gedurende de garantieperiode voldoende capaciteit hebben om een volledige werkdag, minimaal 8 uur conform MobileMark 2018 (of opvolger) of aantoonbaar gelijkwaardig, te functioneren.	LT1
Eis 3.23	Het interne geheugen van de laptop moet vervangbaar en uitbreidbaar zijn, zonder dat hierdoor de fabrieksgarantie vervalft.	LT1
Eis 3.24	Het geheugen moet minimaal voldoen aan de NVMe PCIe 4.0 standaard of hoger.	LT1
Eis 3.25	Wanneer de batterij leeg raakt, moet de laptop eerst een melding geven zodat de gebruiker openstaande bestanden en toepassingen kan afsluiten voordat het hibernation-proces wordt gestart. De energie-instellingen moeten afgestemd zijn op Windows 11 Modern Standby.	LT1
Eis 3.26	Bij elke laptop moet een passende tas worden geleverd die bescherming biedt tegen regen, stof en stoten. De tas moet ruimte bieden voor de voeding, muis en eventuele adapters.	LT1
Eis 3.27	Bij elke laptop moet een compacte muis worden geleverd (USB-C of draadloos met dongel) met ten minste twee knoppen en een scrollwiel. De muis moet geschikt zijn voor zowel links- als rechtshandige gebruikers. <u>De muis moet van hetzelfde merk zijn als de aangeboden laptop of een ander A-merk type muis.</u>	LT1
Eis 3.28	Mogelijkheid tot biometrische toegangsbeveiliging via Windows Hello, met ondersteuning van zowel een IR-camera als een vingerafdruklezer. Deze functionaliteit moet naar keuze kunnen worden in- of uitgeschakeld. De laptop moet voldoen aan de eisen voor Secured Core PC.	LT1
Eis 3.29	De laptops moeten voorzien zijn van een IPS- of OLED-scherm dat krasbestendig, antireflecterend en Low Blue Light-gecertificeerd is.	LT1
Eis 3.30	De laptops moeten voorzien zijn van een geïntegreerde RJ-45-netwerkaansluiting (of USB-C/ethernet RJ-45 adapter) die minimaal 1 Gigabit Ethernet ondersteunt.	LT1
Eis 3.31	Alle beschikbare poorten (USB, video, netwerk) moeten gelijktijdig gebruikt kunnen worden. De laptop moet in deze configuratie inzetbaar zijn met externe beeldschermen, een los toetsenbord en de meegeleverde muis. De noodzakelijke drivers moeten gecertificeerd zijn voor Windows 11 Pro of hoger. Elke laptop moet minimaal ondersteuning bieden voor twee externe beeldschermen.	LT1
Eis 3.32	Alle meegeleverde tools en drivers moeten volledig worden ondersteund door de producent in combinatie met Windows 11 Pro of hoger, inclusief integratie met Microsoft Intune, Autopilot en de M365-beveiligingsrichtlijnen.	LT1

Eis 3.33	De aangeboden hardware en firmware moeten voldoen aan de actuele Europese richtlijnen en wetgeving inzake cybersecurity (zoals de NIS2-richtlijn en de aankomende Cyber Resilience Act). De leverancier dient aan te tonen hoe hieraan wordt voldaan.	LT1
Eis 3.34	Detachable tablets (2-in-1) geschikt voor minimaal Windows 11 Pro of gelijkwaardig besturingssysteem, volledig compatibel met gemeentelijke beheeromgeving (MDM, Intune of gelijkwaardig) en beveiligd volgens Secure Core PC-architectuur.	LT2
Eis 3.35	Touchscreen met minimale resolutie van 2880 x 1920.	LT2
Eis 3.36	De beeldschermgrootte van de tablets is 13 inch.	LT2
Eis 3.37	Voor het beeldscherm geldt: krasbestendig en antireflex beeldscherm.	LT2
Eis 3.38	Scherm voldoet aan de NEN-ISO 9241 (waaronder deel 307), of aantoonbaar gelijkwaardig. Indien zich defecte (sub)pixels voordoen wordt het apparaat kosteloos door Leverancier/Producent vervangen of gerepareerd.	LT2
Eis 3.39	Minimaal 16 GB RAM.	LT2
Eis 3.40	Minimaal 256 GB NVMe SSD of gelijkwaardig, vervangbaar of verwijderbaar door leverancier.	LT2
Eis 3.41	WiFi 6E of hoger	LT2
Eis 3.42	Bluetooth 5.4 of gelijkwaardig	LT2
Eis 3.43	Minimaal twee USB-C-poorten	LT2
Eis 3.44	LTE/5G-module.	LT2
Eis 3.45	Frontcamera minimaal 1080p of gelijkwaardig	LT2
Eis 3.46	Ingebouwde microfoon met ruisonderdrukking.	LT2
Eis 3.47	Ingebouwde stereo luidsprekers.	LT2
Eis 3.48	Ondersteuning voor biometrische aanmelding via IR-camera of vingerafdruk.	LT2
Eis 3.49	Ondersteuning TPM 2.0, Secure Boot en BitLocker-versleuteling of aantoonbaar gelijkwaardige technologie.	LT2
Eis 3.50	Alle tablets worden geleverd met een passende voeding dat werkt met elkeingangsspanning tussen 100 en 240 Volt.	LT2
Eis 3.51	Bij leeg raken van de batterij volgt eerst een melding die de gebruiker in staat stelt om open bestanden en toepassingen af te sluiten.	LT2
Eis 3.52	Minimaal 8 uur werkduur, accu met snellaadfunctie en capaciteit ≥ 45 Wh of gelijkwaardig.	LT2
Eis 3.53	Beschermhoes in een neutrale kleur (zwart en/of grijs) met geïntegreerd toetsenbord.	LT2

Eisen 4. Specificaties monitoren/beeldschermen	
Eis 4.1	Beeldscherm diagonaal minimaal 27 inch
Eis 4.2	Resolutie minimaal 2560x1440 (QHD)
Eis 4.3	Anti-glare (mat) scherm, geschikt voor kantoorgebruik
Eis 4.4	Helderheid minimaal 300 nits; contrastverhouding $\geq 1000:1$
Eis 4.5	Refresh rate minimaal 60 Hz
Eis 4.6	Responstijd ≤ 5 ms

Eis 4.7	Monitor fungeert als (geïntegreerd) USB-C dockingstation (beeld, data, netwerk, voeding via één kabel)
Eis 4.8	Minimaal 1 USB-C upstream-poort (DisplayPort Alt Mode 1.4, USB 3.2 Gen 1 5Gbps, Power Delivery minimaal 65 W)
Eis 4.9	Minimaal 4 downstream USB-poorten ($\geq 2 \times$ USB-A, SuperSpeed ≥ 5 Gbps, laadfunctie $\geq 7,5$ W)
Eis 4.10	1 \times HDMI (minimaal versie 2.0)
Eis 4.11	Mogelijkheid voor daisy-chain
Eis 4.12	1 \times RJ-45 Ethernet-poort, minimaal 1 Gbps
Eis 4.13	1 \times analoge audio-uitgang (3,5 mm) <u>De monitor beschikt over een analoge audio-uitgang (3,5 mm jack), dan wel een functioneel gelijkwaardige audio-aansluitmogelijkheid via USB-A of USB-C. In het geval van een USB-audio-aansluiting dient de monitor te beschikken over een ingebouwde audiocontroller, zodat standaard audioapparatuur direct — zonder externe adapter of aanvullende driver — kan worden aangesloten en gebruikt."</u>
Eis 4.14	Volledig verstelbaar: hoogte, kantelen, draaien
Eis 4.15	VESA-montage (100 \times 100 mm of gelijkwaardig)
Eis 4.16	Mogelijkheid tot bevestiging van een kabelslot (Kensington of gelijkwaardig)
Eis 4.17	Energieklasse conform actuele EU-energielabeling (minimaal klasse E of beter)
Eis 4.18	Ondersteuning van beheerfuncties DDC/CI, waarmee instellingen zoals helderheid en contrast op afstand kunnen worden uitgelezen en aangepast.
Eis 4.19	Monitor geleverd inclusief alle benodigde kabels: <ul style="list-style-type: none"> - voedingskabel - USB-C kabel, male/male, full-feature, minimaal 90 W power delivery - Display poort kabel - HDMI kabel
Eis 4.20	Het beeldscherm voldoet aan de ergonomische eisen voor beeldschermen zoals vastgelegd in NEN-ISO 9241 (waaronder deel 307), of aantoonbaar gelijkwaardig. In geval van defecte (sub) pixels tijdens de garantieperiode wordt de monitor kosteloos door leverancier/producent vervangen of gerepareerd.
Eis 4.21	Het beeldscherm voldoet aan de eisen uit de Arbobesluit beeldschermwerk (Nederlandse arbeidsomstandighedenwetgeving).
Eis 4.22	Het beeldscherm is conform de Ecodesign-verordening EU 2019/2021 en is ten tijde van levering voorzien van een actueel EU-energielabel (klasse E of beter).
Eis 4.23	Het beeldscherm is CE-gemarkeerd en voldoet aan NEN-EN-IEC 62368-1 (veiligheid), of aantoonbaar gelijkwaardig.
Eis 4.24	Het beeldscherm is geproduceerd conform RoHS-richtlijn en WEEE-richtlijn voor respectievelijk beperking gevaarlijke stoffen en recycling.
Eis 4.25	Er wordt op aanvraag losse toetsenbord geleverd met 101/102 toetsen met VS Internationale QWERTY indeling inclusief EURO-teken inclusief numeriek gedeelte.
Eis 4.26	De toetsen van het toetsenbord moeten stevig bevestigd zijn en mogen niet eenvoudig, al dan niet per ongeluk, losgewrikt kunnen worden bij normaal gebruik.
Eis 4.27	Het toetsenbord moet morsbestendig en spatwaterdicht zijn, zodat het bestand is tegen het per ongeluk morsen van vloeistoffen zonder dat dit leidt tot functieverlies of defecten.
Eis 4.28	Het toetsenbord dient een matzwarte afwerking te hebben.

Eis 4.29	Het aangeboden standaard toetsenbord moet voorzien zijn van uitklapbare pootjes aan de onderzijde om de typehoek aan te kunnen passen.
-----------------	--

Eisen 5. Specificaties smartphones	
Eis 5.1	<p>De Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst in staat te zijn om smartphones te leveren in de twee hieronder gedefinieerde, voor de Gemeente essentiële, categorieën. Het niet kunnen aanbieden van toestellen in beide categorieën leidt tot uitsluiting van de inschrijving.</p> <p>Categorie A: iOS-gebaseerd ecosysteem Apparatuur in deze categorie moet voldoen aan de volgende cumulatieve eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besturingssysteem: Het apparaat draait op het meest recente, officieel door Apple uitgebrachte iOS-besturingssysteem. • Beheer-integratie: Het apparaat moet volledig compatibel zijn met en inschrijfbaar zijn in Apple Business Manager voor Automated Device Enrollment (ADE). • Update-garantie: De fabrikant garandeert een periode van minimaal vijf (5) jaar na de introductiedatum van het model voor beveiligings- en OS-updates. <p>Categorie B: Android-gebaseerd ecosysteem Apparatuur in deze categorie moet voldoen aan de volgende cumulatieve eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificering: Het apparaat moet Android Enterprise Recommended gecertificeerd zijn. • Beheer-integratie: Het apparaat is compatibel met en inschrijfbaar in een zero-touch enrollment programma (zoals Android Zero-Touch of Samsung Knox Mobile Enrollment). • Update-garantie: De fabrikant garandeert schriftelijk een periode van minimaal vijf (5) jaar beveiligingsupdates en minimaal drie (3) jaar OS-upgrades, gerekend vanaf de introductiedatum van het model.
Eis 5.2	<p>Om een veilige en efficiënte uitrol te garanderen, is en blijft de Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst formeel geautoriseerd door de fabrikanten om toestellen voor beide categorieën te leveren en te registreren in de desbetreffende enterprise enrollment programma's.</p> <p>Opdrachtnemer voldoet hiermee aan de geschiktheidseis 'Autorisatie voor levering en beheer van smartphones en werkplekapparatuur' zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 3.4).</p> <p>Dit omvat de verplichting om te beschikken over</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisatie voor Categorie A (iOS): De Inschrijver moet een officiële Apple Authorised Reseller status (of hoger) en een geldige Reseller ID voor registratie in Apple Business Manager (Automated Device Enrollment) hebben. • Autorisatie voor Categorie B (Android): De Inschrijver moet een officiële Android Enterprise Device Reseller status (of een vergelijkbare, door de fabrikant erkende partnerstatus) hebben die zero-touch enrollment mogelijk maakt.

Eis 5.3	Alle aangeboden smartphones zijn Voice over Long-Term Evolution (VoLTE)capabel en dienen geschikt te zijn om volledig en zonder verlies van functionaliteit te kunnen opereren voor spraak- en datadiensten op alle reguliere bandbreedte voor het 4/5G netwerk en hun logische opvolgers van de op de Nederlandse markt opererende netwerkproviders zoals KPN, Odido en Vodafone of aantoonbaar gelijkwaardig, alsmede hun logische opvolgers.
Eis 5.4	Inschrijver dient uitsluitend devices te leveren die zonder beperkingen (zoals sim- of vendorlocks e.d.) te gebruiken zijn tenzij Gemeente Stichtse Vecht hiervoor vooraf schriftelijk vrijstelling verleent en geschikt is voor gebruik op de Nederlandse markt en de daarop actieve operators.
Eis 5.5	Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat <u>alle</u> te leveren devices beschikken over de Nederlandse taal instelling.
Eis 5.6	Het mobiele apparaat ondersteunt minimaal Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax) of hoger. Het apparaat ondersteunt roamingoptimalisaties conform IEEE 802.11k en IEEE 802.11v en, indien het draadloze netwerk dit ondersteunt, IEEE 802.11r (Fast BSS Transistion).
Eis 5.7	Het aangeboden toestel dient zwart te zijn en minimaal 128 gb geheugen hebben.
Eis 5.8	Het toestel is CE-gecertificeerd en voldoet aan de Radio Equipment Directive (2014/53/EU), EMC-richtlijn (2014/30/EU), RoHS-richtlijnen en REACH-verordering. Eventuele genoemde keurmerken of certificeringen zoals <i>Android Enterprise Recommended</i> , <i>EPEAT</i> , <i>Blue Angel</i> of <i>USB-IF</i> worden geaccepteerd of aantoonbaar gelijkwaardig.

Eisen 6. Service, garantie en reparatie	
Eis 6.1	Opdrachtnemer beschikt over een online portal, waar Gemeente Stichtse Vecht storingen/problemen kan melden. Vragen worden binnen twee werkdagen na de melding inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen na de melding inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.
Eis 6.2	Opdrachtnemer dient aan Gemeente Stichtse Vecht (systeembeheer en/of servicedeskmedewerker) ondersteuning te bieden welke kan bestaan uit zaken zoals: reparaties, levering, facturatie, , etc. Deze afspraken worden nader vastgelegd in het DAP (dossier afspraken en procedures).
Eis 6.3	Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon/accountmanager aan voor de duur van de Raamovereenkomst. Deze contactpersoon is tijdens kantoor tijden (08.30-17.00 uur) telefonisch en per email bereikbaar en zorgt bij eventuele afwezigheid voor vervanging. Opdrachtgever behoudt het recht om een vervangende contactpersoon te vragen indien de samenwerking, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet goed verloopt. De contactpersoon voor Opdrachtgever spreekt de Nederlandse taal.
Eis 6.4	Inschrijver dient minimaal de volgende diensten te leveren: <ul style="list-style-type: none"> - Franco levering van de werkplekapparatuur en smartphones op door de opdrachtgever aangewezen afleveradressen binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden - Bundelen van orders bv. toestel + accessoires (hoesje, screenprotector, instructie, ...) - Inname "oude" toestellen en duurzaam afvoeren - Device registratie in een CMDDB (Configuratie Management Database).
Eis 6.5	Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, tijdig en kosteloos te worden uitgevoerd, waarbij Opdrachtgever volledig

	wordt ontzorgd in het proces van reparatie, vervanging en logistieke afhandeling.
Eis 6.6	Indien Opdrachtnemer voor het leveren van producten of diensten gebruik maakt van leverantie van derden, aanvaardt Opdrachtnemer de aansprakelijkheid voor de prestatie van derden en neemt hier de volledige verantwoordelijkheid voor. Opdrachtnemer adviseert in voorkomende gevallen Opdrachtgever over de toepassing of geschiktheid van een product, of adviseert bij een functionele uitvraag.
Eis 6.7	Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever in de keuze voor een nieuw te bepalen standaardproduct, als het product dat tot dan als standaardproduct gold, niet meer voldoet of richting end-of-life gaat.
Eis 6.8	Opdrachtnemer dient Gemeente Stichtse Vecht gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door Opdrachtnemer aangeboden ICT-Hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Het initiatief hiertoe ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft een (pro actieve) informatieplicht. Opdrachtnemer kondigt tijdig (minimaal 4 weken op voorhand) veranderingen in productlijnen aan, waarbij ook eventuele prijswijzigingen in meegenomen worden. Indien chipset en/of de hardwareconfiguratie verloopt en er komt een nieuw model, dan communiceert Opdrachtnemer hierover met de systeembeheerder van Opdrachtgever. Opdrachtnemer treedt op als adviseur voor de ICT-medewerkers van Gemeente Stichtse vecht. Op verzoek van de ICT-medewerkers van Gemeente Stichtse Vecht adviseert Opdrachtnemer over de verschillende mogelijkheden en over de ontwikkelingen in de markt van ICT-Hardware.
Eis 6.9	Opdrachtnemer voert een DOA test uit voor werkplekapparatuur. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door een nieuw, identiek exemplaar binnen maximaal drie werkdagen. Indien dit niet mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer een tijdelijk, minimaal gelijkwaardig leenapparaat en levert het definitieve vervangende toestel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen.
Eis 6.10	Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de werkplekapparatuur van de geleverde producten minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn.
Eis 6.11	Opdrachtnemer biedt in ieder geval voor de werkplekapparatuur de volgende garantiemogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> • Standaard fabrieksgarantie(minimaal 1 jaar); • Next business day on site garantie (met verschillende looptijden); • Pick up and return garantie (met verschillende looptijden). <p>Gemeente Stichtse Vecht bepaalt per bestelling en per product welke garantieform afgenomen wordt, met dien verstande dat voor laptops en tablets de minimale garantie conform eis 6.12 geldt. Voor de standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend. De kosten voor de andere garantievormen worden als volgt in rekening gebracht:</p> <p>Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Gemeente Stichtse Vecht wenst voor het melden van</p>

	<p>storingen en de afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van Opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer haalt het defecte device zelf op of repareert deze ter plaatse. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Gemeente Stichtse Vecht (in geval van PUR). Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als Gemeente Stichtse Vecht ervoor kiest om het device niet te laten repareren.</p> <p>Indien de reparatie van een device buiten de garantie valt, legt Opdrachtnemer dit vooraf voorzien van een kostenopgave voor aan Gemeente Stichtse Vecht. Gemeente Stichtse Vecht besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan. Buiten de garantieperiode kunnen onderzoekskosten wel in rekening worden gebracht, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk zijn.</p>
Eis 6.12	Op de geleverde laptops en tablets zit ten minste 3 jaar 'next business day onsite' fabrieksgarantie welke wordt geleverd door de Producent. Als een reparatie die binnen de garantie valt on site niet slaagt, dient een vervangende laptop/ tablets van hetzelfde type te worden geleverd.
Eis 6.13	Het moet mogelijk zijn om deze 3 jaar 'next business day on site' fabrieksgarantie te kunnen verlengen tot ten minste 4 jaar. De Gemeente Stichtse Vecht is niet verplicht om gebruik te maken van deze verlenging van de garantie.
Eis 6.14	De standaard door de Opdrachtgever afgenomen laptops hebben een garantietermijn van minimaal 3 jaar na aflevering aan Opdrachtgever. Waarbij de afleverdatum het moment is, dat de looptijd van de garantie ingaat.
Eis 6.15	Standaard afspraken betreffende afhandeling reparaties worden vastgelegd met Opdrachtnemer na gunning: <ul style="list-style-type: none"> - Afspraken frequentie ophalen en retour brengen defecten middelen; - Doorlooptijd reparaties; - Transparante kosten en Retour bezorging gerepareerde apparatuur en gelijk met ophalen defecte spullen.
Eis 6.16	In het SLA wordt onder andere overeengekomen welke leverings-, dienst- en responstijden van toepassing zijn.
Eis 6.17	Opdrachtnemer verzorgt bij defecten onder garantie dat een bruikbaar product, identiek of vergelijkbaar met eerdere levering binnen 2 weken op locatie is.
Eis 6.18	Indien de door Opdrachtnemer geleverde artikelen binnen de garantietermijn van de fabrikant uitvalt en niet meer gerepareerd kan worden, zal deze onmiddellijk kosteloos zorgdragen voor (al dan niet tijdelijk) vervangende en gelijkwaardige artikelen passend binnen het productaanbod van de Opdrachtgever.
Eis 6.19	De maximale reparatietijd van smartphones buiten de garantie is 4 weken.
Eis 6.20	Inschrijver dient elk kwartaal maandelijks een SLA rapportage aan te leveren met betrekking tot de geleverde toestellen, additionele diensten, eventuele klachten en de afhandeling daarvan zoals op te stellen in het DAP.
Eis 6.21	Inschrijver dient op alle devices (smartphones) na levering de standaard garantietermijn te bieden, waarbij altijd een minimumtermijn van 12 maanden geldt. Indien de fabrieksgarantie langer is, geldt de langere fabrieksgarantie. Op accessoires biedt inschrijver een

	garantietermijn van 6 maanden na levering. Indien een product een langere fabrieksgarantie kent, dan geldt deze langere garantie. Afwijkende garantietermijnen kunnen alleen met toestemming van Opdrachtgever in het DAP worden vastgelegd.
Eis 6.22	Indien een smartphone meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een identieke reparatie vallend binnen de garantiebepalingen, vervangt opdrachtnemer de smartphone voor een nieuwe smartphone. Indien een smartphone meer dan twee (2) keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden met een reparatie vallend binnen de garantiebepalingen vervangt de Opdrachtnemer de smartphone voor een nieuwe smartphone.
Eis 6.23	Wanneer Gemeente Stichtse Vecht een defect, nieuw artikel of verkeerde levering ontvangt, dan neemt inschrijver deze levering kosteloos terug en zorgt voor vervanging binnen 3 werkdagen. <u>Voor Build-To-Order producten dient reparatie binnen 3 werkdagen of vervanging binnen 10-20 werkdagen te geschieden.</u>
Eis 6.24	Inschrijver dient een kostenindicatie af te geven voor de uitvoering van reparaties aan toestellen wanneer het defect niet onder een garantiebepaling valt.
Eis 6.25	Bij reparatie of vervanging binnen de garantieperiode worden door de Opdrachtnemer nooit kosten (zoals onderzoeks-, materiaal-, loon-voorrij, verzend en /of reis- /verblijfskosten) in rekening gebracht.
Eis 6.26	Voor alle producten geldt dat, indien een defect niet onder de garantiebepaling valt, deze aan Opdrachtnemer ter reparatie aangeboden kan worden tegen een marktconforme prijs.
Eis 6.27	Inschrijver dient informatie/meldingen door Gemeente Stichtse Vecht met daarin (informatie)verzoeken 24 uur per dag en 365 dagen per jaar te kunnen ontvangen in het portaal. Deze verzoeken dient inschrijver op de eerstvolgende werkdag binnen 4 uur in behandeling te hebben genomen en binnen dit termijn (4 uur) hiervan een bevestiging in het portaal te plaatsen. Zaken als de lay-out e.d. worden nader vastgelegd in het DAP (Dossier Afspraken en Procedures).
Eis 6.28	De Opdrachtnemer dient alle (informatie)verzoeken die betrekking hebben op bestellingen, leveringen, facturen, afstotingen, wijzigingen, en offertes vast te leggen en af te handelen. Ook verstoringen aan de functies van de Webshop vallen hieronder. Tevens vinden hier escalaties bij bestellingen en leveringen plaats. Al het contact verloopt via één loket (interface), waarbij meerdere communicatievormen (minimaal: portal, telefoon en e-mail) mogelijk zijn.
Eis 6.29	Inschrijver biedt Gemeente Stichtse Vecht, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, van alle devices een handleiding (of verwijzingen naar) in digitale vorm in de Nederlandse of Engelse taal zonder extra kosten.
Eis 6.30	Opdrachtnemer is in staat tot het leveren van tenminste de volgende accessoire voor de smartphones die onder deze Raamovereenkomst worden aangeschaft: laders, beschermhoezen (covers) en screen protectors. Opname van accessoires in het assortiment vindt plaats in afstemming met de servicemanager van de Gemeente Stichtse Vecht. De geleverde opladers en bijbehorende kabels voldoen aan EN IEC 62368-1, de EMC-richtlijn (2014/30/EU), RoHS-richtlijnen en REACH-verordening. Indien USB-IF gecertificeerd wordt dit geaccepteerd als bewijs, of aantoonbaar gelijkwaardig.
Eis 6.31	De Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van producten uit Productcategorie die door de fabrikant bedoeld zijn voor de Nederlandse markt. Daarmee wil Opdrachtgever op alle manieren voorkomen dat er risico's gelopen worden op gebied van garantie en

	functionaliteit.
Eis 6.32	Opdrachtnemer garandeert dat alle aan de Gemeente Stichtse Vecht geleverde producten enkel via officiële kanalen dan wel erkende distributeurs worden betrokken.
Eis 6.33	Inschrijver zorgt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de levering van de in de Nederlandse markt verkrijgbare gangbare toestellen (en accessoires) die voldoen aan de eisen en wensen zoals gesteld in dit Programma van Eisen.
Eis 6.34	Inschrijver dient alle leveringen deugdelijk en milieuvriendelijk te verpakken met de door Gemeente Stichtse Vecht gewenste bestelreferenties zoals overeen te komen.
Eis 6.35	Inschrijver levert bestelde goederen welke op voorraad zijn uiterlijk binnen vijf werkdagen na de bestelling op de door de besteller aangegeven locatie in Nederland. Afspraken hierover worden vastgelegd in de DAP.
Eis 6.36	<p>In lijn met de beoogde economische levensduur van vijf (5) jaar, garandeert Opdrachtnemer dat alle geleverde smartphones, vanaf de datum van levering aan de Gemeente Stichtse Vecht, voor de volgende minimale perioden software-ondersteuning ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsupdates: Een periode van minimaal vijf (5) jaar. • Functionele updates (OS-upgrades): Een periode van minimaal drie (3) jaar. <p>Deze verplichting geldt vanaf de introductiedatum van het toestelmodel op de markt. De kosten voor deze gegarandeerde ondersteuning dienen volledig te zijn inbegrepen in de prijs van het product. Opdrachtnemer dient op verzoek aan te kunnen tonen dat de door hen aangeboden modellen aan deze update-garantie voldoen.</p>

Eisen 7. Levering	
Eis 7.1	Opdrachtnemer hanteert geen minimale orderwaarde. Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).
Eis 7.2	<p>Werkplekapparatuur: Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een Excel bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Middelen-ID; • Serienummer; • Merk; • Type; • Mac adres netwerkadapter indien aanwezig; • Prijs incl. btw. <p>Per jaar dient Opdrachtnemer één Excel-bestand met bovengenoemde gegevens aan te leveren van alle bestellingen van dat afgelopen jaar.</p>
Eis 7.3	<p>Werkplekapparatuur: Voor bestellingen gelden de volgende levertijden na bestelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleinverbruiksmateriaal* in maximaal vijf werkdagen; • Standaard modellen / producten uit het kernassortiment (niet zijnde build-to-order) in maximaal vijf werkdagen; • Overige producten in maximaal 10 werkdagen;

	<ul style="list-style-type: none"> • Build-to-order in maximaal twintig werkdagen; <p>Na de bestelling dient trackingsinformatie beschikbaar te worden gesteld.</p> <p>* Zoals bijvoorbeeld Afstandsbediening, batterij, beamerlamp, docking station, flightcase, geheugenmodule, harde schijf, HDMI-kabel, labelwriter, beveiligingskabelslot, monitorkabel, muis, rack onderdelen, speakers, stekkerdoos, tassen en sleeves, telefoonhoesje, toetsenbord, USB-kabel, USB-stick, UTP-kabel, voeding, webcam, wireless presenter.</p>
Eis 7.4	In geval van een levering van Apple producten geldt: Opdrachtnemer levert Apple producten op die zijn voorbereid voor opname in Intune middels het Apple Device Enrollment Program (DEP)/ Apple Automated Device Enrollment (ADE).
Eis 7.5	Opdrachtnemer levert een breed assortiment randapparatuur/ accessoires, zoals maar niet gelimiteerd tot: headsets, beveiligde usb sticks, laders, port replicators, muizen, hoesjes, laptoptassen.
Eis 7.6	Verpakkingen van artikelen zijn CFK-vrij.
Eis 7.7	Alle nieuw geleverde werplekapparatuur wordt geleverd in de originele samenstelling, met instellingen, toebehoren en verpakking zoals deze bij het verlaten van de fabriek, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verzocht hiervan af te wijken.
Eis 7.8	Opdrachtnemer zal bij de levering van artikelen voorstellen doen om artikelen te leveren met een zo laag mogelijk energieverbruik en toont zich proactief in het aanbieden van artikelen met een milieubesparend karakter.
Eis 7.9	Leveringen geschieden conform bestelling. Deelleveringen zijn enkel toegestaan in overleg met en na goedkeuring door de Gemeente Stichtse Vecht. Deze goedkeuring dient schriftelijk of per mail door de Gemeente Stichtse Vecht gegeven te worden
Eis 7.10	Opdrachtnemer levert binnen 2 werkdagen een offerte op voor niet-standaard aanvragen.
Eis 7.11	Opdrachtnemer houdt van standaardproducten een specifieke voorraad aan ten behoeve van Opdrachtgever, met als doel dat deze voorraad producten binnen vijf (5) werkdagen bij de Opdrachtgever afgeleverd kunnen worden. Zoals standaard af te nemen laptops, beeldschermen en monitoren.
Eis 7.12	Opdrachtnemer garandeert dat alle door Opdrachtnemer te leveren artikelen veilig zijn in de ruimste zin van het woord. De artikelen zijn veilig te gebruiken of aan te wenden, zonder bijzondere instructie of vaardigheden en de verpakkingen, alsmede zogenaamde omdozen, voldoen aan alle eisen omtrent veiligheid en toegestane waarden.
Eis 7.13	De levertijd van spoedaanvragen betreffende alle artikelen die vóór 12.00 uur worden besteld, worden uiterlijk de volgende werkdag (voor 17:00 uur) geleverd. Hierbij wordt uitgegaan van kernassortiment en volledig assortiment die uit voorraad leverbaar zijn.

Eisen 8. Webshop en portal	
Eis 8.1	Gangbare producten (het kernassortiment) zijn via een webshop of vergelijkbare interface direct te bestellen voor Opdrachtgever, waarin alle te bestellen artikelen worden weergegeven inclusief productinformatie, Real-time voorraad en levertijd.
Eis 8.2	De webshop wordt aangeboden in de Nederlandse taal.
Eis 8.3	Webshop van Opdrachtnemer ondersteunt tenminste de volgende webbrowsers: Chrome, Edge, Safari en Firefox.

Eis 8.4	Dewebshop biedt de mogelijkheid van verschillende autorisaties, zoals: Gereedzetten van bestellingen door b.v. supportmedewerker, waarop autorisatie mogelijk is voor definitieve opdracht.
Eis 8.5	De webshop beschikt over een mutatielogging. Dit mechanisme registreert van alle veranderingen (inclusief de undo-functie) wie (unieke identificatie gebruiker) deze veranderingen, wanneer (datum en tijd) heeft uitgevoerd.
Eis 8.6	Opdrachtgever kan zelf gebruikers toevoegen in de webshop en portal en er ook uit verwijderen.
Eis 8.7	De webshop en portal data is opgeslagen in een land waar de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in overeenstemming is met de Nederlandse wet –en regelgeving. Data moet worden opgeslagen op EU-grondgebied.
Eis 8.8	Daarnaast dient de webshop geschikt te zijn voor minimaal 10 simultane gebruikers zonder merkbaar performance verlies.
Eis 8.9	Er wordt voor de internetverbinding met de webshop en deportal gebruik gemaakt van HTTPS.
Eis 8.10	De volledige bestel- en reparatiehistorie van Opdrachtgever is opvraagbaar vanuit de webshop en/of portal
Eis 8.11	De geschiedenis van een toestel in reparatie dient via de webshop en/of portal getoond te worden, van moment van ontvangst voor onderzoek/reparatie tot aan retour naar Opdrachtgever. De volgende informatie moet worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> • Reparatienummer • Toestel • Serienummer • Datum binnenkomst • Verwachte reparatiedatum • Garantietermijn • Of er een vervangend toestel wordt geleverd
Eis 8.12	De webshop dient de besteller, Systeembeheer en/of Servicedeskmedewerker in staat te stellen om een bestelling te kunnen volgen, onder andere op basis van de info koeriersdienst (track & trace).
Eis 8.13	De webshop en/of portal dient de Systeembeheerder en/of Servicedeskmedewerker Gemeente Stichtse Vecht alle relevante (voortgangs)informatie op overzichtelijke wijze te tonen, die betrekking hebben op bestellingen, garantiemeldingen, schademeldingen en reparatiemeldingen. Dit wordt uitgewerkt en vastgelegd in de DAP.
Eis 8.14	De complete CMDDB kan te allen tijde gedownload worden in CSV-formaat.
Eis 8.15	Inschrijver dient alle meldingen van Gemeente Stichtse Vecht op professionele wijze te registreren en deze informatie inzichtelijk te maken voor de betrokkenen in de portal.
Eis 8.16	Geautoriseerde medewerkers van de Gemeente Stichtse Vecht dienen zelfstandig te kunnen inloggen en als zodanig door de inschrijver te worden herkend en geregistreerd.
Eis 8.17	Geautoriseerde medewerkers (systeembeheerders) van Gemeente Stichtse Vecht kunnen bestellingen plaatsen in de webshop.

Eisen 9. Duurzaamheid & Maatschappelijk verantwoord ondernemen Smartphones

Eis 9.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inname en milieuvriendelijke en veilige verwerking van door de Gemeente afgeschreven of defecte apparatuur. Dit proces omvat de volgende verplichtingen: <ol style="list-style-type: none"> a. Opdrachtnemer dient alle door de Gemeente aangemerkte apparatuur in te nemen voor verwerking. De verwerking (recycling en/of vernietiging) dient te worden uitgevoerd door een partij die gecertificeerd is conform de WEEELABEX-kwaliteitsstandaard (of een aantoonbaar gelijkwaardige norm) voor de betreffende categorieën elektronisch afval (https://www.nvmp.nl/weelabex/).
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> b. Opdrachtnemer garandeert dat van alle ingenomen apparatuur met dataopslagmedia (zoals harde schijven, SSD's en intern geheugen) de data onherroepelijk en veilig wordt vernietigd. De (sub)opdrachtnemer die deze datavernietiging uitvoert, dient te beschikken over een geldige ISO 27001-certificering (of een aantoonbaar gelijkwaardige certificering op het gebied van informatiebeveiliging). c. Voor elk individueel apparaat dat wordt ingenomen voor verwerking, verstrekt Opdrachtnemer aan de Gemeente een digitaal, rechtsgeldig certificaat. Dit certificaat bevestigt zowel de milieuvriendelijke verwerking (conform lid a) als de datavernietiging (conform lid b) en vermeldt minimaal het serienummer en/of het door de Gemeente verstrekte assetnummer van het apparaat. d. De partij die de afgeschreven apparatuur ophaalt en vervoert, dient te beschikken over een geldige VIHB-registratie (Vervoerders, Inzamelaars, Handelaars en Bemiddelaars van afvalstoffen), zoals geregistreerd bij de NIWO.
Eis 9.2	Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van alle eisen in paragraaf 9.1, ook wanneer voor (een deel van) de uitvoering gebruik wordt gemaakt van een of meerdere onderaannemers. Op verzoek van de Gemeente dient Opdrachtnemer te allen tijde de relevante bewijsstukken (zoals geldige certificaten en registraties van zichzelf en/of de ingeschakelde derde(n)) te kunnen overleggen. Het niet kunnen overleggen van deze bewijzen wordt beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Eisen 10. Security richtlijnen	
Eis 10.1	De leverancier draagt er in het kader van zijn te implementeren en te beheren oplossing zorg voor dat de gemeente Stichtse Vecht zich kan conformeren aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2) en toekomstige Network and Information Security Directive (NIS2/Cyberbeveiligingswet). Leverancier doet dit door te voldoen aan de eisen zoals hieronder zijn opgenomen.
Eis 10.2	De leverancier beschikt over een geldige ISO 27001 certificering, inclusief Verklaring van Toepasselijkheid (VVT) en/of beschikt over een positieve ISAE 3402 type II (SOC2) rapportage.
Eis 10.3	Op aanvraag van de gemeente is de leverancier bereid om jaarlijks een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) te verkrijgen via een onafhankelijke derde partij, om aan te tonen dat zij veilig omgaat met vertrouwelijke informatie.
Eis 10.4	Alle wetgeving (Nederlandse en Europese) aangaande privacybescherming van de gegevens die door of namens Opdrachtgever in het Systeem zijn opgenomen wordt nageleefd.
Eis 10.5	Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is het uitgangspunt. Verwerking buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien wordt voldaan aan de voorwaarden van artikelen 45 of 46 AVG en met inachtneming van de richtlijnen van de EDPB. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf. Verwerker maakt bij voorkeur geen gebruik van hostingpartijen die zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De opslag van persoonsgegevens vindt encrypted en fysiek plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Opslag van data vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Eventuele hosting vindt niet plaats bij een organisatie gevestigd in de Verenigde Staten i.v.m. de USA Patriot Act. De richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB) zijn van toepassing.

Eis 10.6	Leverancier informeert opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek. Leverancier geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever.
Eis 10.7	Leverancier is transparant over de manier waarop zij persoonsgegevens verwerkt en met wie persoonsgegevens worden gedeeld.
Eis 10.8	Leverancier overhandigt geen persoonsgegevens aan externe partijen zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever. Tenzij deze verstrekking wettelijk verplicht is.
Eis 10.9	Leverancier heeft procedures ingericht voor het melden van datalekken en het nemen van passende maatregelen om datalekken te voorkomen.
Eis 10.10	Leverancier werkt indien nodig mee aan het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA).
Eis 10.11	Leverancier heeft als uitgangspunt om zoveel als mogelijk met fictieve data te testen. Als dit niet mogelijk is wordt dit onderbouwd en met anonieme data getest. Als ook dat niet mogelijk is wordt dit wederom onderbouwd en met pseudononieme data getest. Als ook dat niet mogelijk is wordt dit onderbouwd en met productiedata getest. Daarbij wordt aan alle eisen aan de AVG voldaan.

Eisen 11. Prijs en facturatie	
Eis 11.2	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor steekproefsgewijs een controle te doen op prijs door bij andere aanbieders een vergelijkende offerte op te vragen. Indien de vergelijkende offerte > 5% afwijkt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de levering of dienst buiten de Raamovereenkomst elders aan te schaffen.
Eis 11.3	Opdrachtgever is gerechtigd om 1 x per jaar een audit uit te voeren met betrekking tot de in rekening gebrachte inkooprijzen, listprijzen en/of gehanteerde korting/opslag.
Eis 11.4	Indien Opdrachtnemer niet in staat is om tijdig te leveren (zoals in de nadere opdracht overeengekomen), staat het Opdrachtgever vrij om desbetreffende nadere opdracht buiten de Raamovereenkomst uit te zetten.
Eis 11.5	Opdrachtnemer factureert het daadwerkelijk geleverde per levering achteraf. De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en/of diensten.
Eis 11.6	De op te geven prijzen bij nadere opdrachten zijn all-in prijzen, dus inclusief toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, verpakkingskosten, transport- en bezorgkosten, voorrijkosten, thuishoofheffing et cetera.
Eis 11.7	Opdrachtgever verricht bestellingen aan de hand van een verplichtingnummer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het ontvangen verplichtingnummer correct op de factuur wordt vermeld.
Eis 11.8	Transportkosten voor spoedlevering van een voorraadartikel worden in overleg met Opdrachtgever aan Opdrachtgever doorberekend. Dit gebeurt alleen na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
Eis 11.9	Inschrijver dient de facturen digitaal te verzenden aan: facturen@stichtsevecht.nl . Papieren facturen worden niet in behandeling genomen. Inschrijver dient minimaal de volgende informatie te tonen op haar facturen aan Gemeente Stichtse Vecht: - order/factuurnummer (inschrijver); - ordernummer (Gemeente Stichtse Vecht);

	<ul style="list-style-type: none"> - identificatie van product of dienst (inschrijver); - identificatie van product of dienst (Gemeente Stichtse Vecht); - korte omschrijving product of dienst; - eenmalige kosten (indien van toepassing) per product of dienst; - periodieke kosten per product dienst; - totale kosten exclusief btw; - totale kosten inclusief btw; - Btw-tarief; - Btw-bedrag; - kortingspercentage (indien van toepassing) - kortingsbedrag (indien van toepassing); - acceptatiedocumenten (indien van toepassing); - eventuele wettelijke thuiskopieheffing, welke separaat en transparant op de factuur moet worden gespecificeerd; - overige wettelijke bepalingen. <p>De exacte factuurlay-out wordt in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. Dit wordt in de DAP vastgelegd.</p>
Eis 11.10	<p>Inschrijver houdt de device registratie in een CMDB/Excel bij en levert periodiek een elektronisch bestand aan met geleverde goederen en diensten, volgens een nader af te stemmen formaat en inhoud van gegevens. In het bestand dient per niveau een referentie (bijvoorbeeld intern bestelnummer) toegevoegd te kunnen worden aan de hand waarvan de geleverde prestatie kan worden gecontroleerd. De gegevens moeten automatisch verwerkt kunnen worden in de CMDB (Configuration Management Data Base). Afspraken worden vastgelegd in de DAP.</p>

Eisen 12. Contractmanagement	
Eis 12.1	<p>Opdrachtnemer levert eenmaal per kwartaal, of vaker in overleg met Opdrachtgever, een schriftelijke in Excel format managementrapportage aan bij Opdrachtgever. De managementrapportage bevat in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gerealiseerde waarde (gefactureerde) omzet en afzet (in geld en aantallen) op artikelen; • Het aantal bestellingen gespecificeerd en de gemiddelde ordergrootte. Gespecificeerd naar type, inclusief ordernummer uit inkoopstelsel of eigen referentienummer; • Afleverdata; • Storingen per locatie; • Tijdige leveringen; • Dead on arrival; • Aantal retourzendingen; • Aantal manco's; • Klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan; • CMDB met totaaloverzicht bestellingen; • Overzicht van het aantal reparaties en het soort reparatie gespecificeerd in

	<p>binnen/buiten garantie.</p> <p>De rapportage dient na ieder jaar, zonder meerkosten op verzoek van Opdrachtgever te worden aangeleverd, binnen 14 werkdagen nadat het nieuwe jaar is ingegaan.</p> <p>Jaarlijks vindt er naar aanleiding van de managementrapportage van de geleverde producten, leverbetrouwbaarheid, garantie- en serviceafhandeling etc. een evaluatiegesprek plaats tussen de contactpersoon van Opdrachtnemer en de contractmanager van de Opdrachtgever. Indien gewenst kan Opdrachtgever verzoeken om vaker dan één keer per jaar te evalueren. Opdrachtnemer levert in dit geval uiterlijk één week voorafgaand aan de evaluatie een managementrapportage aan, bestaande uit de onderdelen zoals genoemd in bovenstaande.</p> <p>In het 1e jaar eist Aanbestedende Dienst 4 x per jaar overleg en de overige contract jaren 2 x per jaar. Indien er goede redenen zijn van één van de partijen om hiervan af te wijken kan dit in overleg bijgesteld worden.</p> <p>Het contractmanagement dient proactief te zijn. Indien u situaties constateert die onder de aandacht gebracht moeten worden, verwacht Aanbestedende Dienst tijdig vanuit de leverancier een signaal.</p>
Eis 12.2	Rapportages zijn beschikbaar in gangbare formaten en uitwisselstandaarden zoals, maar niet gelimiteerd tot: txt, csv, xlsx, xml.
Eis 12.3	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever binnen twee werkdagen per email een overzicht over de in het verzoek aangegeven periode aan te leveren met daarin de geleverde en bestelde artikelen (minimaal een jaar terug) of Opdrachtnemer biedt via een specifiek online portaal voor Opdrachtgever real-time inzicht in de reeds geleverde en nog in bestelling staande artikelen.
Eis 12.4	<p>Tussen de inschrijver en de Servicemanager van Data & Informatiemanagement vindt gedurende de Raamovereenkomst één keer per 3 maanden een overleg plaats, waarbij onder meer gesproken wordt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eventuele aanpassingen van de Raamovereenkomst; - status marktconformiteit/benchmark; - uitgevoerde en uit te voeren audits; - eventuele escalaties; - performance van de dienstverlening op basis van de overeengekomen KPI's; - rapportages; - service levels -aanpassingen en/of wijzigingen aan afspraken en procedures; - evaluatie van de bestellingen en leveringen; - eventuele bijzonderheden rond de facturatie; - beschikbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening; - optimalisatie van dienstverlening; - toekomstige verwachtingen; - SLA rapportage - de DAP.
Eis 12.5	De bestelhistorie blijft gedurende de looptijd van het contract inzichtelijk.
Eis 12.6	Uiterlijk 6 weken na contractering heeft inschrijver zijn de logistieke processen en het Portaal ingericht. Facturatie van de dienstverlening kan pas plaatsvinden na formele acceptatie van het Portaal door Gemeente Stichtse Vecht.

Specificaties laptops

Categorie	Laptop (LT1 - Basis)	Tablet / 2-in-1 device (LT2 - detachable)
Werkgeheugen	minimaal 16 GB (uitbreidbaar naar 32 GB)	minimaal 16 GB
Processor	x86-64 processor, geschikt voor zakelijke toepassingen, met prestaties vergelijkbaar met een Intel Core Ultra 5 of 7, of aantoonbaar gelijkwaardig	ARM64-processor , geschikt voor Windows 11 Pro on ARM, met prestaties vergelijkbaar met een high-performance ARM-SoC , Qualcomm Snapdragon X Plus of aantoonbaar gelijkwaardig
Opslag (SSD)	minimaal 512 GB NVMe SSD (PCIe 4.0)	256GB
Grafische processor	Onboard GPU met DirectX 12, OpenGL 4.6	Geïntegreerde grafische processor die ondersteuning biedt voor DirectX 12 , OpenGL 4.6 en hardwareversnelde video-decodering, zoals Qualcomm Adreno of aantoonbaar gelijkwaardig
Beeldscherm diagonaal	15.6" <u>(maximaal 16")</u>	13"
Beeldschermtype	IPS, antireflex, Low Blue Light	OLED/IPS touchscreen, stylus support
Beeldschermresolutie	Full HD (1920x1080) of hoger, ≥ 350 nits,	2880x1920, ≥ 400 nits,
Ethernet	RJ-45 aansluiting (of USB-C/ethernet RJ-45 adapter); minimaal Gigabit Ethernet (10/100/1000Mbps)	n.v.t.
Draadloze verbinding	WiFi 6E, Bluetooth 5.3	Minimaal WiFi 6E, Bluetooth 5.4
Mobiel netwerk	n.v.t.	5G (minimaal), eSIM
USB/Poorten	$\geq 2x$ USB-C PD & 20GB/s, $\geq 2x$ USB-A 3.2, 1 HDMI 2.1	$\geq 2x$ USB-C (USB4)
Voeding	USB-C PD $\geq 65W$	USB-C PD $\geq 65W$
Toetsenbord	QWERTY US International	Ontkoppelbaar toetsenbord (QWERTY US International)
Operating System & Beheer	Windows 11 Pro (of hoger) - Microsoft Intune	Windows 11 Pro (of hoger) - Microsoft Intune
Beveiliging	Trusted Platform Module (TPM) 2.0 Windows Hello (IR/vingerafdruk)	Trusted Platform Module (TPM) 2.0 Windows Hello (IR/vingerafdruk)
Richtlijnen	EU Cybersecurity-richtlijnen	EU Cybersecurity-richtlijnen

Tabel 1.1 Specificaties laptops, zie eis 3.1