

Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland

Versie 27 november 2025

©Busvervoer Nederland

1. Inleiding en scope

Touringcarvervoer is een van de meest veilige vormen van personenvervoer, zoals onder andere blijkt uit onderzoek van de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid¹. Nederlandse touringcarbedrijven hebben kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel staan. Kwaliteit kan men definiëren als het voldoen aan vastgestelde normen, het naleven van wet- en regelgeving en het aantoonbaar sturing geven aan de onderneming op basis van deze normen en wet- en regelgeving. Voor een touringcarbedrijf is veilig vervoer van chauffeur en passagiers en veiligheid voor overige verkeersdeelnemers een cruciaal onderdeel van de geboden kwaliteit.

Een touringcarbedrijf verricht besloten busvervoer in de zin van de Wet Personenvervoer 2000. Het bedrijf werkt daartoe met een vergunning voor dit type personenvervoer en dient de wettelijke eisen die aan materieel en personeel gesteld zijn na te leven. Het gaat daarbij om het plannen, organiseren en uitvoeren van vervoer en/of busreizen met voertuigen met meer dan 8+1 zitplaatsen. De passagiers zijn soms individuele reizigers maar meestal van tevoren samengestelde groepen. Chauffeurs zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van ritten en hebben soms ook de rol van reisleider. Kwaliteit in het touringcarvervoer betekent ook gedegen onderhoud van materieel en het naleven van de Cao voor het besloten busvervoer.

De vereniging Busvervoer Nederland vindt het van groot belang vast te leggen op welke manier kwaliteit en veiligheid geborgd en verbeterd kunnen worden middels deze Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland. De norm is ontwikkeld door de commissie Kwaliteit van Busvervoer Nederland. Het naleven van deze Kwaliteitsnorm zorgt ervoor dat touringcarbedrijven binnen de wettelijke kaders veilig te werk gaan. Het vormt een voorwaarde voor het lidmaatschap van Busvervoer Nederland.

2. Hoe wordt deze norm gecontroleerd?

De BVN kwaliteitseisen (zie voor de inhoud daarvan hoofdstuk 3) gelden voor alle leden van de vereniging. Er zijn drie verschillende manieren om aan te tonen dat er aan wordt voldaan.

A. Borging kwaliteitsnorm in managementsysteem: ISO 9001

Voor bedrijven met een eigen kwaliteitsmanagement systeem is het belangrijk dat hun bedrijfsprocessen altijd voldoen aan deze Kwaliteitsnorm. In dit geval ligt de borging van de norm in het ISO9001-gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem van een touringcarbedrijf besloten. Het bedrijf dient – waar dit niet nader is gespecificeerd – zelf doelstellingen SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) te formuleren binnen haar managementsysteem om risico's te beperken. Eventuele tekortkomingen bij de controles dienen opgelost te worden, daar waar mogelijk binnen de ISO-systematiek. Zie verder bij 2.1

B. Borging kwaliteitsnorm bij bedrijven zonder ISO 9001

Voor een deel van de sector is de aanwezigheid van een managementsysteem dat aan ISO 9001 voldoet, niet altijd vanzelfsprekend. Dat gaat vaak op voor bedrijven met weinig personeelsleden of voertuigen. Maar ook voor grotere bedrijven die niet werkzaam zijn in sectoren waar ISO door opdrachtgevers gevraagd wordt. Bedrijven in deze categorie kunnen in plaats van de ISO-systematiek ook kiezen voor een jaarlijkse inspectie gericht op de naleving van de kwaliteitseisen. Ook een inspectie op last van BVN (zie reglement Controle kwaliteitsnorm) gaat op deze manier. Zie verder bij 2.2

C. Aanlevering bewijsstukken door bedrijf

Bij de vereniging aangesloten bedrijven die voor hun opdrachtgevers geen bewijs van een certificerende of inspecterende instelling nodig hebben, kunnen volstaan met het zelfstandig aanleveren van schriftelijke bewijsmiddelen bij de vereniging. Aan de hand van aangeleverde stukken wordt door de Vereniging vastgesteld of de Kwaliteitsnorm wordt nageleefd. De commissie Kwaliteit bepaalt welke bewijsstukken jaarlijks moeten worden overlegd. Bij twijfel over juistheid of volledigheid hiervan kan de vereniging het bedrijf opdragen een inspectierapport als bedoeld onder B te overleggen.

2.1 Borging in managementsysteem (ISO)

De controlerende instanties bij borging als bedoeld onder 2A voeren controles uit onder NEN EN ISO/IEC 17020-accreditatie en beschikken voor de ISO9001-audits over de daarvoor benodigde accreditaties. Hierdoor vindt een onafhankelijk toezicht door de Raad voor Accreditatie plaats op het controleproces. De kwaliteit van de controle is hiermee geborgd.

2.2. Borging bij bedrijven middels inspectie van de BVN kwaliteitsnorm

De onderneming die in plaats van ISO certificatie (ook) een certificaat voor de kwaliteitsnorm van BVN wil verkrijgen, neemt contact op met een Controle-instelling. Voor BVN vormt een ondertekend controle rapport (zie verder) bewijs dat aan de kwaliteitsnorm wordt voldaan.

Controle op de naleving van de kwaliteitseisen gebeurt op een vooraf afgesproken tijdstip en plaats. Bij de onderneming worden de voorschriften uit hoofdstuk 3.1 gecontroleerd. Indien de resultaten van dit gedeelte van de controle niet leiden tot tekortkomingen wordt gestart met het steekproefsgewijs controleren van de chauffeurs en de touringcars (hierbij geldt dat er tenminste 1 touringcar en 1 chauffeur wordt gecontroleerd).

Na de eerste controle dient jaarlijks een vervolgccontrole plaats te vinden. Bij bedrijven die ook over een ISO-certificaat beschikken ligt het voor de hand om dit te combineren.

Bij bedrijven zonder ISO9001 dient de volgende controle plaats te vinden uiterlijk één jaar na datum van het eerste certificaat. De onderneming zonder ISO9001 kan zich tot twee maanden voor de volgende controledatum laten inspecteren, waarbij de (oorspronkelijke) jaarlijkse controledatum gehandhaafd blijft. Wordt de onderneming meer dan twee maanden voorafgaande aan de jaarlijkse controledatum geïnspecteerd dan wordt de datum van deze controle de nieuwe jaarlijkse controledatum.

2.2.1 Aantal te controleren chauffeurs en touringcars

Inspectie van het aantal chauffeurs is $0,5\sqrt{C}$ (C =Chauffeurs), afgerond naar boven, met een minimum van één. De chauffeur(s) dienen aselekt te worden gekozen door de controleur. Indien er geen personeel in dienst is, wordt alleen de directeur/eigenaar gecontroleerd.

Inspectie van het aantal touringcars is $0,5\sqrt{T}$ (T =Touringcars), afgerond naar boven, met een minimum van één. De touringcars dienen aselekt te worden gekozen door de controleur.

2.2.2 Controlemiddelen

De inspecteur kan de eisen als genoemd in hoofdstuk 3 administratief en fysiek controleren. Kopieën van administratieve bescheiden – en slechts in zeer bijzondere omstandigheden de originele bescheiden – van de onderneming, kunnen door de inspecteur – indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is – ter controle of beoordeling worden meegenomen. Na afronding van de controle dienen de originele documenten persoonlijk of per aangetekende post zo spoedig mogelijk te worden geretourneerd aan de onderneming.

2.2.3 Controlerapportage

De inspecteur legt de bevindingen van de jaarlijkse controle vast in een controlerapport. Het controlerapport wordt in tweevoud opgemaakt door de inspecteur. Beide exemplaren worden ondertekend namens de onderneming en de inspecteur. Eén exemplaar is voor de onderneming en één exemplaar voor de administratie van de Controle-instelling. Indien de controle-instelling certificaten uit geeft, vormt de door beiden ondertekende rapportage de basis voor het verlenen van een certificaat.

2.2.4 Niet voldoen aan de voorschriften

Indien bij de controle van de voorschriften uit hoofdstuk 3 van deze norm vastgesteld wordt dat er tekortkomingen zijn worden deze in een aanvullend rapport vastgelegd. De volgende situaties kunnen ontstaan:

1. Eén of twee tekortkomingen met weging 'middel';
2. Meer dan twee tekortkomingen met als weging 'middel' of één of meerdere tekortkomingen met weging 'zwaar'.

Ad 1) De onderneming krijgt de gelegenheid om ontbrekende documenten binnen vier weken na de controle op te sturen naar de Controle-instelling. Indien deze documenten voldoen, wordt dit door de Controle-instelling vastgelegd in een aanvullend rapport, dat verwijst naar het eerdere controlerapport mits ook de uitkomst van de steekproefcontrole goed is of was. Het niet voldoen van deze documenten alsmede het niet of niet tijdig nazenden van de hiervoor genoemde documenten impliceert dat de inspectie een negatieve uitkomst heeft.

Ad 2) De onderneming dient binnen vier weken na controle een volledig nieuwe controle te ondergaan, waarbij aan alle voorschriften uit hoofdstuk 3 voldaan moet worden. Indien bij deze nieuwe controle geen tekortkoming(en) worden geconstateerd is de Inspectie positief afgesloten, mits ook de uitkomst van de steekproef goed is.
Het niet of niet tijdig ondergaan van deze controle of als er tijdens de nieuwe controle een of meer tekortkomingen worden geconstateerd impliceert dat de Inspectie een negatieve uitkomst heeft.

2.3 Aanleveren bewijsstukken bij de vereniging

Hiervoor wordt verwezen naar het Reglement.

3. Criteria Kwaliteitsnorm

Als invulling en aanvulling op de eisen uit de norm ISO 9001:2015 zijn in onderstaande tabel de criteria en minimale eisen opgenomen waaraan een lid van Busvervoer Nederland moet voldoen. Het lid van Busvervoer Nederland dient – waar dit niet nader gespecificeerd – zelf doelstellingen SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) te formuleren om risico's te beperken.

3.1. Eisen aan het bedrijf

	Cf ISO - hfd 1	Criterium	Interpretatie	Verificatiedocumenten ²	Wegin g
1	4.3 4.4 5.3	Het touringcarbedrijf beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat ISO9001-gecertificeerd is, en waarin deze kwaliteitsnorm verwerkt is. Voorgaande is niet van toepassing bij borging als bedoeld in 2.2 of bij aanlevering bewijsdocumenten als bedoeld in 2C.	Het bedrijf dient te beschikken over een managementsysteem dat volgens de vigerende ISO-norm is geauditeerd en gecertificeerd. Naast de algemene ISO eisen in de ISO-norm dienen de specifieke BVN-eisen in het kwaliteitsmanagementsysteem verwerkt te zijn Bij Inspectie: Een bedrijf dient te beschikken over een inspectierapport waaruit duidelijk wordt dat het bedrijf voldoet aan de norm.	Certificaat waaruit blijkt dat het touringcarbedrijf de vigerende ISO-norm naleeft (V) Kwaliteitshandboek (V) Inspectierapport	Zwaar
2	1 4.1 4.2	Het bedrijf beschikt over de noodzakelijke vergunningen om personenvervoer uit te mogen voeren (in zowel binnen- als buitenland, indien dit laatste van toepassing is).	Communautaire vergunning (verstrekt door of namens de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Indien internationale lijndiensten uitgevoerd worden: lijndienstvergunning (verstrekt door of namens de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).	- Een in opdracht van ILT door KIWA register uitgegeven Communautaire Vergunning (V) - Een internationale lijndienstvergunning (M)	Zwaar

¹ In de eerste kolom staat vermeld in welke hoofdstukken of in welke paragraaf van de ISO-norm het desbetreffende normpunt aan bod komt (of kan komen). Doel is de relatie verduidelijken tussen de ISO 9001:2015 criteria en de criteria uit de veiligheidsnorm van BVN.

² V=verplicht, M=mogelijk.

3	1 4.1 4.2	Het bedrijf verloont volgens CAO Besloten Busvervoer (indien het bedrijf personeel in dienst heeft)	Dit betreft: - loon - toeslagen - afdrachten aan nationale instanties (premies sociale verzekeringen)	- Laatste betaalbaar gestelde factuur FSO-premie (V) - Laatste betaalbaar gestelde nota PfV (V)	Zwaar
4	1	Het bedrijf draagt premies af aan FSO en Pensioenfonds (indien het bedrijf personeel in dienst heeft)		- Laatste betaalbaar gestelde factuur FSO-premie (V) - Laatste betaalbaar gestelde nota PfV (V)	Zwaar
5	5.1 5.2	De ondernemer geeft in een schriftelijke verklaring aan, dat de ondernemer voldoet aan alle wet- en regelgeving, evenals aan alle voorwaarden uit dit Veiligheidsdocument.	Wet- en regelgeving voor personenvervoer (zie definitie), waaronder: WP2000, RVV 1990; Wetgeving op het gebied van voertuigkeuringen, tachograafkeuring Rij- en rusttijdenwetgeving Overige voor de ondernemer relevante wet- en regelgeving (zoals onder meer Arbo- en milieuwetgeving of de richtlijn Pakketreizen)	Schriftelijke beleidsverklaring (V)	Zwaar
6	5.2	Het bedrijf beschikt over een calamiteitenplan voor het bedrijf en elke chauffeur van een touringcar heeft toegang tot een schriftelijk of digitaal exemplaar van het deel van het calamiteitenplan bestemd voor de chauffeur.	Het bedrijf dient te beschikken over één bewaakt en geparafeerd exemplaar van een Calamiteitenplan (bijvoorbeeld de BVN-CalamiteitenCode)	Calamiteitenplan (bijvoorbeeld CalamiteitenCode) (V)	Zwaar
7*	8.4	Het bedrijf is in geval van calamiteiten 24 uur per dag bereikbaar	Het bedrijf maakt duidelijk aan klanten en medewerkers op welke manier de bereikbaarheid gegarandeerd is.	-Calamiteitenplan (V) -Personeelsinstructie	zwaar
8*	7.4 8.1 8.2	Het bedrijf hanteert bij het opstellen van de vervoersovereenkomst eenduidige communicatie naar de klant.	In de overeenkomst zijn minimaal afspraken opgenomen met betrekking tot: • de aard van het vervoer;	vervoersovereenkomst (V)	middel

			<ul style="list-style-type: none"> • de (financiële) voorwaarden voor het vervoer; • de verantwoordelijkheden van het bedrijf en opdrachtgever; • de inrichting van het materieel; <p>Tevens wordt melding gemaakt van de vervoer- en reisvoorwaarden en aanvullende dienstverlening.</p>		
9*	7.2	Het bedrijf zorgt voor de vereiste verzekeringspolissen met een (boven)wettelijke dekking voor alle vormen van wettelijke aansprakelijkheid jegens de klanten.	<p>Voor het contractueel vervoer van personen heeft het touringcarbedrijf een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt van de van toepassing zijnde wetgeving.</p> <p>In geval van letsel of overlijden van een passagier maakt de verzekering het mogelijk dat er €1.120.000 per passagier uitgekeerd kan worden. Wanneer het bedrijf aansprakelijk is voor door de passagiers geclaimde schade, maakt de verzekering het mogelijk dat er €16.000.000 per gebeurtenis uitgekeerd kan worden. Voor schade aan zaken toebehorend aan de door het verzekerde object vervoerde personen, geldt dat de verzekering €40.000 per gebeurtenis kan uitkeren;</p>	Polisblad (V)	zwaar
10	5.3	Indien het bedrijf personeel in dienst heeft of het bedrijf huurt personeel in, dan zorgt het bedrijf ervoor dat dit personeel de	Het bedrijf legt de eisen aan de chauffeur uit paragraaf 3.2 van deze norm vast in het personeelshandboek of legt naleving van de	<ul style="list-style-type: none"> - arbeidscontract (M) - overeenkomst van opdracht (ZZP) - personeelshandboek (M) 	Middel

		Kwaliteitsnorm van BVN naleeft. Bij inhuur van een ZZP'er worden schriftelijk afspraken gemaakt met de in te huren partij over schades, aansprakelijkheid en verzekeringen.	eisen aan de chauffeur (zie 3.2) vast in het inhuur- of arbeidscontract. Het bedrijf voorkomt schijnzelfstandigheid door afspraken met ZZP'ers.		
11		Het bedrijf dient te beschikken over een opleidingsplan dat jaarlijks wordt geactualiseerd	Het plan bevat een overzicht van tenminste alle verplichte trainingen en cursussen voor touringcarchauffeurs zoals de Code95 opleidingen.	- Opleidingsplan	Middel
12	5.3 8.4	Bij inhuur van touringcarvervoer bij een ander touringcarbedrijf zorgt het bedrijf ervoor dat dit enkel plaatsvindt bij bedrijven die eveneens de BVN-kwaliteitsnorm naleven	De inhuur dient in tenminste 90% van de gevallen plaats te vinden bij een bedrijf dat aantoonbaar (door middel van lidmaatschap BVN of door een certificaat) de kwaliteitsnorm van BVN naleeft	- Overzicht van de ingehuurde bedrijven (M)	Middel

3.2. Eisen aan de chauffeur

	Cf ISO	Criterium	Minimumeisen	Verificatiedocumenten (*)	
1	7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur informeert de passagiers gericht over veiligheid in de touringcar en veilig gedrag in de touringcar;	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/de (personeels)instructie	- personeelshandboek (V) - (personeels)instructie - veiligheidsfilm (DVD) (M) - veiligheidskaart (doorgeefversie) (M)	Middel
2	7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur houdt zich aan de wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld de rij- en rusttijden, de wegenverkeerswet en de maximumsnelheid	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/de (personeels)instructie	- schriftelijke verklaring chauffeur (V)	Zwaar
3	5.3 7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur beschikt over de geldige geneeskundige verklaring	Het bedrijf legt dit vast in het personeelshandboek/de (personeels)instructie.	- Geldige geneeskundige verklaring (V) - Personeelshandboek (V)	Zwaar
4*	5.3 7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur beschikt over een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG)*	Het bedrijf legt dit vast in het personeelshandboek/de (personeels)instructie en als ontbindende	- Verklaring omtrent gedrag, algemene profiel met aandachtsgebieden Proces, Diensten en	Middel Vanaf latere datum

	Cf ISO	Criterium	Minimumeisen	Verificatiedocumenten (*)	
			voorwaarde in nieuwe arbeidscontracten	Personen, niet ouder dan 1 jaar bij indiensttreding, elke vijf jaar te hernieuwen (V) - Personeelsoverzicht (V) - arbeidscontract (M)	(n.t.b.): zwaar.
5	5.3 7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur rijdt veilig, defensief en hoffelijk.	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/de (personeels)instructie	- Personeelshandboek/-instructie (V)	Middel
6	5.3 7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur rijdt niet onder invloed van alcohol, (soft)drugs of medicamenten die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;	Het bedrijf legt dit vast in het personeelshandboek/de (personeels)instructie en als ontbindende voorwaarde in nieuwe arbeidscontracten	- Personeelshandboek/-instructie (V) - arbeidscontract (V)	Zwaar
7*	5.3 7.2 7.3 7.5 8.5	De chauffeur laat de motor niet onnodig draaien wanneer de touringcar halteert of parkeert	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/de (personeels)instructie	- Personeelshandboek/-instructie (V)	Middel

3.3. Eisen aan het materieel

	Cf ISO	Criterium	Minimumeisen	Verificatiedocumenten	
1	7.1.3 7.1.4	Het materieel (exterieur en interieur) is schoon	Er zijn geen vlekken zichtbaar Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/de (personeels)instructie	- Personeelshandboek/-instructie	Middel
2*	7.1.3 7.1.4 7.1.5	Het materieel voldoet te allen tijde aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan een touringcar (waaronder de APK)	Het bedrijf legt dit vast (personeels)handboek/de (personeels)instructie: - Per voertuig moeten de resultaten van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden zichtbaar zijn;	• Onderhoudsplanning per voertuig (M) • Onderhoudsregistratie per voertuig (M) • (personeels)handboek/(personeel)instructie (M)	Zwaar
3*	7.1.3 7.1.4 7.1.5	Het materieel is op alle wielen voorzien van banden (inclusief 1 reserveband) met een minimale profieldiepte 2mm.	Gemeten vanuit de hoofdgroef en geldend voor het hele loopvlak van de band.	• Onderhoudsplanning per voertuig (M) • Onderhoudsregistratie per voertuig (M) • (personeels)handboek (M)	Zwaar
4	7.1.3 7.1.4	Het materieel mag niet zijn voorzien van	De banden op de sturende of vooras mogen		Zwaar

		coverbanden op de sturende- of vooras	geen 'retread' of andere markeringen bevatten die wijzen op coverbanden.		
5	7.1.3 7.1.4	Bij het gebruik van een aanhanger dient deze te zijn voorzien van 1 reserveband	Er dient één voor de aanhanger bestemde reservebanden aanwezig te zijn		Middel
6	7.1.3 7.1.4	Het materieel dient voorzien te zijn van gordels op alle zitplaatsen	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/ de (personeels)instructie		Zwaar
7*	7.1.3 7.1.4	Het materieel dient te allen tijden voorzien te zijn van goedgekeurde brandblusapparatuur en een verbandtrommel	De voorschriften voor wat betreft keuring en houdbaarheid van de brandblusser en verbandtrommel dienen volgens merkvoorschrift te worden gehanteerd.		Middel
8	7.1.3 7.1.4	Het dubbeldekkermaterieel en rolstoelbussen gebouwd vanaf 01-01-2010 dienen te beschikken over een automatisch brandblussysteem in motorcompartiment	De voorschriften voor wat betreft keuring van het systeem dienen volgens merkvoorschrift te worden gehanteerd.	Onderhoudsplanning per voertuig (M)	zwaar
9	7.1.3 7.1.4	Een in het materieel aanwezige rolstoellift wordt jaarlijks gekeurd door een daartoe gecertificeerd persoon	Er dient een keuringsrapport aanwezig te zijn	keuringsrapport (M) Onderhoudsregistratie per voertuig (M) (personeels)handboek (M)	Middel
10	7.1.3 7.1.4	Het toilet en/of de keuken van het materieel wordt minstens eenmaal per jaar grondig gedesinfecteerd. De watertank van het materieel wordt gereinigd met citroenzuurhoudend middel of vergelijkbaar.	Het bedrijf legt dit vast in een onderhoudsregistratie voor het desbetreffende voertuig	Onderhoudsplanning per voertuig (M) Onderhoudsregistratie per voertuig (M) (personeels)handboek (M)	Middel
11	7.1.3 7.1.4	Het materieel wordt preventief onderhouden door daartoe gekwalificeerd personeel	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/ de (personeels)instructie Het bedrijf kan preventief onderhoud aantonen door middel van de bedrijfsadministratie	Onderhoudsplanning per voertuig (M) Onderhoudsregistratie per voertuig (M) (personeels)handboek (M)	Zwaar
12	7.1.3 7.1.4 7.1.5	Het materieel is – bij inzet in winterse omstandigheden – idealiter op alle wielen,	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/ de (personeels)instructie	Onderhoudsplanning per voertuig (M) Onderhoudsregistratie per voertuig (M)	Zwaar

		maar minimaal op de trekas, voorzien van winterbanden met een minimale profieldiepte van 4mm. Winterbanden dienen voorzien te zijn van de kwalificatie M&S of het sneeuwvloksymbool. Bij buitenlandse ritten dient voldaan te worden aan de in dat land geldende regels met betrekking tot inzet in winterse omstandigheden.	Het bedrijf heeft de banden beschikbaar bij controle of kan door middel van administratie aantonen dat het bedrijf de beschikking heeft over winterbanden die elders zijn opgeslagen.	(personeels)handboek (M)	
13	7.1.3 7.1.4	Het materieel is – bij inzet in winterse omstandigheden – voorzien van een deugdelijke en goed onderhouden set van tenminste twee sneeuwkettingen, plus een reserve-set.	Het bedrijf legt dit vast in het (personeels)handboek/ de (personeels)instructie en heeft de sneeuwkettingen en de reserveset beschikbaar bij controle.	Onderhoudsplanning per voertuig (M) Onderhoudsregistratie per voertuig (M) (personeels)handboek (M)	zwaar

Bijlage 1: Termen en definities

- Besloten busvervoer: het verrichten van personenvervoer in voertuigen ingericht voor het vervoer van negen of meer passagiers op basis van een communautaire vergunning, zoals bedoeld in de Wet Personenvervoer 2000.
- CAO: CAO Besloten Busvervoer of een gelijkwaardige CAO.
- Certificatie-instelling: Een door de Raad voor de Accreditatie actueel geaccrediteerde certificatie-instelling conform ISO17021 met in de scope ISO 9001: 2015, EAC 31.
- ILT: De Nederlandse inspectiedienst die onder meer toezicht houdt op de naleving van de Wet personenvervoer 2000 en het Arbeidstijdenbesluitvervoer inclusief de handhaving.
- Controle-instelling: Een door de Raad voor de Accreditatie actueel geaccrediteerde controle-instelling conform ISO17021 met in de scope ISO 17020.
- Middel tekortkoming: Aan de betreffende eis van de norm is voldaan, maar het onderhavige punt behoeft verbetering of verduidelijking. Wordt hier niets aan gedaan, dan kan dit alsnog als zwaar tekortkoming worden aangemerkt.
- Ondernemer: Een natuurlijke persoon met op de inschrijving van de Kamer van Koophandel gebaseerde beslis- en delegatiebevoegdheid binnen de vergunninghoudende rechtspersoon. Delegatie vindt slechts plaats aan medewerkers die qua bevoegd heden, taken en kwalificatie in staat zijn de gedelegeerde verantwoordelijkheid waar te maken. De ondernemer is en blijft steeds eindverantwoordelijk, tenzij de wet- en regelgeving anders bepaalt.
- Pfv: Pensioenfonds Vervoer.
- Touringcar: Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen. Waar de wetgever spreekt over 'autobus' kan ook touringcar gelezen worden.
- Touringcarbedrijf: Bij de Kamer van Koophandel als zodanig ingeschreven onderneming die het besloten busvervoer uitvoert op basis van een Communautaire Vergunning inclusief relevante voorbereiding.
- (Touringcar)chauffeur: Iedere werknemer, die voor bepaalde of onbepaalde tijd in dienst is bij een werkgever, waarop de CAO van toepassing is en (mede) ingezet kan worden als chauffeur voor het verrichten van personenvervoer dat onder deze CAO valt.

- Wet- en regelgeving voor personenvervoer: Dit betreft minimaal het volgende:
 - de Arbeidstijdenwet
 - het Arbeidstijden Besluit Vervoer
 - de Wegenverkeerswet
 - EU Verordeningen 1073/2009 en 561/2006
 - de Wet Personenvervoer 2000 en
 - Besluit Personenvervoer 2000.
- Zware tekortkoming: Het ontbreken of het niet nakomen van een vereiste procedure, en tevens een duidelijke strijdigheid met de eisen van de norm.

ⁱ <https://swov.nl/nl/publicatie/touringcars-en-verkeersveiligheid>