

Algemene informatie

Aanbesteding: Private IAAS en moderne werkplek
Aanbestedende Dienst: Zaffier
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Selectieleidraad Hdst 4.2.2.1 Eisen aan maatregelen die gegadigde treft om de informatiebeveiliging te waarborgen

Vraag:

U stelt: Gegadigde beschikt over een ISAE3402 Type 2 verklaring gedurende de looptijd van de overeenkomst.
De door u gevraagde dienstverlening heeft Inschrijver gecertificeerd op ISAE 3000 type 2, welke gelijkwaardig is aan de door uw gevraagde ISAE3402 type 2. De verklaring is grotendeels vertrouwelijk. Gaat u op basis van gelijkwaardigheid akkoord met het overleggen van de eerste pagina's van de ISAE 3000 Type II verklaring met een overzicht van de diensten en processen in scope?

Antwoord:

Wij bevestigen de inhoudelijke gelijkwaardigheid van ISAE3402 en ISAE3000. De eis van het overleggen van een ter zake doende verklaring blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst kan niet beoordelen of de door u bedoelde pagina volstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Selectieleidraad Hfds 4.2.1 Financiële en Economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij. Ziet u het gebruik van deze geconsolideerde jaarrekening als een beroep op draagkracht als in Deel II-C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hetgeen zou betekenen dat ook de moedermaatschappij een UEA moet overleggen)? Of gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat in de bewijsfase de accountantsverklaring met 403-aansprakelijkheidsverklaring als "eigen" bewijs van Inschrijver overlegd wordt?

Antwoord:

Bij uw aanmelding in de door u beschreven relatie met uw moedermaatschappij dient u de voorgeschreven procedure te volgen, dus ook uw moedermaatschappij dient de UEA te overleggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

In het kader van de gevraagde referenties verzoeken wij u om verduidelijking bij de volgende bepaling:

“Voor elk referentieproject (maximaal 2) dient gegadigde aan te geven of deze referentie heeft plaatsgevonden bij een lokale overheid of overige opdrachtgever.”

Onze organisatie heeft meerdere referenties binnen de sector van sociale werkbedrijven / sociaal ontwikkelbedrijven die werkzaam zijn in opdracht van of onder regie van gemeenten en publieke samenwerkingsverbanden. Deze organisaties voeren veelal taken uit in het kader van de Participatiewet en vallen functioneel onder het sociaal domein van de lokale overheid.

Kunt u aangeven of referenties binnen deze sector (sociaal ontwikkelbedrijven / SW-organisaties met een publieke taak en gemeentelijke aansturing) in het kader van deze aanbesteding als referentie bij een lokale overheid mogen worden aangemerkt?

Antwoord:

Ja, referenties binnen de sector (sociaal ontwikkelbedrijven / SW-organisaties met een publieke taak en gemeentelijke aansturing) worden gezien als een lokale overheid.
Zie ook het antwoord op vraag 25.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad - Hoofdstuk 4

Vraag:

Verwacht u voor SC1 en SC2 andere referenties dan voor KC1 en KC2? Of zijn dit dezelfde referenties? In dat laatste geval is er voor KC1 en KC2 dus altijd sprake van 2 verschillende referenties?

Antwoord:

KC1 en KC2 mogen dezelfde referenties zijn als SC1 en SC2, dit hoeven niet dezelfde referenties te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 4

Vraag:

In 4.2.2.1 beschrijft u de kenmerken van de kerncompetenties KC1 en KC2. In de eisen geeft u aan ‘De referentie opdracht voor de geleverde “Beheer van een Private IAAS dienstverlening (SC1 en SC2) heeft een omvang van minimaal 200 werkplekken en/of 200 gebruikers;’ Wij kunnen deze eis niet goed plaatsen vanwege het feit dat deze bij de eisen van KC1 en KC2 worden benoemd. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

In hoofdstuk 4.2.2.1 is abusievelijk vermeld dat voor de referentieopdracht KC2 geen omvang vereist is. De bij de referenties geëiste bullet 7 vervalt en bullet 6 wordt gewijzigd De referentie opdracht voor de geleverde “Private en Public IAAS dienstverlening” (KC1 en KC2) hebben elk een omvang van minimaal 200 werkplekken en/of 200 gebruikers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 4

Vraag:

Gegadigde interpreteert datgene wat in hoofdstuk 4 wordt genoemd als volgt: Iedere inschrijver moet voldoen aan de eisen zoals benoemd in paragraaf 4.1 en 4.2 en levert daarvoor maximaal 2 referenties aan voor KC1 en KC2. Voldoet een inschrijver niet aan deze eisen dan volgt uitsluiting van verdere deelname. Mochten er meer dan 5 inschrijvers zijn treedt de

procedure in paragraaf 4.3 in werking. Is onze interpretatie zoals benoemd correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad - Hoofdstuk 2.7

Vraag:

Gegadigde interpreteert uit de planning dat er pas op 2 september 2025 gecommuniceerd wordt aan de gegadigden of ze wel of niet bij de laatste 5 geselecteerde partijen zitten, is deze aanname correct?

Antwoord:

Dat is niet correct. Op 2 september 2025 start de gunningsfase. Medio juli wordt bekend gemaakt welke Aanmelders zijn geselecteerd voor de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.2.2.1 (4.2.2.4)-ISAE3402 Type 2 verklaring

Vraag:

Het ISAE3402 type 2 rapport is klantspecifiek en bevat klantgevoelige informatie. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde in deze fase van de RFI alleen een inhoudsopgave met een managementsamenvatting overlegt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.4. Beoordeling-Bewijsstukken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gegadigde in het kader van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, net zoals bij het verstrekken van documenten met een 'natte handtekening' en par. 9 van Deel B Aanbestedingsvoorwaarden van Het NIC, binnen 7 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek bewijsstukken mag aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1.B en Bijlage 2-Referentie/Selectiecriteria

Vraag:

Eén van onze referenten (die qua scope goed past op de gevraagde dienstverlening) heeft moeite met het vermelden van de waarde van de opdracht in het format van de referentieverklaring. Bent u ermee akkoord om de opdrachtwaarde voor deze betreffende klant achterwege te laten?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen, maar hiervan uitgezonderd zijn natuurlijk de referenties, die wel al meteen bij aanmelding mee moeten worden gestuurd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 4.3. i.c.m. Bijlage 2 Referentie/Selectiecriteria

Vraag:

In deze paragraaf heeft u opgenomen: "waarbij SC1 en SC2 formulieren separaat dienen te worden ingevuld en aangeleverd". Kunt u bevestigen dat gegadigde tweemaal Bijlage 2 dient aan te leveren? Eenmaal ingevuld met selectie criterium 1 (referent A) en eenmaal ingevuld met selectie criterium 2 (referent B)?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Let op u dient daarnaast ook tweemaal de ingevulde en ondertekende Bijlage 1B aan te leveren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.3.-Technisch Beheer

Vraag:

In de gunningscriteria staat bij alle criteria expliciet 'technisch beheer'. In de cloud-wereld van nu is dat aspect in meer of mindere mate (afhankelijk van wat je definieert als 'technisch') juist naar de achtergrond. Mogen we 'technisch beheer' lezen als 'beheer van de functie'?

Antwoord:

Het technisch beheer betreft het in stand houden van de ICT-infrastructuur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1b en bijlage 2: referentieopdracht/selectiecriteria-ondertekening

Vraag:

U vraagt beide formats te laten ondertekenen door opdrachtgever van gegadigde en gegadigde zelf. Bent u bereid om in het kader van

vermindering van administratieve lasten (van onze klanten en ons zelf) de ondertekening door opdrachtgever van gegadigde te laten vervallen? U kunt immers contact met hen opnemen ter verificatie van inhoud en tevredenheid.

Antwoord:

Nee daar gaan wij niet mee akkoord. Zowel een handtekening van u als opdrachtnemer en die van uw referent zijn vereist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 1b en bijlage 2 Referentieopdracht/selectiecriteria-ondertekening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de handtekening die opdrachtgever van gegadigde dient te plaatsen in bijlage 1b en 2 een digitale handtekening mag zijn?

Antwoord:

Ja, dat mag een digitale handtekening zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Selectieleidraad, pagina 13, Applicatiebeheer

Vraag:

Het technisch applicatiebeheer voor de Centric applicaties is momenteel uitbesteed aan een derde partij. Deze derde partij is de enige partij die dit beheer in volledigheid kan uitvoeren. Het ligt daarom voor de hand om dit te handhaven, eventueel onder de regie van de te selecteren partij voor deze aanbesteding. Inschrijver adviseert daarom het technisch applicatiebeheer voor de Centric applicaties buiten scope te laten voor deze aanbesteding. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het betreft een bewuste bedrijfsvoering keuze van Aanbestedende dienst zoals o.a. uitgelegd in de selectieleidraad in de SOLL-situatie beheerdienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de

vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

21

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De GIBIT2023 voorwaarden, alsmede de IBD/VNG verwerkersovereenkomst en een conceptovereenkomst maken deel uit van de vereisten. In de inschrijvingsfase worden deze documenten gedeeld en kunnen de geselecteerden voor inschrijving hierover vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4, pagina 15

Vraag:

In de beschrijving van de SOLL-situatie geeft u aan dat de eerstelijns servicedesk onder verantwoordelijkheid van Zaffier blijft. Tegelijkertijd wordt in '3. Technisch beheer' op pagina 7 vermeld dat de inschrijver een 'SPOC-rol voor gehele dienstverlening' vervult. Kunt u toelichten in hoeverre de huidige eerstelijns servicedesk van Zaffier 'skilled' is en in staat is om incidenten zelfstandig op te lossen?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.
De detail-demarcatiepunten zijn onderdeel van de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4, pagina 15

Vraag:

In de beschrijving van de SOLL-situatie geeft u aan dat de eerstelijns servicedesk onder verantwoordelijkheid van Zaffier blijft. Tegelijkertijd wordt in '3. Technisch beheer' op pagina 7 vermeld dat de inschrijver een 'SPOC-rol voor gehele dienstverlening' vervult.

Kunt u toelichten hoe de demarcatie ligt tussen de werkzaamheden van de eerstelijns servicedesk van Zaffier en de tweedelijns ondersteuning door de inschrijver, en welke taken en verantwoordelijkheden u in dat kader onder de SPOC-rol van de inschrijver schaaft?

Antwoord:

De detail-demarcatiepunten zijn onderdeel van de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.2, pagina 11

Vraag:

Volgens de geschetste ist-situatie op pagina 11 is Security in beheer van Zaffier. Bij '12. Virtuele Servers' op pagina 12 wordt vermeldt dat

monitoring en security verzorgd wordt door lemontree.
Kunt u aangeven of en zo ja, in hoeverre security onderdeel is van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Borging van security is onderdeel van de scope van de aanbesteding.
Opdrachtgever beschikt over een eigen SIEM SOC oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2.1 Kerncompetenties

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft voor KC2 de eis: 'Kennis, expertise en ervaring op het gebied van leveren, actief beheren en onderhouden van "Private IAAS dienstverlening" binnen de lokale overheid'. Inschrijver vraagt om de referentie breder te trekken naar (semi) overheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. Onder de Lokale overheid verstaan we de onderdelen van de overheid die niet bij de centrale overheid en de wettelijke sociale verzekering horen. Voorbeelden van de lokale overheid zijn de provincies, gemeenten, waterschappen en verzelfstandigde overheidsdiensten. Zie ook het antwoord op vraag 3

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2.2.1, pag.25

Vraag:

“Gegadigde beschikt over een ISAE3402 Type 2 verklaring gedurende de looptijd van de overeenkomst”.
Volstaat hier een ISAE3000 type II verklaring?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
1.4 Scope van de opdracht Private IAAS moderne werkplek dienstverlening

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de scope van de opdracht door middel van kengetallen met betrekking tot netwerkapparatuur?

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze detailinformatie voor de Selectiefase niet relevant. Deze informatie wordt tijdens de Inschrijvingsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

1.4 Scope van de opdracht Private IAAS moderne werkplek dienstverlening

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de scope van de opdracht door middel van kengetallen met betrekking tot servers?

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze detailinformatie voor de Selectiefase niet relevant. Deze informatie wordt tijdens de Inschrijvingsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

1.4 Scope van de opdracht Private IAAS moderne werkplek dienstverlening

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de scope van de opdracht door middel van kengetallen met betrekking tot applicaties?

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze detailinformatie voor de Selectiefase niet relevant. Deze informatie wordt tijdens de Inschrijvingsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4, pagina 6

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft ‘De dienst, het geheel van werkzaamheden (leveren, implementeren en beheren)’, waarna onder meer ‘softwarelicenties wordt genoemd’. Bedoelt opdrachtgever hiermee dat de aanschaf van licenties in scope is van de aanbesteding en onder het aangegeven budget valt?

Antwoord:

Ja, dit is slechts voor een gedeelte van de licenties het geval. Deze informatie wordt tijdens de Inschrijvingsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Selectieleidraad, SOLL-situatie beheerdienstverlening, pagina 15

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan 'Beheer fysieke NUC, laptops en smartphones, tablets gemanaged met Microsoft intune' zelf te blijven doen, terwijl opdrachtnemer de configuratie via de workspace applicatie beheert. Klopt deze aanname? Zo ja, kunt u toelichten waarom er is gekozen voor deze demarcatie van beheer?

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze detailinformatie voor de Selectiefase niet relevant. Deze informatie wordt tijdens de Inschrijvingsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Private IAAS en moderne werkplek

Beantwoord op: 11 jun. 2025