

NVI 2 Europese openbare aanbesteding 'Verkeerseducatie'

6-11-2025

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in de Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nota van Inlichtingen met antwoorden wordt door Aanbesteder voor Geïnteresseerden geanonimiseerd gepubliceerd via Tendered.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van geselecteerde Gegadigde	Antwoord Provincie Noord-Holland
1	Inschrijvingsleidraad	2.5	13	gegenereerde data	In de Inschrijvingsleidraad staat dat alle gegenereerde data die zullen ontstaan tijdens deze opdracht eigendom zijn van de Provincie Noord-Holland. Hoe gaat de provincie om met de genereerde persoonsgegevens? Zal er een verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen partijen na gunning?	Er zal geen verwerkersovereenkomst worden afgesloten, omdat Opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijk is. Aangezien de provincie niet kan uitsluiten dat er sprake zal zijn van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, is ook aangegeven dat alle gegenereerde data die zullen ontstaan tijdens deze Opdracht eigendom zijn van de Provincie Noord-Holland. Dit is inclusief de persoonsgegevens. Na (voorlopige) gunning zullen partijen hier nadere afspraken over maken die daarmee onderdeel van de Overeenkomst uitmaken.
2	Inschrijvingsleidraad	4.5.1.1.	28	Kerncompetenties	Kan voor kerncompetentie 1 en 2 dezelfde referent en opdracht opgegeven worden?	Ja, dit mag.
3	Nota van Inlichtingen	vraag 3	1	Dashboard	U laat in de Nvl weten: 'Met het dashboard wordt een interactieve online omgeving bedoeld aan de hand waarvan voortgang kan worden gemonitord en bijgestuurd.' Kunt u toelichten op welke manier de opdrachtgever deze interactiviteit voor zich ziet? Of: welke functionaliteiten (vanuit opdrachtgeverskant) wilt u meer zien in het dashboard dan een monitoringfunctie?	Met interactiviteit wordt de mogelijkheid bedoeld om (bijvoorbeeld) real time data weer te geven, te filteren, met elkaar te combineren en zodoende resultaten af te kunnen lezen.
4	Nota van Inlichtingen	vraag 3	1	Dashboard	Gedurende de opdracht worden de portals voor het PO (nog te ontwikkelen) en het VO (Totally Traffic) gevuld met input in de vorm van rechtstreekse aanmeldingen vanuit scholen. Aan welke technische eisen moet het dashboard voldoen om te kunnen 'communiceren' met deze portals? En: wordt er bij de ontwikkeling van het portal voor het PO rekening gehouden met deze functionaliteit?	Data m.b.t. de voortgang van de opdracht moet zichtbaar zijn in een online omgeving/dashboard. Of de portals daarvoor communiceren met het dashboard of dat dit handmatig wordt ingevoerd is aan de Opdrachtnemer. Voor Opdrachtgever is het zaak om inzicht te hebben in actuele informatie.
5	Nota van Inlichtingen	vraag 7	1	Contracteren aanbieders	U geeft in de Nvl aan dat de prioriteitenlijst gedeeld kan worden bij de overdracht richting opdrachtnemer. Kan opdrachtnemer terzijner tijd aanvullend in gesprek met opdrachtgever over hoe succesvol de projecten die daarop staan zijn ervaren door opdrachtgever zelf?	Dat is mogelijk.
6	Nota van Inlichtingen	vraag 9	1	Maatwerkinterventies	Begrijpen wij het goed dat, zoals de naam ook al suggereert, maatwerkinterventies geen vast onderdeel uitmaken van de eerdergenoemde doorlopende leerlijn, en dat in de inschrijving daarom alleen het principe van maatwerkinterventies besproken kan worden, met eventueel voorbeelden?	Met maatwerkinterventies worden projecten bedoeld in de CROW Toolkit die specifiek zijn gericht op lokale uitdagingen of doelgroepen (bijvoorbeeld: 'hoe ga je om met landbouwverkeer?'). Deze kunnen onderdeel uitmaken van de leerlijn of gedurende de looptijd worden toegevoegd.
7	Nota van Inlichtingen	vraag 11	2	doorlopende leerlijn	In het antwoord in de Nvl staat dat er van de opdrachtnemer wordt verwacht een voorstel te doen voor een pakket aan interventies/divers aanbod. Echter, in de inschrijvingsleidraad gaat het over een 'Visie op het bewerkstelligen van een volledige leerlijn ter bevordering van verkeersveilig gedrag onder de doelgroep (...):'. Kunt u beschrijven wat u in de inschrijving precies verwacht van de inschrijvers op het gebied van het aanbod?	Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij een voorstel doen voor een aanbod aan interventies dat samen een volledige leerlijn omvat voor kinderen en jongeren in de leeftijd 4-18 jaar. In de visie hierop wordt van de Inschrijver verwacht dat zij ingaat op de totstandkoming van dit aanbod en de ideeën waarop deze zijn gebaseerd.
8	Nota van Inlichtingen	vraag 15	2	Monitoring diversiteit en social return	In uw antwoord schrijft u: 'Diversiteit en inclusie staan los van social return. Vanwege de inhoudelijke samenhang worden beide tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk gemonitord.' Kunt u vertellen hoe we de gezamenlijke monitoring voor ons moeten zien, in termen van de wijze en de resultaten van beide thema's?	Na definitieve gunning neemt Opdrachtnemer binnen 7 werkdagen contact op met team social return via socialreturn@noord-holland.nl. Vervolgens vindt een adviesgesprek plaats. Binnen 1 maand na dit gesprek dient Opdrachtnemer een conceptplan van aanpak in voor de uitvoering van de social return verplichting. Deze werkwijze is beschreven in de bijlage Social return die is meegestuurd met de aanbestedingsstukken. In het plan van aanpak neemt de Opdrachtnemer ook op hoe wordt bijgedragen aan het bevorderen van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid binnen de opdracht en/of de eigen organisatie. Tijdens de monitoring van de social return verplichting wordt deze ambitie besproken.
9	Nota van Inlichtingen	vraag 20	2	Gunningscriterium 1: Werkwijze en samenwerking	In GC1 wordt gevraagd om twee planningen op te leveren, een projectplanning en een communicatieplanning. Klopt het dat we voor elk van deze twee planningen één A4 mogen gebruiken (dus twee in totaal), die allebei buiten de 8 A4 vallen?	Dat klopt.
10	Nota van Inlichtingen	vraag 27	3	Mogelijkheden portal	U laat weten dat 'scholen ook zelf de mogelijkheid [moeten] hebben om (bijvoorbeeld via de portal) contact op te nemen en interventies te boeken.' Echter, in uw antwoord op vraag drie van de Nvl laat u weten: 'Voor wat betreft de functionaliteiten van dit portal heeft Opdrachtnemer hier beperkt een rol in'. Begrijpen wij dan goed dat de uitspraak uit het antwoord van vraag 27 betekent dat deze functionaliteit zo meteen deel uit gaat maken van de werking van de portal?	Ja, dat klopt. Die functionaliteit gaat deel uitmaken van de portal.

11	Nota van Inlichtingen	vraag 27	3	Mogelijkheden portal	Hoe wordt opdrachtnemer, de verantwoordelijke voor onder meer de werving, evenredige verdeling, budget en doelstellingen, op de hoogte gehouden van aanmeldingen die door scholen rechtstreeks via de portal bij de aanbieder gedaan worden? Oftewel: hoe houdt opdrachtnemer bij deze werkwijze zicht op de factoren waar zij verantwoordelijk voor is? Komt de output van deze portals beschikbaar voor het dashboard?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van vraag en aanbod in het portal en heeft dus inzicht in aanmeldingen. Opdrachtnemer vertaalt deze input daarbij naar een dashboard.
12	Programma van eisen	Eis-26	5	Eigendomsrecht dashboard	U stelt het volgende: 'Het type dashboard dat Opdrachtnemer voor deze Opdracht ontwikkelt mag Opdrachtnemer ook elders inzetten (Opdrachtgever eist geen exclusiviteit). Wél moet de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het gebruiksrecht geven van hetgeen dat binnen de Opdracht wordt ontwikkeld en aangeboden zonder daarvoor (in de toekomst) kosten in rekening te brengen.' Klopt het dat deze eis geformuleerd is met de aanname dat het dashboard met opdrachtgeld wordt ontwikkeld, en dat, indien opdrachtnemer dit dashboard in eigen beheer en met eigen budget ontwikkelt (waarbij opdrachtgever uiteraard gebruiker wordt binnen deze opdracht), bovenstaande eis niet relevant is?	Ja, de eis is geformuleerd met het idee dat het dashboard met opdrachtgeld wordt ontwikkeld. Na afloop van de Opdracht moet de data overhandigd worden aan Opdrachtgever maar dient het dashboard niet langer in stand gehouden/gefinancierd te worden.
13	Dienstverleningsovereenkomst	Art.8	6	Indexeren	Begrijpen wij het goed dat er bij een eventuele verlenging van de opdracht wel de mogelijkheid is voor het indexeren van de tarieven/prijs - mits er binnen het gestelde maximumbudget gebleven wordt, of verwacht u van de inschrijvers dat zij tarieven/prijs opgeven die vijf (school)jaar geldig zijn?	In de Overeenkomst staat dat de overeengekomen tarieven zoals bedoeld in bijlage 1 vast en onveranderlijk zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Er is dus gedurende de looptijd geen mogelijkheid om de ingediende tarieven/prijs te indexeren. Dit is inclusief verlengingen. Het is aan Inschrijver zelf om eventuele indexatie mee te nemen in de Prijs.
14	Inschrijvingsleidraad	2.2	10	Aanleiding voor de aanbesteding	U geeft aan dat u niet alleen scholieren, maar ook jongeren die niet meer op school zitten wil bereiken. Wordt hier momenteel in de provincie ook al op ingezet, of is dit voor uw regiogebied een nieuwe doelgroep?	Vanuit het budget voor verkeerseducatie richt de provincie zich op dit moment op basis- en voortgezet onderwijs. Wij spreken hiermee dus een nieuwe doelgroep aan.
15	Inschrijvingsleidraad	2.5	10	Aard en scope van de opdracht	U geeft in de Nota van Inlichtingen op vraag 32 als antwoord dat het mogelijk is dat de opdrachtnemer zelf verkeerslessen uitvoert, naast de coördinerende en faciliterende rol. Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor bepaling en budgettaire verdeling van het aanbod. Deelt u onze mening dat door deze dubbelrol toe te staan, er belangenverstrengeling kan ontstaan en ten opzichte van andere aanbidders een ongelijk speelveld wordt gecreëerd? Er zijn in andere regio's goede voorbeelden van een echt onafhankelijke rol van de intermediair. Waarom kiest u ervoor dit wel toe te staan? Kunt u dit in heroverweging nemen?	Wij begrijpen deze zorg, maar nemen het uitsluiten van Aanbidders in een dubbelrol niet in overweging. We zijn ervan overtuigd dat in overleg een evenredige spreiding van interventies/Aanbidders kan worden gerealiseerd. Daarbij wordt hier op verschillende momenten actief op gestuurd. Zo is als onderdeel van de beoordeling in de gunningscriteria opgenomen dat inschrijvende partijen ingaan op hun werkwijze voor het contracteren van verschillende partijen, waarmee moet worden kunnen voldaan aan de vraag van scholen. Daarnaast is in het antwoord op vraag 32 (NVI1) benadrukt dat een gevarieerd aanbod aan verkeerseducatieprojecten een voorwaarde is voor uitvoer van de Opdracht. Tot slot zal dit ook een punt van aandacht zijn voordat het aanbod wordt goedgekeurd door Opdrachtgever.
16	Inschrijvingsleidraad	2.5	11	Aard en scope van de opdracht, 2. Contracteren Aanbidders	U geeft aan dat de desbetreffende interventie is opgenomen in de CROW-toolkit. Bent u bereid dit aan te passen naar: dat de desbetreffende interventie is opgenomen in de CROW-toolkit, of binnen een jaar na ingang van de contractdatum is voorgelegd aan het toetsteam. Dit leidt ertoe dat bijvoorbeeld nieuwe projecten die inspelen op de actualiteit ook onderdeel kunnen uitmaken van het aanbod.	Nee. Voor nu geven we voorkeur aan al getoetste producten.
17	Inschrijvingsleidraad	2.5	11	Aard en scope van de opdracht, 3. Werven en informeren van scholen	U geeft aan dat u intensivering van de huidige inzet beoogt. Kunt u inzicht geven in de huidige inzet per doelgroep?	Wij hebben globaal inzicht in het bereik, waardoor we weten dat circa 90% van de scholen actief is met betrekking tot verkeerseducatie. Echter hebben wij geen inzicht in de frequentie per leerling of school en ambieren wij een structurele leerlijn waarbij leerlingen op meerdere momenten gedurende hun schooltijd projecten krijgen aangeboden.
18	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Aard en scope van de opdracht, 5. Relatiemanagement en als intermediair ...	U geeft aan dat zowel de aanbieder als school op de hoogte is van de maximum afname. Kunt u aangeven aan welk maximum u denkt?	Dat moet worden vastgesteld op basis van de mogelijkheden binnen het beschikbare budget. Een maximum afname zou bijvoorbeeld kunnen zijn: iedere leerling komt eens per jaar in aanraking met een verkeerseducatie interventie.
19	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Aard en scope van de opdracht, 5. Relatiemanagement en als intermediair ...	In figuur 1 geeft u aan dat school de interventie boekt via de portal, of direct via de aanbieder. In verband met de ontwikkeling van een dashboard lijkt het wenselijk dat alle aanvragen, ook indien via de aanbieder geboekt, in de portal terechtkomen. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Dat kan als onderdeel van de nieuwe werkwijze als voorwaarde gesteld worden.
20	Inschrijvingsleidraad	2.5	14	Aard en scope van de opdracht, onder 6. nadere beschrijving van de opstartperiode	2e zin, bovenaan pagina 14, staat "de scope van het aanbod aan Verkeerseducatie....". Kunt u aangeven wat u verstaat onder de scope van het aanbod?	Het geheel aan verkeerseducatie interventies. Er kan eventueel behoefte ontstaan aan een aanpassing of uitbreiding van het aanbod o.b.v. actualiteiten en politieke verschuivingen.
21	Inschrijvingsleidraad	2.6	14	Omvang van de opdracht	U geeft aan dat er voor scholen geen kosten verbonden zijn aan deelname aan het programma. Geldt dit ook voor buitenschoolse projecten (bijv. de lokale sportclub)?	Ja. De provincie dekt de kosten voor de interventies.

22	Inschrijvingsleidraad	2.13	16	Diversiteit & inclusie	U vraagt een opdrachtnemer voor het contracteren, coördineren en faciliteren van het aanbod in provincie Noord-Holland. Kunt u enkele mogelijkheden aangeven die u in dit kader ziet als opdrachtgever binnen de aanpak social return?	Social return wordt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde toegepast zodat na definitieve gunning met Opdrachtnemer nadere prestatieafspraken over nakoming van de verplichting worden gemaakt. In artikel 1 van de Bijlage social return. zoals meegestuurd met de aanbestedingsdocumenten. staat op welke wijze uitvoering aan de verplichting kan worden gegeven via een breed palet aan invullingsmogelijkheden. Zie hiervoor ook www.noord-holland.nl/socialreturn .
23	Inschrijvingsleidraad	5.1	32	Tabel: Beoordelingskader	U geeft aan: "De informatie impliceert een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening en/of bevat innovatieve elementen". Wat verstaat u onder 'innovatieve elementen'? Waarom vind u dit belangrijk? Is bereiken van de doelstelling niet het belangrijkste voor deze taak?	Onder innovatieve elementen verstaat de provincie vernieuwingen in aanpak, techniek of dienstverlening die leiden tot aantoonbare verbeteringen in kwaliteit, efficiëntie, duurzaamheid of gebruiksgemak. Het bereiken van de doelstelling is uiteraard het belangrijkste, maar innovatieve elementen tonen aan dat de Inschrijver verder kijkt dan het minimale, en daarmee extra waarde en toekomstbestendigheid toevoegt. Binnen het beoordelingskader levert dat een hogere waardering op door het positief onderscheidend vermogen.
24	Inschrijvingsleidraad	5.3.2	33	Gunningscriterium 2: Monitoring, evaluatie en rapportage	Onder Rapportage geeft u aan dat de inschrijven maximaal 2 A4 (enkelzijdig) mag gebruiken. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit aantal exclusief de presentatie van conceptuele beelden van het dashboard is? Indien het inclusief is, is er naar ons idee te weinig ruimte over voor de toelichting.	Ja, de 2 A4 zijn exclusief de presentatie en conceptuele beelden van het dashboard.
25	Bijlage 6 Programma van Eisen	Eis-5	2	Eisen aan de uitvoering van de opdracht	U geeft aan dat het gecontracteerde aanbod voldoende dekkend moet zijn om ieder kind in de leeftijd 4-18 jaar eens in de 2 jaar in aanraking te laten komen met verkeerseducatie. Waarom geeft u hier eens in de 2 jaar aan en niet jaarlijks?	Onze eerste prioriteit is een goede spreiding. We verkennen graag gaandeweg wat er mogelijk is met het beschikbare budget.
26	Bijlage 6 Programma van Eisen	Eis-7	3	Eisen aan de uitvoering van de opdracht	U geeft aan "zonder daarvoor (in de toekomst) nieuwe kosten in rekening te brengen. Deze formulering kan leiden tot onduidelijkheid wat ons betreft. Opdrachtgever kan de gebruiksrechten op een eventueel ontwikkeld dashboard krijgen, maar kosteloos kan dit niet 'in de lucht' en werkend gehouden worden (onderhoud, hosting, beheer). Bent u bereid deze formulering te verwijderen of aan te passen?	Zodra de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer verstreken is wordt er niet van Opdrachtnemer verwacht te voorzien in (het werkend houden) content/hiervoor de kosten te dekken.
27	Bijlage 6 Programma van Eisen	Eis-26	3	Eisen aan de uitvoering van de opdracht	U geeft aan "zonder daarvoor (in de toekomst) kosten in rekening te brengen. Deze formulering kan leiden tot onduidelijkheid wat ons betreft. Opdrachtgever kan de gebruiksrechten op een eventueel ontwikkeld dashboard krijgen, maar kosteloos kan dit niet 'in de lucht' en werkend gehouden worden (onderhoud, hosting, beheer). Bent u bereid deze formulering te verwijderen of aan te passen?	Na afloop van de Opdracht moet de data overhandigd worden aan Opdrachtgever maar dient het dashboard niet langer in stand gehouden/gefinancierd te worden.
28	Inschrijvingsleidraad verkeerseducatie	2.5	12	Relatiemanagement en als intermediair	Er wordt aangegeven dat een school via een portal een interventie kan boeken. Naast scholen worden ook sportclubs en lokale evenementen als locatie aangegeven. Werkt dit ook via een portal?	In eerste instantie niet, de focus ligt op het basis- en voortgezet onderwijs. Sportclubs en evenementen zijn een aanvulling hierop. Gedurende de looptijd wordt de inzet hierop afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
29	Inkoopdocument	hoofdstuk 5.2		Beoordeling	De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de beoordeling door te laten gaan als er geen vervanger kan worden gevonden. In het extreme geval blijft er misschien maar 1 beoordelaar over. Hoe garandeert u dan een eerlijke beoordeling? Graag ontvangen wij hierop uw antwoord	Aanbestedende dienst zal de beoordeling alleen door laten gaan wanneer er minimaal 3 beoordelaars zijn.
30	Nota van inlichtingen 1	vraag 41			In NV1 geeft PVNH in antwoord op vraag 41 aan een voorkeur te hebben voor facturatie van verkeerseducatieprogramma's of projecten zonder BTW. Onze vraag is: Bedoeld PVNH met de term "zonder btw" excl btw? Of bedoeld PVNH met deze term facturatie met 0% BTW? Graag ontvangen wij hierop uw antwoord.	Excl. BTW.
31	Inkoopdocument	vraag 40/41			Is het beschikbare bedrag voor verkeerseducatieprojecten een lump sum, omdat het wordt verstrekt voor algemeen belang en er geen identificeerbare afnemer is? Graag ontvangen wij hierop uw antwoord.	De bedragen die opgenomen zijn in de Inschrijvingsleidraad zijn leidend voor de uitgaven per jaar alsook wat er uitgegeven mag worden aan de projectorganisatie en de verkeerseducatieprojecten. Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Dit betreft inzet van de diensten zoals genoemd in artikel 1.1 en 1.2 van de Dienstverleningsovereenkomst.
32	Bijlage 7			SROI	De social return verplichting in deze Opdracht: In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om als social return tenminste 5% van de opdrachtsom (dit is de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom exclusief omzetbelasting) van de Dienst aan te wenden voor social return. Deze fictieve waarde dient te worden ingezet om de afstand die mensen uit de social return doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt weg te nemen of te reduceren. Ons is niet geheel duidelijk wat de opdrachtsom van deze Aanbesteding is. Bedoelt u de maximale waarde van het prijzenblad (450.000) Euro of bedoelt u de geraamde waarde van de gehele looptijd van de Overeenkomst (€ 7.332.500,-). Graag ontvangen wij hierop uw antwoord.	Social return wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet tijdens de hele contractperiode, inclusief eventuele verlengingen. Na de definitieve gunning maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer eerst prestatieafspraken voor de initiële looptijd van het contract. Het percentage van 5% wordt toegepast op de geraamde waarde van de projectorganisatie.