

# Programma van Eisen – Perceel 6

## Kraanwagen

1 mei ~~April~~ 2026

Kenmerk 2024SB031 (TN 573904)

Versie 4.0

Definitief

Bronversie Format A-302 v20260217



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Eisen aan het voertuig</b>	<b>3</b>
1.1	Algemeen	3
1.2	Aandrijving	3
1.3	Chassis	3
1.4	Afmetingen	4
1.5	Autolaadkraan	4
1.6	Opbouw	7
1.7	Hydrauliek	8
1.8	Cabine	9

<b>2</b>	<b>Life Cycle</b>	<b>10</b>
2.1	Veiligheid en Arbo	10
2.2	Garantiebepalingen	10
2.3	Productie	10
2.4	Ontvangst	10
2.5	Instructie	10
2.6	Reparatie en onderhoud (indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer)	11
2.7	Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)	12

<b>1</b>	<b>Eisen aan het voertuig</b>	<b>3</b>
1.1	Algemeen	3
1.2	Aandrijving	3
1.3	Chassis	3
1.4	Afmetingen	4
1.5	Autolaadkraan	4
1.6	Opbouw	7
1.7	Hydrauliek	8
1.8	Cabine	9

<b>2</b>	<b>Life Cycle</b>	<b>10</b>
2.1	Veiligheid en Arbo	10
2.2	Garantiebepalingen	10
2.3	Productie	10
2.4	Ontvangst	10
2.5	Instructie	10
2.6	Reparatie en onderhoud (nadere overeenkomst Opdrachtnemer)	11

# 1 Eisen aan het voertuig

Dit PvE is een aanvulling op het document PvE Algemeen.

## 1.1 Algemeen

- Eis 1. Het voertuig is gespoten volgens de huisstijl van de Opdrachtgever:
- De kipperbak is uitgevoerd in de kleur wit (gelijk aan de cabine);
  - Laadkraan in de standaardkleur van de fabrikant.

## 1.2 Aandrijving

- Eis 2. Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een motorvermogen van minimaal 210 kW en een motorkoppel van minimaal 1.200 Nm. Het voertuig is geschikt voor HVO 100 NEN-EN 15940.
- Eis 3. De inhoud van de brandstoftank is voldoende om onder alle bedrijfsomstandigheden gedurende minimaal 2 werkdagen van 9 uur inzet te garanderen en bedraagt minimaal 150 liter. De brandstoftank is uitgevoerd in oxidatievrij materiaal. De tank is daarnaast voorzien van een antidiefstalvoorziening in de tank.

## 1.3 Chassis

- Eis 4. Het voertuig is een 3--assig voertuig dat is uitgevoerd met een ~~meesturende~~-voorloopas of een naloopas.
- Eis 5. Het chassis betreft een 6x2 uitvoering.
- Eis 6. Het netto laadvermogen bedraagt ten minste 9.545 kg. Meer is wenselijk.
- Eis 7. Het voertuig voldoet, in beladen toestand conform het gevraagde laadvermogen en de gevraagde opbouw, aan alle toepasselijke wettelijke eisen met betrekking tot toegestane maximum massa en aslasten, zonder dat ontheffingen of uitzonderingen vereist zijn.
- Eis 8. Het voertuig is uitgerust met banden die geschikt zijn voor intensieve gemeentelijke inzet en die, in combinatie met het chassis en de vering, een voldoende bodemvrijheid waarborgen voor het veilig berijden van verkeersdrempels en andere obstakels in de openbare ruimte. De gekozen bandenconfiguratie mag niet leiden tot een verlaagde bodemvrijheid die de inzetbaarheid of bedrijfszekerheid van het voertuig beperkt.
- Eis 9. De draaistraal over de bumper bij maximale wielinslag bedraagt maximaal 7,9 meter. Minder is wenselijk.
- Eis 10. De achterlichten zijn voorzien van afneembaar traliewerk (RVS).
- Eis 11. Alle assen (zowel aan de linker- als rechterzijde) zijn voorzien van spatlappen.

- Eis 12. De spatlappen dienen dusdanig te zijn geplaatst (of kort zijn) dat deze bij het achteruitrijden, tegen de betonnen rand bij de overslag locatie, vrij over de betonnen rand heenlopen en niet in conflict komen met de achterste wielen (bij luchtvering volledig naar beneden).
- Eis 13. Het voertuig is voorzien van een RVS spatbord over de achteras.
- Eis 14. De luchtvering wordt gefixeerd bij gebruik van de laadkraan.
- Eis 15. Het voertuig is op de achteras voorzien van een systeem dat bij overschrijding van de wettelijk toegestane aslasten een indicatie geeft op het dashboard. Bij het aflezen van de indicator moet in één oogopslag de volgende informatie af te lezen zijn:
- er wordt binnen de norm beladen;
  - de grenswaarde wordt benaderd;
  - de grenswaarde is overschreden.
- Eis 16. Het voertuig is uitgerust met banden die geschikt zijn voor intensieve gemeentelijke inzet en die, in combinatie met het chassis en de vering, een voldoende bodemvrijheid waarborgen voor het veilig berijden van verkeersdrempels en andere obstakels in de openbare ruimte. De gekozen bandenconfiguratie mag niet leiden tot een verlaagde bodemvrijheid die de inzetbaarheid of bedrijfszekerheid van het voertuig beperkt.
- Eis 17. Op de achterzijde van het voertuig zijn 2 werklampen op/in de bumper gemonteerd (1x links en 1x rechts), aan de linker- en rechterzijde. Daarnaast zijn aan de bovenzijde van de cabine ook twee naar achter gerichte werklampen gemonteerd die de kipperbak verlichten. De werklampen zijn te bedienen via een schakelaar met controlelamp en worden automatisch geactiveerd bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling.
- Eis 18. Aan de zijkant van het chassis, net achter de cabine, zijn twee naar achteren gerichte werklampen gemonteerd die het zijvlak naast het voertuig verlichten. In de rechter opstap is tevens een naar achter schijnende werklamp gemonteerd. De werklampen zijn te bedienen via een schakelaar met controlelamp in de cabine en gaan automatisch aan bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling.

## 1.4 Afmetingen

- Eis 19. De maximale breedte van het voertuig bedraagt 2,55 meter exclusief spiegels.
- Eis 20. De maximale hoogte van het voertuig inclusief autolaadkraan (zowel opgevouwen achter de cabine als gestrekt op de kipperbak - transportstand) toestand bedraagt maximaal 3,68 meter.
- Eis 21. De maximale lengte van het voertuig bedraagt 7,68 meter (voorzijde voorbumper tot achterste punt voertuig).

## 1.5 Autolaadkraan

- Eis 22. De autolaadkraan voldoet aan de actuele NEN-EN-12999 normering.
- Eis 23. Het voertuig wordt afgeleverd met een hydraulische autolaadkraan met een reikwijdte van ten minste 98,4 meter, gepositioneerd direct achter de cabine, zodanig dat een optimale gewichtsverdeling en maximale laadruimte worden gerealiseerd.

- Eis 24. Het hefvermogen op de minimale reikwijdte van 9 meter, bedraagt tenminste 1.600 kg inclusief grijperbak en rotator. Ter voorkoming van onduidelijkheden een voorbeeld: het netto hefvermogen op de minimale reikwijdte bedraagt dus 1.600 kg minus het gewicht van de rotator minus het gewicht van de grijperbak. Indien de grijperbak 450 kg weegt en rotator 50 kg weegt bedraagt het hefvermogen aan de grijper dus minimaal 1.100 kg ( $1.600 - 450 - 50 = 1.100$  kg).
- Eis 25. De autolaadkraan is voorzien van een radiografische afstandsbediening waarmee de kraan en de bijbehorende steunpoten volledig en veilig kunnen worden bediend tijdens inzamelwerkzaamheden. De afstandsbediening is geschikt voor het bedienen van minimaal zes en maximaal tien functies, waarbij de Opdrachtnemer vrij is in de technische invulling van deze functies. De uiteindelijke selectie van de te activeren functies kan in overleg met de Opdrachtgever na gunning worden vastgesteld. De afstandsbediening is ergonomisch uitgevoerd en geschikt voor intensief dagelijks gebruik in een gemeentelijke omgeving.
- Eis 26. De radiografische afstandsbediening is uitgevoerd met een bedieningsconcept op basis van een klavier of vergelijkbare bediening, geschikt voor het aansturen van de overeengekomen functies. De afstandsbediening is voorzien van een oplaadbare, uitneembare accu en het voertuig is uitgerust met een oplaadvoorziening in de cabine, zodat de accu tijdens de dagelijkse inzet kan worden opgeladen. De afstandsbediening beschikt over een noodstopvoorziening en een duidelijke indicatie van de accustatus. De levering omvat minimaal één reserveaccu.
- Eis 27. Voor de afstandsbediening is een opbergvoorziening aangebracht in de cabine (direct bereikbaar vanaf de chauffeursstoel).
- Eis 28. De hydraulische slangen lopen door de giek en zijn voorzien van automatische opbergtrommels voor de hydraulische en elektrische leidingen.
- Eis 29. De autolaadkraan wordt afgeleverd inclusief een doordraaiende rotator met een afneembare lasthaak.
- Eis 30. De autolaadkraan is dusdanig uitgevoerd dat deze in de kipperbak kan worden geplaatst (in transportstand) inclusief aangekoppelde grijper.
- Eis 31. De kraan is voorzien van een hydraulisch uitschuifbare steunpootbalk en hydraulisch dubbelwerkend uitschuifbare steunpoten. Toepassen van omklapbare/draaibare steunpoten is niet toegestaan mits de stabiliteit en inzetbaarheid minimaal gelijkwaardig zijn. De steunpoten worden bediend aan de kraanbasis, via de afstandsbediening en op de hoogsta-bedieningspositie.
- Eis 32. De steunpootbalk is uitgevoerd met zwart/gele reflecterende diagonaalstrepen zodat deze zichtbaar is voor andere weggebruikers. Daarnaast is een flitser (naar voren en achteren uitstralend) aangebracht die zich halverwege de ruimte tussen de uitgeschoven steunpoot en het chassis bevindt zodat het, ook bij slechte weersomstandigheden, duidelijk zichtbaar is dat de steunpoot is uitgeschoven.
- Eis 33. De steunpoten van de autolaadkraan zijn voorzien van "automatische" stempelplaten (afmeting circa 30 x 30 cm). Bij het intrekken van de steunpoten zal de stempelplaat tegen de steunpoot geplaatst worden zodanig dat de stempelplaten niet buiten het chassis steken.
- Eis 34. De bodemvrijheid onder de automatische stempelplaten bedraagt tenminste 25 cm in rijstand.

- Eis 35. De stempelplaat is scharnierend opgehangen en heeft een bewegingsvrijheid, naar alle kanten, van tenminste 10 graden.
- Eis 36. Aan beide zijden is een kunststof stempelplaat voorzien (afmetingen minimaal 50x50 cm). De stempelplaat is in de directe nabijheid van de steunpoten geplaatst in een opbergvoorziening waaruit de stempelplaat eenvoudig kan worden geplaatst en verwijderd.
- Eis 37. De laadkraan is voorzien van knipperlampen op de steunpoothouders, links en rechts, welke gaan knipperen zodra een steunpoot of de kraanarm uit transport stand gehaald wordt.
- Eis 38. De autolaadkraan is voorzien van een hoogtesignalering en wegreijblokkering indien de maximaal vereiste hoogte wordt overschreden. Deze hoogtesignalering geeft in de cabine zowel een optisch (voldoende grote rode lamp op het dashboard) als een akoestisch signaal. De wegreijblokkering is uitgevoerd met een overbruggingsschakelaar. Na 300 seconden vervalt de overbrugging totdat de chauffeur de schakelaar opnieuw bedient.
- Eis 39. De autolaadkraan is voorzien van een steunpootsignalering en wegreijblokkering indien de steunpoten zich niet in de transportpositie bevinden. Deze steunpootsignalering geeft in de cabine zowel een optisch (voldoende grote rode lamp op het dashboard) als een akoestisch signaal.
- Eis 40. Na het intrekken van de steunpoten dient het voertuig binnen 10 seconden op de correct rijhoogte te staan.
- Eis 41. De laadkraan is voorzien van twee werklampen gemonteerd aan weerszijden van de kolom.
- Eis 42. De laadkraan is voorzien van een handbediening aan de linkerkant van het voertuig.
- Eis 43. De steunpoten zijn voorzien van een systeem, waarbij de mate van uitschuiven van de steunpoten mee wordt genomen in de stabiliteitsbepaling van het voertuig tijdens het werken met de laadkraan. Het berekeningsinterval, van het uitschuiven van de steunpoten, mag niet groter zijn dan 5 centimeter.
- Eis 44. Het voertuig is voorzien van een hoogsta-plateau met hoogsta beveiliging, beschermbeugel, trap en bediening voor de laadkraan op het hoogsta-plateau (plaatsing hoogsta-plateau linkerkant van het voertuig achter de cabine). Op de hoogsta-bedieningspositie is een handbediening aangebracht zodat de chauffeur de afstandsbediening niet mee hoeft te nemen op het hoogsta-plateau.
- Eis 45. De laadkraan heeft een zwenkbereik van 240 graden (aan beide zijden tot circa halverwege de deuren van de cabine).
- Eis 46. De kraanbewegingen zijn onafhankelijk van de last in de kraan, altijd gelijk. Daarnaast wordt de vraag naar hydraulische energie, bij bediening van meerdere functies, evenredig verdeeld.
- Eis 47. De kraan wordt afgeleverd met een hydraulische knijperbak met bovenliggende cilinders, een meslengte van 1 meter en een inhoud van minimaal 400 liter en een knijpkracht van minimaal 20 kN, uitgevoerd met afneembare zijplaten, eenvoudig verwisselbare messen en snelwisselsysteem.

## 1.6 Opbouw

- Eis 48. Het voertuig is voorzien van een vaste kipperbak met kipfunctie (geen afzetcontainer), met een inhoud van minimaal 25 kuub, uitgevoerd met een afgehoekte voorzijde ten behoeve van veilige en conflictvrije inzet en voorzien van hydraulisch bediende afdekkleppen of een functioneel gelijkwaardig afdeksysteem.
- Eis 49. De kipperbak heeft een afmeting van ten minste 500 bij 235 cm (l\*b). De inwendige hoogte is ten minste 220 cm De inwendige hoogte bedraagt ten minste 220 cm. Een afschuining aan de voorzijde van de kipperbak is toegestaan, mits de functionele laadcapaciteit en inzetbaarheid hierdoor niet worden beperkt en er voldoende ruimte ontstaat voor de autolaadkraan.
- Eis 50. De kipperbak is voorzien van deuren aan de achterzijde ten behoeve van lossen.
- Eis 51. De deuren aan de achterzijde kunnen worden vergrendeld.
- Eis 52. De deuren zijn voorzien van een beveiliging dat er geen afval op de chauffeur kan komen bij losmaken van de vergrendeling van de deuren.
- Eis 53. De hoogte van de achterklep is gelijk aan de zijwanden.
- Eis 54. De kipperbak heeft inwendig geen scherpe hoeken en is aan de binnenzijde glad afgewerkt (geen spanten).
- Eis 55. De kipperbak wordt geleverd in een nagenoeg vloeistofdichte uitvoering tot een hoogte van 30 cm. De achterdeuren (tot 3 cm) dienen zoveel mogelijk vloeistofdicht te zijn (gerealiseerd door bijvoorbeeld een rubber afdichting)
- Eis 56. De kipperbak is aan de rechterachterzijde voorzien van een aftapmogelijkheid (kogelkraan) voor eventuele restvloeistoffen. Plaatsing nader te bepalen na gunning.
- Eis 57. Bij de achterdeuren is een vloeistofdremmel aangebracht die het lossen van het grofvuil niet hindert. De exacte uitvoering van de vloeistofdremmel wordt, na gunning, tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
- Eis 58. De kiphoek van de kipperbak bedraagt minimaal 45 47 graden.
- Eis 59. De kipperbak, hulpframe en achterkalf zijn geschoopeerd en in 2 componenten lak gespoten.
- Eis 60. De kipperbak is voorzien van een trap aan de linkervoorzijde (zowel aan de binnen- als buitenzijde), zodat de chauffeur eenvoudig in de kipperbak kan komen. De maximale sportafstand bedraagt 30 cm.
- Eis 61. De Multi kappen zijn uitgevoerd in aluminium planken (geheel gesloten) en voorzien van borstels, (borstellengte ca. 20 cm), zodat de kleppen kunnen worden gesloten indien de laadkraan in de kipperbak is afgelegd. De kleppen worden bediend via een knop op het hoogsta-plateau en bij de extra bediening aan de linkerzijde van het voertuig. De laatste 100 cm kipperbak wordt niet afgedekt met de kleppen zodat de grijper daar geplaatst kan worden in transportpositie. De voorzijde van de kipperbak is afgedekt (met borstels) zodat het uitwaaien van afval zoveel mogelijk wordt voorkomen en het werken met de kraan naast het voertuig zo min mogelijk wordt gehinderd. Exacte afstemming na gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

- Eis 62. Het kopschot is dusdanig geconstrueerd dat, vanaf de hoogstbediening, een goed zicht op de lading in de kipperbak is gegarandeerd.
- Eis 63. De kipperbak is voldoende lang om de kraan inclusief aangekoppelde knijper in de kipperbak te kunnen leggen zonder dat hierbij de maximale hoogte wordt overschreden.
- Eis 64. De laadvloerhoogte van de grond bedraagt maximaal 1,35 m in de normale rijstand zonder belading.
- Eis 65. De zijkanten en achterkant van de kipperbak zijn voorzien van een contourmarkering striping volgens UN ECE 104.
- Eis 66. De achterbumper constructie is dusdanig dat het niet mogelijk is om de lading tijdens het kippen op de achterbumper te storten.
- Eis 67. Zowel aan de linker- als aan de rechterzijde, boven de kist en onder de kipperbak, is een opbergmogelijkheid voor een bezem, hark en schep voorzien. Aan de rechterzijde is hier tevens een opbergmogelijkheid voorzien voor een spindel en stootijzer (exacte uitvoering na gunning in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer).
- Eis 68. Aan het chassis is een afsluitbare kist gemonteerd, met een inhoud van circa 200 liter. Plaatsing en materiaal van de kist in nader overleg te bepalen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De kist is afsluitbaar door middel van een sleutel.

## 1.7 Hydrauliek

- Eis 69. Alle hydraulische pompen zijn energiebesparend uitgevoerd.
- Eis 70. Het hydraulisch systeem van de container, inclusief de PTO-aandrijving, is voorzien van een nood- of uitschakelvoorziening, zodat bij een lekkage of storing het voertuig veilig op eigen kracht naar een werkplaats kan worden gereden zonder verdere of onnodige uitstroom van hydraulische vloeistof.
- Eis 71. Bij de hydrauliek tank bevindt zich een afsluitkraan in de toevoer naar de hydrauliekpomp. Deze kraan is eenvoudig bereikbaar. Deze kraan is tevens mechanisch beveiligd tegen onbedoeld afsluiten van de olietoevoer.
- Eis 72. Het niveau van de hydraulische olie is van buitenaf eenvoudig afleesbaar. In de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische olie. Het hydraulisch systeem van de container schakelt automatisch uit bij een te laag hydraulisch olieniveau.
- Eis 73. Het hydraulisch systeem is uitgevoerd met oliekoeler en thermostaat, tenzij de warmte reeds afdoende wordt afgevoerd (onder elke omstandigheid bij dagelijks gebruik, dat wil zeggen ook op extreem warme dagen bij zware inzet). De warme lucht van de oliekoeler wordt niet richting het hoogstaplateau geblazen.
- Eis 74. De oliepompe(n) zijn zodanig gedimensioneerd dat gelijktijdige bediening van de primaire hydraulische functies zonder snelheidsverlies, schokkerige bewegingen of functievertraging plaatsvindt. De hydraulische systemen en de autolaadkraan functioneren hierbij volledig bij stationair motortoerental.

- Eis 75. De PTO's en hydraulische pompen zijn zodanig geselecteerd en geïntegreerd dat tijdens normaal gebruik geen onnodig verhoogd geluidsniveau optreedt, terwijl de volledige prestaties van de autolaadkraan en hydraulische systemen behouden blijven.
- Eis 76. Het hydrauliek systeem is voorzien van een persfilter, met een indicatie wanneer het filter vervuilt raakt en een waterafscheider.
- Eis 77. Het hydraulisch systeem bestaat uit één voorraad tank van waaruit alle hydraulische functies hun olie betrekken.
- Eis 78. Het hydraulisch systeem is voorzien van een automatisch bediende 3-weg kraan.

## **1.8 Cabine**

- Eis 79. Het voertuig is voorzien van twee zitplaatsen.
- Eis 80. De bediening van de kipper bevindt zich rechts naast de stoel in de cabine.
- Eis 81. Het chassis is voorzien van een comfortabele en ruime dagcabine. Geen low-entry cabine.
- Eis 82. Het voertuig is voorzien van een airconditioning (handbediend) met pollenfilter af fabriek.
- Eis 83. De cabine is voorzien van een communicatievoorziening geschikt voor aansluiting op een 27MC/CB-radio.

## 2 Life Cycle

### 2.1 Veiligheid en Arbo

Zie PvE Algemeen

### 2.2 Garantie bepalingen

Zie PvE Algemeen

### 2.3 Productie

Zie PvE Algemeen

### 2.4 Ontvangst

Zie PvE Algemeen

### 2.5 Instructie

Eis 84. Opdrachtnemer levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik van het voertuig). Aan te leveren in zowel papieren (geplastificeerd) als digitaal (pdf) formaat.

Eis 85. De Opdrachtnemer verzorgt bij of direct na ingebruikname van het voertuig ~~gerichte, praktijkgerichte functionele training en instructie voor chauffeurs en monteurs. De training is voertuigspecifiek, gericht op een veilige, correcte en efficiënte inzet vanaf de eerste operationele dag, en maakt integraal onderdeel uit van de operationele oplevering. De inhoud en het ambitieniveau zijn conform de door de Opdrachtnemer bij inschrijving ingevulde invulformulieren voor kwaliteit en prijs een voertuigspecifieke, praktijkgerichte training voor de drie door de Opdrachtgever aangewezen instructeurs.~~

De training moet gericht zijn op een veilige, correcte en efficiënte inzet van het voertuig vanaf de eerste operationele dag en maakt deel uit van de operationele oplevering. De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het adequaat instrueren van de instructeurs zodat zij de kennis zelfstandig kunnen overdragen.

De inhoud en het ambitieniveau van de training moeten overeenkomen met de door de Opdrachtnemer bij inschrijving ingevulde invulformulieren voor kwaliteit.

Eis 86. De Opdrachtnemer stelt per voertuig het aantal minuten functionele training beschikbaar zoals opgegeven in de invulformulieren voor kwaliteit en ~~prijs en~~ realiseert deze inzet daadwerkelijk. Onder functionele training wordt uitsluitend verstaan: uitleg en begeleiding bij bediening,

werkprocessen, veiligheidsaspecten, eerste onderhoudshandelingen en het herkennen en duiden van meldingen en afwijkingen.

Eis 87. Voor de bepaling en uitvoering van de training telt uitsluitend de daadwerkelijke contacttijd (klassikaal, praktijkgericht of on-the-job) mee, conform de inschrijving in de invulformulieren voor kwaliteit ~~en prijs~~. Reistijd, pauzes en algemene presentaties zonder voertuigspecifieke inhoud worden niet als training aangemerkt.

## 2.6 Reparatie en onderhoud (~~indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer~~)

Eis 88. De Opdrachtnemer biedt ~~een per voertuig één~~ integraal, gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan waarin alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, inclusief keuringen ~~etc. en overige periodieke controles, volledig~~ zijn opgenomen.

Het ~~RO-contract dient gebaseerd te zijn~~ reparatie en onderhoudscontract wordt vastgesteld op basis van:

- een afschrijvingstermijn van acht (8) jaar, en

- de looptijden en draaiuren zoals opgenomen door de inschrijver in de bijbehorende invulformulieren opgegeven draaiuren in combinatie met de opgegeven prijzen voor ~~kwaliteit~~ reparatie, onderhoud en prijs. Integraal wil zeggen service op de gevraagde onderdelen.

Met 'integraal' wordt bedoeld dat er één contract (~~nadere overeenkomst~~) per voertuig wordt afgesloten waarbij de hoofdaannemer ~~het volledig~~ aanspreekpunt is voor alle uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht eventuele onderaannemers.

Eis 88-Eis 89. De kosten voor transport van het voertuig van en naar de reparatie/onderhoudslocatie van de Opdrachtnemer (gerekend vanaf de locatie van de Opdrachtgever) zijn voor rekening van de Opdrachtnemer indien de kosten van het desbetreffende reparatie/onderhoud vallen binnen het RO-contract of garantie. Opdrachtnemer dient het voertuig te voorzien van een WA en Cascoverzekering tijdens deze transporten en werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtnemer.

Eis 89-Eis 90. Het tarief voor meer- en minderkilometers in het RO-contract is gelijk. Verrekening geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet na 4 jaar meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg.

Eis 90-Eis 91. Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld diefstal of total loss), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.

Eis 91-Eis 92. Het reparatie- en onderhoudscontract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door Opdrachtgever kosteloos te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden). Indien Opdrachtgever het contract wenst te beëindigen zal Opdrachtgever, drie maanden voor het einde van het contractjaar, Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. Meer en minder kilometers en draaiuren worden (naar rato) verrekend bij tussentijdse beëindiging van het contract. Opdrachtnemer heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van enigerlei mogelijk geleden schade veroorzaakt door de tussentijdse beëindiging.

~~Eis 92.~~Eis 93. Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.

~~Eis 93.~~Eis 94. (Ongeplande) reparaties dienen in principe in de avonduren, na 17.00, of in het weekend te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Gepland onderhoud kan in overleg met Opdrachtgever overdag uitgevoerd worden.

~~Eis 94.~~Eis 95. 90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 8 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient de aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. ~~De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt Opdrachtnemer, op specifiek verzoek en in overleg met Opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.~~

De totale stilstandtijd van het voertuig staat in een realistische verhouding tot de werkelijke reparatieduur (norm 2:1; dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie-uur ondergaat, er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, nadat de responstijden zijn ingegaan).

Waar onderhoud voorzien en planbaar is, vindt dit plaats in overleg met de gemeente en komt de daarmee samenhangende stilstand voor rekening en risico van de gemeente.

In geval van onvoorzien onderhoud dat binnen de garantieverplichtingen valt, of indien de voorziene reparatieduur wordt overschreden, wordt vervangend vervoer toegepast.

Bij de toepassing van vervangend vervoer worden uitsluitend de aanvullende kosten aan de opdrachtnemer doorbelast; de opdrachtgever organiseert zelf passend vervangend vervoer.

~~Eis 95.~~Eis 96. Garantiereparaties worden door de Opdrachtnemer uitgevoerd binnen een responsetijd: 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 uur na melding aan te vangen. Voor de overige garantiereparaties dient aanvang uiterlijk binnen 1 werkdag te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan).

~~Eis 96.~~Eis 97. Indien het voertuig langer dan 3 werkdagen stil staat voor een garantie reparatie dient de Opdrachtnemer kosteloos vervangend vervoer te verzorgen. Onder vervoer wordt een voertuig verstaan waarmee de werkzaamheden van het voertuig kunnen worden uitgevoerd. Het mag tevens een dieselmotor aangedreven versie zijn indien het voertuig onbeperkt toegang heeft tot de zero emissie zone in de stad Utrecht.

~~Eis 97.~~Eis 98. Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 8 werkuren beschikbaar zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft Opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met Opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

~~Eis 98.~~Eis 99. Opdrachtnemer heeft een telefonische servicedesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.

~~Eis 99.~~Eis 100. De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de opdrachtgever volledig, juist en actueel alle inhoudelijke informatie beschikbaar te stellen met betrekking tot de

onderhoudshistorie van de voertuigen waarop de nadere overeenkomst betrekking heeft. Deze informatie wordt verstrekt ter onderbouwing van een (her)aanbesteding en de daarin te bepalen passende onderhoudsvorm.

~~Eis 100.~~Eis 101. Alle beschikbare informatie wordt aangeleverd in een gangbaar (zoals MS-Office) bestandsformaat, zodanig dat deze zonder aanvullende bewerkingen kan worden gebruikt ten behoeve van de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding.

## ~~2.7~~ **Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)**

~~Eis 101.~~ Het RO-contract zal, per voertuig, worden afgesloten met de onderhoudspartner van de Opdrachtgever. Mogelijk zal de onderhoudspartner wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst zal dan worden voortgezet met de nieuwe onderhoudspartner van de Opdrachtgever. De opgegeven tarieven kunnen, behalve indexatie tussentijds niet worden gewijzigd.

~~Eis 102.~~ Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst (of derde partij) te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de Opdrachtnemer. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.

~~Eis 103.~~ Minimaal 3 maanden voorafgaand aan de aflevering van het voertuig, levert Opdrachtnemer een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.

~~Eis 104.~~ Bij modificaties dient de onderhoudspartner van de Opdrachtgever groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.

~~Eis 105.~~ Bij terugroepacties dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever proactief te informeren en het voertuig voor de terugroepactie op te roepen.

~~Eis 106.~~ Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in ieder geval in de Nederlandse taal en zo nodig in de Engelse taal aan:

1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:
  - onderhoudsintervallen met inspectierapporten;
  - onderhoud uit te voeren door gebruiker;
  - overzichtelijke schema's van elektronica;
  - elektronisch storing zoeken met oplossing;
  - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap en uitleesapparatuur;
  - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.
2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers
3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies
4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.

~~Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).~~

~~Eis 107. Opdrachtnemer verzorgt op verzoek kosteloos een technische training voor tenminste 4 monteurs van de servicepartner van de Opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren. Er zijn maximaal twee monteurs gelijktijdig beschikbaar voor deze training.~~

~~Eis 108. Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een training voor gebruikers voor tenminste 10 gebruikers.~~

~~Eis 109. Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.~~

~~Eis 110. Bij modificaties dient de werkplaats/onderhoudspartner groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.~~

~~Eis 111. De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst actief en constructief medewerking te verlenen aan een door de opdrachtgever geïnitieerde wijziging van de onderhoudsopzet, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) de mogelijke overgang naar een andere onderhoudspartner of een gewijzigde organisatorische inrichting van het onderhoud.~~

~~De Opdrachtnemer stelt zich hierbij flexibel en oplossingsgericht op en draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht van relevante informatie, documentatie en operationele kennis, zodat de continuïteit van het onderhoud en de inzetbaarheid van de voertuigen niet in het geding komt. Deze medewerking geschiedt zonder onredelijke belemmeringen en binnen de kaders van de overeenkomst.~~