

Programma van Eisen – Perceel 4

Haakarm-wagen

Maart 2026
Kenmerk 2024SB031 (TN 573904)
Versie 2.0
Definitief

Bronversie Format A-302 v20260217



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	Eisen aan het voertuig	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aandrijving	3
1.3	Chassis	3
1.4	Afmetingen	4
1.5	Opbouw	4
1.6	Hydrauliek	6
1.7	Cabine	7
2	Life Cycle	8
2.1	Veiligheid en Arbo	8
2.2	Garantie bepalingen	8
2.3	Productie	8
2.4	Ontvangst	8
2.5	Instructie	8
2.6	Reparatie en onderhoud (indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer)	9
2.7	Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)	11

1 Eisen aan het voertuig

Dit PvE is een aanvulling op het document PvE Algemeen.

1.1 Algemeen

- Eis 1. Het voertuig is voorzien van een haak met knikarm.
- Eis 2. Het voertuig is gespoten volgens de huisstijl van de Opdrachtgever:
 - Haakarmsysteem in de kleur van het chassis

1.2 Aandrijving

- Eis 3. Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een motorvermogen van minimaal 210 kW en een motorkoppel van minimaal 1.200 Nm.

1.3 Chassis

- Eis 4. Het voertuig is een 4-assig voertuig met een meesturende voorloopas.
- Eis 5. Het chassis betreft een 8x2 met meesturende voorloopas en meesturende naloopas in de vorm van een bogie-lift.
- Eis 6. Bij het op- en afzetten van een volle afzetcontainer, dient de vooras contact te houden met het maaiveld.
- Eis 7. Het netto laadvermogen bedraagt ten minste 24.000 kg.
- Eis 8. Het voertuig voldoet, in beladen toestand conform het gevraagde laadvermogen en de gevraagde opbouw, aan alle toepasselijke wettelijke eisen met betrekking tot toegestane maximum massa en aslasten, zonder dat ontheffingen of uitzonderingen vereist zijn.
- Eis 9. Het voertuig is uitgerust met banden die geschikt zijn voor intensieve gemeentelijke inzet en die, in combinatie met het chassis en de vering, een voldoende bodemvrijheid waarborgen voor het veilig berijden van verkeersdrempels en andere obstakels in de openbare ruimte. De gekozen bandenconfiguratie mag niet leiden tot een verlaagde bodemvrijheid die de inzetbaarheid of bedrijfszekerheid van het voertuig beperkt.

Banden met een zeer lage flankhoogte zijn alleen toegestaan indien de Opdrachtnemer aantoonbaar dat de vereiste bodemvrijheid en inzetbaarheid gelijkwaardig of beter zijn
- Eis 10. De draaistraal over de bumper bij maximale wielinslag bedraagt maximaal 890 cm.
- Eis 11. Alle assen (zowel aan de linker- als rechterzijde) zijn voorzien van spatlappen (zonder reclame). De spatlappen dienen dusdanig te zijn geplaatst (of kort zijn) dat deze bij het achteruitrijden, tegen de betonnen rand bij de overslag locatie, vrij over de betonnen rand

- heenlopen en niet in conflict komen met de achterste wielen (bij luchtvering volledig naar beneden).
- Eis 12. Het voertuig is voorzien van RVS spatborden over de achterassen. Op de spatborden is een opbergvoorziening voorzien voor een stok met een lengte van circa 350 cm.
- Eis 13. Het chassis is voorzien van een geschikte PTO ten behoeve van de haakarm zonder gebruik te maken van een tussenas verbinding.
- Eis 14. De PTO ('s) worden dusdanig gekozen dat het haakarmsysteem in hoogte (ten opzichte van het wegdek) kan worden versteld tijdens het rangeren.
- Eis 15. Bij het gebruik van het containerafzetsysteem dient de luchtvering automatisch naar de onderste stand (drukloos) te zakken voor stabiliteit en veiligheid.
- Eis 16. Het voertuig is op de achterassen voorzien van een systeem dat bij overschrijding van de wettelijk toegestane aslasten een indicatie geeft op het dashboard. Bij het aflezen van de indicator moet in één oogopslag de volgende informatie af te lezen zijn:
- er wordt binnen de norm beladen;
 - de grenswaarde wordt benaderd;
 - de grenswaarde is overschreden.
- Eis 17. Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van elektrische en pneumatische aansluitingen tot aan de achterzijde van het voertuig. Tevens is er een trek balk geplaatst voor latere plaatsing van een vangmuil. Het geheel is afgedekt met een RVS plaat (geschroefd) zodat op een later tijdstip er eenvoudig een vangmuil gemonteerd kan worden en het voertuig geschikt is om een aanhanger (3-assige containeraanhanger) te trekken.
- Eis 18. Het voertuig is voorzien van een zogenaamde weghulp (ontlasten gedurende korte tijd van een niet aangedreven achteras, teneinde meer grip op de aangedreven as te krijgen) met bedieningsschakelaar in de cabine.
- Eis 19. De achterlichten zijn afgeschermd door middel van afneembaar traliewerk.

1.4 Afmetingen

- Eis 20. De maximale lengte van het voertuig bedraagt 8,5 meter (voorzijde voorbumper tot achterste punt voertuig zonder container).
- Eis 21. Het voertuig heeft een maximale breedte van 2,55 meter.
- Eis 22. De hoogte van het voertuig over de bovenzijde/loopvlak van de rollen van het haakarmsysteem (gemeten in rijstand) bedraagt maximaal 1,31 meter.

1.5 Opbouw

- Eis 23. Het voertuig is voorzien van een hydraulische haakarmsysteem met knikkende en schuivende hefarm, geschikt voor containers die gebruikt worden door de Gemeente Utrecht (bezoeking is mogelijk in overleg met Kees Koopmans – inkoopadviseur).

- Eis 24. Bediening van de haakarm is vanuit de cabine. De bediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeursstoel.
- Eis 25. Het haakarmvoertuig is voorzien van een camera die zicht biedt op het direct bijstaan van de haakpositie tijdens het aanhaken en afzetten van containers. De camera is zo geplaatst dat de chauffeur vanuit de cabine een goed en ononderbroken zicht heeft op de haak en het aansluitpunt van de container, ongeacht de werkpositie van de haakarm. De camera voldoet aan de gangbare eisen voor robuustheid, weersbestendigheid en gebruiksgemak in een bedrijfsomgeving.
- Eis 26. Het haakarmsysteem dient dusdanig te zijn gekozen en gemonteerd dat de afstand, zoals weergegeven met de witte pijl op de foto (zie hieronder bij eis 27), zo kort mogelijk is. Deze afstand wordt gemeten met het oog van het achterovergeklapte haakarmsysteem op 145 cm boven het maaiveld (aankoppelen van een afzetcontainer), luchtvering in onderste stand (drukloos) waarbij de haak niet geknikt mag worden. Daarnaast dient de maximale afstand van het hart van de rollen tot de achterzijde van het voertuig (inclusief ingeklapte klapbumper) maximaal 22 cm te bedragen (in verband met het storten van vuil op de achterzijde van het voertuig/klapbumper) bij korte containers.

Eis 27.



- Eis 28. Het chassis is voorzien van een hydraulische containerborging die van binnen naar buiten werkt.
- Eis 29. Het voertuig is voorzien van een zeilenrek voor tenminste 2 zeilen/netten.
- Eis 30. Het voertuig is uitgevoerd met een hydraulische klapbumper, voorzien van afzet- en kipbeveiliging en dusdanig vormgegeven dat er geen afval op kan blijven liggen.
- Eis 31. Aan het chassis is een afsluitbare kunststof kist gemonteerd, met een inhoud van circa 200 liter. Plaatsing in nader overleg te bepalen tussen Opdrachtgever en inschrijver. De kist is afsluitbaar door middel van een sleutel.

- Eis 32. Het voertuig is aan de rechterachterzijde (naast de achterlichten) voorzien van een robuuste elektrische aansluiting geschikt voor het bedienen van containerkleppen (NATO-type of functioneel gelijkwaardig). De stekkers zijn aangesloten op de voertuigaccu's (gezekerd) en door middel van een schakelaar met controlelamp in de cabine te bedienen (spanning aan- en uitschakelen). De aansluiting is uitgevoerd met afzetbeveiliging.
- Eis 33. Aan de achterzijde van het voertuig is een moker (1kg) in een houder geplaatst op een eenvoudig bereikbare plaats (rechterachterzijde van het voertuig).

1.6 Hydrauliek

- Eis 34. Alle hydraulische pompen zijn energiebesparend uitgevoerd.
- Eis 35. Het hydraulisch systeem van de opbouw, inclusief de door de PTO-aangedreven pomp, is eenvoudig uitschakelbaar, zodat bij slangbreuk of lekkage in het hydraulisch circuit, het voertuig op eigen kracht de werkplaats kan bereiken zonder dat er verder verlies van hydraulische vloeistof ontstaat.
- Eis 36. Bij de hydrauliek tank bevindt zich een afsluitkraan in de toevoer naar de hydrauliekpomp. Deze kraan is eenvoudig bereikbaar. Deze kraan is tevens mechanisch beveiligd tegen onbedoeld afsluiten van de olietoevoer.
- Eis 37. Het hydraulisch systeem is uitgevoerd met oliekoeler en thermostaat, tenzij de warmte reeds afdoende wordt afgevoerd (onder elke omstandigheid bij dagelijks gebruik, dat wil zeggen ook op extreem warme dagen bij zware inzet).
- Eis 38. De PTO's en hydraulische pompen worden dusdanig gekozen dat een zo stil mogelijk voertuig wordt verkregen waarbij de maximale prestaties van het voertuig en opbouw zijn gegarandeerd.
- Eis 39. Het hydrauliek systeem is voorzien van een persfilter, met een indicatie wanneer het filter vervuult raakt en een waterafscheider.
- Eis 40. Het haakarmsysteem dient voorzien te zijn van een automatisch afslag die voorkomt dat containers met een slotbalk schade toebrengen aan het systeem (of de container zelf).
- Eis 41. De kiphoeck van de containerafzetinstallatie bedraagt minimaal 45 graden.
- Eis 42. De capaciteit van de installatie t.b.v. opzetten, afzetten en kippen bedraagt minimaal 24.000 kg.
- Eis 43. Het systeem is voorzien van een pneumatische vergrendelpal op de haak.
- Eis 44. Het containersysteem is voorzien van een snelgang voor lege containers.
- Eis 45. Het containersysteem schuift de containers frictievrij naar voren en naar achteren tijdens het op- en afzetten.
- Eis 46. Het containersysteem is zodanig voorzien, dat containers over de volledige lengte stabiel worden ondersteund (ook voor de kleine containers).

- Eis 47. Het niveau van de hydraulische olie is van buitenaf eenvoudig afleesbaar (kijkglas). In de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische olie.
- Eis 48. Het hydraulisch systeem van de opbouw schakelt automatisch uit bij een te laag hydraulisch olieniveau. Het dient dan nog wel mogelijk te zijn om de haak te laten zakken.
- Eis 49. Het voertuig is voorzien van aansluitingen ten behoeve van het storten van een perscontainer of het sluiten van de kleppen. De aansluiting is aan de achterzijde van de cabine geplaatst en voorzien van een vlakafdichtende multikoppeling (bijvoorbeeld Multifaster of functioneel gelijkwaardig). De Multikoppeling is voorzien van een afzetbeveiliging.

1.7 Cabine

- Eis 50. Het voertuig is voorzien van twee zitplaatsen.
- Eis 51. De cabine heeft optioneel een ruit voor zicht naar achteren.
- Eis 52. Het chassis is voorzien van een dagcabine.
- Eis 53. Het voertuig is voorzien van een automatisch geregelde airconditioning (climate control) met pollenfilter af fabriek.
- Eis 54. Achter de stoelen is voldoende ruimte voor het ophangen van kleding (4 kledinghaken op de achterwand). Dit houdt in dat de stoelen, geplaatst in de achterste stand, niet tegen de achterwand aankomen.
- Eis 55. In de cabine dient er ruimte te zijn voor het neerzetten van tassen en helmen van twee personen. Zodanig dat de persoonlijke beschermingsmiddelen veilig kunnen worden opgeborgen zonder de bediening te hinderen.
- Eis 56. Opdrachtnemer dient de door Opdrachtgever aangeleverde 27 MC-radio te monteren en aan te sluiten.

2 Life Cycle

2.1 Veiligheid en Arbo

- Eis 57. Het containersysteem is voorzien van een mechanische kip- en afzetvergrendeling.
- Eis 58. Het voertuig is voorzien van een beveiliging waarbij, zodra de opnamehaak van het haakarmsysteem, zich niet in de rijpositie bevindt (haak in rust op het haakarmsysteem), de maximale snelheid wordt begrensd op 25 km/uur.
- Eis 59. Het voertuig is voorzien van zijmarkeringsverlichting met geïntegreerde reflectoren.
- Eis 60. Op de achterzijde van het voertuig zijn 2 werkklampen op/in de bumper gemonteerd (1x links en 1x rechts), aan de linker- en rechterzijde. Daarnaast zijn aan de bovenzijde van de cabine ook twee naar achter gerichte werkklampen gemonteerd die het aanhaken van een afzetcontainer verlichten. De werkklampen zijn te bedienen via een schakelaar met controlelamp en gaan automatisch aan bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling. Indien een infrarood/nachtzichtcamera aanwezig is, vervalt de eis dat deze inschakelen bij de achteruitrijversnelling.
- Eis 61. De achterzicht camera is dusdanig gemonteerd dat deze zowel de achterbumper als het wegdek tot ruim achter het voertuig in beeld brengt (minimaal 30 meter achter het voertuig). De camera geeft een goed beeld inzake het aanhaken van een afzetcontainer.

2.2 Garantie bepalingen

Zie PvE Algemeen

2.3 Productie

Zie PvE Algemeen

2.4 Ontvangst

Zie PvE Algemeen

2.5 Instructie

- Eis 62. Opdrachtnemer levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik van het voertuig). Aan te leveren in zowel papieren (geplastificeerd) als digitaal (pdf) formaat.
- Eis 63. De Opdrachtnemer verzorgt bij of direct na ingebruikname van het voertuig ~~gerichte, praktijkgerichte functionele training en instructie voor chauffeurs en monteurs. De training is~~

~~voertuigspecifiek, gericht op een veilige, correcte en efficiënte inzet vanaf de eerste operationele dag, en maakt integraal onderdeel uit van de operationele oplevering. De inhoud en het ambitieniveau zijn conform de door de Opdrachtnemer bij inschrijving ingevulde invulformulieren voor kwaliteit en prijs een voertuigspecifieke, praktijkgerichte training voor de drie door de Opdrachtgever aangewezen instructeurs.~~

~~De training moet gericht zijn op een veilige, correcte en efficiënte inzet van het voertuig vanaf de eerste operationele dag en maakt deel uit van de operationele oplevering. De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het adequaat instrueren van de instructeurs zodat zij de kennis zelfstandig kunnen overdragen.~~

~~De inhoud en het ambitieniveau van de training moeten overeenkomen met de door de Opdrachtnemer bij inschrijving ingevulde invulformulieren voor kwaliteit.~~

- Eis 64. De Opdrachtnemer stelt per voertuig het aantal minuten functionele training beschikbaar zoals opgegeven in de invulformulieren voor kwaliteit en ~~prijs~~ en realiseert deze inzet daadwerkelijk. Onder functionele training wordt uitsluitend verstaan: uitleg en begeleiding bij bediening, werkprocessen, veiligheidsaspecten, eerste onderhoudshandelingen en het herkennen en duiden van meldingen en afwijkingen.
- Eis 65. Voor de bepaling en uitvoering van de training telt uitsluitend de daadwerkelijke contacttijd (klassikaal, praktijkgericht of on-the-job) mee, conform de inschrijving in de invulformulieren voor kwaliteit ~~en prijs~~. Reistijd, pauzes en algemene presentaties zonder voertuigspecifieke inhoud worden niet als training aangemerkt.

2.6 Reparatie en onderhoud (~~indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer~~)

~~Eis 66. De Opdrachtnemer biedt een-per voertuig één integraal, gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan waarin alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, inclusief keuringen ~~ete~~ en overige periodieke controles, volledig zijn opgenomen.~~

~~Het RO-contract dient gebaseerd te zijn reparatie en onderhoudscontract wordt vastgesteld op basis van:~~

- ~~- een afschrijvingstermijn van acht (8) jaar, en~~
- ~~- de looptijden en draaiuren zoals opgenomen door de inschrijver in de bijbehorende invulformulieren opgegeven draaiuren in combinatie met de opgegeven prijzen voor kwaliteit reparatie, onderhoud en prijs. Integraal wil zeggens service op de gevraagde onderdelen.~~

~~Eis 66. Met 'integraal' wordt bedoeld dat er één contract (~~nadere overeenkomst~~) per voertuig wordt afgesloten waarbij de hoofdaannemer het volledig aanspreekpunt is voor alle uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht eventuele onderaannemers.~~

- Eis 67. De kosten voor transport van het voertuig van en naar de reparatie/onderhoudslocatie van de Opdrachtnemer (gerekend vanaf de locatie van de Opdrachtgever) zijn voor rekening van de Opdrachtnemer indien de kosten van het desbetreffende reparatie/onderhoud vallen binnen het RO-contract of garantie. Opdrachtnemer dient het voertuig te voorzien van een WA en

Cascoverzekering tijdens deze transporten en werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtnemer.

- Eis 68. Het tarief voor meer- en minderkilometers in het RO-contract is gelijk. Verrekening geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet na 4 jaar meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg.
- Eis 69. Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld diefstal of total loss), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
- Eis 70. Het reparatie- en onderhoudscontract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door Opdrachtgever kosteloos te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden). Indien Opdrachtgever het contract wenst te beëindigen zal Opdrachtgever, drie maanden voor het einde van het contractjaar, Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. Meer en minder kilometers en draaiuren worden (naar rato) verrekend bij tussentijdse beëindiging van het contract. Opdrachtnemer heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van enigerlei mogelijk geleden schade veroorzaakt door de tussentijdse beëindiging.
- Eis 71. Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
- Eis 72. (Ongeplande) reparaties dienen in principe in de avonduren, na 17.00, of in het weekend te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Gepland onderhoud kan in overleg met Opdrachtgever overdag uitgevoerd worden.
- Eis 73. 90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 8 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt Opdrachtnemer, op specifiek verzoek en in overleg met Opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.
- Eis 74. Garantiereparaties worden door de Opdrachtnemer uitgevoerd binnen een responsetijd: 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 uur na melding aan te vangen. Voor de overige garantiereparaties dient aanvang uiterlijk binnen 1 werkdag te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan).
- Eis 75. Indien het voertuig langer dan 3 werkdagen stil staat voor een garantie reparatie dient de Opdrachtnemer kosteloos vervangend vervoer te verzorgen. Onder vervoer wordt een voertuig verstaan waarmee de werkzaamheden van het voertuig kunnen worden uitgevoerd. Het mag tevens een dieselmotor aangedreven versie zijn indien het voertuig onbeperkt toegang heeft tot de zero emissie zone in de stad Utrecht.
- Eis 76. Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 8 werkuren beschikbaar zijn. Indien dit in de

praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft Opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met Opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

- Eis 77. Opdrachtnemer heeft een telefonische servicedesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
- Eis 78. De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de opdrachtgever volledig, juist en actueel alle inhoudelijke informatie beschikbaar te stellen met betrekking tot de onderhoudshistorie van de voertuigen waarop de nadere overeenkomst betrekking heeft. Deze informatie wordt verstrekt ter onderbouwing van een (her)aanbesteding en de daarin te bepalen passende onderhoudsvorm.
- Eis 79. Alle beschikbare informatie wordt aangeleverd in een gangbaar (zoals MS-Office) bestandsformaat, zodanig dat deze zonder aanvullende bewerkingen kan worden gebruikt ten behoeve van de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding.

2.7 — Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)

~~Eis 80. Het RO-contract zal, per voertuig, worden afgesloten met de onderhoudspartner van de Opdrachtgever. Mogelijk zal de onderhoudspartner wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst zal dan worden voortgezet met de nieuwe onderhoudspartner van de Opdrachtgever. De opgegeven tarieven kunnen, behalve indexatie tussentijds niet worden gewijzigd.~~

~~Eis 81. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst (of derde partij) te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de Opdrachtnemer. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.~~

~~Eis 82. Minimaal 3 maanden voorafgaand aan de aflevering van het voertuig, levert Opdrachtnemer een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.~~

~~Eis 83. Bij modificaties dient de onderhoudspartner van de Opdrachtgever groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.~~

~~Eis 84. Bij terugroepacties dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever proactief te informeren en het voertuig voor de terugroepactie op te roepen.~~

~~Eis 85. Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in ieder geval in de Nederlandse taal en zo nodig in de Engelse taal aan:~~

- ~~1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:
 - onderhoudsintervallen met inspectierapporten;~~

- onderhoud uit te voeren door gebruiker;
 - overzichtelijke schema's van elektronica;
 - elektronisch storing zoeken met oplossing;
 - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap en uitleesapparatuur;
 - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.
2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers
 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies
 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.

Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig):

~~Eis 86. Opdrachtnemer verzorgt op verzoek kosteloos een technische training voor tenminste 4 monteurs van de servicepartner van de Opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren. Er zijn maximaal twee monteurs gelijktijdig beschikbaar voor deze training.~~

~~Eis 87. Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een training voor gebruikers voor tenminste 10 gebruikers.~~

~~Eis 88. Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.~~

~~Eis 89. Bij modificaties dient de werkplaats/onderhoudspartner groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.~~

~~Eis 90. De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst actief en constructief medewerking te verlenen aan een door de opdrachtgever geïnitieerde wijziging van de onderhoudsopzet, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) de mogelijke overgang naar een andere onderhoudspartner of een gewijzigde organisatorische inrichting van het onderhoud.~~

De Opdrachtnemer stelt zich hierbij flexibel en oplossingsgericht op en draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht van relevante informatie, documentatie en operationele kennis, zodat de continuïteit van het onderhoud en de inzetbaarheid van de voertuigen niet in het geding komt. Deze medewerking geschiedt zonder onredelijke belemmeringen en binnen de kaders van de overeenkomst.