

Programma van Eisen – Perceel 5

KCA - wagen

23 februari 2026
Kenmerk 2024SB031 (TN 573904)
Versie 1.0
Definitief

Bronversie Format A-302 v20260217

Inhoud

1	Eisen aan het voertuig	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aandrijving	3
1.3	Chassis	3
1.4	Afmetingen	3
1.5	Opbouw	4
1.6	Inrichting	6
1.7	Veiligheid en Arbo	6
2	Life Cycle	7
2.1	Veiligheid en Arbo	7
2.2	Garantie bepalingen	7
2.3	Productie	7
2.4	Ontvangst	7
2.5	Instructie	7
2.6	Reparatie en onderhoud (indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer)	8
2.7	Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)	9

1 Eisen aan het voertuig

Dit PvE is een aanvulling op het document PvE Algemeen.

1.1 Algemeen

Eis 1. Het voertuig voldoet aan de ADR-wetgeving voor de klassen: 2.1, 2.2, 2.3, 3, 4.1, 4.2, 6.1, 6.2 en 9.

1.2 Aandrijving

Eis 2. Het voertuig is voorzien van een verbrandingsmotor die geschikt is voor gebruik op HVO100 en heeft een minimaal motorvermogen van 137 kW en een minimaal motorkoppel van 1.050 Nm, waarbij het motorkoppel beschikbaar is binnen het voor stedelijke inzamelwerkzaamheden bruikbare toereengebied.

1.3 Chassis

Eis 3. De uitvoering van het chassis betreft een 4x2 uitvoering.

Eis 4. Het netto laadvermogen bedraagt ten minste 6.500 kg. Meer is wenselijk.

Eis 5. Het voertuig voldoet, in beladen toestand conform het gevraagde laadvermogen en de gevraagde opbouw, aan alle toepasselijke wettelijke eisen met betrekking tot toegestane maximum massa en aslasten, zonder dat ontheffingen of uitzonderingen vereist zijn.

Eis 6. Het voertuig is uitgerust met banden die geschikt zijn voor intensieve gemeentelijke inzet en die, in combinatie met het chassis en de vering, een voldoende bodemvrijheid waarborgen voor het veilig berijden van verkeersdrempels en andere obstakels in de openbare ruimte. De gekozen bandenconfiguratie mag niet leiden tot een verlaagde bodemvrijheid die de inzetbaarheid of bedrijfszekerheid van het voertuig beperkt.

Banden met een zeer lage flankhoogte zijn alleen toegestaan indien de Opdrachtnemer aantoonst dat de vereiste bodemvrijheid en inzetbaarheid gelijkwaardig of beter zijn

Eis 7. De draaistraal over de bumper bij maximale wielinslag bedraagt maximaal 830 cm. Korter is wenselijk.

Eis 8. Alle assen (zowel aan de linker- als rechterzijde) zijn voorzien van spatlappen.

Eis 9. De achteras is voorzien van kunststof spatschermen (1 scherm per wiel) uit één geheel en beslaan 180 graden.

1.4 Afmetingen

Eis 10. De breedte van het voertuig inclusief opbouw bedraagt maximaal 255 cm exclusief spiegels.

Eis 11. De maximale lengte van het voertuig bedraagt 8,70 meter.

1.5 Opbouw

- Eis 12. Het voertuig is gespoten volgens de huisstijl:
- Opbouw en laadklep in kleur rood (RAL kleurnummer wordt bij de bestelling opgegeven)
- Eis 13. Het voertuig is voorzien van een gesloten laadbak, vervaardigd van Plywood of gelijkwaardig materiaal met een elektrohydraulische laadklep aan de achterzijde.
- Eis 14. De laadbak heeft de onderstaande minimale afmetingen (inwendig):
- lengte 660 cm
- breedte 246 cm
- hoogte 240 cm
- hoogte van de laadvloer (aan de achterzijde en onbeladen) tot het wegdek bedraagt maximaal 120 cm.
- Eis 15. De langs- en dwarsliggers van het hulpframe zijn gegalvaniseerd.
- Eis 16. De laadbak is op de hoeken en bovenzijde voorzien van afgeronde hoeken.
- Eis 17. Het dak van de laadbak is voorzien van licht doorlatend materiaal over minimaal 85% van gehele baklengte.
- Eis 18. De vloer is uitgevoerd in een constructief hoogwaardig materiaal, geschikt voor intensief gebruik in de beoogde inzet, uitgevoerd als vlakke en gesloten vloerconstructie. De toegestane puntbelasting op de vloer bedraagt minimaal 1.000 kg per wiel (in verband met zware rolcontainers, zware pallets en een elektrische palletwagen).
- Eis 19. De binnenwanden van de laadbak zijn afgewerkt met lat om lat betimmering (h.o.h. 25 cm). De onderste latten (circa 30 cm direct boven elkaar gemonteerd). Zowel de zijwanden, de voorwand als de zijdeur zijn voorzien van lat om lat betimmering.
- Eis 20. De laadbak is aan de binnenzijde op de beide zijkanten, voorwand en zijdeur, voorzien van een gegalvaniseerde stalen stootplaat met een minimale dikte van 0,2 cm en een hoogte van minimaal 30 cm.
- Eis 21. Op de beide zijwanden en de voorwand zijn gegalvaniseerde ladingsrails (op drie verschillende hoogtes, niet doorlopend op de zijdeur en uitgevoerd met sleuf niet met een rond gat, verzonken tussen de lat om lat betimmering geplaatst) aangebracht. Deze ladingrail is geschikt voor spanbanden. Exacte afstemming van de montagehoogte na gunning tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Eis 22. In de levering zijn 6 spanbanden (lengte minimaal 300 cm) inbegrepen.
- Eis 23. Aan de rechterachterzijde is een zijdeur voorzien (geplaatst op circa 30 cm van de achterzijde van de laadbak (aanvang deur)). De zijdeur heeft een breedte minimaal 90 cm en voorzien van een opstapbeugel met minimaal twee treden en twee handgrepen. De zijdeur is voorzien van een sleutelslot met minimaal 3 sleutels. De scharnieren zijn uitgevoerd in RVS en voorzien van een smeernippel. De zijdeur is voorzien van een rvs-inbouwsluiting met onder- en bovenvergrendeling. De deur is aan de binnenzijde glad afgewerkt.

- Eis 24. In de laadbak zijn minimaal twee LED-verlichtingspunten (ATEX-zone/ IECEx) gemonteerd, aangesloten op de accu's van de laadklep en bedienbaar door middel van een schakelaar. Plaatsbepaling na gunning in overleg.
- Eis 25. In het achterportaal zijn twee LED-werklampen gemonteerd (1x links en 1x rechts), aangesloten op de accu's van de laadklep en bedienbaar door middel van een schakelaar. Plaatsbepaling na gunning in overleg.
- Eis 26. De laadbak is voorzien van mechanische ventilatie door middel van twee elektrisch aangedreven ventilatoren (1x voor en 1x achter, beide volgens norm ATEX-zone/ IECEx). De ventilatoren zijn aangesloten op de accu's van de laadklep en de ventilatoren zijn zuigend uitgevoerd. De ventilatoren werken indien de laadklep geopend is en zijn tevens handmatig in te schakelen indien de laadklep gesloten is. Plaatsbepaling na gunning in overleg.
- Eis 27. De laadbak is voorzien van vier RVS-ventilatioeroosters (afsluitbaar) aan de voorzijde (2x) en aan de achterzijde (2x) van de laadbak.
- Eis 28. De laadklep beschikt over een eigen energievoorziening (accu's) die gescheiden is van de startaccu's van het voertuig. Gebruik van de laadklep mag niet kunnen leiden tot ontladen van de startaccu's.
- Eis 29. De laadklep is achtersluitend, voorzien van een stalenplateau, cilinderstangen oxidatievast, scheefstelling in iedere stand en automatische scheefstelling aan de grond. De laadklep werkt onafhankelijk van het contactslot.
- Eis 30. De laadklep voldoet aan NEN-EN 1756-1 normering.
- Eis 31. De laadklep voldoet aan geldende wet- en regelgeving en beschikt over de vereiste keuringen en certificeringen.
- Eis 32. Het laadkleplateau heeft de onderstaande afmetingen:
- breedte gelijk aan carrosserie
- hoogte minimaal 120 cm
- Eis 33. Boven de laadklep is een tipklep gemonteerd met spring up scharnieren en voorzien van een nylon handgreep voor het sluiten van de tipklep.
- Eis 34. Het hefvermogen van de laadklep bedraagt minimaal 2.500 kg. De laadklep is niet voorzien van afsteuning (ten behoeve van stabiliteit) op het maaiveld.
- Eis 35. De cyclustijden van de laadklep in de volgende situaties bedragen maximaal:
- het onbelast laten zakken van de laadklep vanuit de (gesloten) transportpositie tot het raken van de grond: 35 sec.
- het onbelast sluiten van de laadklep vanaf de grondpositie tot de (gesloten) transportpositie: 25 sec.
- het belast (1.000 kg) heffen van de klep vanaf het maaiveld naar de hoogste stand: 40 sec.
- Eis 36. De laadklep is voorzien van een afstandsbediening met spiraalkabel met stekker.
- Eis 37. De laadklep is voorzien van wegklapbare tweedelige rolstops.
- Eis 38. De laadklep is voorzien van platformverlichting, door middel van geïntegreerde flitslampen, op de hoeken van de laadklep in platte uitvoering.

- Eis 39. De laadbak is aan de achterzijde voorzien van stootrubbers (blokken). Deze stootrubbers zijn, ook na beschadiging, nog eenvoudig verwisselbaar.
- Eis 40. Het voertuig is voorzien van een schep en rechte bezem gemonteerd met opbergbeugels, geplaatst aan de binnen rechterachterzijde (tegen het dak) van de laadbak. Plaatsing na gunning nader te bepalen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Eis 41. Aan het chassis zijn twee kunststof kisten met omlaag scharnierende klep en gelijke sleutels aangebracht. De kisten hebben beide een lengte van minimaal 100 cm, een hoogte van 50 cm en een diepte van 50 cm. Plaatsing in overleg na gunning.

1.6 Inrichting

- Eis 42. Voertuig is voorzien van een dagcabine.
- Eis 43. Het voertuig is voorzien van een airconditioning met pollenfilter af fabriek.
- Eis 44. Het voertuig is voorzien van een 3-dimensionale dakspoiler en fenders in de cabine kleur. De dakspoiler is afgestemd op de hoogte van de laadbak. De fenders zijn aansluitend aan de laadbak en hoeven niet te worden weggeklapt om het voertuig op te kunnen laden.

1.7 Veiligheid en Arbo

- Eis 45. Het voertuig is uitgevoerd met een tweede 6kg brandblusser in een afsluitbare (deels) transparante waterwerende kist (afdichting volgens IP44). Daarnaast is een 2kg brandblusser in de cabine aangebracht.
- Eis 46. Het voertuig is voorzien van een omklapbaar gevarenbord en een omklapbaar A bord aan zowel de voor- als de achterzijde en voorzien van wielkeggen.
- Eis 47. Het voertuig is voorzien van een hoofdschakelaar met binnen- en buitenbediening.
- Eis 48. In de laadbak is een camera gemonteerd die goed zicht geeft op de lading (camera positie achter boven in de laadbak).
- Eis 49. Op de achterzijde van het voertuig zijn 2 werklampen gemonteerd (1x links en 1x rechts). De werklampen worden vanuit de cabine bediend door middel van een originele schakelaar met controlelamp en gaan automatisch aan bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling.
- Eis 50. De cabine is voorzien van twee LED-zwaailampen. De zwaailampen worden bediend vanuit de cabine (originele schakelaar met controlelamp). De zwaailampen betrekken de benodigde energie uit de accu's van de laadklep.
- Eis 51. Het voertuig is aan de achterzijde tevens uitgevoerd met twee hooggeplaatste LED-flitsers (dus totaal 4 LED flitsers aan de achterzijde). Plaatsing nader te bepalen na gunning.

2 Life Cycle

2.1 Veiligheid en Arbo

Zie PvE Algemeen

2.2 Garantiebepalingen

Zie PvE Algemeen

2.3 Productie

Zie PvE Algemeen

2.4 Ontvangst

Zie PvE Algemeen

2.5 Instructie

- Eis 52. Opdrachtnemer levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik van het voertuig). Aan te leveren in zowel papieren (geplastificeerd) als digitaal (pdf) formaat.
- Eis 53. De Opdrachtnemer verzorgt bij of direct na ingebruikname van het voertuig gerichte, praktijkgerichte functionele training en instructie voor chauffeurs en monteurs. De training is voertuigspecifiek, gericht op een veilige, correcte en efficiënte inzet vanaf de eerste operationele dag, en maakt integraal onderdeel uit van de operationele oplevering. De inhoud en het ambitieniveau zijn conform de door de Opdrachtnemer bij inschrijving ingevulde invulformulieren voor kwaliteit en prijs.
- Eis 54. De Opdrachtnemer stelt per voertuig het aantal minuten functionele training beschikbaar zoals opgegeven in de invulformulieren voor kwaliteit en prijs en realiseert deze inzet daadwerkelijk. Onder functionele training wordt uitsluitend verstaan: uitleg en begeleiding bij bediening, werkprocessen, veiligheidsaspecten, eerste onderhoudshandelingen en het herkennen en duiden van meldingen en afwijkingen.
- Eis 55. Voor de bepaling en uitvoering van de training telt uitsluitend de daadwerkelijke contacttijd (klassikaal, praktijkgericht of on-the-job) mee, conform de inschrijving in de invulformulieren voor kwaliteit en prijs. Reistijd, pauzes en algemene presentaties zonder voertuigspecifieke inhoud worden niet als training aangemerkt.

2.6 Reparatie en onderhoud (indien nadere overeenkomst Opdrachtnemer)

- Eis 56. Opdrachtnemer biedt een integraal gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan waarin alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, keuringen etc. zijn opgenomen. Het RO-contract dient gebaseerd te zijn op de looptijden en draaiuren zoals opgenomen in de invulformulieren voor kwaliteit en prijs. Integraal wil zeggen één contract (nadere overeenkomst) per voertuig waarbij de hoofdaannemer het aanspreekpunt is
- Eis 57. De kosten voor transport van het voertuig van en naar de reparatie/onderhoudslocatie van de Opdrachtnemer (gerekend vanaf de locatie van de Opdrachtgever) zijn voor rekening van de Opdrachtnemer indien de kosten van het desbetreffende reparatie/onderhoud vallen binnen het RO-contract of garantie. Opdrachtnemer dient het voertuig te voorzien van een WA en Cascoverzekering tijdens deze transporten en werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtnemer.
- Eis 58. Het tarief voor meer- en minderkilometers in het RO-contract is gelijk. Verrekening geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet na 4 jaar meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg.
- Eis 59. Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld diefstal of totall loss), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
- Eis 60. Het reparatie- en onderhoudscontract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door Opdrachtgever kosteloos te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden). Indien Opdrachtgever het contract wenst te beëindigen zal Opdrachtgever, drie maanden voor het einde van het contractjaar, Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. Meer en minder kilometers en draaiuren worden (naar rato) verrekend bij tussentijdse beëindiging van het contract. Opdrachtnemer heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van enigerlei mogelijk geleden schade veroorzaakt door de tussentijdse beëindiging.
- Eis 61. Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
- Eis 62. (Ongeplande) reparaties dienen in principe in de avonduren, na 17.00, of in het weekend te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Gepland onderhoud kan in overleg met Opdrachtgever overdag uitgevoerd worden.
- Eis 63. 90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 8 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt Opdrachtnemer, op specifiek verzoek en in overleg met Opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.
- Eis 64. Garantiereparaties worden door de Opdrachtnemer uitgevoerd binnen een responsetijd: 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 uur na melding aan te vangen. Voor de overige garantiereparaties dient aanvang uiterlijk binnen 1 werkdag te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke

reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan).

- Eis 65. Indien het voertuig langer dan 3 werkdagen stil staat voor een garantie reparatie dient de Opdrachtnemer kosteloos vervangend vervoer te verzorgen. Onder vervoer wordt een voertuig verstaan waarmee de werkzaamheden van het voertuig kunnen worden uitgevoerd. Het mag tevens een dieselmotor aangedreven versie zijn indien het voertuig onbeperkt toegang heeft tot de zero emissie zone in de stad Utrecht.
- Eis 66. Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 8 werkuren beschikbaar zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft Opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met Opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
- Eis 67. Opdrachtnemer heeft een telefonische servicedesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
- Eis 68. De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de opdrachtgever volledig, juist en actueel alle inhoudelijke informatie beschikbaar te stellen met betrekking tot de onderhoudshistorie van de voertuigen waarop de nadere overeenkomst betrekking heeft. Deze informatie wordt verstrekt ter onderbouwing van een (her)aanbesteding en de daarin te bepalen passende onderhoudsvorm.
- Eis 69. Alle beschikbare informatie wordt aangeleverd in een gangbaar (zoals MS-Office) bestandsformaat, zodanig dat deze zonder aanvullende bewerkingen kan worden gebruikt ten behoeve van de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding.

2.7 Reparatie en onderhoud (indien door onderhoudspartner Opdrachtgever)

- Eis 70. Het RO-contract zal, per voertuig, worden afgesloten met de onderhoudspartner van de Opdrachtgever. Mogelijk zal de onderhoudspartner wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst zal dan worden voortgezet met de nieuwe onderhoudspartner van de Opdrachtgever. De opgegeven tarieven kunnen, behalve indexatie tussentijds niet worden gewijzigd.
- Eis 71. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst (of derde partij) te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de Opdrachtnemer. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
- Eis 72. Minimaal 3 maanden voorafgaand aan de aflevering van het voertuig, levert Opdrachtnemer een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
- Eis 73. Bij modificaties dient de onderhoudspartner van de Opdrachtgever groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.

Eis 74. Bij terugroepacties dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever proactief te informeren en het voertuig voor de terugroepactie op te roepen.

Eis 75. Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in ieder geval in de Nederlandse taal en zo nodig in de Engelse taal aan:

1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:
 - onderhoudsintervallen met inspectierapporten;
 - onderhoud uit te voeren door gebruiker;
 - overzichtelijke schema's van elektronica;
 - elektronisch storing zoeken met oplossing;
 - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap en uitleesapparatuur;
 - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.
2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers
3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies
4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.

Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).

Eis 76. Opdrachtnemer verzorgt op verzoek kosteloos een technische training voor tenminste 4 monteurs van de servicepartner van de Opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren. Er zijn maximaal twee monteurs gelijktijdig beschikbaar voor deze training.

Eis 77. Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een training voor gebruikers voor tenminste 10 gebruikers.

Eis 78. Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.

Eis 79. Bij modificaties dient de werkplaats/onderhoudspartner groep middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.

Eis 80. De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst actief en constructief medewerking te verlenen aan een door de opdrachtgever geïnitieerde wijziging van de onderhoudsopzet, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) de mogelijke overgang naar een andere onderhoudspartner of een gewijzigde organisatorische inrichting van het onderhoud.

De Opdrachtnemer stelt zich hierbij flexibel en oplossingsgericht op en draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht van relevante informatie, documentatie en operationele kennis, zodat de continuïteit van het onderhoud en de inzetbaarheid van de voertuigen niet in het geding komt. Deze medewerking geschiedt zonder onredelijke belemmeringen en binnen de kaders van de overeenkomst.