

**Concept Raamovereenkomst
ARBIT-2022 inzake
Technisch beheer OHI**

CAK

en

<naam Wederpartij>

Kenmerk: INK24.077



Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake Technisch beheer OHI

Kenmerk: INK24.077

De ondergetekenden:

1. Het publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met eigen rechtspersoonlijkheid CAK, gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 7, 2595 AK te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Bestuurder / COO, Marije Wolsink, hierna te noemen:

“Opdrachtgever”,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, gevestigd aan de <Adres>, <Postcode> te <Plaats>, te dezen vertegenwoordigd door de <Functie>, <Naam>, hierna te noemen:

“Wederpartij”,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Technisch beheer van het Oracle Health Insurance (OHI) landschap;
Verloop van de aanbesteding
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van technisch beheer OHI door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
- c. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- d. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- e. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- f. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.



KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022). In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) de Nota's van inlichtingen;
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 4) het Service Level Agreement (BIJLAGE SLA);
 - 5) de Inschrijvingsleidraad met Bijlagen;
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van **<datum>**, met kenmerk **<kenmerk>**.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2. Wederpartij rapporteert **<periode>** over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: **<voorwerp van de rapportage>**

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 februari 2026.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt op 31 januari 2028.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) maal één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik



wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd (of de dan geldende looptijd) schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

- 4.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1. De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offrenen naar aanleiding van de uitgevoerde dienstverlening is vastgelegd in het prijzenblad (BIJLAGE Prijzenblad).
- 4.2. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de initiële looptijd van twee (2) jaar éénmaal per jaar, voor het eerst per 1 februari 2028, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', met een maximum van 5% per jaar. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand september gehanteerd of op het moment van indienen het meest recente maandcijfer, waarbij het indexcijfer van februari 2027 wordt bijgesteld op 100%.

Wederpartij dient hiertoe uiterlijk drie (3) maanden voor de betreffende eerste indexatiedatum een onderbouwd verzoek in bij Opdrachtgever. Indien het verzoek na deze datum wordt ingediend, vervalt het recht tot indexering. Wederpartij kan de indexatie pas doorvoeren ná schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Indien de indexatie niet op tijd wordt aangegeven, vervalt het recht tot indexatie voor desbetreffende jaar.

5. Facturering en betaling

- 5.1. Facturen dienen in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- kenmerk van de Raamovereenkomst;
 - kenmerk van de Nadere Overeenkomst;
 - kostenplaats;
 - de naam en het adres van de Wederpartij;
 - het btw-identificatienummer van de Wederpartij;
 - de naam en het adres van het CAK;
 - het factuurnummer;
 - de factuurdatum;
 - de aard van de geleverde goederen of verrichte diensten;
 - datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd;
 - de hoeveelheid en soort geleverde goederen;
 - productspecificatie(s);
 - het bedrag exclusief BTW;
 - het BTW bedrag; het bedrag inclusief BTW.
- 5.2. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: financiele-administratie@hetcak.nl



6. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 6.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 6.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 6.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

7. Overige bepalingen

- 7.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor rapportages (conform SLA).
- 7.2. De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 7.3. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

CAK
Den Haag

[Naam WEDERPARTIJ]
[Plaats WEDERPARTIJ]

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Naam: Marije Wolsink
Bestuurder / COO

Naam: <naam>
<functie>



BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.



BIJLAGE Exitregeling

- a) Gedurende eerste jaar van de overeenkomst wordt door partijen een exit- retransitieplan opgesteld. Dit plan wordt afgestemd op (toekomstige) beleidsontwikkelingen, waaronder maar niet beperkt tot het Rijkscloudbeleid (waaronder mogelijk toekomstige eisen rondom soevereiniteit).

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij datgene doet (tijdig en pro-actief) wat redelijkerwijs noodzakelijk is om voor een soepele overgang te zorgen indien de af te sluiten overeenkomst eindigt, ongeacht de reden van beëindiging.

Uitgangspunten hierbij om mee te werken aan de re-transitie:

- Samenwerking met nieuwe leverancier. Actieve medewerking en overdracht aan een opvolgende leverancier of interne organisatie;
- Overdracht van o.a.: procedures, documentatie en kennis, dagelijks beheer, tooling en scripts en onderhanden werk;
- Planning. Opstellen en bewaken van realistische transitietijdlijn;
- Risicomanagement. Identificatie, mitigatie en opvolging van risico's rondom de transitie;
- Acceptatie en dechargecriteria.