

Algemene informatie

Aanbesteding: IT-Dienstverlening Stadsbank Oost Nederland
Aanbestedende Dienst: Stadsbank Oost Nederland
Referentie: 525837

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Aantal gebruikers?

Vraag:

Er wordt gesproken over 190 gebruikers maar er zijn in totaal 266 gebruikers licenties actief. Kan u aangeven waar deze extra gebruikers in zitten? (pagina 10)

Antwoord:

Het verschil wordt veroorzaakt door extra licenties die nodig zijn voor externe partijen die moeten kunnen inloggen, bijvoorbeeld voor het uitlezen van mailboxen of het uitvoeren van ondersteunende taken. Deze gebruikers vallen buiten het aantal van 190 interne medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Exchange Online Plan 1

Vraag:

Er wordt twee keer gesproken over Exchange Online Plan 1, is dit beide Online Exchange Plan 1 of moet het een ander artikel zijn? (pagina 10)

Antwoord:

Eén van de twee vermeldingen van Exchange Online Plan 1 had Exchange Online Plan 2 moeten zijn. U kunt deze correctie aanhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Exchange Online

Vraag:

Waar wordt Exchange Online voor gebruikt? Dit omdat het met Exchange Online Plan 1 wel op aanzienlijk meer gebruikers uitkomt. (pagina 10)

Antwoord:

Exchange Online-licenties worden ingezet voor de verschillende e-mailboxen van Stadsbank Oost Nederland. Dit betreft onder andere publieke e-mailadressen voor de primaire dienstverlening, maar ook mailboxen voor interne zaken en serviceaccounts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

Aantal Windows Enterprise E3

Vraag:

Er staan 211 Windows Enterprise E3 gebruikers, is het correct dat er dan één Business Premium gebruiker geen gebruik maakt van de VDI oplossing? (pagina 10)

Antwoord:

Nee, dit betreft een ongebruikte licentie. Alle gebruikers maken gebruik van de VDI-oplossing. In de regel komt het aantal gebruikers met een Windows Enterprise E3-licentie overeen met het aantal actieve Windows 10 Enterprise E3-licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wat is de verdeling van het aantal devices?

Vraag:

Er staan 207 devices, kan u aangeven hoe deze verdeling is qua Laptop, Desktop, Mobiel, Tablet etc. (pagina 10)

Antwoord:

Met devices wordt in dit geval bedoeld: "Laptops". Dit betrof het aantal laptops dat op het moment van schrijven in gebruik was. In de regel hebben medewerkers van Stadsbank Oost Nederland één laptop en één telefoon. Enkele medewerkers hebben geen telefoon. Stadsbank Oost Nederland heeft altijd laptops/telefoons op voorraad (aantal varieert) en deze worden meestal vooraf in beheer gezet zodat deze direct inzetbaar zijn. Desktops worden niet door Stadsbank Oost Nederland gebruikt. Tablets worden sporadisch gebruikt, maar hier hoeft Inschrijver geen rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aantal devices vanuit RMM?

Vraag:

Op pagina 12 staan 210 RMM clients inclusief Endpoint protectie voor devices terwijl op pagina 10 207 devices zijn. Zie vorige vraag welke aantallen en welk type devices dienen we aan te houden?

Antwoord:

De aantallen zoals opgenomen in tabel 3 en tabel 4 op pagina 10 van het Bestek zijn leidend en dienen door Inschrijvers te worden aangehouden bij het opstellen van hun Inschrijving binnen het kader van deze Aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Certificering Omnissa?

Vraag:

Er wordt gevraagd om Gecertificeerde Horizon medewerkers, maar daarna ook nog eens specifieke bij de Connection server. Hoe is precies de certificering vereist? (pagina 12)

Antwoord:

Het moet gaan om VMware Horizon gecertificeerde medewerkers. Er is géén aanvullende of specifieke certificering vereist voor de Connection Server.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Intune voor Mac?

Vraag:

Er wordt gevraagd om Intune voor Mac, tot hoe ver is de wens qua inrichting voor de MAC we zien namelijk in het document hier verder niets over genoemd. (pagina 13)

Antwoord:

De huidige omgeving ondersteunt Mac, maar Mac-apparaten worden uitgefaseerd. Er is momenteel nog slechts één Mac in gebruik. Dit onderdeel mag daarom komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Topdesk?

Vraag:

Kunt u aangeven welke variant van Topdesk u gebruikt en heeft u API informatie van Topdesk (pagina 13)

Antwoord:

Wij gebruiken de SaaS-variant van Topdesk, versie 15.06.011 for Windows (64 bit). Er is geen API-informatie beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
DNS monitoring?

Vraag:

Bij synchronisatie van DNS records bedoeld u dat de domeinnaam zoals Stadsbankoostnederland.nl in de monitoring staat en als er records wijzigen dat deze terug te vinden is wat er is gewijzigd?

Antwoord:

Ja, correct. Het is gewenst dat wijzigingen in DNS-records, zoals die van stadsbankoostnederland.nl, actief worden gemonitord en gelogd, zodat achteraf inzichtelijk is welke wijzigingen hebben plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Randapparatuur registratie en uitlezen?

Vraag:

Pagina 13: bij punt 2 DMS staat dat randapparatuur uit te lezen maar ook bij punt 3 RMM. Klopt het dat het moet zijn uitlezen met RMM en registreren in het technische DMS?

Antwoord:

De uitlezing van gegevens vindt plaats via Remote Monitoring & Management (RMM). De op deze wijze verzamelde gegevens worden vervolgens geregistreerd in het technische Document Management Systeem (DMS). Het DMS voert zelf geen uitlezing van gegevens uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eigen Scripts en API Koppeling?

Vraag:

Pagina 14 derde regel wordt de vraag gesteld voor uitvoeren van eigen scripts, is het correct dat u wenst om deze vanaf een RMM werkstation /laptop of server wenst uit te kunnen voeren? En dan staat er een tweede regel achter API koppeling voor data verzameling, zou u dit meer toe kunnen lichten.

Antwoord:

Ja, het is de bedoeling dat via de RMM-oplossing handmatig scripts kunnen worden uitgevoerd op zowel werkstations als servers. Daarnaast dient de

RMM-oplossing te voorzien in API-koppelingen ten behoeve van dataverzameling. Deze API-koppelingen stellen Stadsbank Oost Nederland in staat om de verzamelde data, bijvoorbeeld via PowerBI, te analyseren en te visualiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aantal servers om rekening mee te houden?

Vraag:

Pagina 14 wordt gesproken over 20 Windows servers terwijl op de vorige pagina 19 RMM voor servers is aangevraagd. Kan u aangeven wat het gewenste aantal is?

Antwoord:

Het juiste aantal is: 19 Windows-servers, conform de assetlijst en het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aantal devices 380?

Vraag:

Pagina 14 2.2.1 geeft al 380 devices voor 190 gebruikers alleen een Dell Laptop en een iPhone aan terwijl er eerder is gesproken over 207.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag zes. Het hogere aantal heeft onder meer betrekking op extra apparaten per gebruiker, zoals mobiele telefoons, en aanvullende devices zoals test- of reserveapparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Merken en hoe zien de werkplekken eruit?

Vraag:

Pagina 14 2.2.2 U geeft aan 100 vaste werkplekken, kan u aangeven hoe een werkplek eruit ziet. Gaat dit bijvoorbeeld om een docking station met één of twee monitoren, en heeft u misschien iets meer informatie geven welke merken er zijn gebruikt.

Antwoord:

Op dit moment is een werkplek ingericht met een monitor die (met USB-C) wordt aangesloten op de laptop. Het toetsenbord en de muis zijn verbonden met de laptop (soms via het beeldscherm). Op thuiswerkplekken zijn soms twee beeldschermen aanwezig die via een dockingstation (met USB-C) met de laptop zijn verboden. De werkplekken moeten dus enigszins flexibel zijn.

Merk laptops: Dell (Vostro/Latitude)

Merk beeldschermen: Philips / iiyama

Merk dockings: Dell

Merk telefoon: iPhone

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Welke printers en software?

Vraag:

Pagina 14 2.2.2 Heeft u meer informatie over welke printers u gebruik van maakt, en welke software u gebruikt voor de printers. Is dit een Cloud software pakket of werkt u met een server? Heeft u mogelijk contact informatie van uw printer leverancier om dit af te stemmen.

Antwoord:

Printer merk/type is: Sharp BP-60C45. Deze zijn via het LAN verbonden met een server. Deze server draait op Windows Server 2019 met papercut software voor authenticatie. Daarnaast is er één printer die op een externe locatie via VPN verbonden is. Deze is verbonden met dezelfde server, maar zonder papercut.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

SaaS en/of Cloud applicatie de verschillen

Vraag:

Pagina 15: Er wordt gesproken over een SaaS en een Cloud applicatie, kunt

u aangeven waar voor u hierin de verschillen zitten?

Antwoord:

In het kader van deze Aanbesteding worden SaaS en Cloudapplicatie als gelijkwaardig beschouwd. Er is geen inhoudelijk onderscheid tussen beide begrippen gemaakt in het Programma van Eisen of bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Cloud/SaaS applicaties Entra integratie?

Vraag:

Pagina 15 Maken de SaaS/Cloud applicaties gebruik van een integratie met Microsoft Entra, zo nee zou dit wenselijk zijn?

Antwoord:

Ja, alle SaaS/Cloudapplicaties zijn gekoppeld met Microsoft Entra om gebruik te maken van Single Sign-On (SSO). Dit sluit aan bij de eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen, paragraaf TOB.9, waarin wordt gesteld dat het systeem moet integreren met Microsoft Entra ID voor veilige en eenvoudige toegang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Hoe is de koppeling van/naar de datacentra 's

Vraag:

Pagina 17: U geeft onderaan aan dat twee Datacentra' s rechtstreeks zijn aangesloten, gaat het hier om Hengelo en Enschede? Daarnaast staat er plus één aangesloten in Amsterdam, kan u aangeven hoe u deze precies bedoeld?

Antwoord:

Ja, het gaat om de datacenters in Hengelo en Enschede. Naar deze locaties lopen rechtstreekse darkfiberverbindingen. Tussen Stadsbank Oost Nederland en Schiphol-Amsterdam is géén rechtstreekse verbinding aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Vraag temperatuur en voering?

Vraag:

Pagina 17: 2.2.6 check temperatuur en voeding kan u hier aangeven voor welke apparatuur dit geldt?

Antwoord:

Dit geldt uitsluitend voor de NAS en de vier VDI-servers (dus in totaal vijf servers zoals vermeld onderaan in: 'Bijlage 5 – Assetlijst').

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Back-up verificatie verwachting?

Vraag:

Pagina 17 2.2.6 Back-up verificatie kan u aangeven wat u hier precies mee bedoeld? En hoe u dit verwacht en waarin u dit terug wil zien?

Antwoord:

De opmerking rondom 'backup verificatie' uit 2.2.6. van het Bestek. Komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschikbaarheid netwerk?

Vraag:

Pagina 18 2.2.6 u vraag om beschikbaarheid van het netwerk, kan u deze wat meer aangeven wat u hier precies verwacht. Dus welk netwerk en waar tussen. Dit omdat het netwerk geen onderdeel is van de aanvraag?

Antwoord:

Met “beschikbaarheid van het netwerk” wordt bedoeld: de bereikbaarheid van servers en werkstations binnen de omgeving. Het gaat dus niet om netwerkverbindingen of infrastructuur, maar om de functionele

beschikbaarheid van de ICT-componenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschikbaarheid Remote Desktop?

Vraag:

Pagina 18 2.2.6 vraagt u ook om beschikbaarheid Remote Desktop, kan u aangeven wat u hiermee bedoeld.

Antwoord:

Het gaat hier om de mogelijkheid om vanuit RMM take control uit te voeren en Remote Desktop (RDP) uit te voeren op de servers en werkstations die in RMM gemonitord worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vmware of Omnissa?

Vraag:

Pagina 18. 2.2.7 wordt gesproken over VMware is het correct dat hier Omnisca wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Omnisca is de nieuwe naam voor de end-user computing-divisie van VMware, waaronder producten als VMware Horizon en Workspace ONE vallen. Deze naamswijziging is het gevolg van de overname van VMware door Broadcom. Waar in de documentatie “VMware” wordt genoemd in de context van deze oplossingen, kan dit gelezen worden als Omnisca, en vice versa.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

NAC hoe is deze actief?

Vraag:

Pagina 18 2.2.7 Kunt u aangeven hoe de NAC is opgebouwd voor een medewerker op een externe locatie. Of mogelijk een visueel overzicht waar en hoe de NAC is opgebouwd.

Antwoord:

De exacte inrichting van de NAC en de wijze waarop deze wordt toegepast voor externe locaties zal in overleg met de winnende Inschrijver worden afgestemd na gunning. Een visueel overzicht maakt geen onderdeel uit van deze aanbestedingsfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Cohesity back-up welke Rol wordt hierin gevraagd?

Vraag:
Pagina 18 2.2.8 Welke rol wordt er gevraagd voor ons voor de back-up via Cohesity?

Antwoord:
De Inschrijver heeft hierin geen rol. Deze passage is uitsluitend opgenomen ter informatie over de huidige back-upvoorziening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ISO 9001?

Vraag:
Pagina 29 : er wordt gevraagd om ISO 9001 is deze noodzakelijk omdat er niet gevraagd wordt om datacenter hosting of andere zaken. Of gaat het erom dat de aangeboden diensten beschikken over ISO 9001?

Antwoord:
Deze eis is onderdeel van geschiktheidseis 3 uit het Bestek, uitsluitend de eis voor ISO9001 mag komen te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland**Beantwoord op:** 10 jul. 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Wijzigingen op opvolgende maand is dit akkoord?

Vraag:

SD.14 Is het ook akkoord dat wijzigingen van bijvoorbeeld mei op de factuur van juni wordt verwerkt?

Antwoord:

Ja, wijzigingen dienen uiterlijk in de opvolgende maand (dus in dit voorbeeld op de factuur van juni) te worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland**Beantwoord op:** 10 jul. 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Applicaties en diensten op de servers onderdeel van de SLA?

Vraag:

SD.19 Er wordt gevraagd om het beheer van servers waarop applicaties zoals Allegro staat, kunt u aangeven hoe u hierin wenst om te gaan binnen de SLA / DAP?

Antwoord:

Het beheer van het besturingssysteem van de servers en de applicaties die

door de Inschrijver worden geleverd valt onder de verantwoordelijkheid van de Inschrijver en dus onder de SLA.

Applicaties zoals Allegro, die niet door de Inschrijver worden geleverd, vallen niet onder de SLA. Wel wordt van de leverancier verwacht dat hij bij incidenten of verstoringen via de DAP de communicatie in de keten ondersteunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Hoeveel data voor 365 back-up?

Vraag:

Prijzenblad wordt er gevraagd om 365 back-up kan u aangeven om hoeveel data het gaat dat er meegenomen dient te worden in de back-up?

Antwoord:

Hoeveelheid data is geen exacte omvang beschikbaar deze fluctueert. In de praktijk wordt deze dienst vaak geprijsd per gebruiker in plaats van per GB. U kunt uw prijs baseren op het aantal licenties aan de hand van het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Wat is het doel en wat wordt verwacht van de Linux servers qua beheer /onderhoud?

Vraag:

Prijzenblad Er wordt over Linux server gesproken, specifiek "SUSE Linux Enterprise Server 12" kan u wat meer informatie geven over deze server wat deze doen. (Of gaat het hier om de Linux Appliances van Omnissa Horizon?)

Antwoord:

Ja, dat klopt. Het betreft de Linux Appliances van Omnissa Horizon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

RMM voor de Linux servers?

Vraag:

Prijzenblad Is het niet gewenst om ook de Linux server in RMM op te nemen? (Of gaat het hier om de Linux Appliances van Omnissa Horizon?)

Antwoord:

Nee, dit is niet gewenst. Het betreft inderdaad de Linux Appliances van Omnissa Horizon, en deze hoeven niet in RMM te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bereikbaarheid Noodnummer?

Vraag:
SD.36 het noodnummer tijdens welke tijden moet deze beschikbaar zijn voor Stadsbank Oost Nederland?

Antwoord:
Het noodnummer moet 24/7 beschikbaar zijn, maar is uitsluitend bedoeld voor echte noodgevallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Wat wordt er van de netwerk aanvraag in item SD.43

Vraag:
SD.43 hier wordt gesproken over het netwerk, enkel is het netwerk geen onderdeel van de scope kan u aangeven wat er hier gewenst is?

Antwoord:
De eis SD.43 komt te vervallen, aangezien netwerkbeheer buiten de scope van deze aanbesteding valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Kennisgebrek bij Eindgebruikers?

Vraag:

SD.45 Het zou ook kunnen zijn dat het een kennis issue is van de eindgebruiker, hoe wenst u hiermee om te gaan? En is het akkoord dat deze uitgezonderd worden voor dit item?

Antwoord:

Kennisvragen van eindgebruikers worden grotendeels door de 1e lijn afgehandeld. In gevallen waarin er desondanks sprake is van een kennisgebrek kan er in overleg een uitzondering worden gemaakt. Stadsbank Oost Nederland heeft daarin wel de eindbeslissing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

VOG wanneer en hoe vaak?

Vraag:

SD.47 Wenst u ten allen tijde een VOG van maximaal drie maand op te kunnen vragen? Of geldt dit enkel bij de start van het contract?

Antwoord:

Dit geldt enkel voor nieuwe medewerkers bij inschrijver. Stadsbank Oost

Nederland verwacht dat bestaande medewerkers beschikken over een geldige VOG van maximaal drie jaar oud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

SD54 wordt gesproken over het netwerk, is dit niet uitgezonderd?

Vraag:

SD.54 wordt gesproken over netwerk maar dit is buiten scope, kan u aangeven wat u hier bedoeld?

Antwoord:

Het betreft niet het huidige netwerk, maar een overgangsregeling tussen de oude en nieuwe Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Maandelijkse rapportage welke details wenst u te zien?

Vraag:

SD.56 u vraagt om maandelijks een rapportage van beschikbaarheid te leveren, gaat dit om de servers en VDI infrastructuur? Daarnaast geeft u gedetailleerd aan, kunt u hier een voorbeeld van geven?

Antwoord:

Het gaat om een rapportage van indicatoren en checks zoals deze worden uitgevraagd met betrekking tot RMM. Het gaat daarbij inderdaad om servers en VDI infrastructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:

2FA vanaf kantoor naar VDI?

Vraag:

TOB.2 Is het correct dat je vanaf locatie in Enschede zonder 2FA naar de VDI werkplek moet kunnen?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Dit is een verplichting vanuit Stadsbank Oost Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Welke apparaten bedoeld u?

Vraag:
TOB.3 Op welke apparaten is dit van toepassing?

Antwoord:
Dit is van toepassing op alle laptops met Windows 10 of 11 en op mobiele telefoons van Apple.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bij TOB9, 10, 11, 13 en 14 is het niet duidelijk wel systeem u bedoeld?

Vraag:

- TOB.9 Welk systeem bedoeld u?
- TOB.10 Welk systeem bedoeld u?
- TOB.11 Welk systeem bedoeld u?
- TOB.13 Welk systeem bedoeld u?
- TOB.14 Welk systeem bedoeld u?

Antwoord:
Met 'het systeem' wordt in alle genoemde vragen verwezen naar het Technisch Document Management Systeem zoals beschreven in paragraaf 2.1.4 onder punt 2 van het Bestek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Waar wenst u dit terug te zien? TOB.12

Vraag:
TOB.12 Waar wenst u dit terug te zien?

Antwoord:
In het Technisch Document Management Systeem.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Besturingssysteem direct de laatste versie?

Vraag:
TOB.19 Qua besturingssysteem is het hier altijd gewenst dat de nieuwe versie direct wordt geïnstalleerd voor server en werkstations? En wat is de tijd die hier tussen mag zitten tussen het uitbrengen en de installatie op de systemen?

Antwoord:
Dat is correct. De nieuwe versie van het besturingssysteem dient uiterlijk binnen vier weken na uitgifte geïnstalleerd te zijn op servers en werkstations.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

TOB.20 en TOB.19 spreken elkaar tegen, kan u dit uitleggen?

Vraag:

TOB.20 als TOB.19 een eis is dan zal deze niet haalbaar zijn.

Antwoord:

De term; 'gemanaged' wordt door Stadsbank Oost Nederland uitgelegd als: niet geautomatiseerd en op een tijdstip buiten kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Hoe zit het met de NAS hoe is deze ingezet?

Vraag:

TOB.25 kunt u aangeven waar de NAS voor gebruikt wordt en hoe belangrijk deze is voor productie, dit omdat deze niet redundant is uitgevoerd.

Antwoord:

De NAS wordt gebruikt voor SQL-back-ups en voor het uitwisselen van data tussen een on-premise applicatie en een leverancier. Deze is essentieel voor

productie. Ondanks dat de NAS niet redundant is uitgevoerd, is de beschikbaarheid ervan belangrijk voor de operationele continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Toegang en tijd tot het datacentrum?

Vraag:

TOB.36 Kunt u hier iets meer duidelijkheid aan geven. Bedoeld u bijvoorbeeld dat de engineer in een straal van 45 minuten met de auto bij het datacentrum moet kunnen zijn? En is dit 24x7, tijdens kantoor of anderszins gewenst?

En de toegang tot het datacentrum kunnen wij deze als leverancier opvragen? Hoe zal dit in zijn werk gaan?

Antwoord:

Correct, ongeacht het gekozen vervoersmiddel. Dit is 24x7. Stadsbank Oost Nederland kan Leverancier mandaat geven voor toegang tot het datacentrum. Dit gaat wel in samenwerking met Fundaments, omdat apparatuur van Stadsbank Oost Nederland in het serverrack van Fundaments staat. Afspraken daarover worden in het DAP vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Soft1 kan u meer toelichting geven wat u precies wil zien?

Vraag:
Bij Soft 1 zou ik graag wat meer toelichting zien wat er precies wordt gevraagd. Wat bedoeld u met één systeem, en welke rollen worden hier bedoeld op welke manier?

Antwoord:
Alle applicaties binnen Microsoft 365 die Stadsbank Oost Nederland gebruikt. Aan accounts zijn rollen toegekend (zoals administrator, medewerker, ondersteuner etc.) waarmee de juiste rechten toegekend worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Soft 2 is tegenstrijdig met TOB 31

Vraag:
Soft 2 is tegenstrijdig met TOB 31, kan u aangeven hoe u bij Soft 2 echt alles in beheer wenst te geven van de leverancier en TOB 31 hiermee komt te vervallen?

Antwoord:
Soft 2 komt te vervallen. De eisen in TOB 31 blijven ongewijzigd en zijn daarmee richtinggevend. Hiermee is de vermeende tegenstrijdigheid opgelost.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Soft 4 tegenstrijdig met SOFT 2

Vraag:

Soft 4 lijkt tegenstrijdig met Soft 2 waar het gehele beheer en onderhoud uitbesteed wordt. Kan u hier meer informatie over geven?

Antwoord:

Eis: SOFT.2 komt te vervallen. De eisen in SOFT.4 zijn leidend. Hiermee wordt de vermeende tegenstrijdigheid opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Soft 5 en 6 tegenstrijdig met Soft2

Vraag:

Naast Soft 4 is ook Soft 5 en 6 tegenstrijdig met Soft 2. Heeft u hier meer informatie over wat er nu gewenst is?

Antwoord:

Eis: SOFT.2 komt te vervallen. De eisen in SOFT.4, SOFT.5 en SOFT.6 blijven van kracht en vormen daarmee de gewenste situatie. Eventuele tegenstrijdigheden zijn hiermee opgeheven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Soft 12 periodiek? En Fouten en herstelacties

Vraag:

Wat bedoeld u met periodieke rapportages?

Fouten en herstelacties is als verantwoordelijkheid van de leverancier. Maar het beheer van Microsoft 365 zal dan ook volledig onder de verantwoordelijkheid van de leverancier moeten liggen om dit te realiseren.

Antwoord:

In SOFT.12 wordt de term "periodieke rapportages" niet genoemd, waardoor de vraag geen betrekking heeft op een concreet onderdeel van het Bestek. De Aanbestedende Dienst kan deze vraag dan ook niet inhoudelijk beantwoorden. Indien de Inschrijver met deze term een ander aspect bedoel, wordt verzocht dit te specificeren zodat hier gericht op kan worden gereageerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Soft 12 VMware licenties

Vraag:

Er wordt gevraagd om de Ominssa Horizon Licenties, is de VMWare Vcenter / HyperVisor al in beheer van Stadsbank Oost Nederland?

Antwoord:

De licenties voor Ominssa Horizon lopen via Fundaments.
De VMWare Vcenter / HyperVisor is niet in beheer van Stadsbank Oost Nederland, maar valt onder het beheer van de huidige IT-dienstverleningsleverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Soft 14 SSO?

Vraag:

Bij de vierde regel staat integratie met DMS maar erachter staat SSO wat bedoeld u hiermee?

Antwoord:

De term SSO (Single sign-on) moet bij de derde bullet van SOFT.14 staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Soft 14 Eigen Scripts

Vraag:

U vraagt om eigen scripts toe te kunnen passen. Heeft u informatie voor ons welk type scripts dit zijn. Denk hierbij aan VBS, PowerShell?

Antwoord:

Het gaat enkel om PowerShell scripts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Soft 15 rapportage

Vraag:

Kunt u iets meer aangeven qua rapportage en dashboards wat u hier graag zou willen zien welke details. En wat is de wens qua aanlevering via e-mail?

Antwoord:

Zie SD.23 tot en met SD.29. Het moet een overzichtelijke en complete rapportage zijn. Er zijn geen specifieke wensen over de manier van aanleveren (mail, portaal etc.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
concurrent users

Vraag:

In SOFT.12 wordt gevraagd om Horizon-licenties op basis van gelijktijdige gebruikers.

Vraag: Wat is het verwachte piekgebruik (concurrent users) en zijn er historische gebruiksdata beschikbaar?

Antwoord:

Het hoogste aantal concurrent users van Q1 en Q2 2025 was 151. De historische data van Q1 en Q2 is bijgevoegd in; 'Bijlage 13 - Concurrent users 2025'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Servicedesk en ondersteuning

Vraag:

In SD.31 t/m SD.34 worden hoge eisen gesteld aan de kennis van de Servicedesk over de omgeving.

Vraag: Kan Stadsbank voorafgaand aan de gunning een technische intake of documentatie delen om deze kennisopbouw te faciliteren?

In SD.45 wordt gesproken over structurele problemen bij herhaling van incidenten.

Vraag: Wat wordt verstaan onder “redelijke termijn” voor het aandragen van

een alternatief?

Antwoord:

Vraag 1 (SD.31 t/m SD.34): Dit is niet mogelijk vóór gunning. Na gunning kan Stadsbank Oost Nederland in samenwerking en overleg met de huidige leverancier (technische) informatie delen.

Vraag 2 (SD.45): Wat als redelijke termijn wordt beschouwd, hangt af van de overeengekomen SLA-categorie. Indien een probleem blijvend is, geldt dat een alternatief moet worden aangeboden binnen de hersteltijd zoals afgesproken in de SLA voor het betreffende type incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beveiliging en compliance

Vraag:

In SD.48 wordt verwezen naar ISO 27001 en geheimhoudingsverklaringen.

Vraag: Wordt er een audit uitgevoerd door Stadsbank of moet de leverancier zelf een auditrapport aanleveren?

In TOB.27 wordt een patch binnen 3 dagen geëist bij CVSS # 9.0.

Vraag: Is er een standaardproces voor uitzonderingen, bijvoorbeeld bij vendor delays of afhankelijkheden?

Antwoord:

SD.48: Stadsbank Oost Nederland verwacht dat inschrijver zelf een ISO 27001-audit laat uitvoeren en het rapport periodiek deelt. Inschrijver dient te borgen dat alle medewerkers beschikken over een geheimhoudingsverklaring.

TOB.27: Er is geen standaardproces. Uitzonderingen worden in overleg met Stadsbank Oost Nederland behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Migratie en implementatie

Vraag:

In SD.52 wordt een actieve regierol verwacht richting de vertrekkende leverancier.

Vraag: Wordt er ondersteuning of overdracht verwacht van de huidige leverancier, en zo ja, is dit contractueel geborgd?

In SD.54 wordt minimale uitval geëist tijdens de overgang.

Vraag: Zijn er specifieke tijdvakken waarin migratie absoluut niet mag plaatsvinden (bijv. maandafsluiting)?

Antwoord:

SD.52: Nee, dit is niet contractueel geborgd. Er wordt in redelijkheid wel overdracht van de huidige leverancier verwacht. Dit wordt na gunning afgestemd.

SD.54: Ja, er zijn momenten waarop geen migratie/uitval mag plaatsvinden, zoals bij productiegevoelige processen. Deze tijdvakken worden na gunning in overleg bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Acceptatieprocedure (Artikel 6.4)

Vraag:
Acceptatieprocedure (Artikel 6.4)

Wordt pas later in overleg vastgesteld.
Vragen:

Kunnen we vooraf duidelijkheid krijgen over de testcriteria en acceptatievoorwaarden?

Antwoord:
De acceptatieprocedure en bijbehorende testcriteria worden conform artikel 9 van de GIBIT 2023 (en artikel 6.4 van de conceptovereenkomst) in overleg na gunning vastgelegd in een testprotocol. Dit protocol bevat de te hanteren testvormen, acceptatiecriteria en hersteltermijnen. Er wordt in de gunningsfase geen aparte acceptatiehandleiding verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Data-eigendom en toegang (Artikel 14)

Vraag:
Data-eigendom en toegang (Artikel 14)

De opdrachtgever krijgt uitgebreide rechten op data, inclusief het recht op openbaarmaking.
Vragen:

Hoe wordt de vertrouwelijkheid van gevoelige data gewaarborgd bij

openbaarmaking?

Zijn er technische beperkingen of kosten verbonden aan het ontsluiten van data?

Antwoord:

Openbaarmaking door de Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats binnen de kaders van de AVG.

Het ontsluiten van data is geregeld in artikel 14.2 en 14.7 van de Conceptovereenkomst en artikel 7.1 van de Verwerkersovereenkomst. Data moet kosteloos, leesbaar en overdraagbaar ter beschikking worden gesteld, inclusief documentatie en koppelingen. Er mogen geen kosten of beperkingen gelden, tenzij hierover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Samenwerking en verantwoordelijkheden

Vraag:

Vraag: Wordt verwacht dat de leverancier proactief afstemming initieert met bestaande ketenpartners zoals Fundaments en TWS? Wordt hier een vaste overlegstructuur voor ingericht?

Vraag: Wordt er verwacht een formele rolverdeling vastgelegd tussen interne ICT, leverancier en ketenpartners in het DAP?

Antwoord:

Vraag 1: Ja, dit wordt verwacht. Er is echter geen vaste proactieve overlegstructuur ingericht; afstemming vindt plaats op initiatief van de leverancier.

Vraag 2: Overleg met ketenpartners vindt doorgaans plaats binnen de context van projecten. De overlegstructuur wordt dan per project ingericht en

afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Servicedesk en Escalatie?

Vraag:

Vraag: Hoe wordt de escalatieprocedure beoordeeld tijdens de verificatiegesprekken? Wordt verwacht dat de leverancier een escalatiematrix aanlevert?

Vraag: In geval van escalatie én uitval van de vaste contactpersoon (zoals in casevraag 2), is er een voorkeur voor een specifieke back-upstructuur?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats voorafgaand aan de verificatiegesprekken. Deze gesprekken dienen ter verificatie van de Inschrijving en kunnen aanleiding geven tot bijstelling van de beoordeling. Casevraag 2 is bedoeld om het oplossend vermogen en de wendbaarheid van de Inschrijver inzichtelijk te maken. De Aanbestedende Dienst laat de invulling van de escalatieprocedure en back-upstructuur aan de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Technische Scope

Vraag:

Vraag: Wordt verwacht dat de leverancier bestaande tooling (zoals N-Able RMM) overneemt, of mag een alternatieve oplossing worden aangeboden mits gelijkwaardig?

Antwoord:

Het is toegestaan om een alternatieve oplossing aan te bieden, mits deze ten minste voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen. Het overnemen van bestaande tooling is dus niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Asset lijst

Vraag:

Er staat op de Asset lijst één server 2012? Deze is End of Life wat is hier de wens in qua onderhoud / beheer?

Antwoord:

Stadsbank Oost Nederland gaat deze server op korte termijn vervangen eind 2025 of begin 2026. Tot die tijd geldt onderhoud en beheer op basis van best effort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Asset lijst

Vraag:

Is er een overzicht van de hardware voor de VDI machines. De vier fysieke servers waar de VDI Desktops op actief zijn?

Antwoord:

PowerEdge R760

Processors: 2× Intel Xeon Gold 6444Y 3.6 GHz, 16 cores/32 threads, 16 GT/s, 45 MB Cache, Turbo, Hyper-Threading (270W) DDR5-4800

Geheugen: 16× 64 GB RDIMM, 5600 MT/s, Dual Rank

Opslag: 2× 1.92 TB Data Center NVMe Read Intensive AG Drive U2 Gen4 met carrier

Netwerk: Broadcom 57414 Dual Port 10/25 GbE SFP28, OCP NIC 3.0

GPU: GPU Ready Configuration Install Kit R760 V2

RAID: BOSS-N1 controller card + met 2 M.2 480 GB (RAID 1)

Beheer: iDRAC9, Enterprise 16G"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Ommissa licenties

Vraag:

Er wordt gesproken over het leveren van Ommissa Licenties maar deze zie ik niet terug op het prijzenblad.

Antwoord:

Het leveren van de licenties voor Omnissa valt niet onder de Opdracht. Het gaat enkel om het beheer van Omnissa. De licenties neemt Stadsbank Oost Nederland af bij Fundaments.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Prijzenblad Exclaimer

Vraag:

Er wordt gesproken over het leveren van Exclaimer SaaS diensten maar deze zie ik niet terug op het prijzenblad.

Antwoord:

Exclaimer Pro is opgenomen als verplichte SaaS-dienst in het Programma van Eisen (SOFT.18). Inschrijvers wordt verzocht hiervoor een aparte prijsregel op te nemen in het prijzenblad. De aanbestedende dienst zal het prijzenblad met deze regel aanvullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Endpoint protection

Vraag:

Klopt het dat er Endpoint Protection geleverd moet worden voor de VDI sessies en dat er op de Laptops gebruik wordt gemaakt van de Microsoft Defender oplossing. Mocht dit zo zijn dan is het voor ons gewenst om dit op het prijzenblad apart aan te kunnen geven.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt niet volledig wat met deze vraag wordt bedoeld. Kunt u concreet toelichten wat u bedoelt en aangeven hoe u dit in het Prijzenblad zou willen terugzien?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Stadsbank Oost Nederland

Beantwoord op:

10 jul. 2025