

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst brugbediening beweegbare spoorbruggen

Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.

Referentie: -

Toelichting:

In tegenstelling tot antwoord 2 is er tot en met dinsdag 24 maart, 12:00 uur gelegenheid voor het stellen van aanvullende vragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Leidraad openbare Europese aanbesteding 4.8.1 Subgunningscriterium 1 - Inschrijfsom

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad zien wij dat u de prijs maximaliseert waarbij opleiding 1 (perceel 1) een maximum uurtarief van 35 euro geldt en bij opleiding 2 (perceel 2) een maximum uurtarief van 40 euro geldt excl. btw.

U verwacht daarin dat alle direct (loon, pensioen, reiskosten, verlof, ziekte e.d.) en alle indirecte kosten (verbruiksartikelen, kantoorartikelen, schoonhouden locatie, overhead e.d.) daarvoor wordt verzorgt. U maximeert het tarief en laat niet de markt de prijs bepalen. Hiermee sluit u mogelijk (alle) aanbieders uit.

Bent u bereid de maximering van de tarieven los te laten en de markt de prijs voor uw uitvraag te laten bepalen? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De reden dat ervoor is gekozen om een maximum uurtarief te hanteren vloeit voort uit de beperkte marktwerking binnen deze branche. Daarbij heeft ProRail acht geslagen op de uurtarieven uit de CAO en zijn de maximumtarieven tot stand gekomen aan de hand van berekeningen van een cost-engineer en een tarieventool. Hierdoor is gebleken dat er voldoende marge voor inschrijvers overblijft om in te kunnen schrijven op deze aanbesteding. Overigens betekent een maximumtarief niet dat de markt zelf de prijs kan bepalen; het staat namelijk vrij om een lager tarief in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Planning - Vragenronde

Vraag:

Afhankelijk van bepaalde antwoorden op de vragen verwachten wij dat er nog aanvullende vragen zijn. In uw planning is er geen vragenronde 2 en 3.

Bent u bereid om een tweede en eventueel derde vragenronde toe te voegen om alle punten/ aanvullende vragen volledig en transparant te krijgen voor alle opdrachtnemers? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Een derde vragenronde lijkt ons niet noodzakelijk, maar we zijn bereid om in ieder geval een tweede vragenronde te houden. Vragen kunnen tot uiterlijk vrijdag 20 maart 2026, 17:00 uur worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Raamovereenkomst van Opdracht (perceel 1 en perceel 2)

Vraag:

In de Raamovereenkomst ontbreken nog artikelen en zijn er diverse verwijzingsfouten nog te zien. Zo ontbreekt ook 6.4 Indexeringsclausule. Deze wordt uiterlijk voorafgaand aan de laatste vragenronde kenbaar gemaakt wordt aangegeven. Gezien uw planning hadden wij deze al verwacht. Kunt u aangeven welke indexeringssystematiek er gevolgd gaat worden?

Antwoord:

Voor de indexering zijn twee bestanden bijgevoegd waarin de wijze van indexering is beschreven. Tegelijkertijd wordt hierbij ook artikel 6.3 van de overeenkomsten als volgt aangepast:

"Tot 1 januari 2028 vindt geen indexering plaats. Dit "prijsrisicodeel" wordt geacht te zijn opgenomen in de aanbidding die Opdrachtnemer heeft gedaan in de Aanbestedingsprocedure."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Annex 4.2 - Aanbiedingsbegroting perceel 2

Vraag:

Afhankelijk van uw reactie op een eerdere vraag over de 24/7 piket/binding de vraag of u het tarievenblad hiervoor wilt aanpassen om dit toe te voegen?

Antwoord:

Dit kan in de prijs per nachtopening meegenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Annex 4.2 - Aanbiedingsbegroting perceel 2

Vraag:

U geeft in deze Annex aan dat u een uurtarief wilt per uur. Een oproep gaat altijd per minimaal 3 uur per oproep. Hoe ziet u dit t.a.v. uw inschrijfbiljet?

Antwoord:

Wij zien hier geen probleem, omdat wij een uurtarief met fictieve hoeveelheden uitvragen. Uit het Programma van Eisen blijkt dat oproepen minimaal drie uur duren. Die zullen in zo'n geval ook worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Annex 4.2 - Aanbiedingsbegroting perceel 2

Vraag:

U geeft in deze Annex aan dat de toepassingsperiode een inzet per maand betreft van 3590 uur, dit betreft dan 43.080 uur per jaar. Kunt u aangeven of dit correct is? Zo nee, kunt u aangeven wat de juiste toepassingsperiode is?

Antwoord:

De toepassingsperiode betreft een jaar, dit zal aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Annex 4.1 - aanbiedingsbegroting perceel 1

Vraag:

Afhankelijk van uw reactie op een eerdere vraag over de 24/7 piket/binding de vraag of u het tarievenblad hiervoor wilt aanpassen om dit toe te voegen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Annex 4.1 - aanbestedingsbegroting perceel 1

Vraag:

U geeft in deze Annex aan dat u een uurtarief wilt per uur voor een oproep/ meerwerk bij het vast uurtarief brugbediening. Een oproep gaat altijd per minimaal 3 uur. Hoe ziet u dit t.a.v. uw inschrijfbiljet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Annex 4.1 - aanbestedingsbegroting perceel 1

Vraag:

U geeft in deze Annex de mogelijkheid tot het invullen van 1 all-in prijs per maand voor locaties welke een oproepensystematiek (oosterdoksuis, galgewater) kennen. U geeft verder aan dat u de tarieven wilt maximeren tot 35 euro? Hoe moeten wij uw tarievenblad invullen gezien er niet op uurbasis maar op maandbasis (bedrag per eenheid) gevraagd wordt?

Antwoord:

Er wordt een vaste prijs uitgevraagd, daar is het maximaal uurtarief niet van toepassing. Dit geldt enkel voor de flexibele inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 2 - 3.6 Commerciële eisen

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat u een factuur per maand wilt ontvangen. Veel persneelssystemen gaan echter uit van 4-weken. Gaat u ermee akkoord dat dit of per maand of per 4 weken gefactureerd wordt?

Antwoord:

Facturatie op maandbasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 2 - 3.2 Scope A1 Baanhoekbrug in sliedrecht

Vraag:

In uw eisen geeft u aan dat hier opleiding 1 vereist is. Verderop in 3.5 geeft u aan dat dit opleiding 2 is. Kunt u aangeven welke opleidingseis van toepassing is?

Antwoord:

Dank voor uw feedback. Voor de Baanhoekbrug kan worden volstaan met NVVO1, dit zal worden aangepast in paragraaf 3.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1 & 2 - 3.4 en 3.5 Kwalitatieve eisen

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat de opdrachtnemer alles verzorgt voor de werkplek. Van verbruikersartikelen tot aan inventaris vervanging, ARBO-voorzieningen, en persoonlijk beveiligingsmiddelen. Geldt dit voor alle locaties (ook de oproep locaties)? En zo ja, kunt u specifiek aangeven wat er huidig is en benodigd is per locatie? Met name de ARBO-voorzieningen en persoonlijke beveiligingsmiddelen vanuit de RI&E. Kunt u ook aangeven of er ook "eigen" prorailmedewerkers aanwezig kunnen zijn op locatie? Zo ja, hoe ziet u deze plicht bij de opdrachtnemer voor zich als er ook andere gebruik kunnen maken hiervan?

Antwoord:

"Dit wisselt per locatie.

Oosterdoksuis en Galgewater beschikken over een bedienhuisje t.b.v. de lokale bediening. Dubbele Wiericke heeft ook een bedienhuisje, waarbij ook voorzien is in een werkplek en de benodigde, basale voorzieningen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat voorzien wordt in de benodigheden voor de bedienaars. Indien gewenst, kan voorafgaand aan de inschrijving een bezoek gebracht worden aan de betreffende locaties.

Voor de locaties van perceel 2 wordt de werkplek volledig onderhouden door ProRail."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1 & 2 - 3.4 en 3.5 Kwalitatieve eisen

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat u verwacht van de opdrachtnemer dat voor

calamiteiten binnen één uur voor inzet medewerkers wilt kunnen oproepen. Daarbij kan dit 24/7 gedaan worden.

U verwacht dus continue "piket/bindingsdienst" van de opdrachtnemer.

Wij zien echter niet in het tarievenblad (annex 4.1) hiervoor de mogelijkheid om in te vullen.

Daarom een aantal vragen:

1. Verwacht u dat dit in de gemaximeerde prijs verdisconteerd zit?
2. Zo nee, kunt u annex 4.1. aanpassen zodat dit mogelijk is?
3. Zo Ja, hoe ziet u dit in relatie tot de maximale uurtarieven?
4. Of is de opdrachtnemer vrij om aan te geven dat er geen invulling is voor de uitvraag (inspanningsverplichting en geen leververplichting)?

Antwoord:

1. Piketdienst is van toepassing op de nachtopeningen van perceel 2, te weten Grote Brug en Baanhoekbrug, waarbij op voorhand niet bekend is welke openingen aangevraagd worden vanuit de scheepvaart. De prijs voor piket kan meegenomen worden in de prijs per opening.
2. N.v.t.
3. Zie het antwoord bij vraag 1.
4. Het betreft een leververplichting. Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat er bij overmacht geen invulling is, dit is dan direct ter afstemming met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1 &2 - 2.3 Werkzaamheden Brugwachter

Vraag:

U geeft hier aan dat de opdrachtnemer zaken schoon en toegankelijk moet houden. Denk aan ijs- / sneeuwvrij maken. U geeft daarbij aan dat er geen Strooizout e.d. gebruikt mogen worden.

Gezien deze specifieke eisen, heeft u middelen om deze toegang(spaden) conform uw eisen toe te passen en verstrekt u deze? Daarnaast een praktische vraag, hoe ziet u dit voor zich bij een calamiteit en bij de oproeplocaties voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

1. Op basis van de voorschriften van ProRail kan Opdrachtnemer gebruik maken van zand of een zand-zout combinatie. Opdrachtgever verstrekt dit niet.
2. Wij begrijpen de tweede vraag niet, kunt u deze vraag toelichten?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad openbare Europese aanbesteding 4.8.5 Subgunningscriterium 5 - Veiligheidsbewust-ambitieniveau

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad subgunningscriterium 5 geeft u aan dat u de ambitie heeft het veiligheidsbewustzijn te willen verhogen. Wij als opdrachtnemer volgen deze ambitie eveneens. U volgt echter een zeer specifieke methode van de safetycultureladder. Wij zijn nagegaan wat een certificering kost en zien dat deze iedere 3 jaar ongeveer 80.000 euro kost. Gezien de omvang van deze opdracht en de maximering van de tarieven sluit u mogelijk (alle) aanbieders uit om op dit punt haar ambitie te laten zien door de specifieke methode.

Bent u bereid om ook voor andere objectieve veiligheids methode (denk aan VCA) ook fictieve vermindering van de inschrijfsom toe te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe u dit ziet voor marktpartijen en een gelijk inschrijfveld?

Antwoord:

Wij begrijpen dat certificering een investering vraagt en dat dit voor sommige marktpartijen impact kan hebben.

De keuze voor de SCL is bewust gemaakt binnen ProRail en wordt aan de hand van een intern afwegingskader al dan niet toegepast binnen aanbestedingen. De SCL is binnen de sector een breed erkende, objectieve en uniforme methode om veiligheidsbewustzijn en veiligheidscultuur te meten. Deze methode sluit aan bij de ambitie van de aanbestedende dienst om niet alleen te sturen op naleving van veiligheidsprocedures, maar op structurele ontwikkeling van veiligheidsbewustzijn en -gedrag binnen organisaties. Andere methoden, zoals VCA, richten zich primair op procesmatige borging en zijn daarom niet gelijkwaardig aan de SCL in termen van cultuurmeting en gedragsontwikkeling.

Om een transparante en objectieve beoordeling te waarborgen, wordt de fictieve vermindering van de inschrijfsom uitsluitend toegepast op basis van aantoonbare SCL#certificering. Overigens is dit geen knock#out#eis en kunnen Inschrijvers zonder certificering volledig meedingen. De (beperkte) fictieve vermindering van 5% dient als stimulans voor partijen die aantoonbaar investeren in veiligheidsbewustzijn op het niveau dat de aanbestedende dienst nastreeft. De aanbestedende dienst acht deze keuze derhalve proportioneel, objectief en passend bij de doelstellingen van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gunningscriterium 1. Prijs

Vraag:

Dienen we de Nautische CAO te volgen?

Antwoord:

Ja, wij gaan ervan uit dat de Nautische CAO wordt toegepast. Hierop zijn o.a. ook de maximumtarieven en opslagpercentages op gebaseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

3.2 Opleiding en certificering brugwachters, Voor niet-ProRail-medewerkers

Vraag:

Blijft de ontheffing voor de ervaren brugwachter van toepassing uit de memo van 15 juli 2021 van ProRail Kernteam brugbediening?

Tekst uit de memo; "Voor ervaren medewerkers van contractpartners, die op basis van bewezen vakmanschap de spoorbrug al langere tijd naar tevredenheid bedienen, is ontheffing mogelijk. De ontheffing wordt verleend na overleg met een bevoegd vertegenwoordiger van ProRail verkeersleiding".

Antwoord:

Deze memo is niet bekend bij ons. Deze memo wordt opgezocht, waarna beantwoording volgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

3.2 Opleiding en certificering brugwachters, Voor niet-ProRail-medewerkers

Vraag:

Vanuit het huidige contract geven we intern zelf de opleiding spoorbruggen, is dit ook na gunning toegestaan?

Antwoord:

De beantwoording van deze vraag volgt tezamen met de beantwoording van de voorgaande vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

19

Onderwerp:

3.2 Opleiding en certificering brugwachters, Voor niet-ProRail-medewerkers

Vraag:

Dienen huidige aangestelde brugwachters de opleiding van NNVO te volgen?

Antwoord:

Voor brugwachters die de betreffende brug nu al lokaal bedienen kan nog ontheffing aangevraagd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE perceel 1, 3.3 Scope B Spoorbrug Galgewater in Leiden

Vraag:

Kan u aangeven in welk kader (openingstijd) de bediening gepland staat?

In vaarweginformatie staat de volgende tijd vermeld 00:00 t/m 23:59.

Gezien de dag, avond of nacht tarief verhouding.

Antwoord:

In 2025 waren er overdag 63 openingen en 's nachts 12 openingen verspreid over het jaar. De openingen zijn overdag veelal 4-7 minuten en 's nachts komen langere openingen voor van 1-2 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE perceel 1, 3.3 Scope B Spoorbrug Galgewater in Leiden

Vraag:

Kan u aangeven of er meerdere openingen per dienst mogelijk zijn?

Antwoord:

Dat is mogelijk en uiteraard afhankelijk van de vraag vanuit de scheepvaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 11 objectgebonden risico Dubbele Wiericke, 1.3.2 Aangebrachte voorzieningen t.b.v. demontage

Vraag:

Voor het verwijderen en terugplaatsen van de luiken van de brugpost aan spoorzijde dient het spoor buitendienst genomen te worden. Verzorgt de opdrachtgever (ProRail) de hiervoor noodzakelijke buitendienststellingen?

Antwoord:

Dit is voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Antwoord op vraag 17

Vraag:

Blijft de ontheffing voor de ervaren brugwachter van toepassing uit de memo van 15 juli 2021 van ProRail Kernteam brugbediening?

Tekst uit de memo; "Voor ervaren medewerkers van contractpartners, die op basis van bewezen vakmanschap de spoorbrug al langere tijd naar tevredenheid bedienen, is ontheffing mogelijk. De ontheffing wordt verleend na overleg met een bevoegd vertegenwoordiger van ProRail verkeersleiding".

Antwoord:

Deze ontheffing kan alleen nog verstrekt worden voor lokale bediening. Dit betreft dan

brugwachters die de betreffende brug nu al bedienen.

Voor de nieuw in te zetten brugwachters gelden de gestelde opleidingseisen in de Programma's van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Antwoord op vraag 18

Vraag:

Vanuit het huidige contract geven we intern zelf de opleiding spoorbruggen, is dit ook na gunning toegestaan?

Antwoord:

Dit kan voor wat betreft de instructie Taak Eigen Veiligheid en brug specifieke instructie. Modules 3.11/ 3.12 Spoorbrugbediening verlopen via het NVVO en DVP via het Railcenter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen

P2 Brugbediening op afstand en afroepbare inzet