

## **Programma van Eisen**

### **Perceel 1**

#### **Aanbesteding lokale brugbediening beweegbare spoorbruggen**

Cluster & afdeling Verkeersleiding, Staf Logistieke Operatie  
Projectmanager Willeke Steenks

Kenmerk [TS01AA58A7C-925774382-81](#)  
Versie 1.0  
Status Definitief  
Datum 24 februari 2026

## Inhoudsopgave

|          |                                                                |           |
|----------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                               | <b>3</b>  |
| 1.1      | Aanleiding en doel                                             | 3         |
| 1.2      | Scope                                                          | 3         |
| 1.3      | Leeswijzer                                                     | 3         |
| <b>2</b> | <b>Brugbediening</b>                                           | <b>4</b>  |
| 2.1      | Verkeersleiding                                                | 4         |
| 2.2      | Functieprofiel en taak risico analyse brugwachter              | 4         |
| 2.3      | Werkzaamheden brugwachter                                      | 5         |
| 2.4      | Opleiding en herinstructie in te zetten brugwachters           | 5         |
| 2.5      | Overige taken Opdrachtnemer                                    | 6         |
| <b>3</b> | <b>Werkpakket lokale brugbediening</b>                         | <b>8</b>  |
| 3.1      | Dienstverlening                                                | 8         |
| 3.2      | Scope A Spoorbruggen Oosterdoksluis in Amsterdam               | 8         |
| 3.3      | Scope B Spoorbrug Galgewater in Leiden                         | 9         |
| 3.4      | Scope C Spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug aan den Rijn | 9         |
| 3.5      | Kwalitatieve eisen                                             | 10        |
| 3.6      | Personele eisen                                                | 11        |
| 3.7      | Commerciële eisen                                              | 12        |
| <b>4</b> | <b>Juridische eisen</b>                                        | <b>13</b> |
| <b>5</b> | <b>Bijlagen</b>                                                | <b>15</b> |
| <b>6</b> | <b>Bronverwijzing en contactpersonen</b>                       | <b>16</b> |

## 1 Inleiding

### 1.1 Aanleiding en doel

In het Nederlandse spoorwegnet bevindt zich een groot aantal beweegbare spoorbruggen. ProRail beheert deze bruggen. ProRail Verkeersleiding (afgekort VL) leidt het treinverkeer binnen Nederland in goede banen. Dit betreft ook de bediening van beweegbare spoorbruggen.

De beweegbare bruggen worden geopend volgens een vaste dienstregeling en/of op afroep (verzoekregeling) voor het scheepvaartverkeer. De openingstijden van de beweegbare bruggen met een vaste dienstregeling worden elk jaar voor de jaardienstregeling door de minister van Infrastructuur en Waterstaat vastgesteld. Vervolgens worden de openingstijden gepubliceerd op de website [Vaarweginformatie](#).

Verkeersleiding bedient een groot deel van de beweegbare bruggen zelf op locatie of vanuit een verkeersleidingspost (afgekort VL-post). Een aantal spoorbruggen wordt door andere overheden en/of organisaties bediend vanaf locatie of op afstand vanuit een bediencentrale.

Vanwege de afloop van de huidige contracten op 31 maart 2026 en aanvullende behoefte qua afroepbare inzet voor brugbediening in de Randstad wordt de brugbediening aanbesteed. Het doel is één leverancier te contracteren voor de lokale bediening van drie spoorbruggen.

### 1.2 Scope

Voor de te contracteren brugbediening aanbesteding is dit Programma van Eisen (afgekort PvE) opgesteld. Het doel van deze aanbesteding betreft een raamcontract met een betrouwbare partner voor de lokale brugbediening van onderstaande bruggen:

|   |                                                       |                                    |
|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| A | Spoorbruggen Oosterdoksluis (Amsterdam)               | Verzoekregeling nachtbediening     |
| B | Spoorbrug Galgewater (Leiden)                         | Verzoekregeling                    |
| C | Spoorbrug Dubbele Wiericke (Nieuwerbrug aan den Rijn) | Vaste bezetting en verzoekregeling |

Het betreft een raamovereenkomst voor vier jaren met ingangsdatum 1 mei 2026 en vier optie jaren. Gedurende de overeenkomst kunnen delen van de scope beëindigd worden wanneer afstandsbediening van spoorbruggen wordt opgeleverd.

### 1.3 Leeswijzer

Het Programma van Eisen bevat de volgende onderwerpen:

- brugbediening (hoofdstuk 2);
- werkpakket lokale brugbediening (hoofdstuk 3);
- juridische eisen (hoofdstuk 4)
- bijlagen (hoofdstuk 5);
- bronverwijzing (hoofdstuk 6).

## 2 Brugbediening

### 2.1 Verkeersleiding

VL leidt het treinverkeer binnen Nederland in goede banen. VL laat treinen rijden en zorgt dat bij incidenten de impact zo klein mogelijk blijft: 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Rails gaan niet alleen over wegen en viaducten, maar ook over het water. Dat maakt dat er beweegbare bruggen over rivieren en kanalen gebouwd zijn. Naast uitvoering van de dienstregeling en capaciteitsverdeling op het spoor hoort brugbediening ook tot de kerntaak van VL:

1. het bedienen van beweegbare spoorbruggen (in bepaalde situaties ook verkeersbruggen daar waar het een nautische combinatie betreft) conform de vastgestelde openingen (planmatig) en op afroep binnen de vastgestelde tijden teneinde het (vaar)wegverkeer doorgang te bieden.
2. het handelen bij storingen en/of calamiteiten met betrekking tot de betreffende spoorbruggen en scheepvaart conform de vigerende protocollen.

Bij de Meldkamer Spoor worden alle storingen, calamiteiten, incidenten en (bijna) ongevallen, van welke aard dan ook, gemeld. De Meldkamer Spoor zorgt ervoor dat - waar nodig - hulpdiensten en storingsherstelploegen worden ingeschakeld en belanghebbenden worden geïnformeerd.

### 2.2 Functieprofiel en taak risico analyse brugwachter

De brugwachter is verantwoordelijk voor het veilig openen en sluiten van beweegbare (spoor) bruggen. De brugwachter overlegt met, en vraagt toestemming aan, de treindienstleider voor het bedienen van de spoorbruggen. Deze toestemming is niet nodig voor de verkeersbruggen. Ook zorgt de brugwachter ervoor dat verstoringen tot een minimum beperkt worden. De functie brugwachter is aangeduid als een operationele functie met veiligheidstaken. Het onjuist uitvoeren van taken kan direct leiden tot een veiligheidsincident bij het treinverkeer, de scheepvaart en weggebruikers en/of schade/ letsel.

Het functieprofiel van de brugwachter is opgenomen in bijlage 1. Het werk van de brugwachter omvat een vijftal processtappen die continu doorlopen worden: beoordelen van de situatie, overleggen, bedienen, informeren en beheren systemen. Voor het doorlopen van deze processtappen heeft de brugwachter kennis van de systeemeigenschappen van verschillende infra (spoor en brug), procedures en processen van stakeholders. De brugwachters van ProRail als de in te zetten brugwachters van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de gestelde competenties voor veiligheidskritieke taken. In bijlage 2 is het competentie management van veiligheidskritieke taken voor brugwachter opgenomen. De specifieke eisen met betrekking tot opleiding, veiligheid en herinstructie komen aan bod in hoofdstuk 3.

Middels een taakrisicoanalyse (afgekort TRA) zijn de gevaren die zijn verbonden aan de uitvoering van risicovolle taken inzichtelijk gemaakt. In bijlage 3 is de TRA voor brugwachter opgenomen. De TRA is een operationele regeling die zich richt op de veiligheid en gezondheid van de brugwachters met als doel beheersmaatregelen af te spreken voor het uitvoeren van risicovolle taken. Per veiligheidskritieke activiteit zijn beheersmaatregelen voor de voorbereiding en uitvoering inzichtelijk gemaakt.

Qua werkplek en -omgeving wordt onderscheid gemaakt tussen lokale bediening en afstandsbediening. Bij lokale bediening bevindt de werkplek zich in de nabije omgeving van de brug en bij afstandsbediening bevindt de werkplek zich in een VL-post of bruglocatie. Per locatie zijn de objectgebonden risico's in kaart gebracht. Het periodiek uitvoeren van een risico-inventarisatie en -evaluatie op de werkplekken draagt bij aan de werkcondities voor de brugwachter.

## 2.3 Werkzaamheden brugwachter

Hieronder worden de werkzaamheden voor brugbediening door Opdrachtnemer in hoofdlijnen weergegeven:

- het doornemen van het logboek en schouwen van de brug(gen) en werkomgeving/-plek voorafgaand aan de dienst;
- indien van toepassing het aannemen en/of opvragen van de aangevraagde openingen voor de brug(gen), in geval van het aannemen van openingen dient er een telefoonnummer beschikbaar gesteld te worden;
- het lokaal en/of op afstand bedienen van bruggen;
- het opvolgen van de instructies via de treindienstleider voor brugbediening als gevolg van (externe) weersomstandigheden, denk hierbij aan harde wind, kou en hitte.
- het geven van aanwijzingen aan het scheepvaartverkeer conform het bepaalde in de Scheepvaartswet;
- het registreren van de scheepvaartgegevens per werkplek;
- het melden van storingen, incidenten, calamiteiten en/of (bijna)ongevallen met betrekking tot de te bedienen bruggen en vaarwegen aan de betreffende treindienstleider, Meldkamer Spoor, betreffende beheerder(s) van omringende brug- en sluisobjecten en/of hulpdiensten. Vervolgens zet de Meldkamer Spoor de melding door naar de Waterkamer van Rijkswaterstaat en publiceert daarover een scheepsbericht;
- het bijhouden van een logboek per brug, waarin relevante zaken tijdens een dienst worden genoteerd;
- het inventariseren van schades aan de bedieningsobjecten, het telefonisch melden aan de betreffende treindienstleider en/of Meldkamer Spoor en opmaken van een schaderapport;
- het maken van schade- en incidentrapporten.

Daarbij zorgt de Opdrachtnemer bij lokale bediening ook voor het:

- ijs-/ sneeuwvrij houden van de toegang(spaden) tot de bedienlocatie zonder daarbij gebruik te maken van middelen die, zoals strooizout, bij contact met spoorstaven/ rails storingen kunnen veroorzaken;
- schoonhouden van de toegang(spaden), werkplek (inclusief de ramen) en -omgeving (inclusief bijbehorende vertrekken).

Opdrachtgever zorgt voor het:

- afhandelen van klachten van vaarweggebruikers over de bediening, indien nodig wordt daarover met Opdrachtnemer contact opgenomen;
- afstemmen van stremmingen van het vaarwegverkeer met andere beheerders van de omringende brug- en sluisobjecten.

## 2.4 Opleiding en herinstructie in te zetten brugwachters

Voor iedere brug is een bedienvoorschrift en/of -handleiding beschikbaar. In het instructiemateriaal, de procedures en protocollen staat beschreven hoe te handelen in geval van storingen, incidenten, calamiteiten en/of (bijna)ongevallen.

De in te zetten brugwachters van Opdrachtnemer zijn vakbekwaam en voldoen aan de volgende competenties:

- op veilig en verantwoorde wijze nauwkeurig de beschreven taken uit te voeren volgens de bedienvoorschriften, instructies, procedures en protocollen;
- goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk in de Nederlandse taal, en in staat zijn collega's en (vaar)weggebruikers op een correcte, nette en vriendelijke wijze te woord te staan;
- ervaring met relevante aspecten van de scheepvaartwetgeving;
- kennis van werking en bediening van de (technische) installaties;
- kennis van veiligheids- en technische (bedien)voorschriften, bijbehorende procedures en protocollen;
- de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde werkplek/ -omgeving bij gebruik netjes en schoon achter te laten;
- tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen huisdieren mee te nemen naar de werkplek/ -omgeving.

De in te zetten brugwachters van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de gestelde eisen qua opleiding en herinstructie. In de hoofdstuk 3 zijn de betreffende eisen voor opleiding en herinstructie inzichtelijk gemaakt. Indien blijkt dat een voorgestelde brugwachter reeds eerder heeft gewerkt op een bepaalde werkplek, zal in overleg met Opdrachtgever bepaald worden welk deel van de instructie nog relevant is. Indien in uitzonderlijke gevallen blijkt dat een voorgestelde brugwachter (nog) niet volledig voldoet aan de gestelde opleidingseisen, kan - uitsluitend in vooroverleg met de Opdrachtgever - worden overeengekomen dat de ontbrekende opleiding(en) binnen een redelijke termijn alsnog worden behaald.

Voorafgaand aan een eventuele inzet wordt tussen de in te zetten brugwachters en het aanspreekpunt voor geplande inzet van de betreffende VL-operatie een kennismaking ingepland. Dit met als doel om de in te zetten brugwachters een kijkje te laten nemen op de werkplek alsmede er sprake is van een match. Indien een brugwachter, naar het oordeel van Opdrachtgever, na de inwerkperiode niet in staat is de bruggen adequaat te bedienen, zal de Opdrachtgever verzoeken om een andere brugwachter.

Bij aanvang van het contract verzorgt Opdrachtnemer de lokale veiligheidsinstructies voor lokale bediening en brugspecifieke bedieninstructies (waar nodig in samenwerking met Opdrachtgever).

Tijdens de uitoefening van de raamovereenkomst kunnen als gevolg van (gewijzigde) wetgeving of wanneer de Opdrachtgever dit nodig acht aanvullende eisen gesteld worden voor de uitvoering van de brugbediening. In overleg met Opdrachtnemer wordt dan gekeken hoe hier invulling aangegeven kan worden.

### 2.5 Overige taken Opdrachtnemer

Verder zorgt de Opdrachtnemer voor het:

- werven en selecteren, opleiden/ instrueren, begeleiden, inplannen en vervangen in geval van ziekte of verlof van de in te zetten brugwachters;
- houden van toezicht op het functioneren van de in te zetten brugwachters, denk hierbij aan communicatie, representatie, welbevinden en beantwoording vragen;
- digitaal factureren conform de opdrachtbrief van Opdrachtgever;
- tijdig betalen van in te zetten brugwachters conform de wettelijke en fiscale verplichtingen inclusief bijkomende administratie;
- vier weken voor de daadwerkelijke inzet aanmelden van nieuw in te zetten brugwachters in verband met het verlenen van toegangspas en/of sleutel;

- bij uitdiensttreding van brugwachter binnen twee werkdagen de door Opdrachtgever uitgegeven toegangspas en/of sleutel retourneren.
- voorzien in verbruiksartikelen (koude/ warme dranken, schoonmaakattributen/ -middelen en kantoorartikelen/ toners) en zo nodig vervangen van inventaris (keuken-, schoonmaak- en printapparatuur).

Opdrachtnemer dient één medewerker aan te wijzen als vast contactpersoon, met een vaste vervanger, die op beleidsmatig/ strategisch niveau voor Opdrachtgever het eerste aanspreekpunt zal zijn. Dit aanspreekpunt is verantwoordelijk voor de naleving en invulling van de Raamovereenkomst. Direct na gunning neemt dit aanspreekpunt het initiatief om werkafspraken te maken op basis van de eisen zoals vastgelegd in dit PvE en inschrijving van Opdrachtnemer.

Medio Q4 van het lopende jaar hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever een voortgangs- en evaluatieoverleg, waarin de rapportages van Opdrachtnemer, tussentijdse evaluatie van de raamovereenkomst en een doorkijk naar het volgende contractjaar met de eventuele wijzigingen, oplevering van afstandsbediening en prognose qua inzet van brugwachters aan bod komen. Opdrachtnemer stelt voorafgaand aan het gesprek een managementrapportage op met de geleverde diensten voor de onderdelen van de scope van dit PvE, een overzicht met de diensten die niet geleverd konden worden, succeservaringen, verbeter- en aandachtspunten.

### 3 Werkpakket lokale brugbediening

Lokale bediening betreft het ter plaatse bedienen van een spoorbrug. Dit werkpakket omvat de volgende scope:

| # | Naam brug(gen)                                        | Regime                             |
|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| A | Spoorbruggen Oosterdoksuis (Amsterdam)                | Verzoekregeling nachtbediening     |
| B | Spoorbrug Galgewater (Leiden)                         | Verzoekregeling                    |
| C | Spoorbrug Dubbele Wiericke (Nieuwerbrug aan den Rijn) | Vaste bezetting en verzoekregeling |

Als er sprake is van realisatie afstandsbediening, dan geeft Opdrachtgever dit 10 maanden voorafgaand aan de oplevering door aan Opdrachtnemer. De lokale brugbediening eindigt bij ingebruikname van de afstandsbediening.

Per paragraaf zijn de kenmerken, het bedienregime en overige bijzonderheden gedeeld.

#### 3.1 Dienstverlening

De scope van de dienstverlening voor Opdrachtnemer betreft het:

- verzorgen en organiseren van de dienstverlening met betrekking tot het bedienen van de genoemde brug(gen);
- deelnemen aan overleg met ProRail waar het de dienstverlening van de samenwerking betreft;
- afstemmen van de bediening op renovatie en (groot) onderhoud van (vaar)wegen;
- initiëren van en deelnemen aan projecten om de dienstverlening en de samenwerking verder te ontwikkelen;
- monitoren van de prestaties en periodiek rapporteren.

#### 3.2 Scope A Spoorbruggen Oosterdoksuis in Amsterdam

| Kenmerk                                                                 | Gegeven                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brugnummer<br>Netverklaring                                             | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| VL-operatie                                                             | Amsterdam<br><i>Na gunning worden de contactgegevens van treindienstleider (operationeel), Officier van Dienst - Spoor (tactisch/ escalatie), staf (bedrijfsvoering) en contractmanager (strategisch) gedeeld.</i>                                                                                         |
| Bedienregime                                                            | Verzoekregeling: alleen opening in de nacht, veelal op twee vaste momenten.<br>Een opening dient uiterlijk drie dagen voor de gewenste nachtopening voor 12.00 uur aangevraagd te worden bij Waternet.                                                                                                     |
| Aantal openingen                                                        | Gemiddeld 35 op jaarbasis.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bijlagen                                                                | Bijlage 6a Handleiding spoorbruggen Oosterdoksuis in Amsterdam<br>Bijlage 6b Bedienvoorschrift spoorbruggen Oosterdoksuis in Amsterdam<br>Bijlage 7 Objectgebonden risico's spoorbruggen Oosterdoksuis in Amsterdam                                                                                        |
| Opleidingsvereisten<br>brugwachter<br>(verantwoording<br>Opdrachtnemer) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NNVO1 en module 3.11 spoorbrugbediening</li> <li>• Taak Eigen Veiligheid (afgekort TEV)</li> <li>• Digitaal VeiligheidsPaspoort (afgekort DVP)</li> <li>• VCA basis: niet verplicht, strekt tot aanbeveling</li> <li>• Brugspecifieke bedieninstructie</li> </ul> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Herinstructie (verantwoording Opdrachtnemer) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lokale veiligheidsinstructie: 1x per drie jaar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bijzonderheden                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opvragen van aangevraagde openingen bij Waternet.</li> <li>Voor en na het openen van de brug technisch controle door Opdrachtnemen op juiste ligging van bruggen ten opzichte van de brughoofden middels het aanwezige camerasysteem alsmede visuele vastlegging.</li> <li>Medio 2027 volgt een RI&amp;E.</li> </ul>                         |
| Declaratie op maandbasis                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een vaste integrale prijs (dat alle directe en indirecte kosten dekt) voor de reguliere bediening en bijkomende uit te voeren werkzaamheden op jaarbasis.</li> <li>Vaste uurtarieven (dar alle directe en indirecte kosten dekt) voor inzet op afroepbasis voor onvoorziene situaties, zoals onderhoud en eventuele calamiteiten.</li> </ul> |

### 3.3 Scope B Spoorbrug Galgewater in Leiden

| Kenmerk                                                        | Gegeven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brugnummer<br>Netverklaring                                    | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| VL-operatie                                                    | Den Haag<br><i>Na gunning worden de contactgegevens van treindienstleider (operationeel), Officier van Dienst - Spoor (tactisch/ escalatie), staf (bedrijfsvoering) en contractmanager (strategisch) gedeeld.</i>                                                                                                                                                                   |
| Bedienregime                                                   | Verzoekregeling: op afroep.<br>Een opening dient 24 uur van te voren te worden aangevraagd bij Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aantal openingen                                               | Gemiddeld 75 op jaarbasis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bijlagen                                                       | Bijlage 8 Bedienvoorschrift spoorbrug Galgewater in Leiden<br>Bijlage 9 Objectgebonden risico's spoorbrug Galgewater in Leiden                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Opleidingsvereisten brugwachter (verantwoording Opdrachtnemer) | <ul style="list-style-type: none"> <li>NNVO1 en module 3.11 spoorbrugbediening</li> <li>Taak Eigen Veiligheid (afgekort TEV)</li> <li>Digitaal VeiligheidsPaspoort (afgekort DVP)</li> <li>VCA basis: niet verplicht, strekt tot aanbeveling</li> <li>Brugspecifieke bedieninstructie</li> </ul>                                                                                    |
| Herinstructie (verantwoording Opdrachtnemer)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lokale veiligheidsinstructie: 1x per drie jaar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bijzonderheden                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aannemen van aangevraagde openingen via een daartoe beschikbaar gesteld telefoonnummer door Opdrachtnemer.</li> <li>Medio 2027 volgt een RI&amp;E.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Declaratie op maandbasis                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een vaste integrale prijs (dat alle directe en indirecte kosten dekt) voor de reguliere bediening en bijkomende uit te voeren werkzaamheden op jaarbasis.</li> <li>Vaste uurtarieven (dat alle directe en indirecte kosten dekt) voor inzet op afroepbasis voor onvoorziene situaties, zoals onderhoud en eventuele calamiteiten.</li> </ul> |

### 3.4 Scope C Spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug aan den Rijn

| Kenmerk                     | Gegeven                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brugnummer<br>Netverklaring | 31                                                                                                                                                                                                               |
| VL-operatie                 | Utrecht<br><i>Na gunning worden de contactgegevens van treindienstleider (operationeel), Officier van Dienst - Spoor (tactisch/ escalatie), staf (bedrijfsvoering) en contractmanager (strategisch) gedeeld.</i> |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Bedienregime                                                   | Vaarseizoen: vaste bezetting en verzoekregeling (op afroep), zie hieronder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
|                                                                | Buiten het vaarseizoen: verzoekregeling (op afroep, een opening dient op woensdag in de week ervoor te worden aangevraagd)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
|                                                                | Periode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dag(en)   | Vorm van bediening      | Tijden        | Aanvraag / toelichting                                                                        | Feestdagen                         |
|                                                                | 1 oktober t/m 1 april                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ma t/m vr | Openingen op afroep     | 11.00 – 13.00 | Opening wordt uiterlijk woensdag 10.00 uur in de week voorafgaand aan de opening aangevraagd. | Geen bediening.                    |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                         |               | Let op: geen bediening op zaterdag en zondag!                                                 |                                    |
|                                                                | 1 april t/m 30 juni en 1 september t/m 30 september                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ma t/m za | Brugwachter ter plaatse | 10.00 – 14.00 | Brugwachter aanwezig voor het openen van de brug.                                             | Brugwachter aanwezig 10.00 – 14.00 |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zo        | Openingen op afroep     | 14.00 – 17.00 | Opening wordt uiterlijk woensdag 10.00 uur in de week voorafgaand aan de opening aangevraagd. | Brugwachter aanwezig 10.00 – 14.00 |
|                                                                | 1 juli t/m 31 augustus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ma t/m za | Brugwachter ter plaatse | 10.30 – 18.30 | Brugwachter aanwezig voor het openen van de brug.                                             |                                    |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zo        | Openingen op afroep     | 14.00 – 17.00 | Opening wordt uiterlijk woensdag 10.00 uur in de week voorafgaand aan de opening aangevraagd. |                                    |
| Bijlagen                                                       | Bijlage 10 Bedienvoorschrift spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
|                                                                | Bijlage 11 Objectgebonden risico's spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
| Opleidingsvereisten brugwachter (verantwoording Opdrachtnemer) | <ul style="list-style-type: none"><li>• NNVO1 en module 3.11 spoorbrugbediening</li><li>• Taak Eigen Veiligheid (afgekort TEV)</li><li>• Digitaal VeiligheidsPaspoort (afgekort DVP)</li><li>• VCA basis: niet verplicht, strekt tot aanbeveling</li><li>• Brugspecifieke bedieninstructie</li></ul>                                                                                                                                          |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
| Herinstructie (verantwoording Opdrachtnemer)                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lokale veiligheidsinstructie: 1x per drie jaar</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
| Bijzonderheden                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aannemen van aangevraagde openingen via een daartoe beschikbaar gesteld telefoonnummer door Opdrachtnemer.</li><li>• Bij start vaarseizoen het weghalen van de luiken en bij einde vaarseizoen het plaatsen van de luiken gedurende buitendienststelling i.v.m. profiel vrije ruimte. Indien mogelijk meeliften met geplande buitendienststelling.</li><li>• Medio 2027 volgt een RI&amp;E.</li></ul> |           |                         |               |                                                                                               |                                    |
| Declaratie op maandbasis                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Een vaste integrale prijs (dat alle directe en indirecte kosten dekt) voor de reguliere bediening en bijkomende uit te voeren werkzaamheden op jaarbasis.</li><li>• Vaste uurtarieven (dat alle directe en indirecte kosten dekt) voor inzet op afroepbasis voor onvoorziene situaties, zoals onderhoud en eventuele calamiteiten.</li></ul>                                                          |           |                         |               |                                                                                               |                                    |

### 3.5 Kwalitatieve eisen

Ten behoeve van de dienstverlening door Opdrachtnemer:

- Per brug werkt Opdrachtnemer met een vast team van brugwachters die met enige regelmaat werkzaam zijn op de betreffende brug. Iedere brugwachter dient minimaal één keer per kwartaal een dienst te doen bij de betreffende brug.
- Tijdens bediening dient een brugwachter continue ter plaatse aanwezig te zijn.
- In geval van calamiteiten, waartoe ook storingen behoren die zich kunnen voordoen op de brug, zorgt de Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever binnen één uur voor inzet van een brugwachter. Dit verzoek kan 24 uur per dag worden gedaan.
- Opdrachtnemer heeft op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur één centraal aanspreekpunt voor Opdrachtgever en stelt hiervoor één telefoonnummer en één e-mailadres beschikbaar.
- 24/7 is Opdrachtnemer telefonisch bereikbaar middels een beschikbaarheidsdienst voor bedieningsaangelegenheden, zodat onverwachte inzet van brugwachters in verband met calamiteiten (waartoe ook storingen behoren die zich kunnen voordoen op de betreffende brug) zonder tijdsverlies mogelijk is. Opdrachtnemer stelt hiervoor één telefoonnummer beschikbaar.
- Opdrachtnemer heeft een meldingsplicht bij het niet functioneren van de brug, de bedieningsinstallatie inclusief bijbehorende systemen en/of het bedieningsmaterieel. Storingen (mankementen), incidenten, calamiteiten, (bijna)ongevallen en overige incidenten (bijvoorbeeld verontreiniging, aanvaring-/ rijding, agressie en bedreigingen) worden

onverwijld gemeld aan de betreffende treindienstleider en Meldkamer Spoor. Vervolgens zet de Meldkamer Spoor de melding door naar de Waterkamer van Rijkswaterstaat en publiceert daarover een scheepsbericht. En afhankelijk van het type storing, incident, calamiteit en/of (bijna)ongeval aan betreffende beheerder(s) van omringende brug- en sluisobjecten en/of hulpdiensten. Storingen worden in alle gevallen door de Meldkamer Spoor doorgegeven aan de betreffende Proces Contract Aannemer die het storingsherstel en onderhoud van de betreffende brug uitvoeren. Dit verloopt conform de van toepassing zijnde procedures en protocollen.

- Opdrachtnemer houdt per brug een gestandaardiseerde, digitale administratie bij met:
  - afwijkingen van openingen tijdens het bedienregime ten opzichte van de planning onder vermelding van reden;
  - gedane meldingen en de opvolging ervan;
  - stremmingen van het (vaar)wegverkeer als gevolg van het niet bedienen van de brug tijdens het bedienregime.

Opdrachtnemer rapporteert hierover op kwartaalbasis naar het betreffende aanspreekpunt bedrijfsvoering van de betreffende VL-operatie.

- Opdrachtgever geeft de bedieningsruimten met inventaris en systemen in gebruik van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient voor eigen rekening te voorzien in de verbruiksartikelen (koude/ warme dranken, schoonmaakattributen/ -middelen en kantoorartikelen/ toners) en het schoonhouden van de bedieningsruimten. De Opdrachtnemer dient voor eigen rekening zorg te dragen voor onderhoud, reparatie en vervanging van inventaris, waaronder inventaris (keuken-, schoonmaak- en printapparatuur), ARBO-voorzieningen en persoonlijke beveiligingsmiddelen, dit met uitzondering van de werktafels. De kosten van onderhoud, reparatie en vervanging van de werktafels en systemen (bedieningssystemen en telefoon) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer zorgt ervoor dat belangrijke, actuele documentatie, zoals bedienvoorschrift/-instructie, aanwezig is op de werkplek. Eventuele wijzigingen geeft Opdrachtnemer zo snel mogelijk door aan Opdrachtgever met als doel de belangrijke documentatie actueel te houden ten behoeve van instructie en het Veiligheidsdossier.

### 3.6 Personele eisen

De in te zetten brugwachters vanuit Opdrachtnemer beschikken minimaal over de volgende met succes afgeronde opleidingen en/of certificaten:

- NNVO opleiding 1: bediening lokale objecten en module 03.11 spoorbrugbediening;
- Digitaal Veiligheidspaspoort (afgekort DVP) inclusief veiligheidstraining 'Spoor jij wel' (met opvolging van jaarlijkse bouwstenen en Drillster);
- Taak eigen veiligheid (afgekort TEV).

De Opdrachtnemer zorgt er voor dat de in te zetten brugwachters over representatieve bedrijfskleding alsmede persoonlijke benodigde beschermingsmiddelen beschikken en dragen. De bedrijfskleding en beschermingsmiddelen dienen te voldoen aan de ARBO-wetgeving en zijn voorzien van het logo van de Opdrachtnemer. Het reflecterende oranje veiligheidshes of -jas is verplicht om te dragen van/ naar de werkplek buiten, tijdens calamiteiten of lopend in-/ of langs het spoor.

De Opdrachtnemer dient zelf voor eigen rekening vervoersmiddelen beschikbaar te stellen voor brugwachters die een brug (eventueel vanuit een ander bruglocatie) bedienen.

## 3.7 Commerciële eisen

- De Opdrachtnemer dient een vaste integrale prijs (dat alle directe en indirecte kosten dekt) per brug voor de bediening en bijkomende uit te voeren werkzaamheden voor Opdrachtnemer op jaarbasis exclusief BTW te offeren. De vaste integrale prijs dient per brug te zijn gebaseerd op alle uit te voeren werkzaamheden voor Opdrachtnemer, zoals beschreven in dit PvE, waaronder:
  - de uitvoering van de taak Brugbediening, zoals beschreven in dit PvE;
  - de planning en inzet van brugwachters;
  - de kosten van onregelmatigheidstoeslag, verzekeringen, woon-werkverkeer en dienstreizen van brugwachters;
  - de opleiding en instructies van brugwachters;
  - het verstrekken van de representatieve bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen aan brugwachters;
  - de bijkomende administratieve werkzaamheden.

De vaste integrale prijs dient per brug op maandbasis achteraf te worden gedeclareerd. Openingen buiten het bedienregime en/of verzoekregeling, bijvoorbeeld ten behoeve van werkzaamheden voor onderhoud en herstel van de bruginstallaties of aan het spoor, worden op basis van een vast uurtarief (dat alle directe en indirecte kosten dekt) exclusief BTW op regiebasis in rekening gebracht door Opdrachtnemer.

## 4 Juridische eisen

- De Opdrachtnemer stemt in met het Programma van Eisen inclusief bijlagen.
- De Opdrachtnemer stemt in met de aanbestedingsvoorwaarden.
- De Opdrachtnemer stemt in met de Algemene Inkoopvoorwaarden van ProRail (bijlage 4). Deze voorwaarden zijn aanvullend voor zover deze niet in de (aanbestedings)overeenkomst zijn geregeld.
- Als bijlage bij de raamovereenkomst wordt een Service Level Agreement voor de onderhavige dienstverlening opgenomen. De Opdrachtnemer wordt verzocht na gunning in concept een Service Level Agreement voor de scope van de dienstverlening op te stellen en te delen met Opdrachtgever. In de periode tussen gunning en contractondertekening wordt dit concept besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zal daarna worden vastgesteld door Opdrachtgever. In het op te leveren concept Service Level Agreement voor de onderhavige dienstverlening dienen de volgende onderwerpen te worden opgenomen:
  1. te leveren diensten en bijbehorende tarieven conform opgave in hoofdstuk 2, 3 en 4;
  2. serviceniveaus en kritische prestatie indicatoren per brug met lokale bediening en bedienlocatie met afroepbare inzet brugbediening;
  3. bereikbaarheid/ responstijd centraal aanspreekpunt en 24/7 beschikbaarheidsdienst;
  4. leveringsbetrouwbaarheid;
  5. kwaliteitsbeoordeling geleverde dienstverlening:
    - brugbediening;
    - samenwerking met ProRail Verkeersleiding (inclusief Meldkamer Spoor) en derden;
    - communicatie/ gespreksdiscipline;
    - rapporteren;
    - kennis ten aanzien van techniek alsmede afhandeling calamiteiten/ incidenten/ (bijna)ongevallen bruggen.
  6. afhandeling/ responstijden klachten, interne tekortkomingen en corrigerende maatregelen;
  7. gebruikerstevredenheid;
  8. verbetervoorstellen & projectdeelname;
  9. periodieke managementrapportage gegroepeerd per VL-operatie, brug en bedienlocatie.
- Alle correspondentie, administratie, planning en communicatie dienen in de Nederlandse taal opgesteld en aangeleverd te worden.
- De Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat de in te zetten brugwachters kennis hebben genomen van de ProRail-gedragcode (bijlage 5).
- De Opdrachtnemer verklaart dat de in te zetten brugwachters ten tijde van aanvang werkzaamheden in bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Indien nodig, kan dit opgevraagd worden door Opdrachtgever, in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving. Indien een dergelijke verklaring niet kan worden overgelegd, dan kan de inzet van een brugwachter (direct) worden beëindigd.
- Indien een in te zetten brugwachter van de Opdrachtnemer niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of over vereiste competenties beschikt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de tewerkstelling te beëindigen. Dit in verband met de wettelijke eisen van het veiligheidsmanagement spoorwegsysteem (EU-wetgeving CSM SMS). Opdrachtgever zal dit eerst bespreken met Opdrachtnemer.
- De Opdrachtnemer zal op een eerste verzoek van Opdrachtgever daartoe, van iedere in te zetten brugwachter een (digitaal) overzicht van de persoonsgegevens (curriculum vitae) overleggen inclusief bewijsstukken/ certificaten van de opleidingsvereisten.

## **ProRail**

- Opdrachtnemer behandelt alle verkregen informatie betreffende Opdrachtgever vertrouwelijk en communiceert niet met derden hierover.
- Opdrachtgever behandelt alle verkregen informatie betreffende Opdrachtnemer vertrouwelijk en communiceert niet met derden hierover.
- Indien een brugwachter van Opdrachtnemer na een vaarseizoen in dienst wil gaan bij Opdrachtgever, is Opdrachtgever hiervoor geen vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

## 5 Bijlagen

| Id | Bijlage                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 1  | Functieprofiel Brugwachter ProRail                                |
| 2  | Competentiemanagement veiligheidskritieke taken Brugwachter       |
| 3  | Taak Risico Analyse Brugwachter                                   |
| 4  | RLN00300 Richtlijn: gedragsregels op spoorwegterreinen            |
| 5  | ProRail Gedragscode ProRail                                       |
| 6a | Handleiding spoorbruggen Oosterdoksluis in Amsterdam              |
| 6b | Bedienvoorschrift spoorbruggen Oosterdoksluis in Amsterdam        |
| 7  | Objectgebonden risico's spoorbruggen Oosterdoksluis in Amsterdam  |
| 8  | Bedienvoorschrift spoorbrug Galgewater in Leiden                  |
| 9  | Objectgebonden risico's spoorbrug Galgewater in Leiden            |
| 10 | Bedienvoorschrift spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug       |
| 11 | Objectgebonden risico's spoorbrug Dubbele Wiericke in Nieuwerbrug |

## **6 Bronverwijzing en contactpersonen**

**Informatie omtrent openingstijden & verzoekregelingen beweegbare (spoor)bruggen**  
[Vaarweginformatie home page.](#) | [Rijkswaterstaat](#)

**Informatie omtrent opleidingen NNVO**  
[Opleiding brug- en sluisoperator - NNVO](#)

**Informatie omtrent Digitaal VeiligheidsPaspoort (DVP)**  
[DVP - Stichting railAlert](#) (Toelichting DVP)  
[www.b-t-c.nl](http://www.b-t-c.nl) (Veiligheidstraining en examen om DVP te verkrijgen)

**Informatie omtrent veilig werken**  
[Arbocatalogus voor de Railinfra](#)

**Opvragen bedienvoorschriften en/ of brugspecifieke informatie**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

**Aanvragen informatie inzake Taak Eigen Veiligheid**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

**Aanvragen informatie inzake lokale veiligheidsinstructies bruggen**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

**Aanvragen informatie inzake brugspecifieke instructies**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

**Aanvragen informatie inzake bedienregime en verzoekregelingen**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

**Account-/ contractmanager raamovereenkomst brugbediening**  
*Na gunning worden de contactgegevens gedeeld.*

## Colofon

Cluster & afdeling Verkeersleiding, Staf Logistieke Operatie  
Projectmanager Willeke Steenks

Kenmerk [TS01AA58A7C-925774382-81](#)

Versie 1.0

Status Definitief

Datum 24-02-2026

## Beheer

De domeinmanager Logistiek is eigenaar van dit Programma van Eisen. In opdracht van de Manager staf Logistieke Operatie is dit Programma van Eisen opgesteld.

## Goedkeuring en vrijgave

| Opdrachtgever | Functie                              | Datum      | Paraaf voor akkoord |
|---------------|--------------------------------------|------------|---------------------|
| R.J. Timmers  | Manager Afdeling Logistieke Operatie | 24-02-2026 |                     |

## Revisiegegevens

| Datum      | Versie | Wijziging                        |
|------------|--------|----------------------------------|
| 20-01-2026 | 0.1    | Eerste opzet Programma van Eisen |
| 21-01-2026 | 0.2    | Reviewcommentaar verwerkt        |
| 30-01-2026 | 0.3    | Reviewcommentaar verwerkt        |
| 24-02-2026 | 1.0    | Reviewcommentaar verwerkt        |