

Demarcatie Document

Uitvoering Parkeermanagementsysteem

Gemeente Dordrecht

Dit document beschrijft de verantwoordelijkheidsverdeling (demarcatie) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten aanzien van de uitvoering en instandhouding van de oplossing, specifiek voor:

1. Datacommunicatie
2. Bekabeling
3. Speedgates

Het doel van dit document is het voorkomen van interpretatieverschillen tijdens realisatie, beheer en exploitatie.

1. Datacommunicatie

Scope

De datacommunicatie omvat alle netwerkverbindingen die noodzakelijk zijn voor de werking van het parkeermanagementsysteem, inclusief communicatie tussen parkeerapparatuur, lokale systemen, meldkamer en datacenter/Cloud omgeving.

Verantwoordelijkheid Opdrachtgever (**gewijzigd**)

- Levert, configureert en beheert het volledige datanetwerk inclusief actieve netwerkcomponenten (zoals switches, routers, firewalls en WAN-verbindingen), al dan niet via een door haar gecontracteerde netwerkleverancier.
- Draagt volledige technische en operationele verantwoordelijkheid voor beschikbaarheid, performance, beveiliging, firmwarebeheer en lifecycle-management van deze netwerkcomponenten.
- Sluit desgewenst een eigen SLA af met haar netwerkleverancier.

Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer (**gewijzigd**)

- Ontwerpt en configureert het parkeermanagementsysteem zodanig dat dit functioneert binnen de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde netwerkinfrastructuur.
- Vervult een *regierol* bij netwerk gerelateerde verstoringen voor zover deze impact hebben op de werking van het parkeermanagementsysteem.
- Is verantwoordelijk voor tijdige signalering van netwerk gerelateerde verstoringen en coördineert afstemming met Opdrachtgever en/of diens netwerkleverancier.
- Draagt geen leverings-, configuratie-, firmware- of lifecycle-verantwoordelijkheid voor door Opdrachtgever geleverde actieve netwerkcomponenten.

Ketenverantwoordelijkheid (toevoeging)

Opdrachtnemer is integraal verantwoordelijk voor de werking van het parkeermanagementsysteem binnen de *eigen* leverings- en beheersscope.

Voor onderdelen die door Opdrachtgever of diens leveranciers worden geleverd en beheerd, geldt een gescheiden technische verantwoordelijkheid, waarbij

Opdrachtnemer een *regierol* vervult zonder integrale aansprakelijkheid voor die onderdelen.

Demarcatiepunt (**gewijzigd**)

Het demarcatiepunt ligt bij de fysieke en logische aansluiting van de systemen van Opdrachtnemer op het door Opdrachtgever geleverde en beheerde netwerk.

De verantwoordelijkheid voor het netwerk eindigt niet bij het aansluitpunt, maar blijft integraal bij Opdrachtgever of diens netwerkleverancier.

2. Bekabeling

Scope

Bekabeling omvat alle data- en voedingsbekabeling en bijbehorende infrastructuur tussen parkeerapparatuur, netwerkcomponenten en overige installaties binnen de parkeervoorzieningen.

Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- Stelt locaties, tracés en bouwkundige voorzieningen beschikbaar.
- Neemt een stelpost voor verwijdering en aanleg bekabeling op in het prijzenblad.

Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer

- Is verantwoordelijk voor ontwerp, inkoop, levering, aanleg, aansluiting, testen en documentatie van alle te vervangen of nieuw aan te leggen bekabeling die noodzakelijk is voor de werking van de oplossing, in overleg met Opdrachtgever.
- Is inkoopverantwoordelijk voor de bekabeling Opdrachtgever.
- Factureert aan Opdrachtgever de kostprijs plus de overeengekomen regie vergoeding.
- Sluit een SLA met eventuele onderaannemers die worden ingezet voor bekabelingswerkzaamheden.
- Vervanging of reparaties tijdens de looptijd van de overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Draagt zorg voor naleving van relevante normen en richtlijnen (o.a. NEN, brandveiligheid, EMC).

Demarcatiepunt

Het demarcatiepunt ligt bij de fysieke aansluiting van de bekabeling op de door Opdrachtgever geleverde netwerkcomponenten en voedingen.

3. Speedgates

Scope

Speedgates omvatten alle bestaande en nieuw te leveren toegangs- en uitrijvoorzieningen, inclusief besturing, sensoren en integratie met het parkeermanagementsysteem.

Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- Neemt een stelpost voor de aankoop van nieuwe en onderhoud van bestaande en nieuwe speedgates op in het prijzenblad.
- Faciliteert afstemming over type, uitvoering en uitstraling van de speedgates.

Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer

- Verzorgt, na afstemming met Opdrachtgever, een onderhoudscontract voor de bestaande speedgates binnen de door Opdrachtgever opgenomen stelpost.
- Verzorgt, na afstemming met Opdrachtgever, de inkoop van de speedgates.
- Factureert aan Opdrachtgever de kostprijs plus de overeengekomen regie vergoeding.
- Draagt de functionele verantwoordelijkheid voor bestaande en nieuwe speedgates, inclusief regie op onderhoud, storingen en prestaties.
- Verzorgt integratie van speedgates met het parkeermanagementsysteem.
- Sluit een SLA met leveranciers en/of onderaannemers van speedgates.
- Treedt op als primair aanspreekpunt voor Opdrachtgever voor alle speedgate-gerelateerde onderwerpen en borgt aansluiting op de overeengekomen SLA.

Demarcatiepunt

De speedgates zijn een integraal onderdeel van het Parkeermanagementsysteem

Slotbepaling

Dit demarcatie-document dient als uitvoeringskader en laat de in het Programma van Eisen, de overeenkomst en de SLA vastgelegde verantwoordelijkheden en verplichtingen onverlet. Bij interpretatieverschillen prevaleert het doel van de aanbesteding: het realiseren van een robuuste, continu beschikbare en beheersbare parkeervoorziening.