

NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Parkeerapparatuur (PMS) incl. onderhoud en service
 Versie: 1.0.d.d. 11-2-2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
310	Vraag over antwoord 218	Kunt opdrachtgever het 2e deel van de vraag beantwoorden?	Nazorg is onderdeel van de implementatie en de kosten kunnen in de post uitvoeringswerkzaamheden worden opgenomen.
311	Vraag over antwoord 244	Gelieve het 2e deel van de vraag over de looptijd van de huidige overeenkomst te beantwoorden. Zodat wij een betere inschatting kunnen maken over het op te nemen risico budget indien wij een onbekende transactieverwerker als PSP dienen toe te voegen.	U kunt uitgaan van 2x tijdens de looptijd van de overeenkomst.
312	vraag over antwoord 289	Kunt u de aanname bevestigen dat alle behuizingen voor niet netwerk gerelateerde oplossingen in geprijsd dienen te zijn door opdrachtnemer?	Dat is correct.
313	vraag over antwoord 289	Kunt u de aanname bevestigen dat alles aangaande het netwerk, inclusief eventuele behuizingen voor rekening opdrachtgever komen?	Opdrachtgever stelt ruimte beschikbaar in de MER van het Dordthuis voor het centraal plaatsen van componenten van het parkeermanagementsysteem of additioneel uitgevraagde onderdelen. Alle actieve netwerkkonderdelen en bekabeling, inclusief eventuele uitbreidingen van patchkasten, worden door opdrachtgever bekostigd en hoeven niet ingeprijsd te worden. Eventuele behuizingen die opdrachtnemer nodig heeft voor voorzieningen, aansluitingen etc. dienen onderdeel te zijn van de prijs bij het desbetreffende component. Op basis van de uitvraag gaat opdrachtgever er van uit dat opdrachtnemer geen verdere ruimte nodig heeft in de patchkasten van de diverse locaties.
314	3. Bijlage NV2 - Uitgangspunten Aanbesteding	Nemen wij correct aan dat de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de functionele prestaties tijdens de implementatie en gedurende de overeenkomst, de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is? Mits wordt voldaan aan het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen	Zie het betreffende document.
315	3. Bijlage NV2 - Uitgangspunten Aanbesteding	Nemen wij correct aan dat hergebruik van uniforme componenten zoals bijvoorbeeld recent vervangen kentekencamera's is toegestaan, mits wordt voldaan aan de aangegeven uitgangspunten van de aanbesteding?	Nee, alle componenten dienen nieuw te zijn.
316	3. Bijlage NV2 - Uitgangspunten Aanbesteding	Nemen wij correct aan dat de Uitgangspunten Aanbesteding Parkeermanagementsysteem wederzijdse uitgangspunten omvatten?	Zie het betreffende document.
317	9. Vergoedingsstructuur uit Uitgangspunten Aanbesteding	Kunt u bevestigen dat indien volledige componenten (gespecificeerd in het prijsformulier) vervangen moeten worden voor de instandhouding van de functionaliteit, deze vervanging verwerkt moet zijn in de maandelijkse vergoeding (OPEX) en niet gezien mag worden als eenmalige kosten die gedurende de overeenkomst als meerwerk verrekend mogen worden in dat jaar (CAPEX) en daardoor buiten de totale exploitatiekosten uit het prijsformulier zouden vallen?	Dat is correct.
318	Document Uitgangspunten Aanbesteding PMS	In relatie tot de levering, configuratie en het beheer van netwerkswitches signaleren wij in de praktijk enkele aandachtspunten. Switchleveranciers configureren en garanderen doorgaans uitsluitend door henzelf geleverde apparatuur en nemen allen in dat geval ook volledige verantwoordelijkheid voor zowel configuratie als serviceverlening, indien de configuratie plaatsvindt op switches die door een andere partij zijn geleverd, beperkt deze verantwoordelijkheid zich veelal tot uitsluitend de configuratie. Er worden dan ook hogere kosten gerekend en er wordt geen volledige garantie gegeven op de totaal oplossing. Dit resulteert in een gedeelde ketenverantwoordelijkheid, wat risico verhogend en kostenverhogend kan werken en het nemen van end-to-end verantwoordelijkheid bemoeilijkt, mede doordat garanties in dat geval aan OG en niet aan ON worden verstrekt. Kunt u toelichten hoe OG deze demarcatie ziet en op welke wijze binnen deze opzet verantwoordelijkheid, garantie en serviceverlening geborgd kunnen worden? Als mogelijke oplossingsrichting stellen wij voor dat de netwerkswitches worden geleverd door dezelfde leverancier bij wie ON de configuratie afneemt, zodat deze leverancier volledige verantwoordelijkheid kan nemen voor zowel de hardware als de configuratie richting ON. Kunt u aangeven hoe OG tegen deze voorgestelde werkwijze aankijkt en kunt u hiermee akkoord gaan.	Op basis van Bijlage NV12 - Demarcatie document hoofdstuk 1 Datacommunicatie heeft aanbestedende dienst kenbaar gemaakt dat de actieve netwerkkomponenten door opdrachtgever geleverd worden. Opdrachtnemer krijgt toegang tot deze actieve netwerkkomponenten voor onder andere het meten van de Quality of Service, zodat opdrachtnemer zelfstandig een eerste diagnose kan stellen bij problemen met het parkeermanagementsysteem die gerelateerd zijn aan het netwerk. Hierdoor kan opdrachtnemer zelfstandig vaststellen of de problemen afkomstig zijn van binnen of buiten de scope van deze opdracht en kan zij op basis van deze informatie handelend optreden en de ketenverantwoordelijkheid nemen. Voor het vastleggen van de afspraken met de IT-dienstverlener van de aanbestedende dienst, dient een SLA en communicatieprotocol opgesteld te worden met de IT-dienstverlener. Dit wordt als addendum uitgewerkt op de lopende overeenkomst tussen opdrachtgever en de IT-dienstverlener.
319	Document Uitgangspunten Aanbesteding PMS	In het document Uitgangspunten aanbesteding parkeermanagement systeem geeft u bij punt 2 Ontzorging aan: OG wenst volledig ontzorgd te worden. Mogen we aannemen dat ontzorging op 2e lijn bedoeld wordt en dat 1e lijn door OG wordt verzorgd, zoals dat ook is omschreven in het PvE in hst. 6 en waarbij ON de training geeft aan OG voor het 1e lijn zoals dit is omschreven in §7.3	Dat is correct.
320	Correctief onderhoud bij schade	Mogen we aannemen, dat bij correctief onderhoud bij schade de hersteltijd en niet de response tijd van toepassing is.	Dat is correct.