

Uitgangspunten Aanbesteding Parkeermanagementsysteem

Gemeente Dordrecht

1. Scope van de opdracht

Opdrachtgever zoekt de vervanging van het parkeermanagementsysteem voor alle bestaande en toekomstige parkeergarages in de gemeente Dordrecht.

2. Ontzorging

Opdrachtgever wenst gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst volledig ontzorgd te worden, zowel technisch, operationeel als contractueel.

3. End-to-end oplossing en ketenverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer levert een volledige end-to-end oplossing, bestaande uit zowel eigen producten en diensten als producten en diensten van derden. Hieronder vallen onder meer parkeerapparatuur, software, bekabeling, speedgates en datanetwerken.

Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de volledige keten, inclusief de prestaties van door derden geleverde producten en diensten. Deze verantwoordelijkheid omvat levering, implementatie, integratie, service, beheer en onderhoud.

4. Datanetwerk, bekabeling en speedgates

Het datanetwerk, inclusief actieve netwerkcomponenten, wordt om niet door Opdrachtgever geleverd, onverminderd de ketenverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Bekabeling en speedgates worden door Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, ingekocht en als stelpost opgenomen in het prijzenblad.

Met betrekking tot de bestaande speedgates worden de huidige contracten opgezegd en zal Opdrachtnemer voor onderhoud en beheer functioneel een nieuwe overeenkomst afsluiten met deze leverancier, die in lijn ligt met de SLA afspraken binnen deze aanbesteding.

Opdrachtnemer treedt daarmee op als primair aanspreekpunt en regievoerder richting de betreffende leveranciers en borgt dat de prestaties aansluiten op de met Opdrachtgever overeengekomen SLA.

5. Looptijd van de oplossing

De oplossing bestaat uit:

- hardware die gedurende een periode van 15 jaar inzetbaar en ondersteund blijft;
- een SaaS-abonnement met een looptijd van 15 jaar.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gedurende deze looptijd tijdig vervangen of aanpassen van hardwarecomponenten waarvan de technische levensduur, beschikbaarheid of ondersteuning eindigt, zodat de totale oplossing gedurende de volledige looptijd functioneel beschikbaar, beheersbaar en toekomstbestendig blijft, zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever.

Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever transparantie over lifecycle-keuzes, waaronder End-of-Life-momenten, vervangingsstrategieën en relevante doorontwikkelingen, zodat Opdrachtgever gedurende de looptijd inzicht heeft in de continuïteit en instandhouding van de oplossing.

6. SaaS-abonnement en functionaliteit

In het SaaS-abonnement is alle huidige en toekomstige functionaliteit van het parkeermanagementsysteem inbegrepen.

Hardware die noodzakelijk is voor het behoud van bestaande functionaliteiten, waaronder hardware benodigd voor verplichte updates of upgrades ten behoeve van functiebehoud, continuïteit, beveiliging of performance, alsmede hardware die moet worden vervangen als gevolg van defecten, slijtage of End-of-Life (EoL), is inbegrepen in de dienstverlening en het abonnement.

Dit impliceert dat afzonderlijke hardwarecomponenten met een kortere technische levensduur gedurende de looptijd kunnen en zullen worden vervangen, zodat de totale oplossing gedurende de volledige looptijd van 15 jaar inzetbaar en ondersteund blijft, zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever.

7. Aanvullende functionaliteiten, wetgeving en niet-inbegrepen hardware

Indien voor het benutten van toekomstige of aanvullende functionaliteiten extra hardware noodzakelijk is die niet vereist is voor functiebehoud, is het aan Opdrachtgever om te besluiten of deze functionaliteiten worden afgenomen.

Daarnaast geldt dat hardware-aanpassingen of vervangingen die noodzakelijk zijn als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, en die niet voortvloeien uit defecten, slijtage, End-of-Life of het behoud van bestaande functionaliteiten, continuïteit, beveiliging of performance, buiten de overeengekomen dienstverlening en het abonnement vallen. Dergelijke aanpassingen worden uitsluitend uitgevoerd na separate besluitvorming en tegen afzonderlijke vergoeding door Opdrachtgever.

8. SLA en aansturing derden

Opdrachtnemer sluit met betrokken derden Service Level Agreements af die aantoonbaar aansluiten op de met Opdrachtgever overeengekomen SLA. Hiermee worden prestaties, verantwoordelijkheden en beschikbaarheid binnen de gehele keten geborgd.

9. Vergoedingsstructuur

De vergoeding voor de totale oplossing bestaat uit:

- een eenmalig vast bedrag (CAPEX) voor de levering en implementatie van alle hardware; en
- een vast maandelijks abonnementsbedrag (OPEX) voor de instandhouding van de hardware en de levering van de SaaS-dienst, inclusief alle in dit document

beschreven functionaliteiten, updates, upgrades en dienstverlening, voor een periode van 15 jaar.

10. Interpretatie en intentie van de aanbesteding

1. Doel leidend bij interpretatie

Bij interpretatieverschillen prevaleert de uitleg die het beste aansluit bij het doel van de aanbesteding: het realiseren van een robuust, toekomstbestendig, volledig beheersbaar en continu beschikbaar parkeermanagementsysteem.

2. Functionele prestaties centraal

Opdrachtgever stelt functionele prestaties centraal. De technische invulling en architectuur van de oplossing is aan Opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen en dit document.

3. Samenhang van de oplossing

Hardware, SaaS-dienstverlening en SLA vormen één geïntegreerde oplossing en worden niet los van elkaar geïnterpreteerd of uitgevoerd.

4. Geen impliciete meerwerkgrondslagen

Het niet expliciet benoemen van een activiteit, component of dienst ontslaat Opdrachtnemer niet van de verantwoordelijkheid om een volledig functionerende oplossing te leveren conform de intentie van de aanbesteding.

5. Beheerbaarheid en continuïteit boven innovatie

Bij inrichting en doorontwikkeling van de oplossing hebben beheerbaarheid, stabiliteit en continuïteit prioriteit boven niet-essentiële innovatieve toepassingen.

6. Ontwerpvrijheid binnen randvoorwaarden

Opdrachtnemer heeft ontwerpvrijheid binnen de vastgestelde randvoorwaarden. Afwijkingen die leiden tot een beperking van functionaliteit, beschikbaarheid, beveiliging of beheerbaarheid zijn niet toegestaan.

7. Continuïteit bij overgang en vervanging

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en gefaseerde overgang van bestaande naar nieuwe systemen, waarbij de exploitatie van parkeervoorzieningen zoveel mogelijk ononderbroken blijft.

8. Structurele borging van kennis en toegang

De dienstverlening mag niet afhankelijk zijn van individuele personen. Kennis, beheer, documentatie en toegangsrechten zijn structureel geborgd binnen de organisatie van Opdrachtnemer.