

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de  
aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Schuldhulpverleningssoftware

Beschrijving: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identificatiecode van de  
procedure: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Interne identificatiecode: 240061GRS

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt  
versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie  
(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (  
cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor  
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

Opties:

Beschrijving van de opties: opties tot verlengen zijn inbegrepen

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium

Beschrijving: Kwaliteitscriterium

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijscriterium  
Beschrijving: Prijscriterium  
Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium  
numerieke waarde: 20

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken  
om aanvullende  
informatie: 27/02/2026 17:00 +01:00  
Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:  
Elektronische indiening: Vereist  
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>  
Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands  
Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 18/03/2026 17:00 +01:00  
Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving  
geldig moet blijven: 3 Maand  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 19/03/2026 00:00 +01:00  
Voorwaarden van het contract:  
De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen  
Elektronische facturering  
: Vereist  
Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen  
Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Registratienummer: 32681913

Postadres: Noordendijk 248

Stad: DORDRECHT

Postcode: 3311RR

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Contactpunt: Jim Lapré

E-mail: [inkoop@rechtsteden.nl](mailto:inkoop@rechtsteden.nl)

Telefoon: +31 787708000

Internetadres: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: Wilhelminaplein 100-125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: Wilhelminaplein 100-125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland  
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere  
aankondiging die moet 53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01  
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor  
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 17/02/2026 12:52 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands