

Algemene informatie

Aanbesteding: Volautomatische Immunostainers Pathologie

Aanbestedende Dienst: Stichting Amsterdam UMC

Referentie: 527626

Toelichting:

let op: nieuwe versie PvE-ICT en verduidelijking concept ovk. Hiernaast enige toevoegingen op onze AIV.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE ICT

Vraag:

Vraag 13.9. Dienst is beschikbaar 24 x 7. Echter, de afdeling en tevens het gebruik van de omgeving zal binnen 9 x 5 plaatsvinden. Verzoek om de vraag hierop aanpassen.

Antwoord:

Het gaat erom dat het 24/7 mogelijk moet zijn om de ICT applicaties te gebruiken (oa. gebruik software). Zie eis 5.5 uit het algemene PvE m.b.t. de vereiste bereikbaarheid. Eis ICT.13.002 komt te vervallen in het PvE ICT wegens dubbeling met eis 5.5 in het functionele PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE ICT

Vraag:

Met betrekking tot de te leveren werkplekken vanuit de leverancier. In vraag 7.4 wordt er gesproken over een turn-key oplossing waarbij het beheer van de omgeving voor de leverancier is. Bij vragen 10.6, 10.8 en 12.4 wordt er gerefereerd aan de checklijst Amsterdam UMC hierin staat onder andere verschillende verplichtingen die impact hebben op de medical technology welke geplaatst worden in de door leverancier beheerde omgeving. Graag de checklijst laten vervallen voor werkplekken die binnen de turn-key oplossing worden gerealiseerd.

Vraag 13.4. Hier wordt gesproken over 24 X 7 ondersteuning. In vraag 13.2 gaat het over 9 x 5 ondersteuning. Voor de uitvraag wordt uitgegaan van 9 x 5 ondersteuning waarin deze vraag niet van toepassing is in de vorm van 24 x 7. Graag aanpassen naar 9 x 5 of algemeen maken m.b.t.

escalatiepaden.

Antwoord:

"Leveranciers geleverde werkplekken, welke binnen het netwerk van een turn-key oplossing worden geplaatst, hoeven niet te voldoen aan de 'Checklijst aansluiten leveranciers PC'. Het netwerk binnen de turn-key oplossing wordt afgeschermd door een extra firewall. Zodra de systemen buiten de turn-key oplossing op het Amsterdam UMC netwerk aangesloten moeten worden, dan moeten de systemen wel voldoen aan de 'Checklijst aansluiten leveranciers PC'.

Eis ICT.13.004 aanpassen naar: Opdrachtnemer biedt 9 x 5 ondersteuning waarbij de gestelde prioriteiten van meldingen in de SLA gelden.

Escalatiepaden zijn beschikbaar inclusief bereikbaarheidsinformatie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ICT

Vraag:

Verhelderende vraag bij 8.5 . Er wordt gebruikgemaakt van een point to point webservice binnen het ziekenhuisnetwerk, niet publiekelijk. Is deze vraag daarop van toepassing? Zo niet, kan deze vraag dan optioneel worden gemaakt of laten vervallen?

Antwoord:

U bedoelt hier waarschijnlijk ICT.8.013. Dit betreft geen eis, maar een informatieve vraag. U hoeft hier alleen een toelichting te geven op koppelmethode die u heeft om in te zetten t.b.v. koppelingen met andere informatiesystemen (zoals bijvoorbeeld LMS5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE ICT

Vraag:

Vraag 8.2 is niet van toepassing, er worden geen mobiele applicaties vanuit de leverancier geleverd. Deze vraag laten vervallen of optioneel maken.

Antwoord:

U bedoelt hier waarschijnlijk ICT.8.005. U kunt in de antwoordopties "N.V.T." selecteren. Geef dan wel duidelijk in de toelichting aan waarom u de eis niet van toepassing vindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE ICT

Vraag:

Vraag 1.2, 1.3 en 3.2 zijn naar ons inziens niet van toepassing op de aanvraag vanuit de afdeling pathologie. De aanvraag betreft voor alleen locatie Amsterdam UMC, locatie AMC. Deze laten vervallen. Akkoord? of aanpassen naar indien van toepassing.

Antwoord:

"De eis ICT.3.002 komt te vervallen. Deze eis is per abuis twee keer opgenomen in het PvE-ICT. Voor de eisen ICT.1.002 en ICT.1.003 geldt dat het niet akkoord is om deze eisen te laten vervallen. Omdat momenteel de systemen op locatie AMC gebruikt worden geeft nog geen garantie dat, vanwege een verhuizing of iets dergelijks, de systemen nooit op locatie Vumc gebruikt moeten kunnen worden. De systemen worden aangeschaft voor Amsterdam UMC en moeten als zodanig zonder restricties op beide locaties van Amsterdam UMC kunnen worden ingezet. Daarbij geldt ook dat Amsterdam UMC de systemen moeten kunnen inzetten ten behoeve van onderzoek aangevraagd door perfiere ziekenhuizen.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Productie

Vraag:

Bij berekening van het totaal aantal uitgevoerde kleuringen (alle kleuringen opgeteld op de antilichaamlijst) komt het totaal op ongeveer 163.000 kleuringen uit. Er worden in totaal 130.000 testen gevraagd. De vraag is waar het verschil zit en met welke aantallen er gerekend moet worden?

Antwoord:

Voor de uitvraag dient uitgegaan te worden van 130.000 testen per jaar. De aangeleverde lijst met kleuringen bevat per abuis data over een langere periode dan 12 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Productie

Vraag:

Het gebruik van RTU antilichamen is op dit moment beperkt. Hoe groot is het deel, in percentages, van het totaal aantal kleuringen dat overgezet gaat worden naar RTU antilichamen in perceel 2?

Antwoord:

Het exacte percentage is momenteel nog niet vastgesteld. Vanuit de afdeling is er akkoord om het gebruik van RTU-antilichamen in het komende jaar verder uit te breiden. Met de nieuwe wet- en regelgeving op komst is het onvermijdelijk om de transitie naar zoveel mogelijk RTU antilichamen te maken. Het uiteindelijke percentage RTU antilichamen zal afhankelijk zijn van de prijzen, perceelkeuze en het beschikbare RTU-portfolio van de betreffende leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Productie

Vraag:

Het gebruik van RTU antilichamen is op dit moment beperkt. Hoe groot is het deel, in percentages, van het totaal aantal kleuringen dat overgezet gaat worden naar RTU antilichamen in perceel 1?

Antwoord:

Het exacte percentage is momenteel nog niet vastgesteld. Vanuit de afdeling is er akkoord om het gebruik van RTU-antilichamen in het komende jaar verder uit te breiden. Met de nieuwe wet- en regelgeving op komst is het onvermijdelijk om de transitie naar zoveel mogelijk RTU antilichamen te maken. Het uiteindelijke percentage RTU antilichamen zal afhankelijk zijn van de prijzen, perceelkeuze en het beschikbare RTU-portfolio van de betreffende leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.**Onderwerp:**

38 Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 3.4 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot (deel)levering tot stand wanneer Leverancier de Order van Opdrachtgever Schriftelijk accepteert. Bij gebreke van een Schriftelijke aanvaarding door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Prestatie conform de Order wordt geleverd en de Prestatie door Opdrachtgever wordt aanvaard.

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze artikel 3.4 aan te passen in het kader van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 5.1 wijzigingen in: "De overeengekomen prijzen zijn vast gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst. Na het eerste jaar, worden de prijzen jaarlijks aangepast conform Nza-index materiele kosten. Indien de kosten op enig moment meer stijgen dan op grond van het Nza-index materiele kosten, is Leverancier gerechtigd de prijzen tussentijds aan deze kostenstijging aan te passen. Iedere prijsaanpassing zal door Leverancier schriftelijk en in overleg worden meegedeeld.

Antwoord:

Niet akkoord. In de Conceptovereenkomst (Bijlage 8_verduidelijking) en PvE is reeds een prijsindexatieclausule opgenomen, welke in rangorde voorgaat op de AIV. Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om daarnaast een aanvullende mogelijkheid tot prijsaanpassing overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 6.3. eerste twee volzinnen wijzigingen in: "het overeengekomen afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zijn slechts indicatief en kunnen in geen geval worden beschouwd als een fatale termijn. Enkel indien de levering buitensporig wordt vertraagd (met meer dan drie maanden) heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden".

Antwoord:

Niet akkoord. De termijnen voor levering zijn reeds gebaseerd op een redelijke inschatting. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om artikel 6.3 AIV op de door u voorgestelde wijze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 6.3. einde tweede zin toevoegen: "mits dergelijke overbruggingsmaatregelen in de praktijk mogelijk zijn c.q. een alternatief voorhanden is."

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst in een situatie als bedoeld in artikel 6.3 AIV een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen van Leverancier te ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024,

Vraag:

Art. 6.12 Laatste zin vervangen van "kunnen" door "zullen".

Antwoord:

Akkoord. Artikel 6.12 AIV wordt als volgt gewijzigd:

Indien UMC Leverancier verzoekt de levering van een zaak uit te stellen, zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor UMC opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 6.12 Laatste zin vervangen van "kunnen" door "zullen".

Antwoord:

Akkoord. Artikel 6.12 AIV wordt als volgt gewijzigd:

Indien UMC Leverancier verzoekt de levering van een zaak uit te stellen, zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor UMC opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten zullen na voorafgaand

overleg met UMC worden doorberekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 7.2 De beoordeling dat sprake is van spoed dient redelijk te zijn en Opdrachtgever dient dit tijdig aan Leverancier te informeren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 10.4 Opdrachtgever vereist geen bankgaranties. Er zal geen vooruitbetaling worden vereist.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 10.4 AIV blijft van toepassing. Aanbestedende dienst merkt op dat in het

kader van deze opdracht geen vooruitbetaling wordt overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 12.3/12.4 De termijn van 10 jaar na acceptatie/oplevering wijzigen in: 7 jaar na productiestop.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 12.3 en 12.4 AIV worden niet aangepast. Aanbestedende dienst wenst de apparaten in ieder geval gedurende 10 jaar na acceptatie te kunnen gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 14.2 wijziging: De op de etikettering te vermelden expiratiedatum dient, voor zover mogelijk, zo ver mogelijk in tijd van het tijdstip van levering verwijderd te zijn, waarbij er tussen het moment van ontvangst en de expiratiedatum een periode van minimaal 24 maanden moet zitten.

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 16.3 In geval komt vast te staan dat Leverancier in overtreding is van deze bepaling zal de boete bepaling gaan gelden.

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Artikel 19.2.: de term "grove schuld" onder sub b) wordt vervangen door de wettelijke term "bewuste roekeloosheid".

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om af te wijken van de bewoordingen van artikel 19.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Aanvulling op artikel 19: "Leverancier is niet aansprakelijk indien er sprake is van (i) misbruik of verkeerd gebruik van (de bijbehorende gebruikshandleiding van) de Producten door Opdrachtgever; (ii) nalatigheid of wangedrag door Opdrachtgever met de Producten; (iii) het niet naleven door Opdrachtgever van de door Leverancier gegeven instructies; (iv) onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking, vernietiging en/of beschadiging van persoonsgegevens door Opdrachtgever en het niet nakomen door Opdrachtgever van de verplichtingen inzake gegevensbescherming krachtens deze Overeenkomst."

Artikel 19.5 dit artikel wordt in zijn geheel als volgt gewijzigd: "Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor product gerelateerde aanspraken van derden in het kader van deze Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), voortvloeiend uit het handelen of nalaten van Leverancier in strijd van de verplichtingen uit deze Overeenkomst. De beperking van aansprakelijkheid op grond dit artikel zijn overeenkomstig van toepassing op dit artikel."

Antwoord:

Niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging. Aanbestedende dienst handhaaft artikel 19.5 AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 17.2 Doorverkoop is niet toegestaan. Indien de Opdrachtgever wil doorverkopen, wil Leverancier hiervan op de hoogte worden gebracht en de garantie verkrijgen dat met het systeem ook al daarbij horende documentatie en informatie is meegeleverd.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 20.1 onder a t/m g: wederkerig

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 20.1 a t/m g AIV. Deze bepalingen hangen samen met de rol en verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst als opdrachtgever en academisch ziekenhuis en de daarmee samenhangende risicoverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden NFU versie 2024

Vraag:

Art. 22.1 Alleen in uiterste noodzaak (bijvoorbeeld indien gewerkt wordt in ruimten met hoog-risico virussen) en na overleg zal Leverancier een VOG overleggen. Leverancier zorgt dat werknemers voldoende zijn opgeleid en dat kwalificaties zijn aan te tonen. Leverancier hoeft niet standaard een VOG van alle betrokken werknemers ter beschikking te hebben.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet in het kader van deze opdracht geen aanleiding om artikel 22.1 AIV te beperken tot situaties waarbij sprake is van uiterste noodzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 1

P2 2