

Bijlage 06 – Programma van Wensen

Perceel 1	Kantoormeubilair
-----------	------------------

In de tabel hieronder wordt per subgunningscriterium aangegeven wat het maximaal aantal te behalen punten is. De scores worden per wens gegeven op basis van de tabel in deze paragraaf.

Gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
Kwaliteit	60
1. Dienstverlening	10
2. Duurzaamheid	15
3. Ergonomie en gebruiksgemak	20
4. Proefopstelling	15
Prijs Totaalprijs vermeld op het Prijzenblad	40
Totaal	100

K1: Dienstverlening

Aanbestedende dienst wenst een beschrijving van de dienstverlening die u gaat bieden anders dan het leveren en monteren van het meubilair. In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Welke dienstverlening de Aanbestedende dienst kan verwachten vanaf het moment van verkrijgen opdracht tot de oplevering;
- Hoe de communicatie en afstemming geschiedt met alle betrokken partijen;
- Hoe de continuïteit van dienstverlening wordt geborgd bij ziekte, verlof of uitval van personeel;
- Hoe de gefaseerde uitlevering/plaatsing van het meubilair vormgegeven wordt;
- Welke planningsstappen zijn er;
- Hoe het project wordt afgerond en opgeleverd?

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

K2: Duurzaamheid en circulariteit

De Aanbestedende dienst heeft een doelstelling op het gebied van duurzaamheid en circulariteit zie paragraaf 1.4 van Deel A Beschrijvend document. Beschrijf uw visie, aanpak en initiatieven op deze gebieden.

In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Hoe het aangeboden meubilair ontworpen is met het oog op circulariteit? Beschrijf ook hoe het ontwerp het hergebruik van onderdelen of materialen aan het einde van de levensduur vergemakkelijkt;
- Op welke wijze bevordert u de levensduur van het meubilair, het hergebruik en kunt u continuïteit van gebruik maximaliseren?
- Hoe draagt het aangeboden meubilair bij aan de vermindering van afval? Hoe verzorgt u de afvoer van reststromen?

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal twee (2) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

K3: Ergonomie en gebruiksgemak

Aanbestedende dienst wenst een beschrijving van hoe het aangeboden meubilair voldoet aan ergonomische richtlijnen en hoe het gebruiksgemak voor medewerkers wordt gewaarborgd. In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Hoe het meubilair eenvoudig instelbaar en gebruiksvriendelijk wordt gemaakt voor verschillende gebruikers;
- Welke hulpmiddelen, handleidingen of instructies worden geleverd om correct gebruik te stimuleren;
- Hoe het product bijdraagt aan vitaliteit, comfort en het verminderen van fysieke belasting;
- Hoe de schoonmaak van de meubels eenvoudig en efficiënt uitgevoerd kan worden, inclusief materiaalkeuze en eventuele specifieke instructies. Eenvoudige schoonmaak betekent zonder het uit elkaar halen van het product;
- Welke onderhouds- en serviceondersteuning de leverancier zelf biedt, zoals periodiek onderhoud, reparatieservice, vervangingsonderdelen en responstijden bij storingen of defecten.

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

K4: Proefopstelling

Dit gunningscriterium betreft de fysieke beoordeling van het aangeboden meubilair aan de hand van een beoordeling van een proefopstelling zal door een groep gemeentelijke werknemers worden beoordeeld.

Alle beoordelaars zullen onafhankelijk van elkaar beoordelen. Er is gezocht naar een manier om op een transparante en open manier invulling te geven aan deze proefopstellingen. Hieronder wordt de werkwijze beschreven om zo eerlijk mogelijk de proefopstellingen te beoordelen.

Er zal allereerst worden gecontroleerd of het op proef geplaatste meubilair daadwerkelijk aan alle in het Programma van Eisen gestelde eisen voldoet. Indien blijkt dat het op proef gestelde meubilair hier niet aan voldoet, dan wordt de inschrijving alsnog terzijde gelegd.

De voorwaarden die aan de proefopstelling worden gesteld zijn:

- Inschrijver dient twee (2) sets schakelbureau 's te leveren en vier (4) bureaustoelen.
- Het op proef geplaatste meubilair dient kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
- Inschrijver kan volgens planning het meubilair plaatsen bij de gemeente Krimpen aan den IJssel zoals aangegeven in bijlage 12 Proefopstelling.
- De proefopstelling dient geleverd, gemonteerd en geplaatst te worden door de Inschrijver waarna verpakkingsmaterialen direct mee retour dienen te worden genomen (ook i.v.m. de anonimiteit).
- Inschrijver zal ook de huidige bureaus demonteren en in afstemming met de facilitair medewerker tijdelijk opruimen.

- De proefopstellingen zullen gedurende een periode van 1 week blijven staan.
- Inschrijver dient volgens planning het meubilair te demonteren, mee terug te nemen en het huidige meubilair terug te plaatsen.

Indien u niet aan deze voorwaarden voldoet, wordt het betreffende onderdeel uit de proefopstelling met 0 punten, onvoldoende of geen inhoudelijke beantwoording, beoordeeld.

Beoordeling wordt met behulp van een van tevoren opgesteld enquêteformulier beoordeeld in welke mate het meubilair voldoet aan de navolgende aspecten:

- Voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen;
- Algemene indruk van de kwaliteit (degelijkheid, stevigheid);
- Comfort, gebruiksmogelijkheden en gebruiksvriendelijkheid;
- Esthetische afwerking en uitstraling.

Om de aspecten zoveel mogelijk te objectiveren en om ervoor zorg te dragen dat alle beoordelaars op eenzelfde wijze beoordelen zal een beoordelingsformulier worden opgesteld waarin een aantal stellingen per aspect zullen worden beschreven. Elk aspect zal worden beoordeeld met een beoordeling uit het beoordelingskader zoals deze is opgenomen in Deel A Beschrijvend document.