

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper:
Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Uitbesteden DT KOT (Dienst Toeslagen)

Beschrijving: Opdrachtgever wil een deel van het handmatige DT KOT-proces als een resultaatsverplichting uitbesteden en hiervoor een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer. De opdracht betreft de verwerking van 16.000 handmatige posten (exclusief eventuele uitbreiding van 2.500 posten). Aanbestedende dienst heeft de opdracht voor de verwerking van 16.000 handmatige posten geraamd op circa €5.000.000,- (exclusief btw). Dit is tevens het maximale beschikbare budget voor de verwerking van de 16.000 handmatige posten.

Identificatiecode van de procedure: 2805f417-6184-465c-8764-5fb0027e524b

Interne identificatiecode: IUC24-734

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Uitbesteden DT KOT (Dienst Toeslagen)

Beschrijving: Deze opdracht betreft het uitbesteden van een deel van het handmatige proces voor de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag (DT KOT). Het doel is het kwalitatief, tijdig en conform wet- en regelgeving verwerken van circa 16.000 handmatige behandelposten binnen het DT KOT-proces. Dit is exclusief de eventuele extra 2.500 posten. Deze handmatige behandeling is nodig wanneer geautomatiseerde verwerking op basis van opvanggegevens niet mogelijk is vanwege onvolledige of onbetrouwbare informatie. De opdracht betreft de verwerking van 16.000 handmatige posten (exclusief eventuele uitbreiding van 2.500 posten). Aanbestedende dienst heeft de opdracht voor de verwerking van 16.000 handmatige posten geraamd op circa €5.000.000,- (exclusief btw). Dit is tevens het maximale beschikbare budget voor de verwerking van de 16.000 handmatige posten.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Opties:

Beschrijving van de opties:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de Opdracht als volgt te wijzigen: Als gevolg van wijzigingen in de wet en regelgeving, wijzigingen door onvoorziene fouten of achterstanden in de geautomatiseerde systemen van Dienst Toeslagen en incidentele pieken in het aantal handwerkposten kan de Opdracht uitgebreid worden met de volgende diensten: het verwerken van circa 2.500 handmatige posten zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Deze diensten worden afgenomen onder de voorwaarden en tegen dezelfde tarieven zoals opgenomen in de overeenkomst (inclusief bijlagen). Deze wijziging heeft een waarde van maximaal €1.600.000 euro excl. Btw.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 6 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van (6) maanden met vier (4) opties tot verlenging van elk maximaal drie (3) maanden. De intentie is om de overeenkomst in november 2025 van kracht te laten worden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 998 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Wens 1 - Plan van aanpak
Beschrijving:	Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 2 - Casus
Beschrijving:	Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 3 - Implementatieplan
Beschrijving:	Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 499 869 200 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: KPMG Advisory N.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 499 869 200 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Uitbesteden DT KOT (Dienst Toeslagen)

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 20/10/2025

Datum van sluiting van
het contract: 04/12/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 6

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Pim van den Berg
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 111111111
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: KPMG Advisory N.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 33263682
Postadres: Laan van Langerhuize 1
Stad: AMSTELVEEN
Postcode: 1186DS
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: offerte@kpmg.nl
Telefoon: +31 703382168

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9f053f9f-464e-40d4-8f50-92ad3d857f57 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging: 24/02/2026 10:50 +01:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: