

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën,
namens deze,
[functienaam en naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van het uitbesteden van het DT-KOT proces gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Dienstverleningsovereenkomst wil sluiten met deze dienstverlener, waarin de voorwaarden voor het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Dienstverleningsovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijks-voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Dienstverleningsovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst te verrichten werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend Document.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding “uitbesteden DT-KOT” met kenmerk IUC24-734 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

1. Voorwerp van de dienstverleningsovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document (inclusief bijlagen) van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk

(Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Dienstverleningsovereenkomst wordt afgeweken.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Dienstverleningsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. Nota's van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
 4. het Beschrijvend document inclusief de bijbehorende bijlagen;
 5. ARVODI-2025;
 6. de Inschrijving;
- 1.3 De Opdrachtnemer heeft de overeengekomen diensten uitgevoerd en opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen zoals opgenomen in het beschrijvend document en het programma van eisen.
- 1.4 Als gevolg van wijzigingen in de wet en regelgeving, wijzigingen door onvoorziene fouten of achterstanden in de geautomatiseerde systemen van Dienst Toeslagen en incidentele pieken in het aantal handwerkposten kan de Opdracht uitgebreid worden met de volgende diensten: het verwerken van circa 2.500 handmatige posten zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Deze diensten worden afgenomen onder de voorwaarden en tegen dezelfde tarieven zoals opgenomen in de overeenkomst (inclusief bijlagen). Deze wijziging heeft een waarde van maximaal €1.600.000 euro excl. btw.

2. Duur van de dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 Deze Dienstverleningsovereenkomst gaat in op **XXX 2025** voor de duur van zes (6) maanden met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Dienstverleningsovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van vier (4) maal drie (3) maanden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Dienstverleningsovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Dienstverleningsovereenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Dienstverleningsovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b. zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

- 2.2 De Dienstverleningsovereenkomst heeft een waarde van €XXX,- (exclusief btw).

- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Dienstverleningsovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal verwerkte, goedgekeurde posten per maand op nacalculatiebasis tegen een tarief per post van €., (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De in artikel 3.1 van deze Dienstverleningsovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 3.4 De overeengekomen tarieven per verwerkte post zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 3.5 Betaling vindt maandelijks plaats na een prestatieverklaring van de goedgekeurde posten per maand.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het beschrijvend document voorgeschreven wijze.

4. Contactpersonen /Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste één maal per maand vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Dienstverleningsovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

- 4.3 Projectleider bij Opdrachtgever is
Projectleider bij Opdrachtnemer is

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtgever.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Dienstverleningsovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage ..) / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Dienstverleningsovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Dienstverleningsovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - c. De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 6.3 Opdrachtnemer dient maandelijks kwalitatieve normen te behalen (zie UE38 Programma van eisen, bijlage 1 bij het Beschrijvend document). Voor afwijkingen van meer dan 15% onder het minimum dient er binnen twee weken in samenspraak met opdrachtgever een verbeterplan opgesteld, voorgesteld en geïmplementeerd te worden. Opdrachtgever zal één (1) maand na implementatie van het verbeterplan, opnieuw een toets doen op de kwalitatieve normen. Indien in deze nieuwe toets opnieuw een afwijking van meer dan 15% onder het minimum wordt geconstateerd, heeft opdrachtgever het recht om de Dienstverleningsovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, te ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Dienstverleningsovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Dienstverleningsovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Dienstverleningsovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Met ingang van [ingangsdatum Dienstverleningsovereenkomst] vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN –

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]

CONCEPT