

CONCEPT overeenkomst ARBIT-2022 inzake Levering en Beheer en Onderhoud Debietmeetinstrument zaaknummer 31204225 ADM

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat vertegenwoordigd door directeur Inwinning & Gegevensanalyse van de Centrale Informatievoorziening van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het Rijkswaterstaat Corporate Instrumentenbestand (CIB). Het CIB leent de instrumenten uit aan gebruikers, met name aan de teams Vaste Meetnetten en Mobiel Meten van RWS-CIV;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan levering van Akoestische Debiet Meters (hierna ADM) inclusief productonderdelen-accessoires , onderhoud, ondersteuning en adviesdiensten;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Levering en Beheer en Onderhoud van Debiet LMW- ADM door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op xx maand 202x door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer BP/S-nummer;
- e. Wederpartij hiervoor heeft ingeschreven voor de uiterste datum van xx maand 202x;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op xx maand 2024x heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Levering en Beheer en Onderhoud ADM	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	43
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	54
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	7
10. Overige bepalingen	7
BIJLAGE Technische Informatie; Productfolders of specificatiesheets Debiet LMW - ADM	
BIJLAGE Contactpersonen	
BIJLAGE Voorwaarden	
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	
BIJLAGE Prijslijst	

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Voldoende bepaalbaar: Product/de Producten zijn door omschreven, gespecificeerd en gedocumenteerd in het Formulier Technische informatie aangevuld met Productfolders en Specificatiesheets.
- 1.2. Formulier Technische informatie: Beschrijving van Product kenmerken minimaal overeenkomstig aan de beschreven Functies en Aspecten in de Vraagspecificatie eisen.
- 1.3. Optie(s): Product/de Producten zijn als optie(s) door Opdrachtgever in aantallen uit te breiden (contractwijziging conform 2.163c Aanbestedingswet), waarbij Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot Aflevering op te roepen, hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Model Wijzigingsovereenkomst ARBIT 2022.
- 1.4. Prijslijst: Product, Onderhoud en Ondersteuning zijn weergegeven in de Prijslijst, vanuit de Prijslijst wordt door Opdrachtgever tevens opgeroepen tot het Afleveren van de Opties.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

	Debiet LMW - ADM	Aantal
A1	ADM meetlocatie Bunde	1
A2	ADM meetlocatie Driel	1
A3	ADM meetlocatie Genemuiden	1
A4	ADM meetlocatie Hagestein	1
A5	ADM meetlocatie Megen	1
A6	ADM meetlocatie Sint Pieter	1
A7	ADM meetlocatie Venlo inclusief installatie en oplevering	1
A8	ADM meetlocatie Wieldrecht	1
A9	Optie(s) ADM	2

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	Aantal
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	1

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Vraagspecificatie);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van *xx maand 202x*.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert conform de vraagspecificatie eisen over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van *10* jaar en eindigt op *xx* maand 20*xx* met, éézijdig door Opdrachtgever uit te oefenen, optie tot verlenging van één (1) keer vijf (5) jaar.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
Ax	x stuks ADM ten behoeve van meetlocaties x,x en x	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	Uiterlijk <i>xx maand 2026</i>
Ax	x stuks ADM ten behoeve van meetlocaties x,x en x	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	2027
Ax	x stuks ADM ten behoeve van meetlocaties x,x en x	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	2028

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	Wijze van oplevering en opleverdata zijn nader te bepalen voor opdrachtverstrekking.	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft en/of RWS locaties in Nederland

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

	Onderwerp	Aanvangsdatum
B1	Onderhoud volgens Garantie en herstel van Gebreken	na Acceptatie voor de duur van 12 maanden

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1 t/m A8	ADM	Volgens RWS-CIV Acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	Volgens RWS-CIV Acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1 t/m A8	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	prijs per Product	vergoeding per Product
B1	De Vergoeding voor Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning en Onderhoud bedraagt:	Vast uurtarief	Vergoeding vast uurtarief

7.2 De overeengekomen Vergoedingen worden na 1 januari 2028 éénmaal per jaar per 1 januari bijgesteld;

Producten (A1 t/m A8) worden bijgesteld met een jaarmutatie percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Producentenprijsindex (PPI) PRODCOM C 26 Informaticaproducten, elektronica'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand xxxxxxxx gehanteerd, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuwe maand]} - \text{indexcijfer [oude maand]}) / \text{indexcijfer [oude maand]} \times 100\%$.

Adviesdiensten, onderhoud en ondersteuning (B1) worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) 6202 Computeradvisering'. Hierbij wordt telkens het kwartaalcijfer van het voorafgaande kwartaal x gehanteerd, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal]}) / \text{indexcijfer [oud kwartaal]} \times 100\%$.

Als nieuwe maand/kwartaal wordt gehanteerd de meest recente maand/kwartaal waarvan het eerst gepubliceerde indexcijfer bekend is, als oude wordt dezelfde maand/kwartaal genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand/kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe Vergoeding van kracht.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	VSP eis	Norm	Korting
Tijdige en juiste aflevering ADM	IM100	Moment van afroep -/- moment van ontvangst op afgiftelocatie	25% Korting op Vergoeding voor Product
Actuele documentatie meegeleverd met ADM	IM120	Datum Aflevering Product	5% korting op Vergoeding voor Product en Onderhoud
Gebruikerstraining conform eisen uitgevoerd	IM130	Datum uitvoering Opdracht	25% korting op Vergoeding voor Ondersteuning
Doorlooptijd Fabrieks-Onderhoud op ADM	IM520	Maximaal vier (4) maanden	10% korting op Vergoeding voor Onderhoud
Fabrikant ondersteuning na uitfasering	IM530	Datum Aflevering Product	25% korting op Vergoeding voor Product en Onderhoud
Reactietijd bij Storingen en Incidenten	OS130 BO010	Maximaal 72 uur in normale omstandigheden en maximaal 24 uur in bijzondere omstandigheden	50% korting op Vergoeding voor Ondersteuning

7.3. Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 25%.

7.4. Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 25%.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- RWS factuuradres; het OIN van Rijkswaterstaat: 00000001821699180000
- NAW-gegevens opdrachtnemer (naam, adres en woonplaats)

- Factuurreferentie- of nummer opdrachtnemer
- Factuurdatum
- Factuurbedrag exclusief btw en inclusief btw
- Het te betalen bedrag aan btw
- IBAN en bankgegevens opdrachtnemer
- Btw-nummer opdrachtnemer
- KvK-nummer opdrachtnemer
- Bestelreferentie; Het SAP-bestelnummer bestaat uit 10 cijfers en begint altijd met '4500'
- Zaak ID nummer: 311xxxxx

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze.

8.4 Conform artikel 14.2 (ARBIT-2022) zendt Opdrachtnemer de facturen met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2. Voor verzending van de facturen dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van e-facturatie. De e-factuur dient op één van de volgende twee mogelijkheden ingezonden te worden, namelijk:

- via administratiesoftware;
- via het leveranciersportaal.

Voor meer informatie over e-facturatie wordt verwezen naar de volgende website:
<https://www.helpdesk-efactureren.nl>.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

9.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.3 Ter aanvulling op artikel 23 van de Voorwaarden geldt dat indien Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door de inhuur van personeel, hij daartoe slechts bevoegd zal zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze toestemming in ieder geval (maar niet beperkt tot onderstaande gevallen) weigeren indien:

- a) het risico kan ontstaan dat gegevens terechtkomen bij personen of organisaties in landen met wetten die het mogelijk maken dat de inlichtingendiensten van deze landen deze gegevens kunnen inzien;
- b) een sterke (strategische) afhankelijkheid kan ontstaan van een door een buitenlandse overheid aangestuurde marktpartij of diens onderaannemers, waardoor bij een conflict de mogelijkheid bestaat dat Opdrachtgever door Wederpartij onder druk kan worden gezet (al dan niet in opdracht van een buitenlandse overheidsactor);
- c) De mogelijkheid tot spionage ontstaat of groter wordt.

8.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1. Wederpartij spant zich in om transparantie te bieden ten aanzien van de aanwezigheid van conflictmineralen in de toeleveringsketen.

10.2. Wederpartij past de meest recente versie Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) toe op het formuleren van beheersmaatregelen inzake informatiebeveiliging, hierbij rekening houdend met de omgeving(en) waarin de informatiebeveiligingsrisico's gelden.

10.3 Wederpartij spant zich in om hergebruik van Producten te ondersteunen en het gebruik van Producten middels repair te verlengen.

Aldus overeengekomen op xx maand 202x en ondertekend door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam:

Naam:

Functie:
directeur Inwinning & Gegevensanalyse

Functie:

Handtekening*:

Handtekening:

Datum:*

Datum:

*Dit document is digitaal ondertekend

BIJLAGE Technische Informatie; Productfolders of specificatiesheets Debiet
LMW - ADM

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN

BIJ IT OVEREENKOMSTEN 2022

(ARBIT-2022)

Vastgesteld bij besluit van

de Minister-president,

Minister van Algemene Zaken,

van 22 augustus 2022, nr. 3771053

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden. Dit betreft de diensten die bedoeld zijn om de instrumenten weer in goede staat te krijgen na defecten. De akoestische debietmeters (ADM) komen hiervoor retour, het betreft geen diensten op de meetlocatie.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening. Preventief onderhoud is alleen toegestaan op locatie, dit blijft beperkt tot inspectie en reinigen.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Service levels	VSP eis	Norm
Tijdige en juiste aflevering Debietmeetinstrument	IM100	Moment van afroep -/- moment van ontvangst op afgiftelocatie
Actuele documentatie meegeleverd met Debietmeetinstrument	IM120	Datum Aflevering Product
Gebruikerstraining conform eisen uitgevoerd	IM130	Datum uitvoering Opdracht
Doorlooptijd Fabrieks- Onderhoud op Debietmeetinstrument	IM520	Maximaal vier (4) maanden
Fabrikant ondersteuning na uitfasering	IM530	Datum Aflevering Product
Reactietijd bij Storingen en Incidenten	OS130 BO010	Maximaal 72 uur in normale omstandigheden en maximaal 24 uur in bijzondere omstandigheden

BIJLAGE Prijslijst

De prijslijst moet minimaal de volgende items bevatten:

- De systeemprijs voor initiële levering (overeenkomend met het prijsformulier)
- De systeemprijs voor opvolgende levering (overeenkomend met het prijsformulier)
- De afzonderlijke akoestische debietmeter (ADM)
- De afzonderlijke elektronische unit (indien van toepassing)
- De afzonderlijke kabel tussen akoestische debietmeter (ADM) en aansluitpunt landelijk meetnet water (LMW) in x lengtes met een maximum van xx meter
- Het montageframe
- Relevante en optionele aanvullende accessoires
- Relevante componenten voor correctief onderhoud
- Kosten voor transport voor correctief onderhoud
- Uurtarief voor Correctief onderhoud
- Uurtarief voor Ondersteuning