

Aanbestedingsleidraad
Raamovereenkomst Digitaal diagnose-instrument
TN 573379

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	4
1.1.	Inleiding	4
1.2.	Aanleiding en doel voor de aanbesteding.....	4
1.3.	Planning	5
1.4.	Aanbesteding via TenderNed	5
2.	Organisatie.....	5
2.1.	Module WerkBedrijf	5
3.	Opdrachtomschrijving.....	5
3.1.	Omschrijving van de opdracht	6
3.2.	Programma van eisen	6
3.3.	Omvang van de opdracht	6
3.4.	Marktconsultatie.....	7
3.5.	Samenvoeging / één perceel	7
3.6.	Looptijd van de opdracht	7
3.7.	Contractvoorwaarden	8
3.8.	Goed werkgeverschap	8
3.9.	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)	8
3.10.	Zero emissie zones Nijmegen	8
3.11.	Social Return.....	8
4.	Uitsluitingsgronden (en geschiktheidseisen)	9
4.1.	Uitsluitingsgronden	9
4.1.1.	Sanctiepakket Rusland	9
4.2.	Geschiktheidseisen	9
4.3.	Technische bekwaamheid (referenties).....	10
4.4.	Aanleveren bewijsstukken.....	11
4.5.	Bewijsstukken indienen bij Inschrijving.....	11
4.6.	Bewijsstukken indienen na voornemen tot gunning.....	11
4.7.	Verificatie bewijsstukken.....	12
4.8.	Verificatiegesprek	12
5.	Beoordeling en gunning	12

5.1.	Gunningsmethodiek: puntenmethode	12
5.2.	Gunningscriterium kwaliteit.....	13
5.3.	Gunningscriterium Prijs.....	16
6.	Wijze van inschrijven en vereisten	17
6.1.	Communicatie	17
6.2.	(Samenwerkingsverbanden van) inschrijver	17
6.3.	Vereisten aan de inschrijving.....	18
6.4.	Inlichtingen	19
6.5.	Klachtafhandeling bij aanbesteding	19
6.6.	Voorbehoud / niet gunnen	19
7.	Beoordelingsprocedure en rechtsbescherming	20
7.1.	Beoordelingsprocedure.....	20
7.2.	Gelijke stand	21
7.3.	Gunningsbeslissing en rechtsbescherming	21
8.	Bijlagen	23
9.	Begrippenlijst.....	24

1. Algemeen

1.1. Inleiding

Dit document is de aanbestedingsleidraad die behoort bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure conform aanbestedingswet 2012, 30 juni 2016, Staatsblad 2016. Het doel is om op deze wijze te komen tot een (raam)overeenkomst voor het leveren van een digitaal diagnose-instrument.

Deze aanbestedingsleidraad bevat alle informatie om een concreet inzicht te krijgen in de opdracht en om zodoende te kunnen besluiten al dan niet een inschrijving in te dienen. De aanbestedingsleidraad beschrijft de wijze waarop een inschrijving kan worden ingediend. Daarbij wordt aangegeven op welke wijze gemeente Nijmegen de ingediende inschrijvingen zal beoordelen.

Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR) Rijk van Nijmegen is opdrachtgever voor de aanbesteding.

1.2. Aanleiding en doel voor de aanbesteding

WerkBedrijf Rijk van Nijmegen heeft het voornemen een opdracht te verlenen voor een digitaal diagnose-instrument. De Aanbestedende dienst heeft voor de inkoop hiervan gekozen voor een Europese Aanbesteding. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen is een arbeidsbemiddelingsbedrijf in de regio Rijk van Nijmegen. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen is ontstaan uit een samenwerking tussen UWV, voormalig Breed (sociale werkvoorziening) en de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen. De afstemming en samenwerking binnen deze zeven gemeenten is geregeld in de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR). Onze kernactiviteit is het bemiddelen, ontwikkelen en begeleiden van werkzoekenden met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt naar werk waaronder arbeidsbeperkten, statushouders, en (kwetsbare) jongeren. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen verbindt werkzoekenden en werkgevers in Nijmegen en omgeving. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen is aanspreekpunt voor ondernemers, begeleidt werkzoekenden en creëert werkkansen. In dit deel leest u een omschrijving van de opdracht.

De aanleiding van deze Aanbesteding is het aflopen van het contract met de huidige leverancier. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen heeft in haar methodische werkwijze een fase intake en een fase vervolgdiagnose ingebouwd. De intake wordt gehouden volgens de methodiek van PGI (participatiegericht interview, een semigestructureerd interview gericht op inventarisatie van participatiemogelijkheden). In de fase van de vervolgdiagnose maken we o.a. gebruik van een digitaal diagnose-instrument.

Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een (raam)overeenkomst met één opdrachtnemer die zorgt voor digitale diagnose-instrumenten. De intentie is om de (raam)overeenkomst per 1 juni 2026 in te laten gaan.

1.3. Planning

De planning is opgenomen in TenderNed. Gemeente Nijmegen behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen dan wel van de planning af te wijken.

1.4. Aanbesteding via TenderNed

De aanbesteding wordt uitsluitend digitaal uitgevoerd via het elektronisch systeem voor aanbestedingen: www.tenderned.nl.

Dit betekent dat inschrijvingen alleen via TenderNed kunnen worden ingediend. Voor deelneming aan de aanbestedingsprocedure dient een ondernemer als gebruiker te zijn geregistreerd bij TenderNed.

Van een ondernemer wordt verwacht dat deze alle benodigde kennis heeft om op een correcte wijze een aanbestedingsprocedure te kunnen doorlopen in TenderNed.

Voor vragen met betrekking tot het TenderNed platform kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed.

2. Organisatie

MGR Rijk van Nijmegen is een samenwerkingsverband tussen verschillende regionale partijen: de gemeenten Berg & Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen, het voormalig Regionaal Jongerenloket Nijmegen en voormalig Breed (sociale werkvoorziening).

2.1. Module WerkBedrijf

MGR Rijk van Nijmegen module WerkBedrijf verbindt werkzoekenden en werkgevers in Nijmegen en omgeving. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen is aanspreekpunt voor ondernemers, begeleidt werkzoekenden en creëert werkkansen. Voor werkzoekenden die moeilijk aan een baan komen, staan professionals op het gebied van werk, hulp en ondersteuning klaar. Vanuit persoonlijke begeleiding helpt MGR Rijk van Nijmegen werkzoekenden een passende werkplek te vinden.

Wilt u meer weten over MGR Rijk van Nijmegen? Kijk dan op de website: [WerkBedrijf Rijk van Nijmegen | WerkBedrijf Rijk van Nijmegen \(werkbedrijfrvn.nl\)](http://WerkBedrijfRijkvanNijmegen.nl)

3. Opdrachtomschrijving

MGR Rijk van Nijmegen overschrijdt bij de inkoop van digitale diagnose-instrumenten de Europees vastgestelde aanbestedingsgrens. Hierdoor is MGR Rijk van Nijmegen verplicht een Europese aanbestedingsprocedure te starten.

MGR Rijk van Nijmegen heeft gekozen voor het toepassen van een Europese openbare aanbestedingsprocedure conform aanbestedingswet 2012, 30 juni 2016, staatsblad 2016. Tevens wordt het Inkoopbeleid MGR 2022 gehanteerd.

3.1. Omschrijving van de opdracht

WerkBedrijf Rijk van Nijmegen heeft gekozen voor een methodische werkwijze waarbij we gebruik maken van de professionaliteit van de consulent die hierin wordt ondersteund door diverse instrumenten. Wanneer er na de intake nog vragen overblijven over het arbeidspotentieel en de situatie van de kandidaat wat mogelijk invloed heeft op werk, wordt een verdiepende diagnose ingezet. Dit digitale diagnose-instrument zal ingezet worden in de fase verdiepende diagnose of later in het traject. We verwachten dat het diagnose-instrument de consulent ondersteunt in het compleet maken van het beeld over de kandidaat en het maken van de juiste vervolgstap. Het diagnose-instrument kan door de kandidaat zelf worden ingevuld. De uitslag van het diagnose-instrument kan door de consulent gebruikt worden als leidraad voor het gesprek. We onderscheiden in de fases intake en vervolgdiagnose:

Jongeren van 18 tot 27 jaar;

Kandidaten van 27 jaar en ouder.

Jongeren van 18 tot 27 jaar:

Alvorens een uitkering aan te kunnen vragen krijgen de jongeren een intakegesprek (PGI) met een consulent. Deze geeft voor een periode van 4 weken opdrachten mee. Na 4 weken, wanneer iemand in deze periode niet zelf een baan of studie heeft gevonden, vindt een vervolgesprek plaats. Op het moment dat er na dit vervolgesprek nog vragen overblijven zetten we een verdiepende diagnose in. Een van de instrumenten is een digitaal diagnose-instrument. Daarnaast kan de consulent ook gebruik maken van o.a. een praktijkgerichte diagnose, bedrijfsarts of de eigen arbeidspsychologen.

Kandidaten van 27 jaar en ouder:

Kandidaten worden uitgenodigd voor een intakegesprek (PGI). Op het moment dat er nog vragen onbeantwoord zijn, zetten we de verdiepende diagnose in. Een van de instrumenten die gebruikt kan worden is een digitaal diagnose-instrument. We verwachten van het instrument dat het aansluit bij het PGI. Daarnaast kan de consulent ook gebruik maken van o.a. een praktijkgerichte diagnose, bedrijfsarts of de eigen arbeidspsychologen.

Het digitaal diagnose-instrument geeft in ieder geval informatie over

1. Wat is het arbeidspotentieel?
2. Wat is de mentale belastbaarheid voor werk?
3. Wat kan er gezegd worden over iemands motivatie?
4. Wat zijn eventuele belemmeringen en mogelijkheden?
5. Welke punten kunnen nog ontwikkeld worden?
6. Handvatten voor concrete vervolgstappen.

3.2. Programma van eisen

In het programma van eisen, zie **bijlage 2** staan de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht. Voldoet u niet aan alle eisen dan is uw inschrijving ongeldig en neemt u verder geen deel aan deze aanbesteding. De aangeboden dienstverlening van de winnende inschrijver blijft voldoen aan de gestelde minimale eisen gedurende de looptijd van de (raam)overeenkomst.

3.3. Omvang van de opdracht

Het huidige diagnose-instrument is vorig jaar ongeveer 460 keer afgenomen. Tot aan mei 2025 liep een pilot waarbij het instrument vaker werd ingezet. Daarna zijn de aantallen afgenomen tot ongeveer 25 per maand. Aanbestedende dienst is voornemens het gebruik van het diagnose-instrument actief te gaan promoten en de zichtbaarheid hiermee te vergroten. Hier zal intern komend jaar op gestuurd worden. Derhalve wordt er een hogere afname verwacht. Aan

bovengenoemde aantallen kunnen echter geen rechten ontleend worden. Het hangt af van de omvang van ons kandidatenbestand, de noodzaak een verdiepende diagnose in te zetten en de keuze welke verdiepende diagnose het meest passend wordt geacht voor de specifieke kandidaat.

Er zijn 10 consultants die opgeleid moeten worden om de terugkoppeling van het digitale-diagnose-instrument te kunnen geven.

Op basis van historische cijfers en marktkennis ramen wij het aantal diagnose-instrumenten op circa 450 per jaar. Met een beoogde looptijd van 4 jaar, bedraagt het aantal geschatte diagnose-instrumenten circa 1900 stuks.

Aan deze omvang van de opdracht, kunt u geen rechten ontlenen. Dit dient slechts ter indicatie.

Uit een arrest van het Hof van Justitie van 19 december 2018 (Autorità Garante) blijkt dat de Aanbestedende diensten in hun aanbestedingsstukken voor een beoogde Raamovereenkomst tevens de maximale hoeveelheid/waarde moeten opnemen, bij overschrijving waarvan de Raamovereenkomst geen basis meer biedt om nieuwe Opdrachten te verlenen. De Aanbestedende dienst wenst om die reden een onderscheid te maken tussen de geraamde omvang van de beoogde Raamovereenkomst (dus de verwachting van de Aanbestedende dienst betreffende de afname onder de Raamovereenkomst) die hierboven is vermeld en de maximale omvang van de beoogde Raamovereenkomst. Bij het bepalen van de maximale omvang is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen substantieel hoger uitvalt dan blijktens de geraamde waarde wordt verwacht. Gezien het onvoorspelbare karakter van deze raamovereenkomst, wordt de maximale omvang vastgesteld op 5000 stuks gedurende de maximale looptijd van de Raamovereenkomst. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de Raamovereenkomst te beëindigen indien de totale waarde van de gegunde Nadere overeenkomsten onder de Raamovereenkomst het maximum aantal overschrijdt of dreigt te overschrijden. Opdrachtnemer zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Met deze ramingen/inschattingen wil de Aanbestedende dienst een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Raamovereenkomst. Inschrijver kan geen enkel recht ontlenen aan deze ramingen/inschattingen.

3.4. Marktconsultatie

Wij hebben in november 2025 een marktconsultatie gehouden, waarbij de verkregen informatie van de marktpartijen is verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

3.5. Samenvoeging / één perceel

Er is sprake van een logische, onlosmakelijke samenhang van de gevraagde dienstverlening. Voor de opdracht zijn voldoende potentiële partijen beschikbaar om deze zelfstandig uit te kunnen voeren. Het opdelen in percelen is geen logische keuze; opdeling van de opdracht in percelen wordt daarom niet passend geacht.

3.6. Looptijd van de opdracht

De maximale looptijd van de te sluiten (raam)overeenkomst bedraagt vier (4) jaar. De initiële looptijd bedraagt twee (2) jaar en kent tweemaal een verlengingsoptie van één jaar, eenzijdig in te roepen door MGR Rijk van Nijmegen.

De intentie is om de (raam)overeenkomst op 1 juni 2026 in te laten gaan.

3.7. Contractvoorwaarden

MGR Rijk van Nijmegen heeft een concept (raam)overeenkomst als **bijlage 3** bijgevoegd. Op de (raam)overeenkomst worden de algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten MGR Rijk van Nijmegen (april 2025) van toepassing verklaard. Deze voorwaarden zijn als **bijlage 4** bij de aanbestedingsleidraad gevoegd. Leveringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van uw kant zijn uitdrukkelijk geen onderdeel van de (raam)overeenkomst die wij met u sluiten.

Wij hebben ervoor gekozen om deze opdracht als raamovereenkomst in de markt te plaatsen. Hier is voor gekozen omdat het afhangt van de omvang van ons kandidatenbestand, de noodzaak een verdiepende diagnose in te zetten en de keuze welke verdiepende diagnose het meest passend wordt geacht voor de specifieke kandidaat. De waarde van de opdracht kan per jaar fluctueren. Om die reden is er geen inzicht welke producten/diensten in welke aantallen en op welke tijdstippen nodig zijn.

3.8. Goed werkgeverschap

MGR Rijk van Nijmegen hecht veel waarde aan goed werkgeverschap en daarmee aan een passende beloning voor zowel bestuurders als werknemers van bedrijven waarmee zij zaken doet.

3.9. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) betekent dat in alle fasen van het inkoopproces de effecten op people (mensen), planet (planeet/milieu) en profit/prosperity (winst/welvaart) worden meegenomen, zodat levering van duurzame producten, diensten en werken wordt gerealiseerd.

MGR Rijk van Nijmegen vindt MVI belangrijk, omdat zij daarmee duurzaamheid, circulariteit, innovatie, werkgelegenheid, eerlijke werkomstandigheden en bedrijvigheid kan stimuleren. Vandaar dat MGR Rijk van Nijmegen dit heeft verwerkt in de offerteaanvraag.

3.10. Zero emissie zones Nijmegen

Vanaf 2025 heeft Nijmegen 3 zero-emissiezones, namelijk in de Binnenstad, Hof van Holland en Heijendaal. In deze zero-emissiezone rijden vanaf 2025 steeds minder logistieke voertuigen op fossiele brandstoffen. Het gaat dan om bestel- en vrachtauto's met een grijskenteken. Uiteindelijk rijden er in 2030 alleen nog logistieke voertuigen in de zones op waterstof of elektriciteit.

Voor meer informatie en de meest actuele stand van zaken / deelnemende zones en straten, kijk op <https://www.nijmegen.nl/over-de-gemeente/plannen/invoering-zero-emissiezones/#c16718>

3.11. Social Return

Wij stellen als eis dat u minimaal 5% van de opdrachtwaarde inzet ten behoeve van Social Return. Bij voorkeur ingezet door middel van arbeidsparticipatie. Mocht dit niet of nauwelijks mogelijk zijn dan is inzet i.h.k.v. sociale inkoop of maatschappelijke activiteiten mogelijk. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsopties wordt de SROI verplichting naar rato opgehoogd.

In **bijlage 6** vindt u de wijze waarop de Social Return verplichting ingevuld kan worden.

4. Uitsluitingsgronden (en geschiktheidseisen)

In dit hoofdstuk is opgenomen welke eisen aan inschrijvers worden gesteld om te bepalen of een inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren. Hierbij worden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen gehanteerd.

4.1. Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden hebben tot doel te waarborgen dat alleen met integere en financieel gezonde bedrijven zaken gedaan wordt. De Aanbestedingswet 2012 kent twee typen uitsluitingsgronden: verplichte en facultatieve.

In het als **bijlage I** gevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna: UEA) is aangegeven welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn op deze aanbestedingsprocedure. Om in aanmerking te komen voor gunning van de (raam)overeenkomst zijn geen uitsluitingsgronden op u van toepassing. Is dit wel het geval, dan kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname. Dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, verklaart u in eerste instantie door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het UEA. Aan de voorlopig winnende inschrijver wordt gevraagd de bewijsstukken te overleggen.

4.1.1. Sanctiepakket Rusland

MGR Rijk van Nijmegen handelt conform de door de Europese Raad vastgestelde sanctiepakketten Rusland. Uw inschrijving mag niet in strijd zijn met hetgeen beschreven in de sanctiepakketten. Informatie over de sanctiepakketten en aanbestedingen vindt u op <https://www.pianoo.nl/nl>

MGR Rijk van Nijmegen heeft op elk moment de mogelijkheid om uw inschrijving te onderzoeken en kan inschrijvers verzoeken om op onderdelen een verduidelijking te geven. Als blijkt dat uw inschrijving in strijd is met het sanctiepakket, wordt uw inschrijving ongeldig verklaard.

4.2. Geschiktheidseisen

Om in aanmerking te komen voor deze opdracht dient te worden voldaan aan de volgende geschiktheidseisen.

Eisen ten aanzien van beroeps- en technische bekwaamheid , financiële en economische draagkracht	
1.	<p>U bent ingeschreven in het handels- en beroepsregister Kamer van Koophandel (KvK). Uw inschrijving dient rechtsgeldig en door een bevoegd persoon namens inschrijver te worden ondertekend. Een inschrijving die niet rechtsgeldig en bevoegd is ondertekend kan leiden tot uitsluiting.</p> <p>De bevoegdheid van de ondertekenaar dient te blijken uit een actueel (max. 6 maanden oud op het moment van inschrijving), uittreksel van de Kamer van Koophandel of gelijkwaardig, waaruit blijkt dat inschrijver - volgens de eisen die gelden in het land waar zijn onderneming is gevestigd - is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Ook volstaat een verklaring of attest onder ede.</p> <p>Als door een (beperkt) gevolmachtigde wordt ondertekend, dient deze bevoegd te zijn. U dient de volmacht direct bij Inschrijving toe te voegen.</p>

	<p>LET OP: Als u in combinatie aanmeldt/inschrijft dienen alle partijen een Uittreksel Kamer van Koophandel aan te leveren.</p> <p>Indien u als hoofd-onderaannemer aanmeldt/inschrijft en de hoofdaannemer een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten (onderaannemers) voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, dient de betreffende onderaannemer ook een Uittreksel Kamer van Koophandel aan te leveren.</p>
2.	U beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem ISO 27001-2022 of gelijkwaardig.
3.	<p>Optioneel: U bent passend verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.000.000,00 per gebeurtenis en € 5.000.000,00 per jaar.</p> <p>Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel;
4.	U beschikt over de genoemde kerncompetenties onder hoofdstuk 4.3.

Ten aanzien van de uitsluitingsgronden en de hierboven genoemde geschiktheidseisen verklaart u door het invullen en indienen van het UEA hieraan te voldoen.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoet opdrachtnemer aan de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. De opdrachtgever is gerechtigd om, indien zij daar aanleiding toe zien, gedurende de looptijd van de overeenkomst bewijsstukken hieromtrent op te vragen. Bij het niet kunnen voldoen aan deze eisen is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtnemer recht op schadevergoeding heeft.

4.3. Technische bekwaamheid (referenties)

De geschiktheidseisen ten aanzien van de technische bekwaamheid worden o.a. getoetst aan de hand van de volgende kerncompetenties, te bewijzen met referentieprojecten.

Kerncompetentie 1.
<p>Te bewijzen met één referentieproject dat ten minste over de volgende kenmerken beschikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ervaring met het leveren van minimaal 300 digitale diagnose-instrumenten aan een publiekrechtelijke organisatie Een minimale opdrachtwaarde van € 20.000,00 exclusief btw. Periode: het <project/opdracht> is afgerond vóór datum aanmelding en uiterlijk 5 jaar voorafgaande aan datum inschrijving.

Bij inschrijving dient een ingevulde referentieverklaring (**bijlage 8**) te worden ingediend.

Per kerncompetentie dient één enkel referentieproject te worden ingediend. Het is toegestaan dat één referentieproject meerdere kerncompetenties aantoont.

Iedere kerncompetentie dient door de inschrijver/combinant/onderaannemer zelf te zijn uitgevoerd. Het volstaat niet als de werkzaamheden enkel onder de verantwoordelijkheid van inschrijver door een derde is uitgevoerd.

MGR Rijk van Nijmegen behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van inschrijver de juistheid van de referentie nader te verifiëren. Alle referenties dienen naar tevredenheid van opdrachtgever te zijn uitgevoerd.

4.4. Aanleveren bewijsstukken

Met behulp van onderstaande bewijsstukken kan worden aangetoond dat op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en u aan de geschiktheidseisen voldoet. Indien u niet aan de geschiktheidseisen voldoet kunt u worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

4.5. Bewijsstukken indienen bij Inschrijving

Onderstaande bewijsstukken dient u in te dienen bij inschrijving:

- Uittreksel van de Kamer van Koophandel (max. 6 maanden oud op het moment van inschrijving), of gelijkwaardig, waaruit blijkt dat inschrijver is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. De bevoegdheid van de ondertekenaar dient hieruit te blijken;
- Het ingevulde rechtsgeldige ondertekende UEA **bijlage I**
- Het ingevulde referentieformulier **bijlage 8**;
- Beantwoording kwalitatieve gunningscriteria;
- Prijzenblad **bijlage 9**.

4.6. Bewijsstukken indienen na voornemen tot gunning

Onderstaande bewijsstukken worden alleen opgevraagd bij de voorlopig winnende inschrijver en hoeven dus **niet** bij inschrijving te worden meegezonden.

- Gedragsverklaring Aanbesteden, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die niet ouder is dan twee jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving;
- Bewijs gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem informatiebeveiliging conform NEN ISO 27001, of gelijkwaardig;
- Bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid;
- Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) die niet ouder is dan zes maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving;
- Indien van toepassing: andere bewijsstukken bij facultatieve uitsluitingsgronden die van toepassing zijn verklaard.

Let op: het aanvragen van een gedragsverklaring en een verklaring van de Belastingdienst neemt enige tijd in beslag. Wij adviseren u dan ook deze aanvraag, indien nodig, te doen gedurende de aanbestedingsperiode. Op die manier kunt u wanneer de aanbestedende dienst deze documenten opvraagt, de documenten binnen de termijn aanleveren.

Let op: indien u inschrijft als een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), dan moet elk lid van de combinatie de Gedragsverklaring Aanbesteden en de Verklaring Belastingdienst aanleveren. Wanneer een beroep op een

derde wordt gedaan om aan geschiktheidseisen te voldoen, levert de betreffende derde ook de Gedragsverklaring Aanbesteden, de Verklaring Belastingdienst en de betreffende bewijsstukken waar een beroep op wordt gedaan aan.

4.7. Verificatie bewijsstukken

Na het bekend maken van de gunningsbeslissing, worden de gegevens in het UEA, van de voorlopig winnende inschrijver aan de hand van bewijsstukken gecontroleerd.

De gunningsbeslissing kan worden gewijzigd of ingetrokken als de gegevens niet kloppen of de bewijsstukken te laat worden ingeleverd. De gemeente Nijmegen zal over gaan tot herbeoordeling waarbij de betreffende inschrijving niet meer meegenomen wordt. Dit kan leiden tot een nieuwe score en een nieuwe gunningsbeslissing.

4.8. Verificatiegesprek

Bij voornemen tot gunning kan op verzoek van MGR Rijk van Nijmegen een verificatiegesprek plaatsvinden. Deze is tussen MGR Rijk van Nijmegen en de voorlopig winnende inschrijver en is bedoeld om te toetsen of de inschrijver de eisen en invulling van wensen kan waarmaken bij de feitelijke uitvoering van de opdracht. Onderwerpen die tijdens het verificatiegesprek o.a. aan de orde komen zijn:

- korte presentatie van het bedrijf;
- onderlinge samenwerking en rolverdeling;
- invulling van de opdracht zoals die is aangeboden in de inschrijving.

Indien blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan of de invulling van wensen niet aansluit bij de aangeboden offerte, kan dit leiden tot het alsnog afwijzen van de inschrijving. In dat geval wordt de beoogde winnende inschrijving alsnog terzijde gelegd.

5. Beoordeling en gunning

Deze opdracht wordt gegund aan de inschrijver die voldoet aan alle gestelde eisen en de inschrijving heeft ingediend met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit houdt in dat zowel de kwaliteit als de prijs beoordeeld worden. Dit wordt verder uitgewerkt in de volgende paragrafen over de gunningsmethodiek.

5.1. Gunningsmethodiek: puntenmethode

In de tabel hieronder wordt per subgunningscriterium aangegeven wat het maximaal aantal te behalen punten is. De scores worden per subgunningscriterium gegeven op basis van de tabel in paragraaf 5.2. In paragraaf 5.3 wordt uitgewerkt op welke wijze de score op prijs wordt berekend. In paragraaf 7.1 wordt aangegeven op welke wijze de eindscore wordt berekend.

	Maximaal aantal punten
1) Kwaliteit	60
A) Voorbeeldrapportage	40
B) Kwaliteitsborging	10
C) Mogelijkheden en vervolgstappen	10
2) Prijs	40
Totaal Punten	100

5.2. Gunningscriterium kwaliteit

Elk subgunningscriterium zal door meerdere beoordelaars worden beoordeeld teneinde de objectiviteit te waarborgen. De beoordelaars beoordelen in eerste instantie individueel en kunnen een score toekennen zoals opgenomen in de tabel hierboven.

Na de individuele beoordelingsronde wordt een gezamenlijke beoordelingssessie gehouden waarbij op basis van consensus de definitieve beoordeling en bijbehorende motivatie worden vastgesteld. Dit houdt in dat er vanuit het gezamenlijke beoordelingsteam één score per subgunningscriterium wordt toegekend.

Per subgunningscriterium zijn aandachtspunten benoemd die ten minste dienen te worden meegenomen. Deze zijn niet aan te merken als nadere (sub)gunningscriteria. Ieder subgunningscriterium wordt integraal beoordeeld, zonder een onderlinge weging van genoemde aandachtspunten.

De invulling van de gunningcriteria wordt onderdeel van de (raam)overeenkomst. Het niet waarmaken of niet voldoen aan de inschrijving tijdens de uitvoering van de opdracht geldt daarom als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer. Alles wat in de offerte van inschrijver wordt beschreven dient meetbaar en toetsbaar te zijn. Het is bindend bij de uitvoering van deze (raam)overeenkomst en dient minimaal te voldoen aan de eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten.

1A) subgunningscriterium Voorbeeldrapportage

U dient een geanonimiseerde rapportage aan te leveren met daarbij een korte omschrijving van de casus. Let op! De rapportage mag niet herleidbaar zijn naar uw bedrijf en ook niet naar de kandidaat.

In de korte omschrijving dient in ieder geval de reden van aanmelding en de hieronder omschreven onderzoeksvraag te zijn opgenomen. WerkBedrijf Rijk van Nijmegen hecht waarde aan een eenduidige manier van werken door haar professionals. De rapportage moet daar een bijdrage aan leveren.

Het doel van de beoordeling is om vast te stellen of consultants voldoende informatie uit de rapportage kunnen halen om het terugkoppelgesprek met de kandidaat aan te gaan wat weer als doel heeft om de onderzoeksvraag te beantwoorden. De gebruiksvriendelijkheid en leesbaarheid van de rapportage wordt getoetst. De rapportages zijn

maatgevend voor de toekomstige dienstverlening. De rapportage wordt op verschillende onderstaande aspecten beoordeeld (let op: het is dus niet de bedoeling dat Inschrijver deze vragen zelf beantwoordt):

1. In hoeverre kan de onderzoeksvraag 'Wat is de mentale belastbaarheid voor werk en wat is het arbeidspotentieel?' beantwoord worden door middel van de rapportage?
2. In hoeverre bieden de uitkomsten handvatten over de te nemen vervolgstappen van deze kandidaat?
3. In hoeverre is de rapportage direct met de kandidaat te delen?
4. In hoeverre zijn de uitkomsten van de rapportage een toevoeging op het PGI-formulier?
5. In hoeverre is er nog eigen interpretatie nodig op de tekst van de rapportage?
6. In hoeverre wordt er specialistische voorkennis gevraagd om de rapportage te kunnen beoordelen?
7. In hoeverre is er voorbereidingstijd nodig voorafgaand aan het terugkoppelgesprek?
8. In hoeverre is er tijd nodig om de resultaten om te zetten in een gespreksverslag na afloop van het terugkoppelgesprek?

De beoordelingscommissie van dit gunningscriterium bestaat uit 2 onderdelen.

Beoordelingsgroep 1 bestaat uit minimaal 4 consultants. De consultants beoordelen eerst individueel. Daarna vindt een gezamenlijke beoordelingssessie plaats, waarbij op basis van consensus de definitieve beoordeling wordt vastgesteld. Hieruit ontstaat score 1.

Beoordelingsgroep 2 bestaat uit 3 tot 5 beoordelaars waaronder een consultant intake & diagnose en/of een teammanager en/of een arbeidspycholoog en/of een contractmanager en/of een projectleider. De beoordelingsgroep beoordeelt eerst individueel. Daarna vindt een gezamenlijke beoordelingssessie plaats, waarbij op basis van consensus de definitieve beoordeling wordt vastgesteld. Hieruit ontstaat score 2.

Score 1 en 2 worden vervolgens bij elkaar opgeteld en gedeeld door 2. Bij de beoordeling worden hele punten gegeven. Bij de scoreberekeningen kunnen decimalen ontstaan. De scores worden afgerond op twee decimalen.

De eindscore van dit gunningscriterium wordt als volgt berekend = (score gunningscriterium in punten / maximaal aantal punten gunningscriterium x weegfactor gunningscriterium).

Let op: Voor het gunningscriterium voorbeeld rapportage dient u minimaal een 'voldoende passend en geborgd' te behalen. Dit betreft derhalve dus een knock-out criterium. Als de score lager ligt wordt u uitgesloten van verdere deelname.

1B) subgunningscriterium Kwaliteitsborging

Beschrijf de wijze waarop de kwaliteit van het instrument gedurende de duur van het contract wordt geborgd. In beantwoording van deze kwaliteitswens gaat u in op de onderstaande onderdelen.

- Beschrijf in hoeverre betrouwbaarheid en validiteit van het instrument is onderzocht (bijvoorbeeld door middel van onderzoeksrapporten);
- Beschrijf op welke wijze er wordt gewerkt aan doorontwikkeling en innovatie van het instrument;
- Beschrijf hoe het diagnose-instrument voorkomt of zichtbaar maakt dat sociaal wenselijke of strategische antwoorden worden gegeven. Is er getest op sociale wenselijkheid of strategische antwoorden Zo ja: hoe is dit onderzocht?
- Beschrijf op welke wijze interviews worden georganiseerd;
- Beschrijf in hoeverre het instrument toegankelijk is op andere devices (zoals mobiele telefoons, tablets, laptops);
- Beschrijf in hoeverre de rapportage invulbaar is en ruimte biedt voor toelichting door de consultant uit het terugkoppelgesprek.

U dient in uw beantwoording in te gaan op de bovengenoemde punten. De beantwoording dient concreet en realistisch

te worden omschreven en te worden onderbouwd door ervaringen en/of voorbeelden. Voor dit gunningscriterium geldt een maximum van 2 enkelzijdige pagina's A4, lettertype Arial 10. Ook mogen er (maximaal 2) bijlagen worden toegevoegd met een onderzoeksrapport t.b.v. de betrouwbaarheid/validiteit. Bij overtreding van de restricties wordt het deel in overtreding niet beoordeeld.

1C) subgunningscriterium Mogelijkheden en vervolgstappen

Het diagnose-instrument ondersteunt de kandidaat en de consulent door inzicht te geven in diens mogelijkheden en passende vervolgstappen. In beantwoording van deze kwaliteitswens beschrijft u op welke wijze het instrument:

- De kandidaat helpt zicht te krijgen op realistische mogelijkheden en ontwikkelrichtingen.
- Inzicht biedt in mogelijke vervolgstappen, ook wanneer er (nog) geen korte route naar werk beschikbaar is.
- De kandidaat ondersteunt in het begrijpen van de uitkomsten.

U dient in uw beantwoording in te gaan op de bovengenoemde punten. De beantwoording dient concreet en realistisch te worden omschreven en te worden onderbouwd door ervaringen en/of voorbeelden. De beschrijving is maximaal 2 pagina's A4 formaat. Bij overtreding van de restricties wordt het deel in overtreding niet beoordeeld.

Het beoordelingskader dat wordt toegepast bij de beoordeling van de subgunningscriteria 1a, 1b en 1c is als volgt:

Betekenis	Punten per subgunningscriterium
Geen uitwerking: Het criterium is in zijn geheel niet beantwoord. Of: er is wel een uitwerking gegeven maar deze uitwerking heeft aantoonbaar geen betrekking op het betreffende criterium en/of het criterium kan in zijn geheel niet beoordeeld worden.	0% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Matig passend en geborgd: De gevraagde beschrijving geeft matig inzicht om te bepalen of de doelen en/of maatregelen als passend kunnen worden beoordeeld en/of zijn niet van toegevoegde waarde en/of niet realistisch/haalbaar.	20% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Voldoende passend en geborgd : Een deel van de gevraagde aspecten worden (te) beperkt kwalitatief uitgewerkt/ onderbouwd en/of zijn beperkt van toegevoegde waarde en/of beperkt realistisch/haalbaar.	50% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.
Goed passend en geborgd: De gevraagde aspecten worden overwegend goed kwalitatief uitgewerkt/onderbouwd en/of hebben aanzienlijke meerwaarde met controleerbare afspraken en toezeggingen en zijn overwegend realistisch en haalbaar.	75% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.

<p>Uitstekend passend en geborgd: Alle gevraagde aspecten worden goed kwalitatief uitgewerkt/onderbouwd en/of hebben zeer veel meerwaarde en/of overtreft de gevraagde elementen met controleerbare afspraken en toezeggingen en zijn realistisch en haalbaar.</p>	<p>100% van het per subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten.</p>
---	--

Het is van belang dat uw uitwerking SMART is geformuleerd, volledig, inzichtelijk en realistisch. Concrete voorbeelden kunnen hierbij helpen. U geeft antwoord op de vragen onder het betreffende subgunningscriterium. Verwijzingen naar andere antwoorden worden niet beoordeeld.

5.3. **Gunningscriterium Prijs**

De inschrijving met de laagste prijs ontvangt het maximale aantal punten. De overige inschrijvers met hogere prijzen ontvangen naar rato minder punten. De scores worden afgerond op twee decimalen.

Op onderstaande wijze wordt het gunningscriterium prijs beoordeeld:

Aantal punten = $40 \cdot (\text{laagste prijs} / \text{beoordelingsprijs})$.

6. Wijze van inschrijven en vereisten

De voor deze aanbesteding in acht te nemen voorschriften staan in dit hoofdstuk vermeld. Inschrijver dient zich aan deze voorschriften te houden. Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven in deze aanbestedingsleidraad worden **niet** geaccepteerd en kan leiden tot ongeldigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de inschrijving.

6.1. Communicatie

Alle communicatie over deze aanbesteding dient u te laten verlopen via het aanbestedingsplatform TenderNed. Het is niet toegestaan medewerk(st)ers van de MGR Rijk van Nijmegen tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen over deze aanbesteding.

6.2. (Samenwerkingsverbanden van) inschrijver

Een inschrijver kan inschrijven als zelfstandig natuurlijk en/of rechtspersoon of een combinatie van natuurlijke en/of rechtspersonen. Daarnaast is het toegestaan om in te schrijven met onderaannemers en kan er beroep worden gedaan op de technische bekwaamheid of financiële- en economische draagkracht van deze onderaannemer(s). In de UEA dient inschrijver aan te geven op welke wijze hij inschrijft.

U mag maar op één manier inschrijven. U mag dus bijvoorbeeld niet zelfstandig of in combinatie inschrijven én voor dezelfde aanbesteding inschrijven als onderaannemer van een andere inschrijver.

Indien gelieerde ondernemingen een aanbidding uitbrengen, dienen zij op verzoek van de aanbestedende dienst te kunnen aantonen dat hun verzoek tot deelname onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Zelfstandig

Een inschrijver kan zelfstandig inschrijven. In dit geval gelden er naast de beschreven algemene eisen geen andere bepalingen.

Samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie)

Als u inschrijft als combinatie gelden de volgende regels:

- Elk lid van de combinatie levert een eigen ingevuld en ondertekend UEA in. Let ook op dat u 'ja' aanvinkt bij de vraag "Neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure?". Deze vraag vindt u in Deel II, onderdeel A.
- Geef per lid van de combinatie aan wat zijn rol is. U moet één lid van de combinatie aanmerken als penvoerder. Dit is de inschrijver die namens de combinatie met MGR Rijk van Nijmegen communiceert over de aanbesteding. De penvoerder moet hiervoor genoeg bevoegdheid hebben.
- Het wijzigen van de samenstelling van een combinatie is alleen mogelijk met schriftelijke goedkeuring van MGR Rijk van Nijmegen en als wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten.

Door een inschrijving in te dienen verklaren de leden van de combinatie dat de penvoerder namens elke lid van de combinatie bevoegd contactpersoon is en dat zij samen, volledig en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de juiste en tijdige nakoming van alle plichten die voortkomen uit en samenhangen met de (raam)overeenkomst.

Onderaannemer

Als u alleen voor de uitvoering van de opdracht een beroep doet op anderen geeft u dit, voor zover al bekend, aan in het UEA, deel II onderdeel D. In dit geval gelden er naast de beschreven algemene eisen geen andere bepalingen. Als hoofdaannemer draagt u de volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van uw onderaannemers. U verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer(s).

Als u inschrijft met een onderaannemer, waarbij u op deze onderaannemer een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 4.2, gelden de volgende regels:

- Elke ander op wie u een beroep doet levert een eigen ingevuld en ondertekend UEA in. Let ook op dat u zelf op uw UEA aangeeft dat u beroep doet op een ander om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Deze vraag vindt u in Deel II, onderdeel C.
- Als hoofdaannemer draagt u de volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van uw onderaannemers. U verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer(s). Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.
- Wanneer MGR Rijk van Nijmegen het voornemen heeft de opdracht aan u te gunnen, moet u aantonen middels een schriftelijke verklaring van de onderaannemer(s) dat u daadwerkelijk kunt beschikken over de noodzakelijke inzet, activiteiten en financiële of andere middelen van de onderaannemer(s) gedurende de uitvoering van de gehele opdracht;
- Indien u de opdracht gegund krijgt en u daarna alsnog een ander wil betrekken bij de opdracht dient u onze toestemming te vragen. U blijft als opdrachtnemer te allen tijde verantwoordelijk voor het uitvoeren van de opdracht zoals is afgesproken.

6.3. Vereisten aan de inschrijving

De inschrijving moet volledig zijn en voldoen aan wat er door MGR Rijk van Nijmegen wordt gevraagd. Aan de inschrijving worden de volgende voorwaarden gesteld. Het niet voldoen aan deze vereisten kan leiden tot uitsluiting.

1. U schrijft op tijd in. Bent u te laat of schrijft u niet in via TenderNed, dan wordt uw inschrijving ongeldig verklaard.
2. U inschrijving dient alle documenten te bevatten zoals door ons uitgevraagd in de aanbestedingsstukken.
3. Uw inschrijving moet in overeenstemming zijn met de bepalingen uit deze offerteaanvraag. U verbindt geen voorwaarden aan uw inschrijving en u schrijft in zonder voorbehouden.
4. Door in te schrijven gaat u expliciet akkoord met alles wat in de aanbestedingsstukken staat omschreven.
5. De gestanddoeningstermijn van uw inschrijving is 120 dagen vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. Bij een kort geding aangespannen door een afgewezen inschrijver wordt de gestanddoeningstermijn met 45 dagen verlengd. MGR Rijk van Nijmegen behoudt zich het recht voor de inschrijvers te verzoeken de gestandsdoeningstermijn te verlengen.
6. U gebruikt de formats en bijlagen zoals gevoegd bij deze aanbestedingsleidraad. U past de vaste tekst van die formats **niet** aan.
7. U zorgt dat alle communicatie rondom en over de inschrijving in het Nederlands is. Ook tijdens de looptijd van de (raam)overeenkomst communiceert u steeds in het Nederlands.
8. Aan MGR Rijk van Nijmegen kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.
9. Publiciteit en mededelingen aan derden (in welke vorm dan) over deze aanbesteding en tijdens de uitvoering van de opdracht zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van MGR Rijk van Nijmegen.

6.4. Inlichtingen

Vragen en tekstsuggesties

Vragen ten aanzien van de inhoud, de procedure of de contractvoorwaarden van deze aanbesteding kunnen worden gesteld via TenderNed. Vragen die u via een andere weg stelt, beantwoorden wij niet. Vragen en suggesties kunnen tot uiterlijk in de planning vermelde datum en tijd worden gesteld. Vragen die (ruim) voor deze uiterlijke datum worden gesteld, kunnen ook al tussentijds worden beantwoord. Wij raden het tijdig stellen van vragen aan.

Vragen en suggesties die te laat zijn ingediend (na voornoemde datum en tijd) beantwoorden we in principe niet.

U kunt vragen ook vertrouwelijk stellen. Het antwoord is dan alleen voor u bestemd en niet voor de andere inschrijvers. Deze publiceren wij dus niet openbaar op TenderNed. Indien u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag wilt, dient u duidelijk te motiveren waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Wij zullen in dat geval geen inlichtingen verstrekken naar aanleiding van de ingetrokken vraag. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan wordt deze door ons in behandeling genomen en (met het bijbehorende antwoord) geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.

De gestelde vragen en daarbij behorende antwoorden maken integraal deel uit van de aanbestedingstukken en de bijlage Nota van inlichtingen in de (raam)overeenkomst.

Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en bezwaren

Deze aanbestedingsleidraad is met zorg samengesteld. Mocht u toch tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of bezwaren hebben dan verzoeken wij u die zo snel mogelijk te stellen, maar in elk geval voor de uiterste datum tot stellen van vragen zoals opgenomen in de planning. U kunt deze melden via TenderNed. Als u de tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of bezwaren niet op tijd doorgeeft dan passen we de aanbestedingsleidraad in beginsel niet meer aan. U kunt geen rechten ontlenen aan tegenstrijdigheden die u niet heeft gesignaleerd of wel heeft gesignaleerd maar ons niet tijdig heeft gemeld.

6.5. Klachtafhandeling bij aanbesteding

Indien u bezwaren heeft tegen een onderdeel van deze aanbesteding dient u dat door het stellen van vragen kenbaar te maken. Indien uw bezwaar in uw ogen onjuist of onvoldoende is toegelicht in de nota van Inlichtingen dan kunt u vervolgens terecht bij het hieronder genoemde klachtenmeldpunt.

Het indienen van klachten over deze aanbestedingsprocedure kan via het klachtenmeldpunt inkoop@nijmegen.nl. De klachtenregeling is omschreven in **bijlage 9**.

6.6. Voorbehoud / niet gunnen

MGR Rijk van Nijmegen heeft het recht de opdracht niet te gunnen en deze aanbesteding in te trekken. MGR Rijk van Nijmegen informeert u gemotiveerd over deze beslissing. Ingeval een beslissing tot intrekking wordt genomen, worden de aanbestedingsstukken als niet verzonden beschouwd en komen deze van rechtswege te vervallen.

Indien wij de aanbesteding laattijdig intrekken/stopzetten zal per situatie naar redelijkheid en billijkheid, afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de kosten die gemaakt zijn in relatie tot de vorm van aanbesteden en de daadwerkelijke inschrijving, de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden en de reden van intrekking bekeken

worden of de door u gemaakte kosten voor het opstellen van uw inschrijving worden vergoed. We vergoeden in ieder geval geen vorm van gedeelde winst, omzet en/of (gevolg)schade.

7. Beoordelingsprocedure en rechtsbescherming

De beoordelingsprocedure start na opening van de inschrijvingen. De volgende stappen zullen worden doorlopen.

7.1. Beoordelingsprocedure

Stap 1: Opening ingediende inschrijvingen

De kluis met inschrijvingen wordt geopend.

Stap 2: Vaststellen volledigheid en geldigheid inschrijvingen

Er wordt bekeken of de inschrijvingen volgens de procedure zijn aangeleverd en of alle gevraagde informatie is bijgevoegd. Een onvolledige inschrijving kan worden uitgesloten van verdere beoordeling, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door ons als een kennelijke omissie wordt aangemerkt. In dat geval wordt de inschrijver binnen een vastgestelde periode in de gelegenheid gesteld tot herstel van de kennelijke omissie. Dit herstel mag nooit leiden tot een inhoudelijke wijziging van de inschrijving. Indien de omissie niet wordt hersteld wordt de inschrijving alsnog uitgesloten voor verdere beoordeling.

Stap 3: Vaststellen geschiktheid inschrijver

Aan de hand van de inschrijving wordt beoordeeld of de gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en of uw inschrijving voldoet aan alle (geschiktheids)eisen. Een inschrijver/inschrijving die niet aan alle gestelde eisen voldoet, wordt uitgesloten en de inschrijving wordt terzijde gelegd.

Stap 4: Beoordeling van het programma van eisen

Aan de hand van de aanbestedingsleidraad wordt beoordeeld of de inschrijving onvoorwaardelijk aan alle gestelde eisen voldoet. Aan alle eisen dient te zijn voldaan en deze dienen te zijn inbegrepen in de geoffreerde prijs, tenzij expliciet anders vermeld. Een inschrijving die niet (onvoorwaardelijk) aan alle gestelde eisen voldoet, wordt uitgesloten.

Stap 5: Beoordeling van de kwalitatieve gunningcriteria

Alle inschrijvingen worden afzonderlijk beoordeeld op de genoemde kwalitatieve (sub)gunningcriteria kwaliteit door de leden van de beoordelingscommissie. Voor de beoordeling van de inschrijvingen is een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie opgesteld van minimaal 3 personen. MGR Rijk van Nijmegen behoudt zich het recht voor om voor ieder subgunningscriterium, in specifieke gevallen zoals ziekte, de samenstelling van de beoordelingscommissie te wijzigen, ook in aantal. De personen die deel uitmaken van de beoordelingscommissie hebben de deskundigheid die nodig is om de inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen. De beoordelaars kennen eerst ieder afzonderlijk punten toe aan de subgunningscriteria kwaliteit van de verschillende inschrijvingen. Alle door u geoffreerde items dienen, tenzij expliciet anders vermeld, bij de geoffreerde prijs te zijn inbegrepen. Ten aanzien van de beoordeling wordt vooropgesteld dat enige mate van subjectiviteit inherent is aan de beoordeling van een kwalitatief criterium.

Stap 6: Consensus

De beoordelingscommissie komt (al dan niet digitaal) bijeen om de inschrijvingen te bespreken. De individuele scores worden besproken met alle beoordelaars tezamen. Tijdens de plenaire sessie komen de beoordelaars tot een consensus

met motivering voor de verschillende scores op de subgunningscriteria voor kwaliteit. De beoordelingscommissie zal worden begeleid door een onafhankelijk aanbestedingsdeskundige.

Stap 7: Toekennen punten kwantitatieve criteria

Vervolgens worden de kwantitatieve criteria van de inschrijvingen beoordeeld.

Stap 8: Bepalen aan eindscore

Door optelling van de toegekende punten op de kwalitatieve subgunningscriteria en prijs, komt een eindscore tot stand. De eindscore zal worden afgerond op twee cijfers achter de komma. Dit leidt tot een ranking van de (geldige) inschrijvingen. De inschrijving met de hoogste score komt voor gunning in aanmerking.

7.2. Gelijke stand

Wanneer twee of meer inschrijvingen exact dezelfde eindscore hebben behaald en om die reden voor gunning in aanmerking komen, wordt de opdracht gegund aan de inschrijver (met de hoogste score) op subgunningscriterium 1A. Bij gelijke score op dit subgunningscriterium is doorslaggevend de (hoogste) score op subgunningscriterium 1B.

Indien op subgunningscriterium 1B ook een gelijke score is behaald, bepaalt het lot aan welke inschrijver de opdracht wordt gegund. De betreffende inschrijvers worden tijdig op de hoogte gesteld dat er een loting plaatsvindt, waar en wanneer deze plaatsvindt en door wie de loting wordt voltrokken. De betreffende inschrijvers zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde aanwezig te zijn.

7.3. Gunningsbeslissing en rechtsbescherming

Nadat is vastgesteld welke inschrijver de inschrijving heeft gedaan met de beste prijs- kwaliteitverhouding, worden alle inschrijvers gelijktijdig op de hoogte gebracht van de gunningsbeslissing. U ontvangt de mededeling van de gunningsbeslissing via TenderNed.

Indien u zich niet met het gunningsbesluit kunt verenigen, dient u (op straffe van verval van recht) binnen twintig kalenderdagen na de datum van verzending van de voorlopige gunningbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de ter zake bevoegde voorzieningenrechter in Arnhem door middel van het laten betekenen aan de aanbestedende dienst van een kortgedingdagvaarding. Niet-inachtneming van de vervalt termijn als hiervoor bedoeld, betekent dat het recht van uw organisatie vervalt om tegen de voorlopige gunningsbeslissing op te komen. Niet-inachtneming van deze termijn leidt er bovendien toe dat uw organisatie (in een bodemprocedure) niet met succes schadevergoeding van de (tot de) aanbestedende dienst (behorende rechtspersonen) kan vorderen en/of vernietiging (of anderszins aantasting) kan vorderen van (rechts)handelingen ter zake van of ten gevolge van de onderhavige aanbestedingsprocedure, waaronder de overeenkomsten tussen de (tot de) aanbestedende dienst (behorende rechtspersonen) en de winnende inschrijver(s).

Indien u bezwaar heeft tegen de (inhoud en/of volledigheid van de) motivering van de gunningsbeslissing, verwerkt u alle rechten ter zake indien u de (tot de) aanbestedende dienst (behorende rechtspersonen) niet (tevens) binnen twintig dagen na verzending van de voorlopige gunningbeslissing in kort geding heeft gedagvaard. Eventuele verzoeken om nadere (mondelijke) toelichting op het voornemen tot gunning schorten deze termijn en de eerdergenoemde bezwaartermijn niet op.

Ingeval de aanbestedende dienst naar aanleiding van een uitspraak in kort geding tot definitieve gunning over kan gaan en het vonnis in eerste aanleg naar aanleiding van hoger beroep/cassatie, een bodemprocedure of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd respectievelijk zijn betekenis verliest, kan dit nimmer tot enige aansprakelijkheid en/of schadevergoeding van de aanbestedende dienst leiden.

Een inschrijver komt uitsluitend in aanmerking voor definitieve gunning als op moment van definitieve gunning nog steeds wordt voldaan aan de gestelde minimumeisen en er nog steeds geen uitsluitingsgrond van toepassing is. Mocht na definitieve gunning blijken dat op het moment van gunning hieraan (toch) niet is voldaan, dan levert dit een ontbindingsgrond aan de kant van de opdrachtgever op.

De (raam)overeenkomst komt pas tot stand nadat (i) de aanbestedende dienst schriftelijk heeft bericht tot definitieve gunning over te gaan en (ii) partijen de (raam)overeenkomst hebben ondertekend.

8. Bijlagen

Bijlagen bij deze aanbesteding

Bijlage 1	Inkoop en Aanbestedingsbeleid 2022
Bijlage 2	Programma van eisen
Bijlage 3	Concept (raam)overeenkomst MGR Rijk van Nijmegen
Bijlage 4	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten MGR Rijk van Nijmegen
Bijlage 5	Concept Verwerkersovereenkomst
Bijlage 6	Proces na gunning SROI en Bouwblokkenmodel Oost Nederland 2024
Bijlage 7	Aanmeldformulier SROI
Bijlage 8	Invulformulier referenties
Bijlage 9	Prijzenblad
Bijlage 10	Klachtenregeling Gemeente Nijmegen

Invullen en bijvoegen in TenderNed bij inschrijving

Bijlage 6 Uploaden in TenderNed	Ingevuld prijzenblad
Uploaden in TenderNed	Beantwoording kwalitatieve subgunningscriteria
Uploaden in TenderNed	Ingevuld referentieformulier
Uploaden in TenderNed	Uittreksel Kamer van Koophandel, die niet ouder is dan zes maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving;

Aanleveren bij verificatie na voornemen tot gunning (winnende Inschrijver)

Uploaden in TenderNed	Gedragsverklaring Aanbesteden, zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet, die niet ouder is dan twee jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving
Uploaden in TenderNed	Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) die niet ouder is dan zes maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving
Uploaden in TenderNed	Aanmeldformulier Social Return
Uploaden in TenderNed	Bewijs verzekering bedrijfsaansprakelijkheid

9. Begrippenlijst

In deze aanbesteding wordt er gebruik gemaakt van onderstaande begrippen en bijbehorende definities:

Aanbestedingsstukken:

Alle stukken die door de aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding.

Aanbestedingswet:

De aanbestedingswet 2012, 30 juni 2016, Staatsblad 2016.

Combinant:

Lid van een combinatie.

Combinatie:

Twee of meerdere inschrijvers die gezamenlijk een inschrijving indienen en van plan zijn gezamenlijk de opdracht uit te voeren.

Geschiktheidseisen:

Criteria ten aanzien van technische bekwaamheid of financiële- en economische draagkracht waaraan de inschrijver moet voldoen.

Gunningsbeslissing/besluit:

Het besluit/de beslissing ten aanzien van de keuze van aanbestedende dienst voor de ondernemer met wie hij van plan is de (raam)overeenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten. Hieronder valt ook de keuze om geen (raam)overeenkomst te sluiten.

Hoofdaannemer:

Een inschrijver die van plan is de opdracht door één of meerdere onderaannemers (deels) te laten uitvoeren.

Inschrijver:

De ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving:

Een aanbieding door inschrijver uitgebracht aan de aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en (sub)gunningscriteria uit de aanbestedingsdocumenten.

Onderaannemer:

Een onderneming die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer (een deel van) de opdracht uitvoert.

Ondernemer:

Een aannemer, leverancier of dienstverlener.

Opdrachtnemer:

De inschrijver aan wie de opdracht is gegund.

Opdrachtgever:

De aanbestedende dienst die tijdens de uitvoering van de (raam)overeenkomst als opdrachtgever optreedt.

Overeenkomst:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een of meer aanbestedende diensten en een of meer ondernemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden van de overheidsopdracht vast te leggen.

Raamovereenkomst:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een of meer aanbestedende diensten en een of meer ondernemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden van de overheidsopdracht vast te leggen en waarbij geen sprake is van een afnameverplichting.

Verwerker:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkersovereenkomst:

De overeenkomst tussen verantwoordelijke en verwerker, waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met persoonsgegevens moet omgaan.

Werkdag:

Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet. Daarnaast hanteert gemeente Nijmegen de vrijdag van de Vierdaagsweek als plaatselijke feestdag.