

Visie op leveranciers in relatie tot de transitie van uitvoering naar regie

Context en aanleiding

Senzer is volop in ontwikkeling richting een moderne organisatie die stuur op samenhang, wendbaarheid en toekomstbestendigheid, waarbinnen IT de beweging van traditioneel beheer naar regie.

De aanbesteding van cloud- en mobiele telefonie is één van de eerste concrete trajecten waarin deze regierol structureel vorm moet krijgen. Niet alleen in de technische oplossing die wordt gevraagd, maar ook in de samenwerking met de leverancier die deze oplossing levert. Telefonie wordt daarbij niet langer gezien als een op zichzelf staande dienst, maar als een integraal onderdeel van de digitale werkplek en het bredere IT-landschap.

Huidige situatie

Hoewel het IT-landschap van Senzer steeds meer samenhang en standaardisatie kent, is het leverancierslandschap – en in het bijzonder op het gebied van telefonie – nog versnipperd. De bestaande samenwerking met leveranciers is overwegend operationeel van aard, zonder duidelijke kaders voor regie, integratie of gezamenlijke doorontwikkeling. Tegelijkertijd voldoet de huidige telefonie-infrastructuur niet meer aan de eisen van hybride werken, schaalbaarheid en integratie binnen Microsoft 365

Wat Senzer zoekt

Met deze aanbesteding wil Senzer een structurele verbetering realiseren van het telefonieplatform én van de samenwerking met leveranciers. We zijn op zoek naar een partner die:

- Een toekomstbestendig telefonieplatform realiseert, volledig geïntegreerd binnen Microsoft 365
- Regie mogelijk maakt via heldere kaders, inzicht, flexibiliteit en rapportages
- Niet alleen uitvoert, maar ook tactisch meedenkt en strategisch bijdraagt
- Proactief adviseert over risico's, kansen en doorontwikkelingen
- Ondersteuning biedt bij adoptie, gebruiksvriendelijkheid en organisatorische inbedding
- Bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van het IT-landschap van Senzer

Telefonie als onderdeel van de digitale werkplek

Voor Senzer is telefonie geen losstaande dienst meer. Het is een cruciaal onderdeel van de communicatie- en samenwerkingsomgeving waarin medewerkers plaats- en tijdonafhankelijk werken. Bereikbaarheid, integratie en gebruiksgemak staan hierbij centraal.

Daarom zoekt Senzer een leverancier die zich opstelt als partner: een partij die begrijpt wat het betekent om samen te bouwen aan een stabiel, flexibel en regie gestuurd platform. Een

leverancier die eigenaarschap toont, signalen herkent, en actief bijdraagt aan verbetering – op alle niveaus: operationeel, tactisch en strategisch.

De oplossing en de samenwerking moeten expliciet ondersteunend zijn aan het werken onder architectuur, waarbij standaardisatie, integratie en beheerbaarheid leidend zijn.