



Dienstverleningsovereenkomst

Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

tussen

HHNK

en

[Naam opdrachtnemer]

op basis van de AWVODI-2018

Auteur

M.M. Janssen

Registratienummer

Behorende bij inschrijvingsleidraad 26.0001941

Datum

invullen

Versie

V2.0

Status

concept

Afdeling

Waterketen Assetmanagement



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, gevestigd te Heerhugowaard, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam tekengerechtigde**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te **invullen** aan de **invullen** ingeschreven in het handelsregister onder nummer **invullen** in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **invullen**, in de functie van **invullen**,

hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**";

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan de uitvoering van Diensten op het gebied van onderhoud, reparatie en vervanging van koel- en klimaatinstallaties van HHNK;
- Opdrachtgever hiertoe een Europese (openbare) aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven op basis van hoofdstuk 2 van het ARW 2016 met kenmerk TN565211 welke op 23 februari 2026 op TenderNed is gepubliceerd;
- Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad met registratienummer 26.0001941 op **XX** april 2026 een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst (hierna: de Overeenkomst);

komen het volgende overeen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:



Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. 23 februari 2026 referentie 26.0001941 waarin de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Overeenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Diensten op het gebied onderhoud en reparatie aan koel- en klimaatinstallaties van HHNK.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding "Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallatie" met TenderNed kenmerk 565211 door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende inschrijving d.d. **XX** april 2026 met kenmerk

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever en de Nota van Inlichtingen d.d. **XX** maart 2026 op TenderNed gepubliceerd door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de AWWODI-2018;
 4. de Inschrijvingsleidraad met Bijlagen;
 5. de Inschrijving met bijlagen.

De in dit lid onder 2 en 2 t/m 5 genoemde documenten zijn via de website van TenderNed reeds in het bezit gekomen van Partijen en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd.

- 1.3 **In aanvulling op of in afwijking van het bepaalde in artikel 1.1 van deze Overeenkomst worden de volgende Diensten verricht: invullen.**

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide partijen.



- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 mei 2026 tot en met 31 april 2028 met de eenzijdige mogelijkheid voor Opdrachtgever de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor de duur van vier (4) jaar te verlengen en vervolgens een laatste verlenging voor de duur van twee (2) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 - M.b.t. het onderhoud declareert Opdrachtnemer tegen de aangeboden tarieven, zoals opgenomen op het prijzenblad (bijlage 1).
- M.b.t. storingsen declareert Opdrachtnemer het werkelijke aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis tegen de aangeboden uurtarieven, zoals opgenomen op het prijzenblad (bijlage 1).
~~- M.b.t. de werkzaamheden die in een Nadere Offerte worden uitgevraagd, geldt dat de offerte gespecificeerd en afgeprijsd in de vorm van een open begroting is. De te hanteren uurtarieven zijn opgenomen in het prijzenblad. Meer of minderwerk gaat altijd in overleg met Opdrachtgever.~~
- Wanneer er sprake is van vervanging van de koel- of klimaatinstallatie wordt de opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld een offerte uit te brengen voor het leveren, vervangen en in bedrijf stellen van de nieuwe koel- of klimaatinstallatie. De opdrachtgever is niet verplicht (bijvoorbeeld door een gebrek aan marktconformiteit) de koel- of klimaatinstallatie bij opdrachtnemer af te nemen.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, het btw-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De in de Inschrijving afgegeven prijzen zijn minimaal vast tot 31 april 2027. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 mei 2027 datum) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; 26-28 Electrotechn. En Machine-industrie CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloning StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)) over de eerst gepubliceerde cijfers, meest recente kwartaalmutatie. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.
- 3.4 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring



worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 De Opdrachtnemer biedt de factu(u)r(en) elektronisch in Pdf-formaat aan onder vermelding van contractnummer [invullen] en DO-nummer [invullen] op het digitale adres van de Koper: facturen@hhnk.nl

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.

- 4.2 De contactpersonen voor Opdrachtnemer zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

- 4.3 De contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	



5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht in het werkgebied van HHNK.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Inlenersaansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van medewerker(s) voor zover van toepassing de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der rijksbelastingen.
- 6.2 Zou Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van de ingezette medewerker(s) loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de inspecteur respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit blijkt dat over het loon van deze medewerker door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtnemer over een G-rekening beschikt dan wel een G-rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever 45% van de uit hoofde van de overeenkomst te vergoeden bedragen kan storten.
- 6.4 Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

7 Medewerkingsplicht bij einde overeenkomst

In aanvulling op artikel 11 lid 4 van de AWWODI-2018 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level playing field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.



8 Social Return

TOELICHTING: alleen als Social Return in de aanbesteding is toegepast

- 8.1 Opdrachtgever hanteert Social Return in zijn inkoop- en aanbestedingsbeleid en stimuleert daar waar mogelijk de inzet van personen die op grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt staan. Om dit doel te bereiken zijn de ondernemingen die hebben ingeschreven op de aanbesteding [hier invullen van de naam van de aanbesteding] gevraagd aansluiting te zoeken bij het instrument 'Prestatieladder Socialer Ondernemen' (hierna: PSO).
- 8.2 Opdrachtnemer heeft zich bij inschrijving verplicht tot realisatie van het volgende ambitieniveau op de PSO: [hier invullen welk ambitieniveau de opdrachtnemer in de inschrijving heeft aangeboden, keuze uit: aspirant-status / Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer geen ambitieniveau heeft aangeboden, dan artikel 8 verwijderen]
- 8.3 De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van een PSO-Keurmerk op het niveau van [hier invullen: Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer een aspirant-status heeft aangeboden dan deze tekst overnemen: "De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van bewijsmiddelen dat Opdrachtnemer over de aspirant-status beschikt".]
- 8.4 In geval van tekortkoming in de nakoming van hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer terstond en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare korting ten behoeve van Opdrachtgever ter hoogte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de in de aanbestedingsprocedure toegekende kwaliteitswaarde op het gunningscriterium 'Social Return met de PSO' en de op de peildatum gerealiseerde kwaliteitswaarde, waarbij de kwaliteitswaarde wordt berekend conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

9 Overige voorwaarden

- 9.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI 2018). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Partijen zijn de volgende uitzonderingen en / of aanvullingen op de AWVODI 2018 overeengekomen:



10 Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Datum:

Namens Opdrachtnemer

Handtekening

Handtekening

Naam:

Naam:

Functie:

Functie: