

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Referentie: 26.0001941

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op 23 februari 2026.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Bijlage 4c AWWODI-2018, art. 20.3

Vraag:

Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa, niet redelijk dat de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten, vertraagde leveringen en extreme energieprijsstijgingen niet als overmacht worden aangemerkt. De opdrachtnemer heeft namelijk geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale grondstoffen- en energiemarkt. Ook in de jurisprudentie wordt onderkend dat dit voor de opdrachtnemer niet voorzienbaar is. De huidige ontwikkelingen zijn excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden:

(a) Hoe beoordeelt de opdrachtgever de verplichtingen van de opdrachtnemer ten opzichte van de mondiale ontwikkelingen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om in geval van deze aspecten een beroep van de opdrachtnemer op overmacht toe te staan?

Antwoord:

Aanbesteder houdt vast aan de bepaling van overmacht zoals opgenomen in artikel 20.3 van de AWWODI-2018. In redelijkheid en billijkheid zal aanbesteder besluiten of in een bijzondere situatie een beroep op overmacht gerechtvaardigd is of niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 4c AWWODI-2018, art. 16.5

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van zijn wettelijke rechten tot opschorting en retentie. De opdrachtnemer kan die rechten anders alleen toepassen in geval van

verzuim van de opdrachtgever. Op deze wijze kan de opdrachtgever zonder directe consequentie toerekenbaar tekortschieten, terwijl de opdrachtnemer dan toch aan zijn verplichtingen moet blijven voldoen. Als de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer geen gebruik maakt van enig opschortingsrecht dan kan de opdrachtgever dat voorkomen door aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer zijn

opschortingsrechten te ontfeggen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever?

Antwoord:

a) Aanbesteder hanteert standaard in al zijn overeenkomsten het beding van eenzijdige verlenging van de overeenkomst na afloop van de initiële contractperiode. De reden is dat we de regie willen hebben over het al dan niet verlengen van overeenkomsten omdat er bij planmatig niet verlengen voorbereidingen genomen moeten worden voor een heraanbesteding van de overeenkomst.

b) Nee, Aanbestedende dienst laat deze bepaling niet vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4b Wachtkamerovereenkomst, art. 4

Vraag:

Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van achttien maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbieding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode?

(c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden?

(d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de inroeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?

Antwoord:

a) De winnende partij dient de gelegenheid te krijgen om de uitvoering van het contract op te starten dient in de gelegenheid gesteld te worden om eventuele opstartproblemen te verhelpen.

b) Nee, dat is niet akkoord. We handhaven de termijn voor de wachtkamerovereenkomst 18 maanden. Aanbesteder acht deze termijn redelijk. Maakt

aanbesteder gebruik van de wachtkamerconstructie dan mag Opdrachtnemer zijn prijzen indexeren per 1 mei 2027.

c) Nee, daartoe is Aanbesteder niet bereid.

d) Nee, daartoe is Aanbesteder niet bereid. M.b.t. de tarieven kan de partij met de wachtkamerovereenkomst kan haar prijzen indexeren en m.b.t. capaciteit zal aanbestedende dienst in overleg met deze partij een planning opstellen voor het onderhoud. Bij een storing of calamiteit wordt partij geacht in staat te zijn om dit te verhelpen binnen de gestelde termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept DVO, art 2.2

Vraag:

De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:
(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert standaard in al zijn overeenkomsten het beding van eenzijdige verlenging van de overeenkomst na afloop van de initiële contractperiode. De reden is dat we de regie willen hebben over het al dan niet verlengen van overeenkomsten omdat er bij planmatig niet verlengen voorbereidingen genomen moeten worden voor een heraanbesteding van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning - 2e vragenronde

Vraag:

Het kan zijn dat er n.a.v. de 1e nota van inlichtingen nog vragen zijn waarvan de antwoorden nodig zijn om een goede inschrijving te maken. Bestaat de mogelijkheid deze vragen te stellen?

Antwoord:

Het indienen van vragen ter verduidelijking op gegeven antwoorden is mogelijk tot 19 maart 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 prijzenblad koel- en klimaatinstallaties 23 2 26 tabblad 'Preventief onderhoud'

Vraag:

Op regel 131 staat er als beschrijving LBK, maar de fabrikant en type model lijkt te suggereren dat het ook een airco unit is. Klopt dit?

Antwoord:

Het betreft een luchtbehandelingskast (LBK).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, pag. 22 PSO

Vraag:

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) wordt vaak gebruikt als erkend instrument om sociale prestaties van inschrijvers aan te tonen. Een inschrijver kan er echter bewust voor kiezen om geen PSO#certificering te behalen, terwijl hij wel aantoonbaar even ambitieus is op het gebied van sociaal ondernemerschap.

Op welke wijze kan een inschrijver, conform de Aanbestedingswet 2012 (met name het proportionaliteitsbeginsel en de verplichting om gelijkwaardige bewijsmiddelen toe te laten), de maximale kwaliteitswaarde behalen zonder PSO#certificering?

Welke alternatieve, gelijkwaardige bewijsmiddelen accepteert de aanbestedende dienst om deze sociale prestaties objectief aan te tonen?

Antwoord:

Aanbesteder hecht aan opdrachtnemers die zich actief inzetten voor de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en ziet de PSO-ladder als een effectief instrument om dat te stimuleren. PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO en is voor iedere organisatie toegankelijk. Het is nadrukkelijk niet als gunningseis opgevoerd maar als gunningscriterium en het is aan de inschrijver om al dan niet een ambitieniveau op de ladder na te streven. Het is echter niet mogelijk om op andere wijze punten voor dit gunningscriterium te behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vervolg vraag op onze vraag 6

Vraag:

Mochten de betreffende regels toch luchtbehandelingskasten zijn, wilt u dan van alle luchtbehandelingskasten de capaciteit delen?

Antwoord:

Dit zijn inderdaad luchtbehandelingskosten, maar gegevens m.b.t. de capaciteit zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bereikbaarheid installaties

Vraag:

Zijn er installaties welke moeilijk bereikbaar zijn en hiervoor speciale materialen benodigd zijn? Indien wel graag aangeven welke installaties dit zijn en waar we rekening mee moeten houden.

Antwoord:

Nee, alle installaties zijn goed en veilig bereikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijs correctief

Vraag:

Voor het correctief onderhoud wordt er een All-in uurtarief gevraagd, inclusief reistijd en reiskosten. Een dergelijke prijsopbouw, is niet werkbaar, bij een korte storing worden de kosten aan reistijd niet gedekt en bij een langer bezoek zijn de kosten wellicht te hoog. Waarom wordt er niet gewerkt met een vaste voorrijkosten wat veel eerlijker is.

Antwoord:

De All-in uurtarieven zijn exclusief de voorrijkkosten en inclusief alle overige kosten waaronder sociale lasten & werkgeverskosten, overheadkosten, materiaal- en gereedschapskosten, winstmarge / opslag, risico-opslagen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Niveau 1 binnen 4 uur

Vraag:

Units in technische ruimtes dienen binnen 4 uur na melding te worden aangevangen met de werkzaamheden. In het prijzenblad is niet duidelijk om welke units dit gaat, kan dit goed worden aangegeven zodat hier geen misverstanden over bestaan. Bijvoorbeeld een extra kolom met de juiste response tijd?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast; de kolom "PRIO" is toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Opgave gegevens technische bekwaamheid

Vraag:

Wij zien inhoudelijk geen verschil tussen kerncompetenties b en c. Klopt het dat hier twee keer hetzelfde wordt gevraagd? Hoe dienen wij hier in onze inschrijving mee om te gaan?

Antwoord:

Kerncompetentie A gaat over het onderhoud van koel- en klimaatinstallaties (waaronder luchtbehandelingsinstallaties) en Kerncompetentie B gaat over vervangen van koel- en klimaatinstallaties (waaronder luchtbehandelingsinstallaties). Kerncompetentie C komt te vervallen. Bijlage 2 wordt hierop aangepast en er komt een nieuwe versie beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst tekst bij 3.1

Vraag:

Klopt het dat bij vervanging een nadere offerte wordt uitgevraagd?

Antwoord:

De tekst bij 3.1 in de overeenkomst is niet geheel juist. De tekst bij het derde onderdeel van 3.1 wordt vervangen door: "Wanneer er sprake is van vervanging van de koel- of klimaatinstallatie wordt de opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld een offerte uit te brengen voor het leveren, vervangen en in bedrijf stellen van de nieuwe koel- of klimaatinstallatie. De opdrachtgever is niet verplicht (bijvoorbeeld door een gebrek aan marktconformiteit) de koel- of klimaatinstallatie bij opdrachtnemer af te nemen."

Aanbesteder heeft de overeenkomst hierop aangepast (versie 2.0). Deze nieuwe versie van de conceptovereenkomst is een bijlage van deze Nota van Inlichtingen (zie rode tekst in de overeenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 mrt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reparatie en vervanging koel- en klimaatinstallaties