

Nota van Inlichtingen Gemeente Lansingerland			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	NVI vraag 1	Kunt u bevestigen dat onze interpretatie correct is dat de eis en/of betekent dat wij ook 3 separate referenties mogen opvoeren om te voldoen aan alle kerncompetenties.	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
42	NVI vraag 1	Binnen de aanbestedingen overheid (gemeentes) is het uitzonderlijk dat het plaatsen van warmtedranken automaten onderdeel is van het contract. Deze manier van aanbesteding komt vaker voor in onderwijs aanbestedingen, kunnen we deze ook opvoeren als vergelijkbaar/overheidsorganisatie waarbij we voldoen aan de drie kerncompetenties.	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. De onderwijssector voldoet niet aan de vraag van alle kerncompetenties. Kerncompetentie 1 en 2 vraagt om een ander soort omgeving en/of gebruikers. Het is toegestaan om drie losse referenties aan te leveren zodat u op die wijze wel kunt voldoen aan het gevraagde.
43	Vragenronde 2	1)-NVI/koffiemachine:-Kunt u aangeven of u suiker in de koffiemachine wilt, los ernaast of beide 2) -Medewerkers:-Kunnen wij een mutatieformulier van de huidige wernemers ontvangen 3) -Prijstelling- Wat is u keuze geweest om de VVP voor lunches, dranken en borrelgarnituur op deze prijs te calculeren? U wilt graag lokaal en duurzaam, maar voor deze prijzen is dat eigenlijk onmogelijk. Bent u bereid de VVP te verhogen met € 2,00; Voor jus d' orange en wijn ligt onze inkoop al hoger voor een beter kwaliteit. 4) -Medewerkers-Werkt de huidige afwasser voor de opdrachtgever? en hoeft de opdrachtnemer de afwasser niet mee te nemen in het prijzenblad?	1. De suiker hoeft alleen los naast de automaat aangeboden te worden. De eis om suiker in de automaten aan te bieden, vervalt. Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad geupload. 2. Deze kunt u opvragen via de berichtenmodule van TenderNed. 3. Nee, opdrachtgever is niet bereid te VVP's te verhogen. 4. Van de inschrijver wordt verwacht dat de verschillende functies en de daarbij horende uurtarieven in het prijzenblad worden ingevuld om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Het is aan de inschrijver te bepalen welke diensten en functies hiervoor nodig zijn. Aanvullend heeft opdrachtgever zelf geen afwasser in dienst, maar zijn er twee ondersteunend facilitair medewerkers in dienst van de gemeente die dagelijks de kopjes ten behoeve van de warmdranken automaten afwassen. Overige afwas- gerelateerde werkzaamheden zijn voor inschrijver.
44	huidige cateraar	Hoe wordt op dit moment de huidige catering service ervaren?	Deze informatie is niet relevant voor de toekomstige invulling.
45	Huidige KPI's	Welke KPI's of prestatie-indicatoren zijn momenteel van toepassing bij de lopende overeenkomst, en hoe zijn deze gemonitord (bijv. maandelijkse evaluaties, kwartaalgesprekken)	Welke KPI's in de lopende overeenkomst van toepassing zijn en hoe deze gemonitord worden is niet relevant. Als onderdeel van de gunningscriteria wordt aan de inschrijver gevraagd welke KPI's worden voorgesteld. In het programma van eisen is een overleg structuur weergegeven en wordt beschreven hoe het contract en bijhorende KPI's gemonitord worden.
46	Tevredenheid gemeente en gebruik	Zijn er resultaten beschikbaar van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers of bezoekers met betrekking tot de huidige catering en koffievoorziening?	Nee, deze zijn niet beschikbaar.
47	Afval	Bij duurzaamheid (pagina 16) wordt gevraagd om "transparantie in de keten, afvalvermindering, recycling en circulariteit". Zijn er concrete KPI's of rapportageformats waaraan voldaan moet worden, of mag dit vrij worden ingevuld?	Dit mag vrij ingevuld worden. Van de inschrijver wordt verwacht hier, vanuit expertise, de juiste invulling aan te geven.
48	Financiële uitgangspunten	Hoe worden mogelijke scopewijzigingen (bijv. sluiting op vrijdag, toevoeging werkfruit) financieel verwerkt, via meerwerk, verrekenningsprijs, of herijking van tarieven?	Dit is afhankelijk van welke wijziging in de scope wordt doorgevoerd. Dit zal te allen tijde in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gaan.
49	Financiële uitgangspunten	Het maximumbudget bedraagt €260.000 excl. btw per jaar (pagina 11). Is dit inclusief of exclusief warme drankenvoorziening en banqueting.	Het maximumbudget is inclusief de kosten voor de warme drankenvoorziening en exclusief de kosten voor banqueting. De vaste uren die voor de inzet van banqueting in de avond nodig zijn, zijn wel opgenomen in het maximum budget.
50	Inhoud en scope van de opdracht	Onder de scope valt ook een vendingmachine (pagina 5). Wordt hiermee bedoeld: snackautomaten of ook frisdrankautomaten? En geldt dezelfde servicefrequentie als bij de koffieautomaten?	Er is één vendingmachine die gevuld is met zowel snacks als (fris)dranken. Zoals in de beschreven in de inschrijfleidraad, is dagelijkse operatie en het uitvoeren van TSO voor de vendingmachine onderdeel van de scope. Welke servicefrequentie hieraan gekoppeld wordt, is aan de inschrijver.
51	Koffiemachines gemeentehuis	Klopt het dat er op 6 locaties in het gemeentehuis dubbele koffiemachines staan en op 5 locaties één? Zo nee, kunt u aangeven op hoeveel locaties in het pand 2 machines naast elkaar staan?	Ja dat klopt, op 6 plekken in het gemeentehuis staan er twee machines naast elkaar en op 5 plekken staat een enkele machine. Op de gemeentewerf staat op één plek 2 machines naast elkaar. Het gaat in totaal om 19 machines + 1 machine met kannenfunctie.
52	Koffiemachines gemeentewerf	Staan de twee koffiemachines op het gemeentewerf naast elkaar of op twee verschillende locaties?	Deze machines staan naast elkaar.
53	Aantal pagina's	Voor de beantwoording van de 19 gestelde vragen binnen deze tender is momenteel een limiet van 10 A4-pagina's vastgesteld. Gezien de aard en de inhoudelijke diepgang van de vragen achten wij dit aantal onvoldoende om volledige, zorgvuldige en kwalitatief sterke antwoorden te kunnen formuleren. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om het maximum aantal pagina's uit te breiden met 3 extra A4's, zodat we in totaal 13 pagina's aan tekst kunnen aanleveren. Op deze manier kunnen wij recht doen aan de complexiteit van de vragen en een transparant en volledig beeld geven van onze aanpak, expertise en visie.	Het aantal pagina's wordt uitgebreid van 10 pagina's tekst naar maximaal 12 pagina's tekst. Het aantal pagina's voor beelden, foto's en schetsen blijft maximaal 4 pagina's.
54	Vending	Wie is eigenaar van de huidige vendingautomaat? Wordt er van de nieuwe cateraar verwacht dat er een vendingautomaat wordt geplaatst of het contract wordt overgenomen?	De huidige cateraar is contracteigenaar van de vendingmachine. De vendingmachine is van Vending@Work. Er wordt niet verwacht dat dit contract wordt overgenomen. De toekomstige partner is verantwoordelijk voor het plaatsen van een vendingmachine onder een nieuw/ ander contract.
55	Opmerking aanbestedende dienst	De aanbestedende dienst heeft vastgesteld dat het vereiste dat suiker in de automaat aanwezig moet zijn, niet noodzakelijk is. In de praktijk blijkt dat gebruikers desgewenst zelf suiker toevoegen door midden van de losse ingrediënten.	De eis dat de automaten suiker dienen te bevatten of te doseren vervalt.