

Nota van Inlichtingen Gemeente Lansingerland			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage B	In bijlage B - Formulier Kerncompetentie(s) worden 5 vakjes weergegeven die afgevinkt kunnen worden om aan te geven op welke kerncompetentie de referentie van toepassing is. In het inschrijfdocument zijn naar onze mening 3 kerncompetenties genoemd. Kunt u bevestigen dat het om 3 kerncompetenties gaat en bijlage B hierop aanpassen?	De opdrachtgever bevestigt dat het om 3 kerncompetenties gaat. In bijlage B kunt u aangeven welke gevraagde kerncompetentie het betreft. U kunt kerncompetentie 4 en 5 hier negeren.
2	Algemene voorwaarden art. 4	Kan worden bevestigd dat wijzigingen in de algemene voorwaarden geen terugwerkende kracht hebben en uitsluitend gelden na schriftelijke instemming van de opdrachtnemer?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
3	Algemene voorwaarden art. 25	Kan worden verduidelijkt dat vervanging alleen wordt verlangd bij aantoonbare, gemotiveerde tekortkomingen, en dat opdrachtnemer gelegenheid krijgt tot herstel of herplaatsing?	Ja, opdrachtgever bevestigt dat vervanging alleen wordt verlangd bij aantoonbare en gemotiveerde tekortkomingen. Dit zal ten alle tijden in overleg gaan met opdrachtnemer waarna opdrachtnemer eerst de kans krijgt tot herstel of herplaatsing.
4	Conceptovereenkomst	Kan worden verduidelijkt dat de vrijwaringsplicht enkel geldt voor boetes die direct aantoonbaar door nalatigheid van de opdrachtnemer zijn veroorzaakt, en niet voor indirecte gevolgen of interpretatiegeschillen met toezichthouders?	Opdrachtgever kan bevestigen dat de vrijwaringsplicht enkel geldt voor boetes die direct aantoonbaar door nalatigheid van opdrachtnemer zijn veroorzaakt.
5	Conceptovereenkomst	Kan worden bevestigd dat bij substantiële marktontwikkelingen (bijv. inflatie >5% of aantoonbare kostprijsstijgingen in de foodsector) overleg zal plaatsvinden met de opdrachtnemer over evenredige prijsaanpassingen om continuïteit te waarborgen?	Ja, in artikel 5.3. van de conceptovereenkomst wordt dit geborgd. Bij bijzondere marktomstandigheden die een afwijkende prijsverhoging noodzakelijk maken, staat de opdrachtgever open voor overleg.
6	Conceptovereenkomst	Kan de gemeente bevestigen dat de beëindigingsmogelijkheid na 14 dagen hersteltermijn uitsluitend geldt bij ernstige tekortkomingen die aantoonbaar invloed hebben op de dienstverlening, en niet bij incidentele afwijkingen of kleine operationele fouten?	Ja, dit kan de opdrachtgever bevestigen. Echter, indien de indicentele afwijkingen of kleine operationele fouten uiteindelijk invloed (blijven) hebben op de gewenste kwaliteit en derhalve invloed hebben op het rapportcijfer zoals beschreven in hoofdstuk 11 van het programma van eisen, blijft de mogelijk tot ontbinding staan.
7	PvE 11 contractmanagement	Kan de KPI-set in de looptijd aangepast worden als markt of wensen veranderen, en gebeurt dit altijd in overleg?	Ja, zoals beschreven in het Programma van Eisen is het in de looptijd van het contract mogelijk dat de KPI prestatie-monitor aangevuld of aangescherpt wordt. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtnemer.
8	PvE 3.3 Inclusiviteit	Kan de gemeente ondersteunen in het invullen van Social Return (min. 5% aanneemsom)? Bijvoorbeeld door lokale kandidaten of partners aan te dragen?	Nee, de opdrachtgever draagt hiervoor in beginsel geen kandidaten aan. Van de opdrachtnemer wordt verwacht hier invulling aan te geven. Gedurende de overeenkomst is het mogelijk dat gezamenlijk met de Social Return specialist binnen de gemeente wordt gekeken of er, naast de invulling van opdrachtnemer, nog extra mogelijkheden zijn tot samenwerkingen met lokale partijen of partners.
9	PvE 6.2.1 Personeel en organisatie	De gemeente kan vervanging van medewerkers eisen. Welke procedure volgt de gemeente om te bepalen of iemand niet voldoet?	De opdrachtgever en opdrachtnemer formuleren gezamenlijk welke taken, verantwoordelijkheden en competenties bij een bepaalde functie horen. Van de medewerkers van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij aan deze eisen voldoen. Wanneer werkzaamheden herhaaldelijk niet naar behoren worden uitgevoerd, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er passende maatregelen worden getroffen. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de dienstverlening, inclusief het functioneren van haar medewerkers, zodat zij hun werkzaamheden naar behoren kunnen verrichten. Indien het desondanks niet verbetert, gaat de opdrachtgever in gesprek met de opdrachtnemer om de vervolgstappen te bespreken.
10	PvE 4.4.2 Banqueting	Als gemeentevergaderingen uitlopen buiten de contracttijden, hoe worden extra kosten voor personeel (avonduren) doorbelast?	De extra kosten die buiten de contracttijden vallen worden doorbelast op basis van het gewogen integraal uurtarief banqueting, wat in het prijzenblad kan worden ingevuld. Het komt echter zelden voor dat de vergaderingen uitlopen buiten de contracttijden. Van opdrachtnemer wordt verwacht flexibel om te gaan met de 16 uur die wordt ingezet voor gemeentevergaderingen in verband met recessen en vakanties.
11	PvE 2.2 doelstellingen stimuleren van lokale producten	Wat gebeurt er als leveranciers van lokale producten structureel niet kunnen leveren – wordt dit dan gezien als tekortkoming of is er ruimte voor vervanging?	Wanneer lokale leveranciers structureel niet kunnen leveren, wordt van de opdrachtnemer verwacht hier direct actie op te ondernemen. De opdrachtnemer stelt in dat geval een passend alternatief voor, eventueel met een andere lokale partner of door een andere oplossing te vinden. Hierbij wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij creatief en proactief handelt. Het borgen en nastreven van een continue levering is noodzakelijk, als vervanging van een (hoofd) leverancier hiervoor nodig is, gebeurt dat in overleg met opdrachtgever.
12	PvE 4.1.1. Assortiment	Zijn er vaste richtlijnen of percentages voor de verhouding tussen gezond/ongezond, vlees/vis/vegetarisch?	Nee, hier zijn geen vaste richtlijnen voor. Er dient een juiste balans te zijn.
13	PvE 6.1.6 Smaaktest	Kan de gemeente bevestigen dat de uitkomst van de eerste smaaktest na gunning bindend is voor de looptijd, zodat we niet tussentijds wisselingen hoeven door te voeren?	In principe is de uitkomst van de smaaktest bindend voor de looptijd van het contract. Van de opdrachtnemer wordt echter verwacht dat hij inspelt op veranderende behoeften van de gebruiker. Dit vraagt om een proactieve houding, waarbij de opdrachtnemer signaleert wanneer er structurele wijzigingen plaatsvinden in de afnames of de voorkeuren van de gebruiker. In dergelijke gevallen is het belangrijk te beoordelen of de gekozen koffieboon nog aansluit bij de wensen van de gebruiker, of dat aanpassing nodig is.
14	PvE 5.1.2. apparatuur	De gemeente verlangt een gemiddelde waardering van minimaal een 7,5. Op welke manier wordt deze meting uitgevoerd (en door wie)?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het meten van de gasttevredenheid, zoals beschreven in het Programma van Eisen (11.1). De wijze van invulling voor het meten van deze gastvrijheid is aan opdrachtnemer.
15	PvE 5.1.8 storingen	Mag een storing buiten openingstijden ook de eerstvolgende werkdag worden opgepakt als dit geen kritieke voorziening betreft?	Ja, storingen buiten openingstijden mogen ook de eerst volgende werkdag worden opgepakt.

16	5.1.7 Verzorging en onderhoud	Voor de gemeentewerf zijn medewerkers van de gemeente zelf verantwoordelijk voor onderhoud en bijvullen. Hoe borgen we samen dat de kwaliteit en hygiëne daar niet in het gedrang komen?	Zoals beschreven in het Programma van Eisen, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat zij de medewerkers die werkzaam zijn op de gemeentewerf een goede training geven zodat zij de werkzaamheden (dagelijks onderhoud en bijvullen) zelfstandig en op de juiste manier kunnen uitvoeren. Deze training wordt gedurende de contractperiode regelmatig herhaald wanneer nodig. Daarnaast zorgt de opdrachtnemer voor quick reference cards bij de automaten.
17	PvE 5.1.2.2 Uitgangspunten apparatuur	Welke vrijheid hebben we om het assortiment tijdens de looptijd te vernieuwen (bijv. nieuwe koffiesmaken, plantaardige varianten)?	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij opdrachtgever actief meeneemt in trends en ontwikkelingen. Eventuele aanpassingen of uitbreidingen van het assortiment vinden altijd plaats in overleg met de opdrachtgever. Zonder akkoord worden niet zomaar aanpassingen of uitbreidingen in het warme dranken aanbod gedaan.
18	PvE 5.1.2.1. Op- en afschalen van apparatuur	U geeft aan dat bij substantiële wijziging in het aantal consumpties het aantal automaten kan worden aangepast. Op- en afschalen van automaten mag max. 15% kosteloos worden verwijderd. Hoe wordt bepaald wanneer consumptie-aantallen een 'substantiële wijziging' zijn?	Dit wordt in overleg met opdrachtnemer bepaald. Op basis van het aantal tikken worden de afnames per automaat gevolgd, op basis van deze informatie kan worden bepaald of op- afschaling noodzakelijk is.
19	Koffie, Schouw	Kannenfunctie op de koffieautomaten - Is de kannenfunctie op de 19 koffieautomaten een harde eis of een wens? De huidige zetmethode ondersteunt zowel het zetten van een kopje als een kan koffie. Aangezien u wilt overstappen op volautomaten met verse bonen, is deze methode minder geschikt voor het zetten van kannen. Koffie gezet van verse bonen is niet geschikt om een langere tijd te bewaren in een koffiekan.	Opdrachtgever gaat akkoord om de eis voor de kannenfunctie deels te laten vervallen. Voor 17 van de 19 koffieautomaten geldt deze eis niet . Voor de twee automaten die bij de Raadsfoyer staan (in het midden van de ruimte bij de bar), wordt deze eis nog wel gevraagd. Opdrachtgever is zich bewust van de consequenties van de kwaliteit van de koffie met een bonenzetmethodiek.
20	Koffie, Schouw	Barista-service in de ontvangsthal - In de ontvangsthal op de begane grond is momenteel een barista-service aanwezig. Deze service is niet opgenomen in de huidige aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven of deze buiten de scope van de aanbesteding valt, of dat u hiervoor alsnog een voorstel wenst te ontvangen?	Deze barista-service op de begane grond valt buiten de scope van deze aanbesteding.
21	Pve pagina 27, 10.3.1	is opdrachtgever bereid om in plaats van CPI 111000 de CPI Kantines 111200 Kantines te gebruiken? Deze sluit beter aan bij de kostenontwikkeling en is gangbaar in de markt.	Nee, hier gaat de opdrachtgever niet mee akkoord.
22	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 27 lid 3	Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever gaat akkoord om de laatste zinsnede niet van toepassing te verklaren.
23	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 27 lid 1 vijfde bullit	In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Ja, hier gaat de opdrachtgever mee akkoord zolang dit de bedrijfsvoering niet frustreert. De opdrachtgever verwacht dat dit tijdig wordt gecommuniceerd en nooit zonder toestemming en berichtgeving van de opdrachtgever wordt gedaan.
24	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 27 lid 1 derde bullit	In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen? "	Ja, hier gaat de opdrachtgever mee akkoord zolang dit de bedrijfsvoering niet frustreert. De opdrachtgever verwacht dat dit tijdig wordt gecommuniceerd en nooit zonder toestemming en berichtgeving van de opdrachtgever wordt gedaan.
25	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 26 lid 1	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Echter zal opdrachtgever nooit zonder gegronde reden de overeenkomst beëindigen. Opdrachtgever gaat akkoord met het in acht nemen van een redelijke opzegtermijn van 6 maanden.
26	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 25.6	Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?	Ja, hier gaat de opdrachtgever mee akkoord.
27	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3	Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?	Opdrachtgever is bereid de instemming te beperken tot personen op sleutelposities zoals een leidinggevende of accountmanager.

28	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikelen 21, 22 en 23	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kan de opdrachtgever bevestigen.
29	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 10	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Ja, dat kan de opdrachtgever bevestigen.
30	Conceptovereenkomst, artikel 3.7	In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Dit artikel zal niet worden verwijderd uit de algemene voorwaarden. De opdrachtgever kan bevestigen dat zij terughoudend gebruik zal maken van dit artikel. Dit geldt ook voor opdrachtnemer aangezien beide partijen de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te ontbinden.
31	PVE	Waarop dient gescreend te worden bij aanvraag van een VOG?	Zie hiervoor het Programma van Eisen 6.2.5. Er dient gescreend te worden op de punten 11, 12, 13 en 41.
32	Overnamelijst	Kunnen we ervan uitgaan dat de reiskostenvergoeding is toegepast volgens CAO	Ja, hier kan vanuit worden gegaan.
33	Overnamelijst	Zijn er medewerkers arbeidsongeschikt of medewerkers die langdurig uitvallen?	Nee, die zijn er momenteel niet.
34	Pve 6.1.3	Met welke partij heeft u een samenwerking voor het ophalen van koffieresidu?	Deze partij heet Meertens uit Schiedam. Zij halen tevens het frituurolie op.
35	Huidige koffie	Wie is uw huidige koffieleverancier en welk soort koffie/koffieboon wordt er nu gebruikt?	De huidige koffieleverancier is Vending@Work.
36	PVE 2.2	Wat verstaat de gemeente onder een 'goede' prijs-kwaliteit verhouding?	Onder een goede prijs-kwaliteit verhouding verstaat de opdrachtgever dat de prijs van een product of dienst in balans is met de geboden kwaliteit. Dit houdt een marktconforme prijs in die past bij het product of de dienst die wordt geleverd.
37	PvE - Eis 5.1.7.	Gemeente Lansingerland heeft een samenwerking met een partij die het koffieresidu verzamelt en op een duurzame wijze verwerkt. Van de dienstverlener wordt verwacht dat ze aansluiten op de samenwerking met deze partij. Kunt u aangeven wie deze partij is en wat nu met het koffieresidu gebeurt nadat het is afgevoerd?	De huidige partij is Meertens uit Schiedam, het is voor opdrachtgever niet bekend wat er met het koffieresidu gebeurt nadat het is afgevoerd.
38	PVE - eis 5.1.2.1. flexibiliteit	Maximaal 15% van het aantal automaten kan jaarlijks kosteloos worden onttrokken. Inschrijver vindt dit niet in verhouding, aangezien na 5 jaar grofweg 55% van alle automaten kosteloos ingeleverd kan zijn. Dit is een groot risico dat bij de inschrijver komt te liggen: dit biedt de inschrijver geen kans om gedane investeringen terug te verdienen. Gebruikelijk is een kosteloos afschaling van 20% gedurende de looptijd van de overeenkomst af te spreken. In geval van een hoger gewenst percentage treden partijen in overleg om eventuele kosten te bespreken en al dan niet door te berekenen. Wilt u deze eis hierop aanpassen?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord mits deze 20% op- of afschaling naar boven wordt afgerond.
39	Prijzenblad - tabblad 6. Apparatuur	U vraagt voor de machine alleen voor de kannenfunctie een bonenmachine. Nu staat er een instantmachine die zorgt voor de benodigde en geëiste snelheid. Als hier ook een bonenmachine moet komen te staan gaat dit ten koste van de snelheid. Zettijd van 1 liter gaat dan van 1,5 minuut naar zo'n 5 minuten. Daarnaast is de smaak van kannen koffie uit een bonenmachine inconsistent, terwijl een instant of filtermachine deze consistentie wel heeft. Inschrijver adviseert daarom een filter zetmethodiek voor deze machine te vragen en de eis voor bonen zetmethodiek voor deze kannen machine te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	In de huidige situatie bezitten alle automaten de bonenzetmethodiek. Opdrachtgever gaat echter uit van uw expertise en gaat akkoord om voor de machine die enkel een kannenfunctie heeft, een filter zetmethodiek toe te passen. Dit is de machine die gesitueerd is in de pantry bij de Raadsfoyer (in de rode ruimte) op de eerste verdieping.
40	Prijzenblad - tabblad 6. Apparatuur	U vraagt voor de machine met alleen de kannenfunctie ook een bonenmachine. Is dit de machine die nu op de 1e verdieping staat voor de (raads)vergaderingen?	Ja, dat is correct. Echter verwijzen we u voor verdere informatie over deze machine naar het antwoord op de vorige vraag.