

Algemene informatie

Aanbesteding: LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document art. 2.2

Vraag:

Bent u bereid om, gezien de kerstvakantieperiode in de implementatietijd valt, de go-live datum op een later moment te laten plaatsvinden, bijvoorbeeld eind februari, begin maart 2026? Dit geeft alle partijen de ruimte om te zorgen voor een gedegen voorbereiding.

Antwoord:

Vanwege het aflopen van het contract met de huidige dienstverlener streeft Senzer ernaar de implementatieperiode zo kort mogelijk te houden. Indien een volledige implementatie binnen deze periode niet haalbaar blijkt, voorziet Senzer in een gefaseerde overgang naar het nieuwe LMS. Daarbij geldt als randvoorwaarde dat alle gegevens uit het huidige LMS vóór het aflopen van het contract met de huidige leverancier zijn overgezet naar het nieuwe LMS. De definitieve go-live datum wordt in dat geval vastgesteld op eind februari.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE 5.8

Vraag:

Onze ISO 27001 certificering dekt ook de vereisten uit de SOC-2. Bent u daarom akkoord om SOC-2 uit deze eis te halen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

'Niet akkoord, ISO 27001-certificering is voor Senzer een noodzakelijke basis, maar dit vervangt het gevraagde onafhankelijke Type II assurance-bewijs niet. Conform de BIO-thema-uitwerking Clouddiensten en onze eigen IT-baseline verwachten wij voor SaaS-diensten een jaarlijks Type II-rapport waarin de opzet, bestaan en werking van de beveiligingsmaatregelen aantoonbaar worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 3.6

Vraag:

Een diploma of certificaat kan worden geupload. Omdat de AVG dit voorschrijft, ligt het initiatief tot het uploaden echter altijd bij de medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Externe opleidingen worden door de medewerkers zelf geupload. Voor interne Senzer e-learnings zijn certificaten door ons gekoppeld aan een geldigheidsdatum, inclusief signalering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 3.2

Vraag:

Ons platform beschikt over een zeer uitgebreide rapportagetool waarbij indien relevant, ook aangegeven wordt of een opleiding op MBO, HBO of WO niveau wordt gegeven. Er zijn echter veel opleidingen en trainingen (denk aan soft skill trainingen of bepaalde vaardigheidstrainingen) waarbij het werkniveau niet van toepassing is. Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst managers inzicht te geven in het niveau van de opleidingen die medewerkers hebben gevolgd of gaan volgen. Daarnaast wil de aanbestedende dienst zowel medewerkers als managers inzicht bieden in het niveau waarop een opleiding wordt aangeboden (Mbo, Hbo of Wo). Dit mag ook via de back-end door de beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 1.8

Vraag:

Aanwezigheidsregistratie wordt in de regel (digitaal) verwerkt door de opleidingspartner. AVG technisch is het echter niet toegestaan om deze gegevens zonder meer te tonen in het platform. Graag zien we deze eis

daarom vervallen. Bent u hiermee akkoord en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aan- en afwezigheid wordt digitaal verwerkt in het LMS door de leverancier (of door hen georganiseerd) en voor interne trainingen door Senzer zelf. Leidinggevend en hebben inzicht in welke medewerkers hebben deelgenomen, geannuleerd of afwezig waren met of zonder afmelding. Beheerders kunnen via de back-end de registraties inzien en rapportages genereren. De aanbestedende dienst benadrukt hierbij dat uitsluitend de beheerder toegang heeft tot deze gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab licentiekosten

Vraag:

In cel E25 wordt gerekend met 5 jaar terwijl de prijs hier berekend is op de volledige initiële looptijd van 10 jaar. Klopt deze formule?

Antwoord:

De eerder opgenomen formule is onjuist. Er is een nieuwe versie van het inschrijfbiljet toegevoegd, waarin uitsluitend de prijs per jaar wordt meegenomen in de beoordeling. Het is noodzakelijk om het nieuwe inschrijfbiljet te gebruiken, op straffe van uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab implementatiekosten

Vraag:

Met welk extern HR systeem dient gekoppeld te worden? Is dit Axians? Dit geeft beeld over de werkzaamheden die hier voor Inschrijver aan ten grondslag liggen.

Antwoord:

Het HR systeem dat gekoppeld dient te worden is Axians HRM suite, als extensie in Microsoft 365 Business Central. Zie ook: <https://appsource.microsoft.com/nl-nl/product/DynamicsBC/PUBID.mercash1616670825981%7CAID.mctst01%7CPAPPID.afe3d06f-496a-4e29-a441-c1b4cd6faaa0>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:

Korting is doorgaans alleen van toepassing op aanvragen die via de catalogus verlopen. In de formule 'Totale fictieve korting' gerekend met op alle onderdelen. Dit klopt onzes inziens niet. Bij incompany gelden vaak specifieke afspraken hierover met de opleider (bijvoorbeeld dagdeeltarieven) en bij niet-preferred suppliers wordt ook geen korting gegeven. Deze aanvragen verlopen immers niet even gestroomlijnd via het platform (o.a. door een fiscale toetsing) dan een aanvraag via een preferred supplier waarvan het aanbod beschikbaar is in het platform. Kan dit worden

aangepast? Zo niet, graag meer toelichting.

Antwoord:

Inschrijver wordt verzocht het gehanteerde kortingspercentage bij preferred suppliers op te geven in het inschrijfbiljet. In de nieuwe versie van het inschrijfbiljet weegt dit kortingspercentage echter niet meer mee in de inschrijfprijs. Het is noodzakelijk om het nieuwe inschrijfbiljet te gebruiken, op straffe van uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:

In hoeverre zijn de fictieve aantallen representatief voor de daadwerkelijke afname aantallen?

Antwoord:

De fictieve aantallen zijn indicatief maar benaderen wel de afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:
Voor welke e-learning leveranciers dienen licenties te worden afgesloten en aangesloten op het platform?

Antwoord:
Het gaat voornamelijk over toestaan. Senzer heeft licenties ingekocht voor enkele e-learnings van Van Oss en Partners.
Ook laten we zelf e-learnings maken die we up-loaden dus er moet een scorm mogelijkheid zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:
Met welke incompany suppliers werkt Senzer?

Antwoord:
De aanbestedende dienst wil een overzicht ter beschikking stellen, maar dit in het kader van vertrouwelijkheid niet openbaar maken op TenderNed. Wanneer een leverancier inzicht wil krijgen in dit overzicht, dient zij dit aan te geven via de berichtenmodule van TenderNed. De aanbestedende dienst zal het overzicht vervolgens via deze berichtenmodule beschikbaar stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:

Met welke preferred suppliers werkt Senzer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil een overzicht ter beschikking stellen, maar dit in het kader van vertrouwelijkheid niet openbaar maken op TenderNed. Wanneer een leverancier inzicht wil krijgen in dit overzicht, dient zij dit aan te geven via de berichtenmodule van TenderNed. De aanbestedende dienst zal het overzicht vervolgens via deze berichtenmodule beschikbaar stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:

Er zijn diverse kortingsafspraken met preferred suppliers. In het inschrijfbiljet staat slechts 1 veld waarin 1 kortingspercentage kan worden opgenomen (cel C30). Op welke wijze kan Inschrijver in het inschrijfbiljet hier het beste mee omgaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag één vast kortingspercentage hanteren voor preferred suppliers. Het percentage dat door de opdrachtnemer wordt

aangeboden, kan worden opgegeven in het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 inschrijfbiljet Tab opleidingskosten

Vraag:

Kan Senzer aangeven waarom er een disbalans is/wordt verwacht qua afname tussen aanvragen via preferred (100) en niet preferred (200) partners? Hiermee profiteert Senzer o.a. niet optimaal van de inkoopvoordelen.

Antwoord:

Senzer is zich ervan bewust dat hierdoor niet optimaal gebruik wordt gemaakt van de inkoopvoorwaarden. Het streven is om zoveel mogelijk gebruik te maken van preferred suppliers. Veel bureaus waarvan Senzer reeds gebruikmaakte, waren echter niet aangesloten als preferred suppliers bij de huidige leverancier. Daardoor wordt er veel gebruikgemaakt van leveranciers die geen preferred supplier zijn, wat leidt tot een disbalans.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2

Vraag:

De implementatieperiode is zeer kort, mede gelet op de vakantieperiode in december. Inschrijver verzoekt Senzer de implementatieperiode te verruimen met als oplevermoment/go-live 1 maart 2026.

Antwoord:

Vanwege het aflopen van het contract met de huidige dienstverlener streeft Senzer ernaar de implementatieperiode zo kort mogelijk te houden. Indien een volledige implementatie binnen deze periode niet haalbaar blijkt, voorziet Senzer in een gefaseerde overgang naar het nieuwe LMS. Daarbij geldt als randvoorwaarde dat alle gegevens uit het huidige LMS vóór het aflopen van het contract met de huidige leverancier zijn overgezet naar het nieuwe LMS. De definitieve go-live datum wordt in dat geval vastgesteld op eind februari.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.6.1

Vraag:

Doorgaans gaat de looptijd van de overeenkomst in bij de start van de daadwerkelijke dienstverlening (bij go-live/na implementatie). Kan dit in de overeenkomst worden aangepast?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil dat het contract ingaat op het moment dat de implementatie begint. De datum wordt daardoor niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3

Vraag:

Wat is het (verwachte) aantal aanvragen m.b.t. het open externe opleidingsaanbod, Aanvragen Buiten Catalogus (ABC), incompany en/of maatwerk aanvragen?

Antwoord:

Voor de verwachte aantallen verwijst de aanbestedende dienst naar het tabblad 'Opleidingskosten' in 'Bijlage 5 Inschrijfbiljet' en naar vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen. De genoemde aantallen zijn fictief, maar benaderen de (verwachte) afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

Wordt met LXT LXP bedoeld?

Antwoord:

Dit is een typfout; waar “LXT” staat, dient “LXP” gelezen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige LMS-leverancier is?

Pag.6

Antwoord:

De huidige dienstverlening wordt verleend door Archipel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u aangeven wat bedoeld wordt met LXT?

Op welke wijze wijkt een LXT af van een LXP?
Pag.6

Antwoord:

Dit is een typfout; waar “LXT” staat, dient “LXP” gelezen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u de huidige werkwijze van de broker omschrijven?

Antwoord:

De huidige dienstverlener treedt op als tussenpersoon tussen de opleider (preferred en niet-preferred) en Senzer. De opleidingen worden via het LMS aangevraagd, waarna de dienstverlener de aanmelding bij de opleider, de afhandeling van de opleiding en de facturering regelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u de huidige werkwijze van het LMS omschrijven?

Antwoord:

Alle opleidingen worden aangevraagd via het LMS (preferred en niet-preferred). De opleiding wordt via het LMS aangevraagd of automatisch aangemeld bij opleider. Alle interne opleidingen zonder externe opleider (eigen trainers) worden door Senzer ingevoerd en opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u een overzicht delen van de 300 verschillende opleidingen waarover gesproken wordt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil een overzicht ter beschikking stellen, maar dit in het kader van vertrouwelijkheid niet openbaar maken op TenderNed. Wanneer een leverancier inzicht wil krijgen in dit overzicht, dient zij dit aan te geven via de berichtenmodule van TenderNed. De aanbestedende dienst zal het overzicht vervolgens via deze berichtenmodule beschikbaar stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u aangeven welke mogelijkheden er zijn om data, content en opleidingen te migreren vanuit de huidige oplossing?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft hier geen inzicht in, maar maakt gebruik van een LMS van Archipel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u aangeven welke speciale regels en wetten er gelden voor desbetreffende doelgroep van senzer?

Antwoord:

Vanuit technisch perspectief geldt voor de doelgroep de Wet digitale toegankelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u aangeven welke bedrijven/instellingen de preferred suppliers zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet aangeven welke bedrijven/instellingen preferred suppliers zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Bij het onderdeel planning staat geschreven dat start dienstverlening zal geschieden op 12-01-2025. Dit is onjuist. Kunt u deze datum aanpassen?

Antwoord:

De datum van de start van de dienstverlening is inderdaad onjuist; deze dient 12-01-2026 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Mits de aanpassing, als antwoord op eerdere vraag, 12-01-2026 gaat worden, betekend dat de implementatietraject binnen ongeveer anderhalve maand gerealiseerd moet worden. Mede gelet op de decemberperiode achten wij deze planning niet realistisch. Is opdrachtgever bereidt om deze datum aan te passen naar 1 april 2026?

Antwoord:

Vanwege het aflopen van het contract met de huidige dienstverlener streeft Senzer ernaar de implementatieperiode zo kort mogelijk te houden. Indien een volledige implementatie binnen deze periode niet haalbaar blijkt, voorziet Senzer in een gefaseerde overgang naar het nieuwe LMS. Daarbij geldt als randvoorwaarde dat alle gegevens uit het huidige LMS vóór het aflopen van het contract met de huidige leverancier zijn overgezet naar het nieuwe LMS. De definitieve go-live datum wordt in dat geval vastgesteld op eind februari.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Opdrachtnemer is niet duidelijk wat u bedoelt met 'Beschrijf hoe bestaande contracten via de huidige opleidingsintermediair met externe aanbieders en reeds ontwikkelde maatwerktrainingen kunnen worden opgenomen in het LMS/LXP.' Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Toestaan op het LMS van huidige licenties voor e-learnings die wij ingekocht hebben en die nog doorlopen na 10-1-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Er wordt gesproken over koppelingen met externe applicaties en verbindingen met externe systemen. Kunt u een overzicht aanleveren met welke systemen er een koppeling gerealiseerd dient te worden?

Antwoord:

Deze vraag wordt beantwoord in 'bijlage 3 programma van eisen' in eis 5.1 en 5.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Beschrijvend document LMS - Senzer

Vraag:

Kunt u een bestaande korte e-learning/video aanleveren zodat wij de casus voor u op maat kunnen inrichten?

Antwoord:

De trainingen van de aanbestedende dienst zijn niet openbaar; hierdoor kan er geen e-learning of video worden aangeleverd. Vergelijkbare openbare e-learnings worden aangeboden via SBCM en Kiezen voor Werk-portal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 5 sep 2025**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Klopt de aanname van Leverancier dat het de opleidingsovereenkomst betreft tussen medewerker en Senzer?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u een voorbeeld van een opleidingsovereenkomst delen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan geen opleidingsovereenkomst delen. De opleidingsovereenkomst bestaat momenteel uit een Word-bestand dat door leidinggevend en de medewerker wordt ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Heeft u API documentatie beschikbaar van Axians HRM Suite?

Antwoord:

Axians heeft zelf geen API documentatie voor hun tabellen. Axians HRM

suite is echter een App oplossing binnen Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Zie: <https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/developer/integration-overview>

Zie ook: <https://appsource.microsoft.com/nl-nl/product/dynamics-365-business-central/pubid.mercash1616670825981%7Caid.mctst01%7Cpappid.afe3d06f-496a-4e29-a441-c1b4cd6faaa0?tab=overview>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Is de aanneme van Leverancier correct dat koppelen met eventueel toekomstige systemen buiten de scope van deze aanbesteding vallen?

Antwoord:

Dit valt buiten de scope van de initiële implementatie. De overgang naar een nieuw HR-systeem zal naar verwachting echter binnen de contractuele termijn van deze aanbesteding plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 - Inschrijfbiljet

Vraag:

De kosten per jaar kunnen niet worden ingevuld op tabblad Licentie kosten.
Kunt u een nieuw exemplaar beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er is een nieuwe versie van het inschrijfbiljet toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 - Inschrijfbiljet

Vraag:

Opdrachtgever kent een pricing model wat uitgaat van vaste prijs per jaar.
Kunt u aangeven hoe dit verwerkt dient te worden bij tabblad Licentie kosten danwel een aangepast exemplaar Bijlage 5 beschikbaar stellen?

Antwoord:

De leverancier dient haar prijsmodel af te stemmen op het inschrijfbiljet dat in deze aanbesteding wordt gehanteerd. Het is aan leverancier om daar de juiste draai aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 2.11

Vraag:

Hoe verhoud het CAO afhankelijk loopbaanbudget zich tot de ook gevraagde persoonlijke en team opleidingsbudgetten? Gelden er voor een medewerker 3 typen budgetten?

Antwoord:

Het betreft hier alleen het Cao-loopbaanbudget van de medewerkers Cao SW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Wensen Wens 3

Vraag:

De wens is dat het LMS twee verschillende Nederlandse taalniveaus kan ondersteunen. Kunt u nader toelichten hoe u dit precies voor zich ziet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan momenteel niet nader toelichten hoe zij dit voor zich ziet. Als het mogelijk is, onderzoekt aanbestedende dienst graag met leverancier de geschikte uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van wensen Wens 7

Vraag:

Is dat een rol zoals een backend gebruiker? Wat voor notificaties worden bedoeld? Wat is de verwachting over het communiceren met de client? Via het LMS?

Antwoord:

Ja, dit betreft een rol zoals een back-end gebruiker. Met notificaties worden aantekeningen of pictogrammen bedoeld. Het gaat om eenvoudige communicatie met doelgroepmedewerkers. Alle communicatie verloopt via het LMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van wensen Wens 6

Vraag:

""... de mogelijkheid voor het geven van persoonlijke feedback""
Welke feedback wordt hier bedoeld? Van een medewerker over de gevolgde training? Door een medewerker (de leidinggevende?) aan een andere medewerker?"

Antwoord:

Door de leidinggevende aan de medewerker, bijvoorbeeld via een pictogram (smiley) of een korte notitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Overeenkomst LMS-LXP-Broker Senzer artikel 12.4.

Vraag:

In dit artikel worden hostingkosten benoemd. Het inschrijfbiljet biedt echter alleen ruimte voor een licentiestaffel, hetgeen de indruk wekt dat alle jaarlijkse kosten waaronder hosting in de licentiekosten verdisconteerd moeten worden. Kan Opdrachtgever hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De leverancier dient haar prijsmodel af te stemmen op het inschrijfbiljet dat in deze aanbesteding wordt gehanteerd. Het is aan leverancier om daar de juiste draai aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - Inschrijfbiljet Tabblad implementatie kosten

Vraag:

Wat verwacht Opdrachtgever bij Training Beheerders? Is dat een prijs per beheerder of een prijs voor alle beheerders? En hoeveel zijn dat er? En wat verwacht opdrachtgever bij aantal in die regel?

Antwoord:

Één totaalprijs voor een beheerderstraining. Het aantal trainingen bedraagt minimaal 2 en circa 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - Inschrijfbiljet Tabblad opleidingskosten/Incompany trainingen

Vraag:

"In onze standaard manier van werken maken wij onderscheid tussen soorten incompany of maatwerktrajecten op basis van de hoeveelheid werk die met een bepaalde soort is gemoeid. Het door Opdrachtgever gevraagde model met een staffel voor aantallen tegelijk aangevraagde opdrachten, wijkt af van ons standaardproces. In hoeverre staat Opdrachtgever ervoor open om dit prijzenblad aan te passen zodat ons standaard proces gevolgd kan worden? Dit verhoogt de efficiëntie en zorgt daarmee direct voor lagere kosten voor Opdrachtnemer en daarmee ook voor Opdrachtgever. Concreet verzoek is om het prijzenblad aan te passen zodat er ruimte is voor verschillende prijzen voor verschillende soorten maatwerk waarbij de volgende definities worden gehanteerd voor standaard en voor uitgebreide dienstverlening:
1. Incompany en maatwerk trainingen standaard dienstverlening

- Offerte opvragen op basis van klantvraag (max. 3 stuks)
 - Training en uitvoering(en) beschikbaar maken voor medewerkers
 - Inschrijven op basis van deelnemerslijst
 - Inkoop bij leverancier
 - Verwerken en uitbetalen factuur leverancier
2. Incompany en maatwerk trainingen uitgebreide dienstverlening
- Wachtdienst beheer en proactief plannen van uitvoeringen
 - Offerte opvragen op basis van klantvraag (max. 3 stuks)
 - Training en uitvoering(en) beschikbaar maken
 - Inschrijven deelnemers of deelnemers schrijven zelf in
 - Zaalreservering intern en extern
 - Bewaken van het minimale aantal deelnemers en het tijdig bevestigen /annuleren van de training richting de externe leverancier
 - Inkoop bij leverancier
 - Deelnemers bevestigen
 - Presentielijst beheren en verwerken in platform
 - Certificaten beschikbaar maken in platform
 - Evaluatie training uitvoeren en rapportage
 - Verwerken en uitbetalen factuur leverancier"

Antwoord:

De leverancier dient haar prijsmodel af te stemmen op het inschrijfbiljet dat in deze aanbesteding wordt gehanteerd. Het is aan leverancier om daar de juiste draai aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Wensen Wens 4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bij deze wens nader preciseren wat in haar ogen laagdrempelig is in dit geval?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder laagdrempelig: laaggeletterd B1-A2 niveau: mensen die moeite te hebben met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Zie ook <https://taalhuishelmond.nl/>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Wensen Wens 2

Vraag:

Opdrachtgever vraagt hier om een mobiele app. Volstaat het dat het leerplatform volledig responsive is en als 'webapp' te gebruiken is?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 6.4

Vraag:

Opdrachtgever verwijst hier naar eis 3 en naar eis 1. Echter, geïnteresseerde ziet daar niet direct de link met een handleiding of documentatie. Kan Opdrachtgever nader specificeren naar welke tekst hierbij verwezen wordt?

Antwoord:

De correcte verwijzing in eis 6.2 moet zijn: de handleiding zoals bedoeld in 6.3 en de instructie zoals bedoeld in 6.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 5.11

Vraag:

Verwacht u ook dat het leerportaal voor de eindgebruikers in zowel Engels als Nederlands voor eindgebruikers beschikbaar is? Of verwacht u alleen dat de beheeromgeving en de handleiding in zowel Engels als Nederlands beschikbaar is?

Antwoord:

De eerder opgenomen eis wordt herzien: Senzer verlangt dat het leerportaal voor eindgebruikers, de beheeromgeving, documentatie en helpdeskcommunicatie volledig beschikbaar zijn in het Nederlands. Engels of andere talen zijn géén vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 5.1

Vraag:

Welke gegevens wil Senzer uitwisselen met Axians HRM? Betreft dit alleen personeelsdata van Axians HRM naar het LMS, of ook andersom (en zo ja, welke gegevens zijn dat dan)?

Antwoord:

De koppeling moet in de basis bidirectioneel technisch mogelijk zijn via open API's (REST/JSON). Daarmee kan het LMS niet alleen medewerkersgegevens uit HRM ontvangen (zoals actueel bestand, functie, afdeling en team), maar is er ook de mogelijkheid om gegevens terug te schrijven naar HRM. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een loopbaanbudget.

Welke gegevens dit precies zijn, wordt tijdens de implementatie afgestemd, zodat dit aansluit op de functionele behoefte en voldoet aan dataminimalisatie en privacyregels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 3.2

Vraag:

Hoe voorziet Opdrachtgever dat de informatie over werk- en denkniveau in het LMS komt? Waar komt deze informatie op dit moment vandaan?

Antwoord:

De informatie komt momenteel van de opleidingen en opleiders die dit in het systeem aangeven. De aanbestedende dienst voorziet dat dit ook in de toekomst op dezelfde manier zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 1.9

Vraag:

Of deze informatie beschikbaar is, hangt af van de relevantie voor de opleiding en van het gegeven of de opleidingsleverancier deze informatie aanlevert. Daarmee kan geïnteresseerde niet garanderen dat deze informatie voor daadwerkelijk iedere opleiding beschikbaar is. In hoeverre is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is van toepassing wanneer het niveau van de opleiding redelijkerwijs bekend kan zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

52

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 1.9

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever exact met 'conform overzicht competentieniveaus'?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoelt hiermee bijvoorbeeld Mbo, Hbo of Wo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2 Subgunningscriterium 2 Brokerrol & opleidingsaanbod

Vraag:

Opdrachtgever vraagt: Beschrijf wat onder het 'basisaanbod' in het LMS /LXP valt". Wat bedoelt Opdrachtgever exact met 'basisaanbod'?

Antwoord:

Met het basisaanbod wordt bedoeld: de preferred suppliers van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.1 Subgunningscriterium 1: Functionele aansluiting en implementatie

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever exact onder 'de standaard opleidingen/cursussen' en hoe is dit afwijkend tov interne of externe opleidingen/cursussen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder de standaard opleiding/cursussen: De externe maatwerktrainingen die voor Senzer door opleider samengesteld zijn. Standaard aanbod is wat het systeem al geeft en de afwijkende zijn onze opmaat gemaakte trainingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2 Scope van de aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever benoemt o.a. 'Levering en bemiddeling van opleidingen en trainingen van het door leverancier aangeboden basis pakket' en "Aanbieden van algemene trainingen en opleidingen voor soft- en hard skills". Waarom maakt Opdrachtgever dit onderscheid? En wat is voor Opdrachtgever het onderscheid tussen deze 2 scope items?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil met dit onderscheid benadrukken dat het zowel vakopleidingen als opleidingen voor persoonlijke ontwikkeling betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 Doelstelling en gewenste situatie in relatie tot de Aanbesteding

Vraag:

Wat is de verhouding tussen externe opleidingen en eigen aanbod in aantallen cursussen en inschrijvingen?

Antwoord:

Intern zijn er meer inschrijvingen omdat wij ook alle interne workshops, zoals bijvoorbeeld een inspiratieweek met 37 workshops voor onze medewerkers, in het LMS opnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 Doelstelling en gewenste situatie in relatie tot de Aanbesteding

Vraag:

Opdrachtgever benoemt "Van opdrachtnemer wordt verwacht de reeds aanwezige content en opleidingen over te nemen in het systeem". Wat voor

content is dit? In wat voor bestandsformaten en in welke hoeveelheid?

Antwoord:

De content betreft de huidige opleidingsgeschiedenis, zoals certificaten, lopende aanvragen, etc. Het gaat hierbij om de opleidingsgeschiedenis van 450 medewerkers. De bestandsformaten zijn niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 Doelstelling en gewenste situatie in relatie tot de Aanbesteding

Vraag:

Welke specifieke uitdagingen ziet Opdrachtgever op opleidingsgebied voor de komende jaren? En welke acties of plannen heeft Opdrachtgever al voorbereid om deze uitdagingen het hoofd te bieden?

Antwoord:

Als uitdaging ziet de aanbestedende dienst opleiders die actief inspelen op gewijzigde wetgeving, AI en het creëren van een digitale leercultuur. De aanbestedende dienst heeft hierop nog geen acties of plannen voorbereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 Doelstelling en gewenste situatie in relatie tot de Aanbesteding

Vraag:

Er wordt hier gesproken over een LXT. Kan geïnteresseerde aannemen dat dit een typo is en er een LXP wordt bedoeld of bedoelt Opdrachtgever iets anders met een LXT? En zo ja, wat verstaat Opdrachtgever onder een LXT?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit een typfout is; waar “LXT” staat, dient “LXP” gelezen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 1.5

Vraag:

De zin "Alle opleidingen kunnen door medewerkers van Senzer worden gevolgd in het LMS dat de opdrachtnemer levert." Wat wordt exact bedoeld met 'alle' in deze zin?

Antwoord:

Met “alle” wordt bedoeld: trainingen van opleiders die geen onderdeel zijn van de preferred suppliers van de leverancier van het LMS, zoals onder andere benoemd in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In de eis wordt gesteld dat de opdrachtnemer opleidingen aanbiedt op het gebied van soft skills, waaronder (maar niet uitsluitend) ‘leren communiceren’, ‘persoonlijke effectiviteit’, en adviesvaardigheden. Kunt u aangeven in hoeverre het gebruik van innovatieve leervormen – zoals blended learning, microlearning, interactieve simulaties of adaptieve leertechnologieën, wordt gewaardeerd of zelfs verwacht bij het afdekken van deze onderwerpen? Is er ruimte binnen de opdracht om dergelijke vormen in te zetten, mits ze aantoonbaar bijdragen aan leerresultaat en gebruikersacceptatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als meerwaarde, hiervoor is zeker ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten (lijst van wensen) wordt gevraagd naar de inzet van een auteurstool. Kunt u toelichten welke functionaliteiten binnen

deze tool als essentieel of als sterk gewenst worden beschouwd?
Bijvoorbeeld: wordt er waarde gehecht aan mogelijkheden voor het toevoegen van verschillende vormen van media, versiebeheer, SCORM-export of toetsingsmogelijkheden? En in hoeverre is er ruimte voor leveranciers om aanvullende functionaliteiten aan te bieden die bijdragen aan gebruiksgemak, schaalbaarheid of didactische kwaliteit?

Antwoord:

Voor de doelgroepmedewerkers is het fijn als Senzer zelf eenvoudige e-learnings kan maken of externe e-learnings kan aanpassen. Bij deze wensen ziet Senzer graag de input en het meedenkend vermogen van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over “in opdracht van Senzer gemaakte e-learning”. Kunt u toelichten in hoeverre het door de leverancier op maat ontwikkelen van e-learningmodules, die inhoudelijk en didactisch aansluiten bij fysieke trainingen en via het zoek-en-boekplatform ontsloten kunnen worden, wordt gewaardeerd binnen deze opdracht? Wordt dergelijke integratie tussen online en offline leerinterventies gezien als een meerwaarde voor effectiever opleiden?

Antwoord:

Senzer maakt steeds meer gebruik van eenvoudige of korte e-learnings, die extern worden samengesteld. Het gezamenlijk samenstellen hiervan met de leverancier heeft zeker meerwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 LMS/LXP inclusief Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 5 sep 2025