

BIJLAGE Case Management Systeem voor veiligheidsprofessionals

De gemeente Helmond heeft een marktoriëntatie uitgevoerd en zich gebaseerd op onderstaande informatie:

- ICT-Wijzer aanpak ondermijning gemeenten, september 2025, RIEC Zeeland West-Brabant ([20251107-ict_wijzer-ondermijning-vip-13.pdf](#))
- TenderNed
- GEMMA Softwarecatalogus, VNG Realisatie ([GEMMA Softwarecatalogus |](#))
- Websites van diverse softwareleveranciers

En is tot de conclusie gekomen dat op basis van onderstaande vereisten:

- Het gehele proces van ontvangst signaal tot en met archivering en vernietiging in één systeem kan worden afgehandeld;
- Er een gebruiksvriendelijke app beschikbaar is, op iPhone, voor het ontvangen van signalen;
- Er functionaliteit beschikbaar is voor het archiveren en vernietigen volgens de archiefwet gemeenten (Archiefwet 1995, Archiefbesluit 1995, Archiefregeling);
- De processen (workflow) en dossiers (opbouw, labels) zelf te configureren zijn voor onder andere de processen van ondermijning, peelland interventieteam, preventie met gezag;
- Het systeem uit standaard software bestaat met bewezen minimaal 3 referentiegemeenten die het naar tevredenheid gebruiken;

De gevraagde functionaliteit alleen middels systeem Atlas bij Pantyr BV uit Den Haag afgenomen kan worden, zoals bedoeld in artikel 2.32 lid 1 sub b onderdeel 2 van de Aanbestedingswet 2012.