



Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Vergaderen en overnachten

met kenmerk

VK.2026.633



DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van vergaderen en overnachten, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van diensten t.b.v. vergaderen en overnachten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. <datum> kenmerk VK.2026.633 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van vergaderen en overnachten en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Vergaderen en overnachten UWV met kenmerk <invullen> door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de Opdracht bestaat uit dienstverlening voor het boeken van externe locaties t.b.v. vergaderingen en bijeenkomsten en accommodaties t.b.v. overnachtingen (hierna: locaties en accommodaties) in Nederland. De dienstverlening bestaat minimaal uit de volgende diensten:

- Een gebruikersvriendelijk Platform dat het zoeken en vergelijken en het maken van boekingen van locaties en accommodaties faciliteert;
- Advisering in locatie-/accommodatiekeuze;
- Onderhandelen van de beste prijs en voorwaarden voor de boekingen van locaties en accommodaties, voor Opdrachtgever
- Een Nederlandstalige helpdesk die per telefoon en per e-mail beschikbaar is voor ondersteuning bij het boeken van locaties en accommodaties;
- Controleren en betalen van de oorspronkelijke factuur van de locaties en accommodaties.
- Opleveren van managementrapportages en ook mogelijkheid, voor daartoe geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever, om op elk gewenst moment, kosteloos zelf managementinformatie te genereren;
- Implementatie van bovenstaande.

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota's van Inlichting(en);
3. Bijlage 1 - De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. Bijlage 3 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
6. Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA);
7. Bijlage 5 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
8. Bijlage 6 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen.

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2026. Dan vangt de implementatieperiode aan. De implementatie dient uiterlijk 12 juli 2026 te zijn afgerond. Na de implementatieperiode, en niet eerder dan 13 juli 2026, start de uitvoeringsfase van de Raamovereenkomst en deze eindigt van rechtswege op 12 juli 2030.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het 2e en 3e contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 In afwijking van artikel 2.1 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst tussentijds per direct beëindigen, en kan gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst, indien Opdrachtnemer de tijdens de PEN-test geconstateerde 'Middel' bevindingen niet binnen drie maanden en/of geconstateerde 'Laag' bevindingen niet binnen zes maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst heeft opgelost. Opdrachtgever zal voorafgaande aan het besluit over eventuele beëindiging van de Raamovereenkomst een PEN-test uitvoeren met de wederpartij van de Wachtkamerovereenkomst. Ook voor de wederpartij gelden dezelfde termijnen en voorwaarden ten aanzien van de PEN-test, die zijn opgenomen in het stappenplan van het Beschrijvend document.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden (Bijlage 3) kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen behorende bij deze Raamovereenkomst vastgelegd in *Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA)*.

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 van de Algemene voorwaarden geldt met betrekking tot de tarieven dat deze vastliggen in ieder geval tot 13 juli 2027. Hierna kan ten hoogste éénmaal per jaar bijstelling plaatsvinden door middel van indexatie zoals omschreven in het *Dossier Financiële Afspraken (DFA)*, Bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 4. - CONTACTPERSONEN

Contactpersoon namens Opdrachtgever is Contract- en Leveranciersmanager.

Contactpersonen namens Opdrachtgever is <Functie>.

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 5. - OVERLEGSTRUCTUUR

Overleg tussen de contactpersonen van Partijen vindt plaats conform hetgeen vastgelegd in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 6. - RAPPORTAGE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van het opleveren van rapportages vastgelegd in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 7. - KLACHTEN EN ESCALATIE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van klachten over de dienstverlening opgenomen in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 8. - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks tenminste 5% van de gerealiseerde omzet aan boekingsfee (excl. btw) aan Social Return, zoals beschreven in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 9. - OVERIGE VOORWAARDEN

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden (Bijlage 3) kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 10. - GEEN DERDENBEDING EN UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

Deze Raamovereenkomst strekt niet tot het toekennen van enig recht aan derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot locaties en accommodaties. Locaties en accommodaties kunnen aan deze Raamovereenkomst geen rechten jegens Opdrachtgever ontleen. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor (niet-)tijdige of onvolledige betalingen door Opdrachtnemer aan locaties en/of accommodaties.

ARTIKEL 11. - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 12. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een/meerdere door Opdrachtgever aan te wijzen derde(n), zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 13. - SLOTBEPALING

- 13.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.



<logo Opdrachtnemer>

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Gerben Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Nota's van Inlichting(en);
2. Bijlage 1 - De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
3. Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. Bijlage 3 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
5. Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA);
6. Bijlage 5 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. Bijlage 6 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen.