

Concept raamovereenkomst:

“Aanschaf hardware” Diamant-groep



-

<naam contracterende partij>

Aanpassingen n.a.v. Nota van Inlichtingen – 1 zijn in het oranje weergegeven.

Aanpassingen n.a.v. Nota van Inlichtingen – 2 zijn in het groen weergegeven.

Opstellers:
Diamant-groep
Karel

Kenmerk: K011519
Datum: 14 oktober 2025



Inhoud

ARTIKEL 1, ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	3
ARTIKEL 2, OPDRACHTVERSTREKKING EN AANVAARDING	3
ARTIKEL 3, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST.	4
ARTIKEL 4, VOORWAARDEN HOOFDOPDRACHTGEVER	4
ARTIKEL 5, VEILIGHEID MILIEU EN GEZONDHEID	4
ARTIKEL 6, COMMUNICATIE EN EVALUATIE	5
ARTIKEL 7, PRIJZEN	5
ARTIKEL 8, FACTURERING	5
ARTIKEL 9, BETALINGSVOORWAARDEN	6
ARTIKEL 10, OVERIGE VERPLICHTINGEN	6
ARTIKEL 11, CONTROLE	7
ARTIKEL 12, GEHEIMHOUDING	7
ARTIKEL 13, AANSPRAKELIJKHEID	8
ARTIKEL 14, TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN EN GESCHILLEN	8

Diamant-groep:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **Diamant-groep**, gevestigd en kantoorhoudend te 5048 AN Tilburg aan de Zevenheuvelenweg 14, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer H.A.P.J.M. Bool, hierna te noemen "Opdrachtgever";
2. *********, gevestigd en kantoorhoudend te *********, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, *********, hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "Partijen".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst hardware in te kopen, bestaande uit PC's, laptops, smartphones en accessoires.
- B. In het kader van aanschaf diverse hardware heeft Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding doorlopen.
- C. Op 14 oktober 2025 zijn de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld via TenderNed, met kenmerk K011519.
- D. Opdrachtnemer heeft op ********* een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, de Opdrachtnemer.
- F. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer de hardware inclusief accessoires levert.
- G. Opdrachtnemer is bereid en gehouden diverse hardware en accessoires te leveren overeenkomstig de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Diamant-groep:	*****
----------------	-------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Onderwerp van de raamovereenkomst

- 1.1 Onderwerp van de raamovereenkomst is het leveren van diverse hardware en accessoires van Opdrachtgever conform de omschrijving in deze raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Beschrijvend document 'Aanschaf hardware';
 2. Nota's van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van ****;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (Bijlage 4).
- 1.2 In geval van strijdigheid tussen deze raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst inclusief Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 2. Nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. Nota's van inlichtingen;
 4. Beschrijvend document 'Aanschaf hardware';
 5. Inschrijving van Opdrachtnemer van *****.
- 1.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 1.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 2, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 2.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot leveren van hardware, smartphones en diverse accessoires, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Diamant-groep:

Artikel 3, Duur en beëindiging van de raamovereenkomst.

- 3.1 De ingangsdatum van de overeenkomst staat gelijk aan de definitieve gunning, welke gepland staat op vrijdag 16 januari 2026. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 15 januari 2028. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.
- 3.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze raamovereenkomst.
- 3.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 3.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 4, Voorwaarden Hoofdopdrachtgever

- 4.1 De voorwaarden van de Diamant-groep zijn van toepassing.

Artikel 5, Veiligheid Milieu en Gezondheid

- 5.1 Opdrachtnemer volgt het door Opdrachtgever aan haar beschikbaar gestelde VMG plan.
- 5.2 Voor aanvang van de werkzaamheden levert Opdrachtnemer het aangevulde VMG plan waarin in is vastgelegd:
- omschrijving van de werkzaamheden;
 - wat zijn de risico's;
 - wat zijn de acties om deze risico's te voorkomen of te beperken;
 - wie zijn de contactpersonen met telefoonnummers.

Diamant-groep:	*****
----------------	-------

Artikel 6, Communicatie en evaluatie

- 6.1 Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 6.2 Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch	*****	*****
Operationeel	*****	*****

- 6.3 Voor de afstemmingsmomenten zie het bijgevoegde SLA document.
- 6.4 De gedurende evaluatie gemaakte afspraken tussen Partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslag, heeft een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 7, Prijzen

- 7.1 Het opslagpercentage geschied conform het ingediende prijzenblad van Opdrachtnemer.
- 7.2 Het ingediende opslagpercentage is vast gedurende de overeenkomst.
- 7.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 7.4 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transportkosten.

Artikel 8, Facturering

- 8.1 De definitieve facturen worden maandelijks, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, verzonden aan dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl.

De tenaamstelling van de facturen luidt:
Diamant-groep
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 5033
5004 EA Tilburg

- 8.2 De factuur dient gespecificeerd minimaal het volgende te vermelden:

Diamant-groep:	*****
----------------	-------

- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
- factuurdatum;
- factuurnummer;
- debiteurennummer of Opdrachtgevernnummer;
- aantallen en prijzen per eenheid;
- factuurbedrag met vermelding btw-verlegd;
- bedrijfsnaam Opdrachtnemer;
- Kostenplaats;
- Afdeling;
- Eventueel een vrije tekstregel.

Artikel 9, Betalingsvoorwaarden

- 9.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 9.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 9.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan.
- 9.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 10, Overige verplichtingen

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.
- 10.2
- Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum overeenkomst te beschikken over de vereiste ISO-certificaten zoals opgenomen in de geschiktheidseisen.
 - Indien Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, verbeurt hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling een vaste boete van €5.000 per overtreding.
 - Indien Opdrachtnemer na het verstrijken van de termijn nog steeds niet beschikt over de vereiste certificaten, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot enige schadevergoeding.
 - Het opleggen van een boete laat het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding onverlet.

Diamant-groep:	*****
----------------	-------

Artikel 11, Controle

- 11.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer.
- 11.3 Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 12, Geheimhouding

- 12.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 12.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 12.3 Partijen bij deze raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 12.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 12.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 12.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.

Diamant-groep:

- 12.7 Na beëindiging van deze raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 13, Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 20.5.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze raamovereenkomst, voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 13.5 De in dit artikel gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 14, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 14.1 Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 14.3 Op deze raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage X. Bij geschillen over de uitleg van deze raamovereenkomst gaat de inhoud van deze raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 14.4 Wijzigingen op deze raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

Diamant-groep:	*****
----------------	-------

- 14.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 14.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op *****.

Diamant-groep

Y. Torunoglu
Algemeen Directeur

Diamant-groep:	*****
----------------	-------