

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud zwembaden
Aanbestedende Dienst: Sportbedrijf Rotterdam B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	4.2.2., geschiktheidseis 6

Vraag:

Met betrekking tot onze dienstverlening beschikken wij over een werkend milieumanagement systeem welke gelijkwaardig is aan de normen zoals opgenomen in ISO 14001. Ons milieumanagement systeem maakt onderdeel uit van het ISO 9001 kwaliteitssysteem waar wij voor gecertificeerd zijn. Op dit moment zijn wij bezig met het certificering traject voor ISO 14001 waarbij wij naar verwachting eind dit jaar gecertificeerd zullen worden. Mogen wij ervan uitgaan dat in dit geval ons beschrijvend document inzake ons milieumanagement aan uw vraag beantwoord?

Antwoord:

Dat is akkoord voor nu, graag ontvangen we met de inschrijving de aanvraag voor de ISO14001 en daarnaast ontvangen we met inschrijving uw huidige milieumanagement systeem

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	4.2.2., geschiktheidseis 4

Vraag:

U geeft aan dat er per kerncompetentie max. 1 referentie mag worden opgevoerd. Vervolgens stelt u bij kerncompetentie 1, 2 en 4 als ervaringseis dat het onderhoud bij meerdere opdrachtgevers uitgevoerd dient te zijn en vraagt u dus 5 verschillende referenties. Mogen wij er vanuit gaan dat u hier bedoeld ervaring met minimaal 5 publieke zwembaden op verschillende locaties en dat dit ook voor dezelfde opdrachtgever mag zijn?

Antwoord:

Correct, u mag de referenties zowel bij 1 opdrachtgever of bij meerdere opdrachtgevers volbrengen. Bij meerdere opdrachtgevers ontvangen we graag alle namen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen 5.16

Vraag:

Het onderhoud omvat het leveren en aanbrengen van alle benodigde voorgeschreven onderdelen of geadviseerde materialen, middelen en onderdelen en indien van toepassing voldoen aan betreffende BRL en voorzien van KIWA keurmerk o.g., waaronder maar niet uitsluitend:

V-snaren;

Smeer- en reinigingsmiddelen;

Ontluchter;

Bouten, moeren, pakkingen, veren;

Signaallampjes, starters, controlelampjes, zekeringen, etc.;

Conserveringsmateriaal, verf, brandwerende coating, etc.;

Filters (zoals olie, lucht en vloeistoffen);

Poelies, klembussen, anodes en lagers;

Olie en glycol;

Koelmiddel;

Accu's, batterijen;

Doseer middelen t.b.v. zwemwaterbehandeling (chloor, zout, etc.);

Stoomtanks, stoomcilinders van stoombevochtigers;
Keerklappen, afsluiters, ventielen, regelklappen, terugslagklappen, etc.;
Slangen, klemmen, rubbers, zeven.

Interpreteren wij goed dat het hier gaat om de kwaliteit die geleverd wordt, maar dat de onderdelen zelf prijstechnisch geen onderdeel uitmaken van de vaste onderhoudsprijs, en dus op regie verrekend kunnen worden.?

Antwoord:

Correct, het gaat inderdaad om de geleverde kwaliteit. Onderdelen kunnen, na goedkeuring, op regiebasis verrekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen 5.12

Vraag:

Niet urgent < Binnen 24 uur,
1 kalenderdag na melding Geen direct gevaar of risico, beperkte overlast.

Responstijd voor niet urgente meldingen is 24 uur, functioneel gereed na 32 uur. In de demarcatie van storingen wordt alleen onderscheid gemaakt tussen Urgent en Niet Urgent.

Het moeten oplossen van simpele niet urgente storingen met een deadline van 32 uur zal er toe leiden dat een melding van een defecte lamp in een sporthal die op zondagochtend gedaan wordt, en die geen enkele belemmering of overlast bezorgd, dezelfde dag nog (tegen een hoog weekendtarief) opgelost moet worden, en mogelijk zelfs i.v.m. bezetting van de sporthal in de avond of nachtelijke uren, met gebruik van hoogwerker of steigers en dus meerdere storingsmonteurs. Dit enkel om aan de eis en het vooruitzicht van een bonus te kunnen voldoen. Een en ander werkt sterk kosten opdrijvend. Is het mogelijk een derde storingsniveau toe te voegen voor dit type meldingen waarbij herstel uitgesteld kan worden tot “normale bedrijfsuren” en waarbij in overleg dit type storingen geclusterd kan worden

om zo efficiënt en kostenbesparend te handelen

Antwoord:

Akkoord, we zullen een extra categorie toevoegen voor defecten die esthetisch zijn en geen direct gevaar vormen. We zullen deze na gunning specificeren, maar u kunt ervan uitgaan dat deze binnen twee weken technisch gereed moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen 5.7

Vraag:

Deze opsomming is niet limitatief. De uurtarieven moeten alles omvattend zijn om de in dit PvE gevraagde werkzaamheden uit te voeren. Het moment van uitvoeren bepaalt welk tarief er van toepassing is (punt 2: tarief a, b of c) zodat het gewenste eindresultaat en de gewenste doelstelling worden bereikt.

Klopt het dat voor het reageren op storingen een all- in uurtarief berekend moet worden waarin reis- km kosten, overall kosten etcetera worden meegenomen? In de meeste gevallen zal dit kosten opdrijvend werken. Bijvoorbeeld doordat storingen aansluitend / in combinatie met onderhoud of beheer kunnen worden uitgevoerd. Een situatie waarin deze kosten per geval separaat berekent worden zal voordeliger uitpakken voor SR

Antwoord:

Dat klopt, we willen deze eis blijven handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen 5.7

Vraag:

De uitvoering en verrekening van het correctief en preventieve werkzaamheden vindt plaats op basis van de overeengekomen uurtarieven.

Vraag: Hoe wordt dit bedoeld? Preventieve werkzaamheden zijn toch op basis van een vaste prijs vooraf?

Antwoord:

Dat klopt, deze eis is alleen voor correctief onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document: 1.2.2

Vraag:

Naast de verrekening van de bestede tijd zullen ook de gebruikte materialen worden verrekend.

Verrekening hiervan vindt plaats tegen de bruto prijzen zoals opgenomen in de database van de Technische Unie verrekend met het bij de aanbesteding overeengekomen kortingspercentage. Bij dit kortingspercentage is het volgende onderscheid gemaakt:

kortingspercentage voor werktuigbouwkundige materialen

kortingspercentage voor elektrotechnische materialen
kortingspercentage voor overige materialen

Doordat een groot aandeel van de materialen zeer specifiek zwembad technisch is, zijn er noodzakelijk meerdere leveranciers nodig. Een vast kortingspercentage is niet realistisch. Is het toegestaan om in plaats van één kortingspercentage, te werken met een kortingspercentage bij de hoofdleverancier, en de overige leveranciers te werken met een nettoprijs + vaste opslag?

Antwoord:

Doelstelling van SR is om een marktconforme prijs voor de toegepaste materialen te betalen. Indien materialen niet leverbaar zijn door TU is het kortingspercentage niet van toepassing. Voor deze materialen wordt door de opdrachtnemer een netto prijs voorgesteld. Deze prijs wordt door SR (indien nodig) getoetst op marktconformiteit. Indien deze prijs niet marktconform is gaat het SR in overleg met de opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document: 1.2.2

Vraag:

Sportcentrum Feyenoord betreft een wedstrijd, instructiebad en recreatieve elementen (diverse waterspuitelementen). Er zijn tevens een sporthal en horeca aanwezig;

Mogen we er van uit gaan dat het relatief nieuwe sportcentrum Feyenoord op 1-1-2026 volledig (technisch) en zonder restpunten is opgeleverd?

Antwoord:

Ja, daar mag je van uit gaan, als er onverwijld restpunten aanwezig zijn maken deze geen onderdeel uit van de verplichting van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document: 1.2.2

Vraag:

*Dit zwembad heeft einddatum 1-1-2026 en is aan het einde van de levensduur. In het kader van dit contract worden aangepaste normen ten aanzien van onderhoud nader afgesproken. Wettelijke eisen en veiligheid zijn daarbij leidend. Vervangende accommodaties zijn in ontwikkeling en beoogd om op te nemen in het contract

Moeten we er van uit gaan dat OVerdchie per 1-1-2026 gesloten is, en hiervoor geen preventief, correctief onderhoud en beheer gecalculeerd hoeft te worden?

Antwoord:

We snappen uw vraag, maar willen hier graag wel een prijs voor hebben zoals uitgevraagd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

10

Beschrijvend document: 1.2.2

Vraag:

Alle Storingen worden verrekend tegen de vooraf afgesproken all-in uurtarieven. Alleen uren die iemand fysiek op locatie aanwezig is kunnen in rekening worden gebracht.

Klopt het dat voor het reageren op storingen een all- in uurtarief berekend moet worden waarin reis- km kosten, overall kosten etcetera worden meegenomen? In de meeste gevallen zal dit kosten opdrijvend werken. Bijvoorbeeld doordat storingen aansluitend / in combinatie met onderhoud of beheer kunnen worden uitgevoerd. Een situatie waarin deze kosten per geval separaat berekend worden zal voordeliger uitpakken voor SR

Antwoord:

We gaan mee in uw voorstel, voor de storingen mogen de reis en parkeerkosten apart doorgerekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud zwembaden

Beantwoord op:

30 apr. 2025